



新体系 新理念 新效能

——上海师范大学“云餐厅”创建工作汇报

上海师范大学后勤服务中心 顾中忙

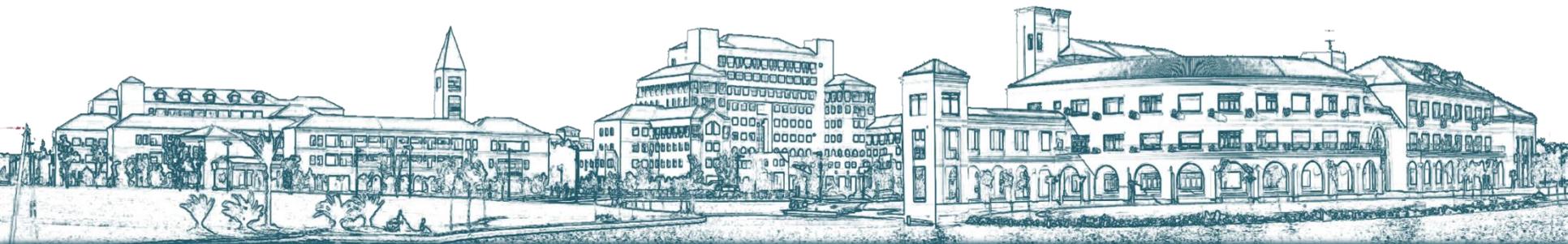
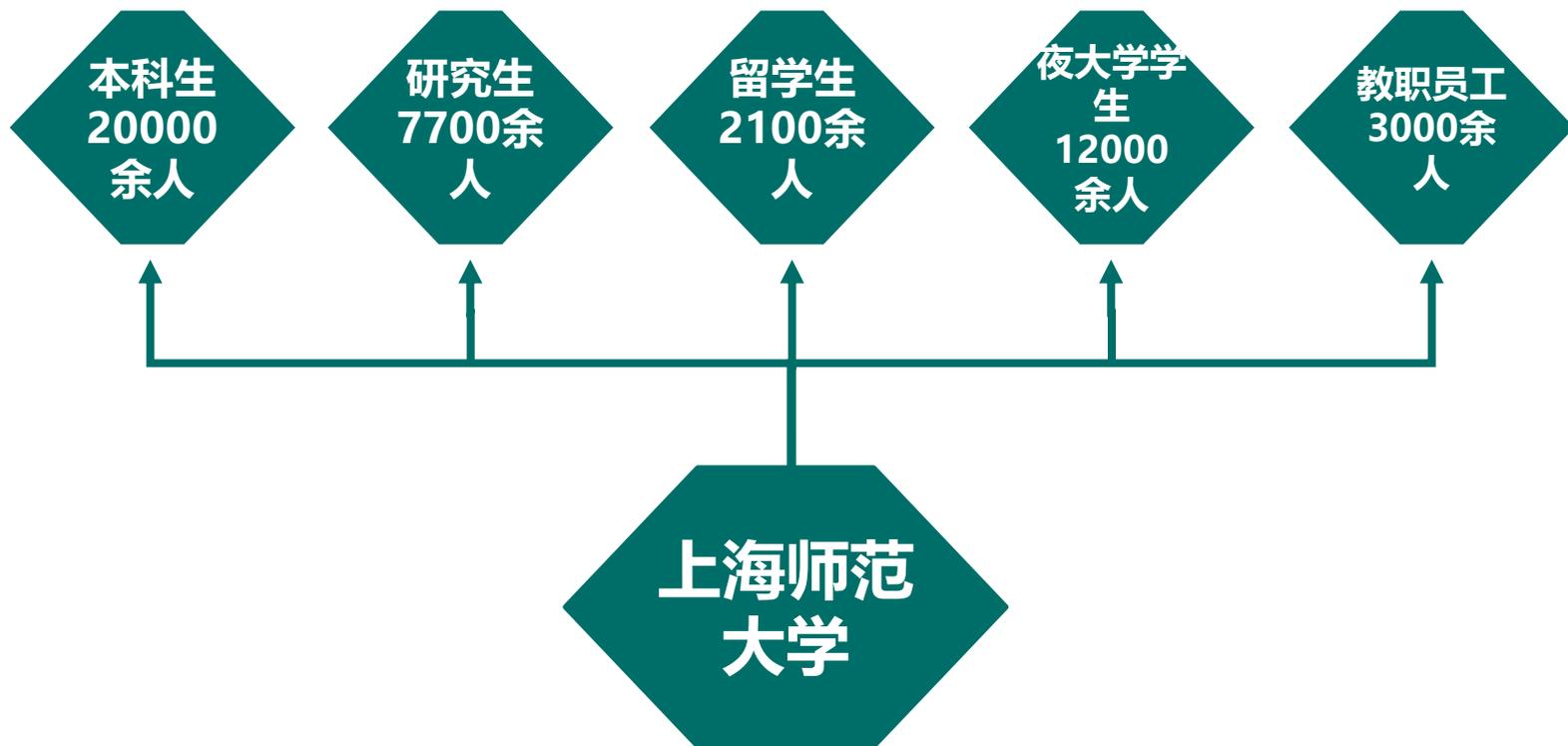
2018年4月

规范服务，体制创新，构建后勤服务新体系

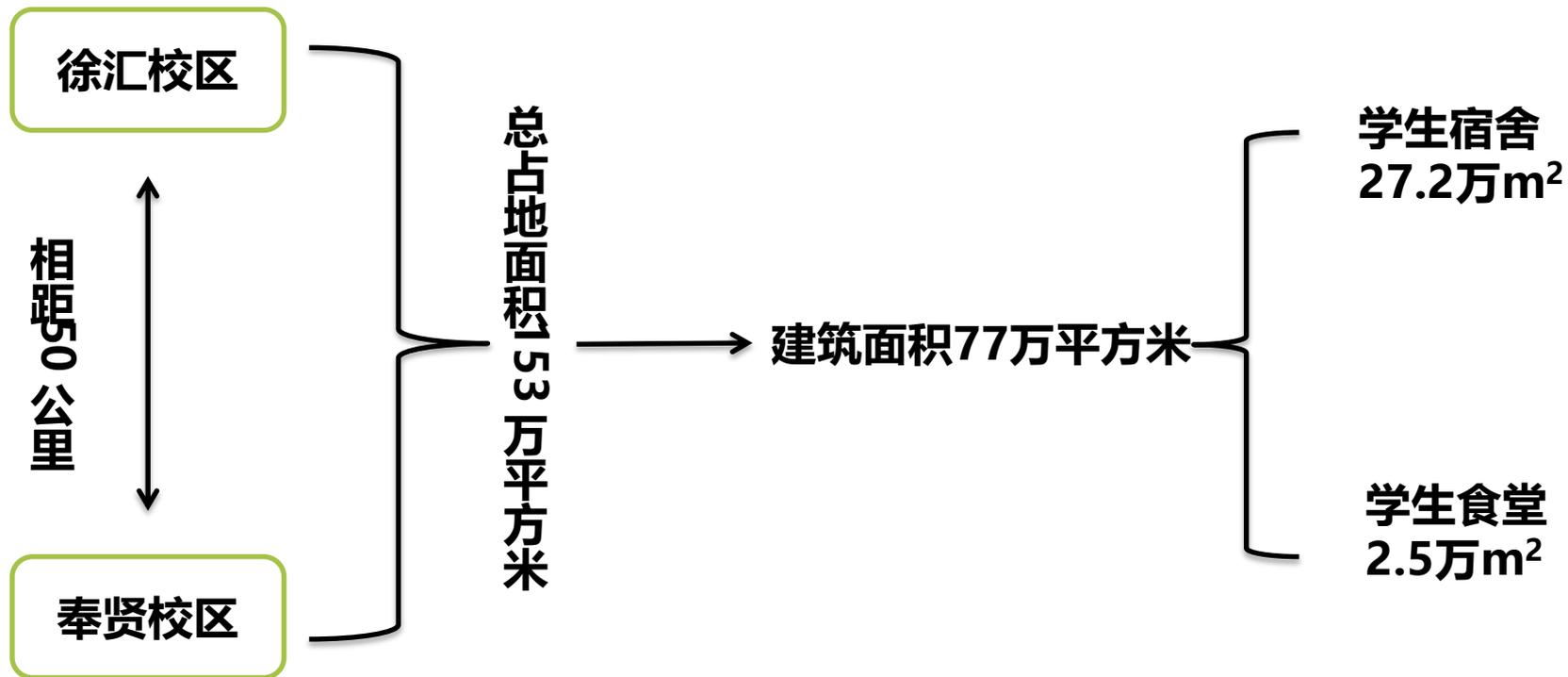
师生需要，供给侧改革，确立后勤服务新理念

资源共享，物联网运作，赋予后勤服务新效能

上海师范大学基本情况



上海师范大学基本情况



规范服务，体制创新，构建后勤服务新体系



改革前

- 1999年，我校成为教委第一批后勤改革试点学校，形成“自主经营，自负盈亏，独立核算”的经营模式——**后勤实业中心**

- 截止2015年12月31日，后勤实业中心在编人员有：师大事业编制人员164人，医院58名，旅游专科学校事业编制人员28人，莘荣贸易公司（后勤实业中心下属一家注册企业）编制人员138人，后勤聘用劳务派遣用工514人，退休返聘等164人，合计1066人

上海师范大学后勤改革



顶层设计、统筹规划、分类指导、分步实施

市场提供服务，学校自主选择，政府宏观调控，行业自律管理，职能部门监管





后勤服务中心

监管部门 (一办、五科)

- 后勤服务中心办公室
- 学生公寓与物业管理科
- 校园管理科 (徐汇、奉贤)
- 饮食与商业服务管理科
- 信息化管理与综合服务保障科

监管部门核定岗位编制数为60个

服务单位 一队、二中心 两(园)院

- 车队 (部分学校自备公务车运行)
- 饮食中心 (徐汇、奉贤)
- 校医院
- 幼儿园

(学校管理, 保留骨干队伍, 包括事业编制和劳务派遣员工合计约150名。一般工作购买服务)

师生需要，供给侧改革，确立后勤服务新理念

师生需要，供给侧改革，确立后勤服务新理念

新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展

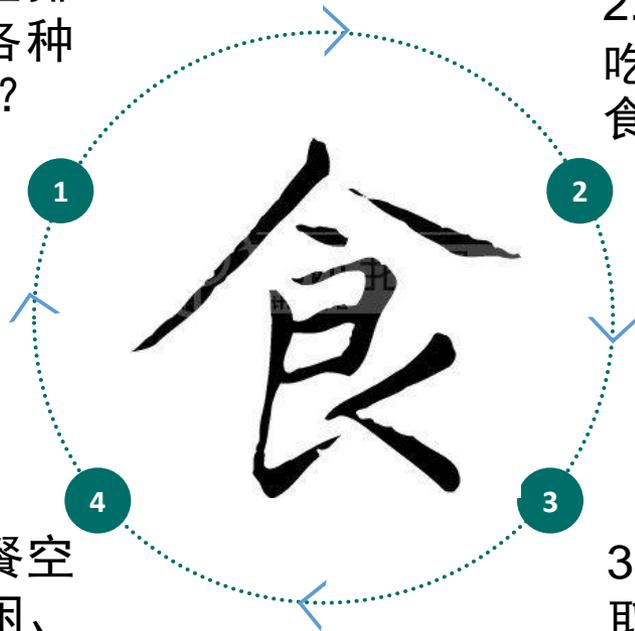
——党的十九大报告

1. 变“师生就餐只能到食堂排队”为“师生可以在校园各种适合的场所都能取餐用餐”？

2. 变“食堂做什么，师生就吃什么”为“师生想吃什么，食堂就提供什么”？

4. 变“餐厅仅是师生的就餐空间”为“餐厅是集餐饮休闲、师生交流、学习看书、文化活动于一体的多功能文化空间”？

3. 能否变“师生到食堂排队取餐”为“师生线上预约点餐线下随时取餐”？



资源共享，物联网运作，赋予后勤服务新效能

校企合作，共享共赢

上海师范大学=====上海誓柯企业管理有限公司

高校提供理念、
需求

- 提供场地开设实体店与摆放外卖餐柜
- 厂商配合选址建议

云餐厅提供软
硬件技术、运
营团队等

- 轻资产，厂商提供
一应服务。
- 快速复制，低风险

云餐厅

云平台与供应链云相辅相成，校内自配送与校外品质餐食相结合，平台与学生不断互动，自我成长。

网上线下一体化

互联网——云餐厅线上服务平台

网上订餐、扫描点餐、微信互动、大数据分析

01

餐柜——云餐厅延伸服务平台

以微信公众号的形式提供线上预定点餐服务，
终端通过冷热机柜的形式覆盖整个校园。

02

实体店——云餐厅线下实体平台

云餐厅线下实体体验店，让师生实地体验各种美食。

03

互联网——云餐厅线上服务平台



• 网上订餐、大数据分析

• 不断更新餐饮品种

• 快速出餐

云餐厅外卖专柜

• 遍布校园



• 餐柜进教学楼，
为教师提供早餐



• 学生园区从早餐到
夜宵 全覆盖

云餐厅实体店内景



餐饮安全问题

严格废餐机制

平台实行1.5小时严格废餐机制，过时不能开柜，废餐报废。

消杀保洁

每餐消杀与保洁。采用75%浓度的消毒酒精，并做好复查。

冷藏温度

冷藏餐柜的温度要求达到4度或以下，0度以上。

加热温度

加热餐柜温度达到65-70度，餐盒采用5号PP制成。

所有参与餐食的人员，包括配送人员，均需持有健康证！

实际效果

让更多的社会餐饮企业加入学校餐饮服务，不断增加师生对餐饮品种的选择。

01

让师生在他们最需要的地方取餐吃饭，把食堂打造成师生文化生活的场所。餐厅的开放时间也不再限于用餐时段。

02

就餐高峰期，师生不用挤在食堂苦苦排着长队，抢占就餐座位。手机一点，安全美味的饭菜送到餐桌、送进宿舍。

03

实体店为教师给学生答疑、讨论教学内容，创造了良好环境，成为教书育人的新空间。

04

是学生大学文化活动的中心，时尚舒适为学生组织文化活动、学习交流、看书阅览、体验生活等等提供特有的新空间。

05

服务转变

食堂定
点就餐

食堂确
定菜品

食堂排
队点餐

食堂功
能单一

就餐地
点任意

根据需
要提供
饮食

线上点餐
线下取餐

功能
多元化



上海师范大学



SHNULSC

Shanghai Normal University Logistics Service Center
上海师范大学后勤服务中心

不忘初心，砥砺前行
后勤人永远在路上！

