

创新

抢单提速数字领跑

智慧交互机制创新

——扬州大学后勤互联网+智慧后勤的实践与思考

智慧

改革

互联网



扬州大学后勤保障处：吴春明

目录

Contents

1 学校介绍



2 实践成果



3 重点推荐



4 体会思考





学校介绍

第一章 学校介绍



扬州大学是江苏省人民政府和教育部共建高校、江苏省属重点综合性大学，是全国首批博士、硕士学位授予单位，全国率先进行合并办学的高校。1992年，学校由扬州师范学院、江苏农学院、扬州工学院、扬州医学院、江苏水利工程专科学校、江苏商业专科学校等6所高校合并组建而成。

第一章 学校介绍



扬州大学校园占地面积4000多亩，校舍建筑面积158万多平方米，共8个校区，位于市区中部，首尾相连。后勤服务面向这8个校区，服务学生人数46000多人，教职工近4000人。服务对象广、内容多，各校区情况各异，各类需求复杂多样。



实践成果



扬大后勤信息化建设的思路

01 总体谋划



02 分步实施



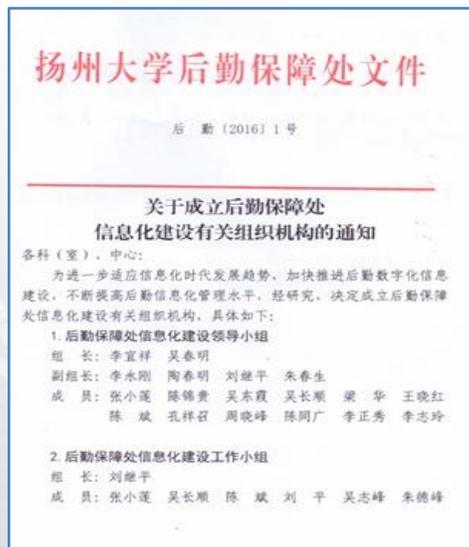
03 先易后难



04 高效实用

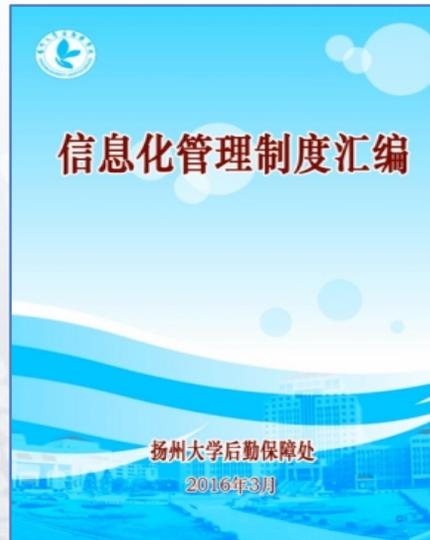


组织保障



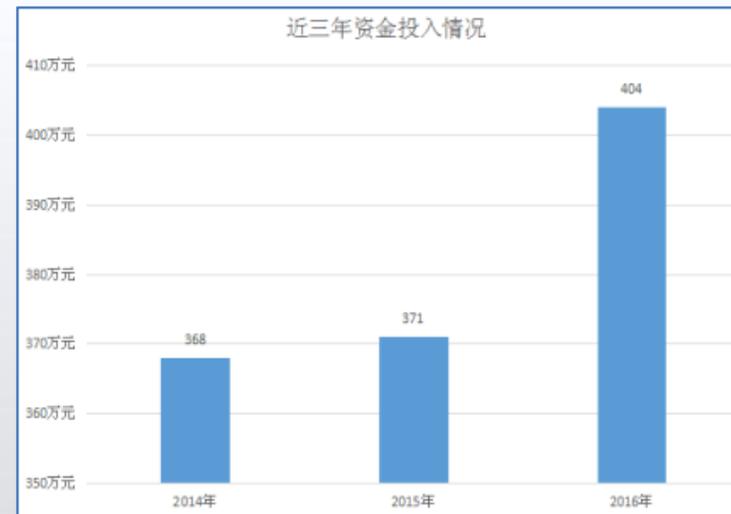
- 信息化建设领导小组
- 信息化建设工作小组
- 信息化安全工作小组

制度保障



- 健全完善信息化管理制度
- 调整运行机制
- 落实信息化应用实践研究

资金保障



- 学校划拨信息化建设专项资金
- 可持续的经费投入机制

第二章 实践成果

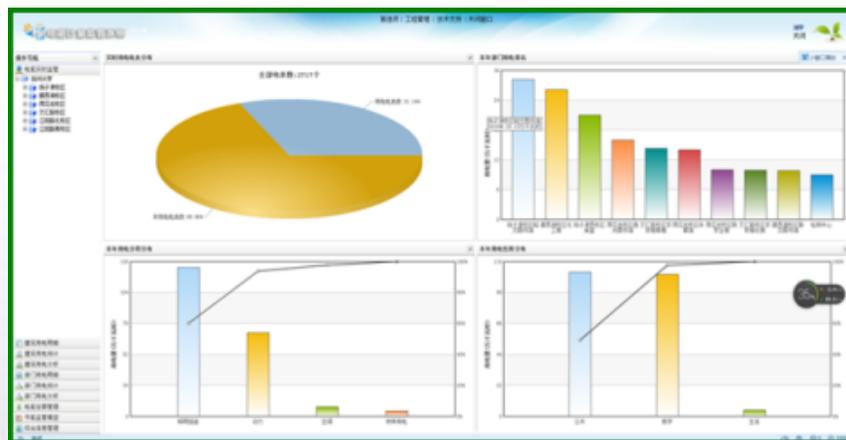
扬州大学后勤信息化系统明细

序号	系统名称	上线年月	系统地址
1	快捷维修计件工时管理系统	2016年11月	内部客户端
2	医疗化验单查询系统	2016年11月	手机app
3	扬州大学后勤保障处微信公众号	2016年9月	手机微信端
4	宿舍卫生平板打分系统	2016年4月	内部管理系统
5	扬州大学教职工体检预约系统	2016年3月	http://ylgl.yzu.edu.cn/TR0per/Login.aspx
6	水电效能管理综合服务平台	2015年12月	http://szhq.yzu.edu.cn/dshsd/pchome/indexsd
7	人力资源系统	2015年12月	http://szhq.yzu.edu.cn/hr
8	扬州大学公寓微信公众号	2015年11月	手机微信端
9	扬州大学学生自助购电充值系统	2015年11月	内部系统客户端
10	扬州大学学生公寓门禁管理系统	2015年11月	内部系统客户端
11	校园物业管理平台	2015年11月	http://szhq.yzu.edu.cn/hwllh
12	餐饮服务管理平台	2015年11月	http://szhq.yzu.edu.cn/cyfw
13	幼儿园智能门禁系统	2015年9月	内部客户端

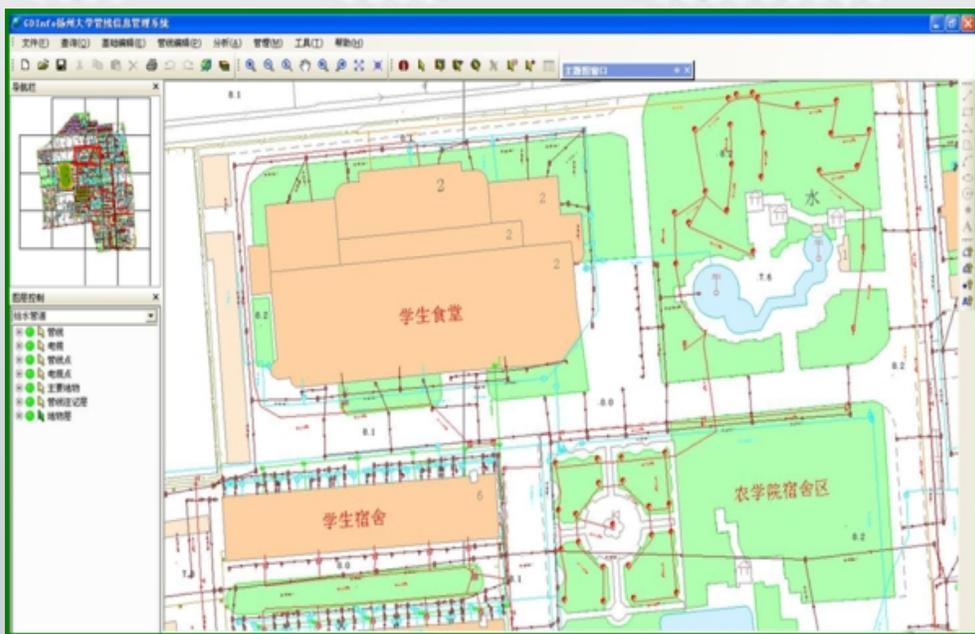
14	基础数据中心	2015年9月	http://jcsj.yzu.edu.cn/
15	移动后勤	2015年9月	手机app
16	扬州大学后勤网络报修平台	2015年9月	http://szhq.yzu.edu.cn/rsp
17	扬州大学后勤服务监督平台	2015年9月	http://szhq.yzu.edu.cn/ssp
18	扬州大学后勤数字化服务大厅	2015年9月	http://szhq.yzu.edu.cn
19	时光宝盒	2015年3月	http://www.sgbh.cn
20	扬州大学公寓管理系统	2014年12月	http://ihome.yzu.edu.cn/cas/
21	扬州大学教职工体检档案查询系统	2014年10月	http://www.yzu.net.cn/ydjkda
22	交通智能管理系统	2014年10月	内部客户端
23	配电房远程智能监控系统	2014年9月	内部客户端
24	天财高校财务管理系统	2014年1月	内部系统客户端
25	扬州大学后勤采供与核算管理系统	2013年1月	http://59.192.138.10 (内部)
26	扬州大学水电节能监管系统	2009年9月	http://sdgl.yzu.edu.cn
27	校园地下管网信息管理系统	2006年9月	内部客户端
28	扬州大学医疗卫生管理系统	2005年1月	内部系统客户端

近年来
后勤信息化系统建设情况

第二章 实践成果



(2009年水电节能监管系统)



(2006年地下管网信息系统)



(2014年远程电房监控系统)

第二章 实践成果



(2014年学生公寓管理信息系统)



(2015年平板电脑卫生打分系统)

第二章 实践成果

操作	日期	姓名	性别	部门		
查看详情	体检单	化验单	2016-04-07	吴峰	男	实验动物场
查看详情	体检单	化验单	2015-07-02	吴峰	男	实验动物场
查看详情	体检单	化验单	2014-06-04	吴峰	男	实验动物场

教职工健康体检预约系统
HEALTH EXAMINATION APPOINTMENT SYSTEM

年度: 2016
部门:
姓名:
工号:

NOTICE 通知公告

教职工健康体检预约系统

医疗化验单查询系统

服务监督

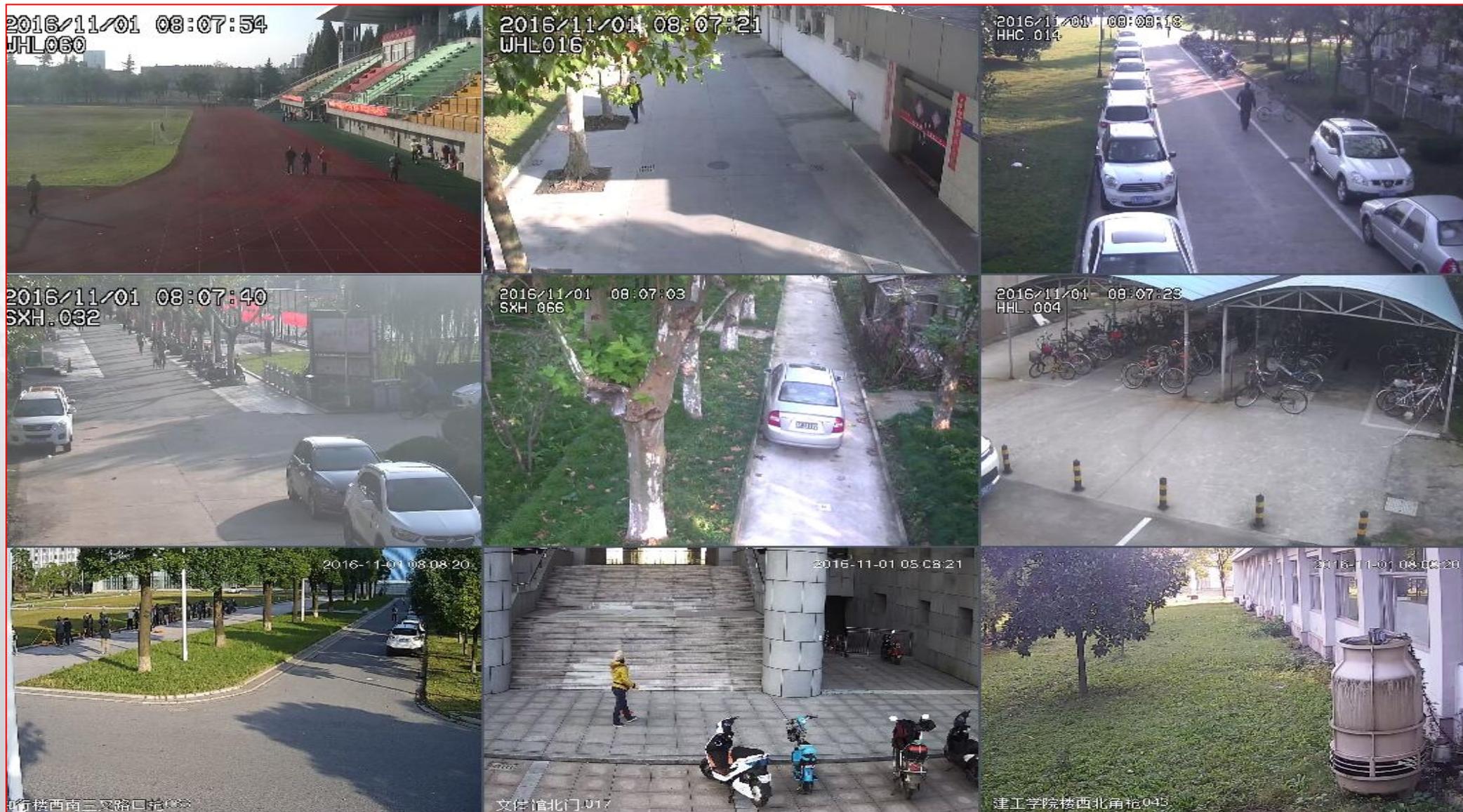
表扬: 给今年体检工作点个赞

服务项目: 江阳路北校区/医疗服务

金鑫微湖

今年的体检工作做出了多项改进, 网上预约、短信提醒体检时间、按预约号排队体检、重点问题对象电话预约、特约专家一对一坐堂问诊、短信告知查询时间、体检结果网上直接查询, 等等。充分体现了方便、快捷、务实的服务理念。信息化手段得到了充分的发挥, 服务效率得到了显著的提高。后勤的领导 and 同志们辛苦了。为你们点赞。

第二章 实践成果



视频共享

第二章 实践成果



利用无人机检查高层建筑楼顶

第二章 实践成果

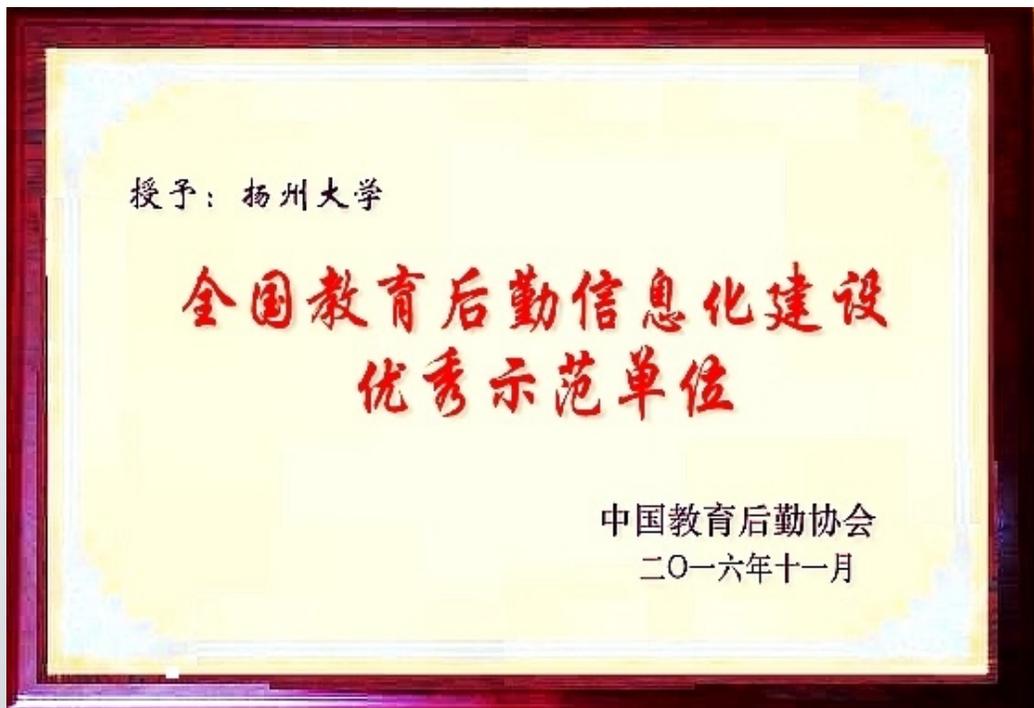


2016年1月23日《中国教育报》头版头条报道

2016年3月《江苏卫视》报道我校后勤信息化工作



第二章 实践成果



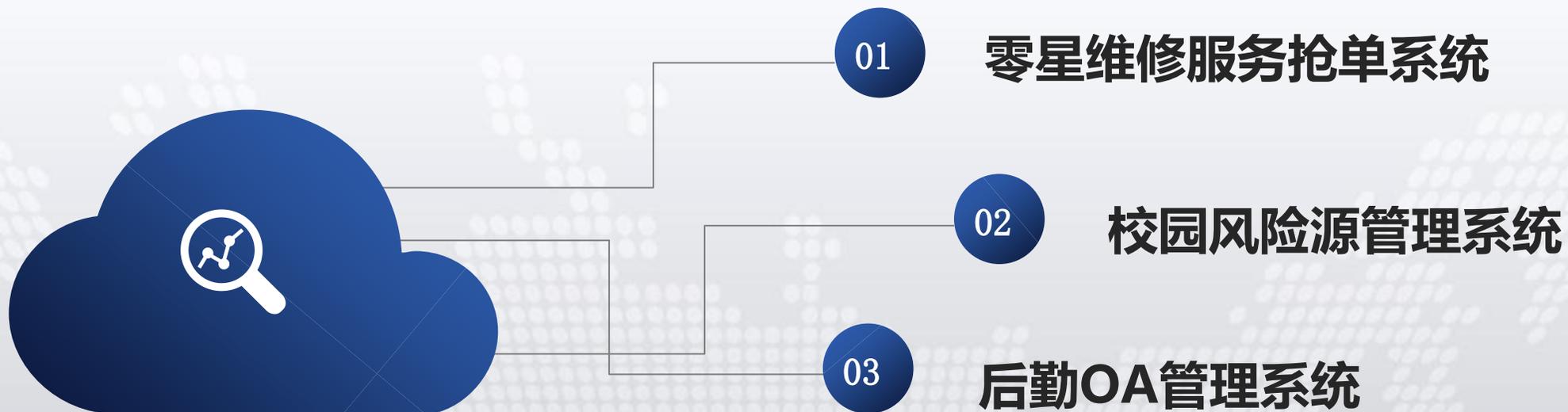
高起点/高标准

11月28日，第三届中国教育后勤互联网大会暨中国教育后勤协会信息化建设专业委员会（2016）年会在杭州召开。我校荣获“全国教育后勤信息化建设优秀示范单位”称号。

先进个人

刘平同志获“全国教育后勤信息化建设先进个人”称号。

扬州大学结合本校的实际情况，坚定不移的以信息化改革引领后勤转型和服务质量的提升，经历了基础建设、应用推广和服务提升三个发展阶段，取得了初步成效。在各位兄弟高校的大力支持和厚爱下，通过扬州大学后勤人的努力，先后获得“全国教育后勤信息化建设优秀示范单位”，1人被评为全国教育后勤系统信息宣传工作先进个人，1人被评为全国教育后勤信息化建设先进个人。





重点推荐



互联网+维修

互联网+维修，提速智慧后勤建设



“滴滴打车”软件启发

“滴滴打车”软件启发了团队成员的灵感，在推出网上报修系统时隔不到一年，我校再次提高维修服务能效，推出了零星维修抢单系统。



传统人工派单（2014年前）

服务效率低下
用户服务体验差
服务时效性差

网络报修系统（2014-2016年）

用户网上填单
系统自动派单
人员安排合理性差

零星维修抢单系统（2017年）

新思路
新服务
新模式

预约

01 面向全社会

02 微信或网页报修

03 拍照或语音描述故障

抢单

01 眼疾手快
抢占业务

02 服务满意
优先抢单

维修

01 赶赴维修点
快速维修

02 未被抢单或退单
系统自动二次派单

03 维修工根据情况二次抢单

互评

01 用户确认预算实时点评

02 维修工完工确认评价



01

师生服务

02

业务管理

03

材料管理

04

薪酬核算

05

员工管理

通过推出零星维修抢单系统，实现用互联网技术推进零星维修业务管理效能的跨越式提升。

第三章 报修流程

报修信息推送

进入抢修界面

等待用户确认

用户确认推送消息

填写预算单

维修完工决算及申请

确认后双方互评

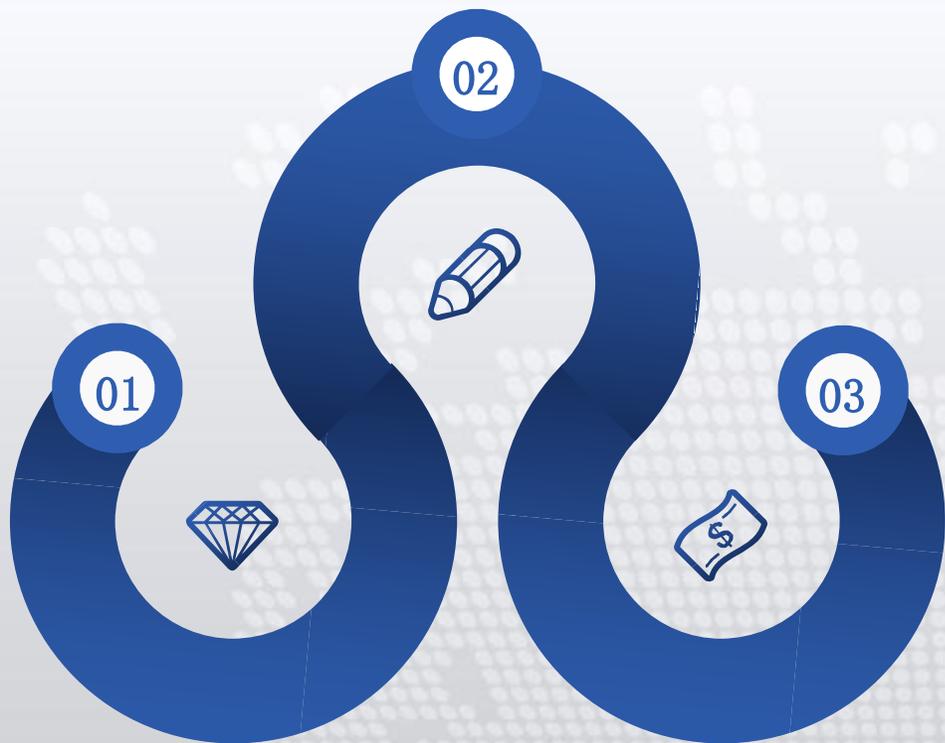
系统推送主界











01 管理机构和用户共同监督维修过程

02 用户评价直接影响维修工抢单资质和薪酬

03 提高工人服务态度、保证工人服务质量



体会思考

- ▶ 从面到点的精细化追求
- ▶ 从供给角度深挖服务潜力
- ▶ “互联网+” 维修提升服务满意度

技术规划前瞻 彰显校园魅力



提高供给体系的质效

提高服务品质
满足多层次需求

创新运行机制

增强用户服务体验





多平台全方面推进智慧校园建设

开辟高校互联网时代新思路、新服务、新模式，更好地服务师生，服务学校，服务社会。

智慧后勤全面升级转型

进一步降低后勤的经营服务成本，师生享受更幸福，高效，优质，便捷的服务。

坚守

用信息化培育后勤新动能

以新动能推进后勤信息化

至善

奉献

创新





谢谢大家 THANKS