



山西省高校后勤协会
SHANXI ASSOCIATION FOR UNIVERSITY MANAGEMENT

山西省高校后勤行业 疫情防控办法

（试 行）

山西省高校后勤协会

2020 年 2 月



目录

一、前言	1
二、编写工作委员会	3
三、关于全力做好我省高校后勤行业新型冠状病毒防控工作的指导意见 ...	4
四、校园餐饮工作方面疫情防控办法	9
五、公寓工作方面疫情防控办法	18
六、校园物业工作方面疫情防控办法	49
七、校园能源工作方面疫情防控办法	56
八、校园商贸及新业态工作方面疫情防控办法	62
九、后勤安全工作方面疫情防控办法	67
十、积极发挥信息化作用，为疫情防控提供保障	68
十一、思想文化建设与人力资源管理工作方面疫情防控办法	70



一、前言

2020年1月,新型冠状病毒感染的肺炎疫情在我国蔓延。疫情发生以来,山西省各高校后勤工作部门及有关服务企业迅速投入到疫情防控工作中,为人民群众和广大师生的生命安全、身体健康全力守护,展现了强烈的责任担当。山西省高校后勤协会向奋战在疫情防控一线的高校后勤同仁和后勤服务企业从业人员致以崇高的敬意和诚挚的问候!

为进一步深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,根据山西省委省政府整体工作部署、《教育部办公厅关于做好高校疫情防控后勤工作的通知》及《山西省教育厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》

(晋教办〔2020〕2号)、中国教育后勤协会《关于全力做好教育后勤服务管理区域新型冠状病毒疫情防控工作的倡议书》等文件要求,结合我省高校后勤管理服务区域实际情况,山西省高校后勤协会于2020年1月30日发布《关于全力做好我省高校后勤行业新型冠状病毒防控工作的指导意见》(晋高后协〔2020〕1号)。

“意见”发出后,各会员单位积极响应,以实际行动响应“意见”中提出的号召,全力以赴,投入到积极提供防控意见的战役中。

为进一步做好我省高校后勤行业新型冠状病毒防控工作,提升本次及其他疫情防控的应急处理能力,根据山西



省教育厅要求及协会工作安排，决定由山西省高校后勤协会有关专业委员会（筹委会）分工协作，加紧制定《山西省高校后勤行业疫情防控办法》。经过协会八个专业委员会（筹）牵头单位的细致研究及辛勤工作，“办法”试行版已完成，现予以公布。

“办法”共分八个部分，结合我省高校后勤工作实际，涵盖了饮食、公寓、物业、能源、商贸、后勤安全、有效利用信息化、人力资源及思政文化建设等方面，从后勤工作的不同行业，提出了疫情防控的办法、规范、建议及做法，对我省高校后勤行业在疫情防控阶段的各项工作有一定的指导意义。

因时间仓促，“办法”有不足和纰漏之处，望各会员单位不吝赐教。此外，协会将在“办法”试行阶段，不断结合工作实际需求，陆续修正和完善，使“办法”进一步具备可操作性、可推广性，成为我省高校后勤行业可长效使用的应急性指导规范。

“办法”的试行过程中，欢迎会员单位、社会企业、专业人士提出宝贵建议。：联系邮箱：shanxihouqin@qq.com。
联系人：山西省高校后勤协会秘书处，乔朝阳，联系电话18835115550。





二、编写工作委员会

顾 问：武振杰

总策划：吴斗庆 郝建功

总 编：张富强

主 编：钱文亮 张富强 武春明 毛红胜

贾五星 李军山 杨正民 李志宏

副主编：王 斐 张文基 乔朝阳

责任编辑（排名不分先后）：

许建良 李建军 孙鹏举 孔剑平 薛兴唐 刘思周

杨 君 郑述剑 陈建富 黄永胜 苏保君 宋 宝

段津冰 徐晓波 郑慧清 张金龙 贺光明 曾尚勇

宋晓峰 于爱菊 于 利 景晓芳 何 玮 鲁 晋

张晋圆 卢俊姣

编辑及校对（排名不分先后）：

梁琴琴 吉 利 鲁 晋 任晓慧 张 瑶



三、关于全力做好我省高校后勤行业 新型冠状病毒防控工作的指导意见

山西省高校后勤协会

晋高后协〔2020〕1号

关于全力做好我省高校后勤行业 新型冠状病毒防控工作的指导意见

山西省高校后勤协会各会员单位：

为进一步深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，根据山西省委省政府整体工作部署与《山西省教育厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》

（晋教办〔2020〕2号）及中国教育后勤协会《关于全力做好教育后勤服务管理区域新型冠状病毒疫情防控工作的倡议书》等文件要求，结合我省高校后勤管理服务区域实际情况，山西省高校后勤协会现发出《关于全力做好我省高校后勤行业新型冠状病毒防控工作的指导意见》

一、提高政治站位，认清责任使命。

要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，坚决落实中央应对疫情工作领导小组会议部署，以对党和人民高度负责的责任感和使命感，把疫情防控作为当前我省高校后勤行业最



紧迫、最重要的政治任务，在当前防控疫情严峻工作中，挺身而出、英勇奋斗、扎实工作。要守土有责、守土担责、守土尽责，科学研判、主动作为，听从所在地区党和政府及所在学校的统一领导、统一指挥、统一行动，全力做好疫情防控工作。同时，要充分发挥高校后勤系统党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，依法科学、精准有序防控疫情，让党旗在防控斗争第一线高高飘扬。

二、守好“责任田”、护好“一校人”。

高校后勤系统的领导干部、服务企业的负责人，在疫情防控的严峻考验面前，要坚守岗位、靠前指挥，加强与政府相关部门、街道社区和学校及其他相关部门的联系协调，配合做好后勤服务区域疫情排查、登记、信息汇报等工作；充分引导后勤职工和服务对象正确认识、科学预防和应对疫情，增强自我防病意识，提升自我保护能力；广泛动员、组织、凝聚后勤职工，与学校各部门密切配合，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。

三、制定防控预案，结合后勤实际完善防控措施。

进一步制定和完善疫情防控应急预案，严格履行假期值班值守制度；加强学校后勤服务管理区域人员及车辆的进出管理，严格执行来访登记制度和进出人员体温检测；加强校园物业管理，做好“废弃口罩专用收集容器”设置和校园全方位消毒工作；加强学生食堂管理，确保食品卫生安全和餐饮服务质量；加强学生宿舍管理，切实做好安全与防护工作。根据《山西省教育厅关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺



炎疫情防控工作的通知》和《山西省教育厅关于推迟全省大中小学幼儿园开学时间的通知》，坚持问题导向，及时分析研判，适时做好学校开学师生返校后学生公寓、学生食堂、教学楼、图书馆等生活学习服务区域疫情防控工作预案，持续做好疫情防控工作。

四、注重自身防护，加强后勤从业人员的防控。

配合政府及学校相关部门做好本单位严重疫情省份旅居史人员及接触人员的排查，按要求实施隔离措施；出现有发热、乏力和干咳等呼吸系统症状，及时就诊，主动向医疗机构报告。加强对职工的教育培训，配置口罩等防护用品、用具，严格执行戴口罩上岗，勤洗手勤消毒。注重假期在岗值守人员的集体用餐安全，关心和保护好一线工作人员。取消聚集性活动，严防交叉感染风险，做好员工安全防护。

五、加强宣传引导，科学应对各种舆论舆情。

密切关注党和政府及相关主管部门、主流媒体发布的信息，及时全面掌握疫情发展态势；及时通过后勤部门各单位的微信公众号、微信群、企业 APP 等媒体，加大疫情防治宣传力度，宣传疫情防护知识，做好心理辅导，科学预防、理性应对、消除恐慌、稳定情绪、增强信心，不信谣、不传谣、不造谣。

六、依托协会组织，制定行业防控规范并形成“防控智库”。

应利用山西省高校后勤协会行业资源，结合我省高校后勤实际情况，尽快提出具体防控工作措施和规范标准。协会



下设的各专业委员会已全部进入筹备阶段，面对严峻疫情，要“率先激活”、“提前工作”。如校园餐饮管理工作委员会、学生公寓管理工作委员会、校园物业管理委员会、校园能源管理工作委员会等协会所属机构，应根据我省高校后勤工作实际，结合食堂、公寓、物业、水电暖等工作范畴及特点，尽早提出有关防控工作的合理性指导意见，由协会统筹研判后，提交省教育厅审核并发布。同时，依托协会作用，形成“防控智库”，在我省高校后勤各个管理服务行业内，互通有无，交流合作，共同防控。

七、发挥企业作用，群策群力提升行业疫情防控能力。

目前我省大部分高校已引入社会企业进行后勤管理、服务和保障工作，有关企业的力量已成为疫情防控战役决胜的关键因素。服务我省高校后勤行业的社会企业，应充分发挥积极作用，全力按照政府及学校的有关安排部署，大力配合高校做好各项疫情防控工作。同时，应加强本企业在服务一线员工的管理和防控工作，做到“打铁更要自身硬”；此外，号召利用社会企业的优势和企业文化、企业理念、企业精神，为我省高校后勤行业在防控工作的物资、精神、文化、管理、舆论等方面贡献特殊力量，做到“加油助力共决胜”。

八、利用协会平台，共享行业疫情防控先进成果。

目前，我省各高校后勤工作部门及服务后勤社会企业均已按照要求和部署投入到疫情防控的战役第一线。此过程中，涌现出一些可歌可颂的先进事迹、先进人物，各单位也分别总结和梳理出一些先进的工作经验。各会员单位要“不



吝赐教”，及时将先进事迹、人物、工作经验等图文资料，报送至协会秘书处。同时，协会秘书处也将收集全国高校后勤行业及兄弟省市高校后勤部门在疫情防控方面的先进工作经验。以上共享的成果，将发布在山西省高校后勤协会微信公众号，为各会员单位提供契合我省高校后勤工作实际、可借鉴、可学习的经验，携手齐心，打赢战役！

九、山西省高校后勤协会联系方式

1、秘书处地址：

山西省太原市万柏林区太原理工大学虎峪校区后勤楼

2、秘书处联系人：

乔朝阳 18835115550

3、协会微信公众号投稿邮箱：shanxihouqin@qq.com

联系人：鲁 晋 15035693487

梁琴琴 18636992486

任晓慧 15234193331

十、其他说明

为提升工作效率，本《指导意见》在山西省高校后勤协会微信公众号上发布，不再以纸质版寄送。

其他有关信息，请各会员单位及时关注协会微信公众号。





四、校园餐饮工作方面疫情防控办法

为贯彻落实习近平总书记关于“要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位”的重要指示精神、山西省委省政府重大突发公共卫生事件一级响应要求、山西省教育厅疫情防控工作部署、中国教育后勤协会疫情防控工作的倡议、山西省高校后勤协会关于全力做好我省高校后勤行业新型冠状病毒防控工作的指导意见等文件精神，结合我省高校餐饮服务实际情况，为切实预防和控制疫情在各学校的发生和蔓延，全力维护广大师生的身体健康和生命安全，维护学校正常的教育教学秩序和社会稳定，特制定山西高校校园餐饮新型冠状病毒感染的肺炎预防控制办法（规范）：

一、全面提高思想认识，明确疫情防控目标

1、要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神、山西省委省政府重大突发公共卫生事件一级响应要求，以对党和人民高度负责的责任感和使命感，把疫情防控作为当前最紧迫、最重要的政治任务。我省各高校要提高政治站位，高度重视学校食堂餐饮安全监管，认真研究部署，狠抓任务落实，采取坚决有效的措施，加强学校食堂餐饮安全监管工作。学校餐饮服务行业务必同心协力、众志成城、挺身而出、英勇奋战。要守土有责、守土担责、守土尽责、主动作为。要充分认识到当前疫情防控的严峻形势，切实强化“疫情就是命令，防控就是责任”的意识，真正把自身和师生员工生命安全和



身体健康放在第一位，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，切实增强紧迫感和责任感，把思想和行动统一到疫情防控的各项决策部署上来，精准有序、严格落实疫情防控各项措施。

2、高校餐饮服务场所人流量大、从业人员集中，是学校防疫工作的重点部位。同时，“民以食为天”，餐饮服务又是全校师生员工抗击疫情的基本民生保障。各高校要加强对餐饮服务保障防疫工作的组织领导，主要领导要坚守工作岗位、靠前指挥，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线，确保防控工作中发挥“助力不添乱”的基础作用。

3、面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，我们高校每个餐饮人都是就餐师生员工健康的第一责任人。因此，必须保持良好的心态，做好科学防护，保护好自己、保护好就餐师生员工、保护好家人、保护好我们身边的人，是我们对打赢这场新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战最有力的支持。实际防控工作中，要采取坚决有力举措，切实做好学校餐饮的疫情防控工作，坚持预防为主、常抓不懈的工作方针，以普及新型冠状病毒肺炎防治知识、提高防护意识、采取有效措施为中心，确保高校餐饮不发生新型冠状病毒肺炎疫情传播。

二、成立疫情防控组织，积极落实工作职责

1、各高校后勤餐饮部门要成立新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，负责统一组织、协调、落实、部署、



检查本校餐饮防控工作，并根据疫情发展和阶段性工作重点，不断完善应急处置机制，力求预案科学周密，处置快捷高效，措施可靠得力，保障及时到位，确保疫情得到有效控制。疫情防控期间，实行每日“零报告”制度，按照要求及时报送当日信息，确保信息及时、畅通、准确。

2、在防控工作中一是坚持预防为主的原则。加强疫情在餐饮部门的防控工作，及时发现，及时报告，及时采取有效措施，切断传播途径，迅速控制疫情，严防疫情在学校餐厅的输入、传播、输出和蔓延；二是坚持联防联控的原则。餐饮部门疫情防控实行条块结合、联防联控、群防群控、稳防稳控、分工负责，共同落实防控措施；三是坚持及时处置的原则。确保疫情早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗，对防控对象及密切接触者按规定进行医学观察，对疑似病例及时送指定医院进行诊断和治疗。

3、各高校要根据学校春季学期延期开学相关安排，及时分析研判，讨论研究制定学校餐饮从业人员返校时间、隔离观察时间和返岗工作时间，确保学校餐饮服务安全工作安全、平稳、有序。

三、强化疫情防控制度，积极搞好宣传工作

1、提高对疫情防控形势的认识，配合政府、学校加强对疫情防控有关政策法规、科学知识、防控措施的解读和宣传，加强对餐厅疫情防控的宣传工作，如张贴禁止接待大规模聚餐活动的指示牌等。同时，详细排查 2020 年 1 月以来



到过武汉或湖北其他地区、接待过从武汉或湖北其他地区来晋人员，不管是否有症状，均需及时报告，并自觉居家观察，有疑似症状（如发热、乏力、干咳、呼吸困难等）也需电话报告，并到指定发热门诊进行处置。

2、强化宣传教育工作。各高校餐饮部门要通过会议、短信、微信、网站、工作群等多形式、多渠道开展宣传教育工作，向各级各类人员做好新型冠状病毒感染肺炎防控基本常识和预防知识的宣传教育工作，提醒大家一定注意个人卫生，不参加聚集性活动，如有身体不适，及时到发热门诊就诊。要相信和依靠学校、后勤和疾控部门，不造谣、不信谣、不传谣，科学防控疫情，努力做好防控工作。

四、落实预防控制规范，确保防控工作到位

（一）配备相应测温设备，做好场所消毒工作

1、各高校要为学校餐饮部门配备相应的测温器具，餐厅每天对从业人员进行体温测试，做好记录和建档工作。

2、学校餐饮部门要每日定时做好就餐场所、操作间、洗消间、库房、办公室、人员通道；保洁设施、餐具及相关工具、设施设备、洗手处等消毒工作，并做好记录。洗手处应配备洗手液、消毒液等。同时，要保持餐饮服务场所空气流通，做到定时开窗通风或保持新风系统正常运行，每餐结束后对经营场所进行消毒。

（二）搞好员工个人防护，远离冠状病毒感染

1、严格落实从业人员晨检制度，监测并记录上岗人员



体温，有发热、咳嗽等疑似症状，要立即离岗就诊。要视疫情发展，必要时每餐前进行检查。员工要注意个人卫生，上班进入操作间前、在制备食物前、售餐前、加工生食或熟食之后、餐前便后、接触垃圾后、抚摸动物后、咳嗽手捂之后，要用流动水和皂液采用六步洗手法洗手，手部揉搓时间不少于 15 秒。进入操作间操作前及售饭过程中要做好防护工作，从业人员要按照要求穿干净工衣、佩戴帽子、口罩和手套，且按规定及时更换口罩、使用工具售饭，严格执行人员出入操作区域工作服的更换要求。

2、餐厅员工减少外出，避免到封闭场所、空气不流通的公众场所和人员密集场所；坚决不参加任何聚集性活动，未经允许，餐厅员工不得擅自离开校园。餐厅员工一旦发现有发热、感冒、咳嗽、呼吸道感染等疑似症状，应立即停止工作并上报，由餐饮部门安排及时到指定医疗机构就诊并及时上报。

3、加强防护，科学防范，远离病毒。做好餐厅、员工宿舍通风保暖，避免感冒；做好个人防范和保护措施，勤洗手，戴口罩，多饮水，清淡饮食，均衡饮食，不食用或饮用生的或未熟透的动物产品等，避免在未加防护的情况下接触野生或养殖动物；保持良好心态，不恐慌、不焦虑。保持手卫生，减少接触公共场所的公共物品和部位。同时，做好对员工宿舍的卫生管理和定期消毒工作，在校外住宿的员工在进入餐厅前要做好体温测试和消毒工作。



（三）加强食品原料管理，确保原料来源可溯

1、加强原材料管理，食堂在正式供餐前，要对库存的食材特别是节前贮存的食物及原料、食品添加剂进行彻底清查，对冷藏冷冻设备的运行情况开展检查，发现有超过保质期、未按保存条件贮存或出现霉烂、变质等感官性状异常的，要按照有关规定销毁处理。

2、严格落实餐饮服务各环节的索证索票和记录工作，确保食物及原料来源可溯、途径合法。禁止采购、贮存野生动物或野生动物制品、不明来源的食材，严禁经营野生动物。不得采购、饲养和现场宰杀活禽畜动物。对肉及肉制品做好索证索票工作，确保肉类来源可追溯，尤其是加强对猪肉“两证一报告”的查验，严禁采购、使用病死、毒死或死因不明的禽畜动物肉类及肉制品。严禁采购、贮存、使用亚硝酸盐，不得使用发芽土豆、新鲜黄花菜、野生蘑菇等加工食物，不得使用《药食同源目录》之外的中药材制作食物。

3、加强送货车辆和人员管理，要求送货单位送货车辆及容器要定期消毒，送货车辆在进校前，由校门保安监督送货人对送货车辆外观、轮胎等处进行消毒处理。送货司机及装卸工在进校门前，由校门保安对送货司机及装卸工进行体温测试，没有问题再放行。食物原材料在进餐厅库房前，由餐厅保管人员负责，对带外包装的食物原材料外包装进行消毒处理。原材料外包装绝对不得进入厨房操作间。



（四）规范加工操作行为，强化供餐环节管理

1、学校餐厅严格按照《餐饮服务食品安全操作规范》要求做好各项工作，严格执行烹饪食品的温度和时间标准，需要烧熟煮透的食品，加工制作食品的中心温度应达到 70℃ 以上（必要时要配备足够的食品中心温度计），保证食品安全，对所有出售饭菜做好留样工作，要定期检查留样设施是否运转正常、留样冰箱是否显示温度、留样样品是否足量、留样盒洗消是否规范合格、留样记录是否规范真实等。疫情防控关键时期，建议暂停冷荤凉菜、蛋糕裱花和生食海产品等品种的供应。

2、学校餐厅根据疫情防控需要，为了尽可能减少人员密集就餐，可采取按学院、指定餐厅、指定时间就餐的方式就餐。采取分餐配送的，食品成品分装的场所环境应符合要求，盛放食品的容器应经过消毒，运输设备要保持清洁，运输过程中要防止食品的交叉污染。食品保存的温度和食用时间要严格执行有关规定。疫情防控期间，各高校餐饮单位不得承接非必要的团体性餐饮服务。同时，在就餐区张贴标识，提醒就餐者在就餐前要洗手，坐下就餐的最后一刻再脱口罩，就餐师生避免面对面就餐，避免就餐说话，就餐师生避免扎堆就餐。

（五）加强餐用具洗消管理，保持场所良好通风

1、学校餐厅在正式供餐前，要对操作间及就餐场所进行彻底清洁消毒，对长时间未使用的厨房用具、餐用具也要



全面清洗消毒。每餐前，要按照《餐饮服务食品安全操作规范》中推荐的餐饮服务场所、设施、设备、工具清洁方法，对场所和用具进行彻底清洗和消毒。加工和就餐场所应保持良好通风。同时，对餐厅操作间清洗、消毒设施进行检修，如消毒柜、紫外线消毒灯、洗手设施、洗菜设施、保洁设施等。

2、学校餐厅餐具进行严格清洗消毒后使用，餐具的清洗消毒参照《推荐的餐用具清洗消毒方法》进行清洗消毒。清洗方法：采用手工方法清洗的应按以下步骤进行：刮掉沾在餐用具表面上的大部分食物残渣、污垢，用含洗涤剂溶液洗净餐用具表面，用清水冲去残留的洗涤剂；采用洗碗机清洗按设备使用说明进行。消毒方法：物理消毒，包括蒸汽、煮沸、红外线等热力消毒方法，煮沸、蒸汽消毒保持 100℃，10 分钟以上；红外线消毒一般控制温度 120℃ 以上，保持 10 分钟以上；洗碗机消毒一般控制水温 85℃，冲洗消毒 40 秒以上。化学消毒，主要为使用各种含氯消毒药物消毒，使用浓度应含有效氯 250mg/L（又称 250ppm）以上，餐用具全部浸泡入液体中 5 分钟以上。化学消毒后的餐用具应用净水冲去表面残留的消毒剂。保洁方法，消毒后的餐用具要自然滤干或烘干，不应使用抹布、餐巾擦干，避免受到再次污染，消毒后的餐用具应及时放入密闭的餐用具保洁设施内。

（六）做好员工教育工作，强化监督现场检查

1、要教育员工做好个人与家庭成员的健康监测，居室



勤开窗，经常通风；家庭成员不共用毛巾，保持家居、餐具清洁，勤晒衣被；不随地吐痰，口鼻分泌物用纸巾包好，弃置于有盖垃圾箱内；注意营养，适度运动；备置体温计、医用外科口罩或 N95 口罩、家用消毒用品等物资。理性对待疫情，不造谣、不信谣、不传谣。实时关注国家、相关部门及学校的信息发布，关注有关防控公共信息，按照要求及时应对，做好有关新型冠状病毒感染肺炎的防控工作，保持沟通及反馈机制。

2、强化监督检查工作，各级领导、管理人员定期对餐厅进行检查，发现问题隐患要跟踪整改、及时处理。对自查不到位和整改措施不落实的，要进行进行查处。同时，学校餐饮部门要密切关注国家权威部门的信息发布，关注有关防控公共信息，根据形势及时研判，适时调整餐饮服务保障工作。

3、所有餐饮从业人员绝对禁止接触从武汉来的人员，严禁其他外来人员进入餐厅操作间，确需工作需要进入的，在请示有关领导后做好体温检测及信息登记（车牌号、身份证、体温、常住地、联系方式、进入事由、来访时间等）。

（供稿：山西省高校后勤协会校园餐饮管理工作委员会）



五、公寓工作方面疫情防控办法

当前，新型冠状病毒引起的肺炎疫情形势非常严峻，给人民健康乃至生命安全带来严重威胁。高校学生公寓作为学生学习、生活的重要场所，是学生密集居住区，也是疫情防控的重要区域。各高校要紧紧围绕习近平总书记指示，将防疫工作作为当前最重要的工作来抓，这是学校的第一要事，也是公寓部门的第一要事，更是公寓工作人员的第一要务。各高校公寓要在学校的政策指导下，勇于担当，敢于冲锋，为师生住宿安全保障筑牢坚强根基。为全面保障高校师生住宿安全，山西省高校后勤协会公寓管理专业委员会（筹）根据山西省教育厅部署，山西省高校后勤协会统筹安排，结合山西省内高校实际情况，集合省内多所高校公寓疫情防控方案，紧急编写《山西省高校公寓抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控办法》，旨在为全省高校公寓抗击疫情提供指导，促进高校学生公寓新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的体系化、科学化、精准化和实效化。

一、指导思想

深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，根据山西省委省政府整体工作部署与《山西省教育厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》（晋教办〔2020〕2号）及山西高校后勤协会《关于全力做好山西省高校后勤行业新型冠状病毒防控工作的指导意见》等文件要求，按照《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》，全面动员、全面部署，坚持把师生健康放在第一位，把防控疫情作为现在最重要的任务来抓，做到守土有责、守土担责、守土尽责。



二、总体要求

（一）预防为主。加强对新型冠状病毒防控，早发现，早报告，及时采取措施，切断传播途径，迅速控制疫情，严防疫情在学校的传播和蔓延。

（二）联防联控。落实好各项防控疫情工作决策部署，加强与学校各部门协调配合，条块结合、联防联控、分工负责，共同落实防控措施。

（三）及时处置。对发热、咳嗽等感冒症状的师生员工及时登记，根据实际情况送到发热门诊就诊，同时报上级部门，确保早诊断，早隔离，早治疗。

（四）防疫育人。关键时期，要在防疫中不忘育人初心，牢记服务使命，继续夯实高校立德树人的根本任务，育人育心，做好疫情期间引导、教育、服务学生工作。

（五）纪律严明。各高校公寓工作人员要切实增强政治责任感，坚守岗位、靠前指挥、扎实工作、科学防控，切实加强防控物品和物品使用安全规范的监督管理，力戒形式主义、官僚主义。如出现疫情防控工作不重视、不落实，在疫情防控中不担当、不作为、慢作为、乱作为，对疫情信息瞒报、漏报、迟报、谎报、导致疫情蔓延，不服从工作安排、擅离职守、消极应付、落实不力，散布、传播谣言等问题，各高校要不断强化监督检查，对违反有关纪律、开展防控工作不力、导致疫情扩散等严重后果的人员，依纪依规严肃执纪问责。

三、组织机构

疫情就是责任，疫情就是命令。各高校公寓要充分发挥党员同志先锋模范带头作用，调动全员力量，提高政治站位，



切实增强紧迫感和责任感，加强组织领导，认真落实防控措施，全力做好防控工作，有效预防、及时控制疫情暴发和蔓延，切实保障师生身体健康和生命安全，维护学校安全稳定。

（一）加强组织领导，完善工作机制

在学校成立校级疫情防控工作领导小组的基础上，各高校公寓要听从指挥，服务安排，及时成立以公寓部门负责人为组长的疫情防控工作领导小组，负责指挥、协调和落实部门内新型冠状病毒感染的肺炎的应急防控工作。多校区办学的高校公寓要以校区为单位成立公寓疫情防控工作小组，守土有责，守土尽责，在领导小组的有力指挥下，组织力量开展防控，依法依规有序管控，构建“一点多面全覆盖”的预防控制治理体系。

各高校公寓要确保学生公寓疫情防控工作责任落实到部门、落实到人。领导小组成员要密切关注新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势的发展变化，研究部署切实可行的防控举措，快速落实防控措施，主管领导和工作人员要深入一线，靠前指挥，严格执行领导带班和工作人员 24 小时值班制度，积极配合学院做好学生和部门工作人员体温检测的日上报和零报告，全面加强学生公寓防疫工作的监督检查，已进行社会化改革的学校要加强对社会化服务企业的监管作用，充分调动社会企业力量，共同筑牢抗击疫情最强防线。

（二）形成强效合力，筑牢防控围墙

各高校要与学院及相关部门建立强效沟通机制和联防联控机制，与校医院、校保卫处、学工部共同制定疫情联防联控措施，协同实施，达成“有情况第一时间沟通”的一致共识。同时，要积极配合学院建立重疫情区域学生档案，共同密切



关注此类学生返校情况，务必做到“一一”观察。

四、工作内容及工作措施

（一）明确岗位职责，强化责任担当

疫情期间，各高校公寓应明确各岗位员工工作职责，高度配合学校各部门开展疫情防控工作，夯实防控措施，发挥育人功能，同力协契渡过特殊难关。

1. 办公室人员

（1）全面落实公寓疫情防控工作安排，制定防护相关的各项规章制度及应急预案。

（2）负责公寓防疫工作所需的卫生消毒用品的采购和发放，并掌握实时消耗情况，以便及时补充。

（3）通过微信群、微信公众号、电话、微信等方式，对公寓职工进行线上疫情防护培训及相关预防措施的讲解，积极倡导员工不参加聚集性活动，不去人流密集区域，及时报备出行情况，严禁谎报、瞒报、缓报。

（4）全面、准确、及时掌握在岗员工、留校学生信息，对留校学生、职工进行体温健康监测，实行学生、职工发热病人(情况)动态日报告。

（5）全面加强不在校职工、家属的追踪监测，了解其是否外出、现所在地、出行方式、家属情况以及按照要求每日进行体温自测并上报，并对赴鄂及从鄂返回的人员及家属进行密切追踪。

（6）不造谣、不传谣、不信谣，做好疫情保密工作。

（7）做好公寓安排的其他临时性工作。

2. 楼长

（1）全面负责所辖公寓楼宇疫情防控工作，积极配合



学院开展学生测温、排查等工作。

(2) 实行每日三查值班记录，做到楼内学生、职工身体情况全面掌控。

(3) 全力督促保障楼宇公共区域的良好卫生环境。

(4) 进入学生宿舍检查卫生，向学生宣传科学疫情防控知识，引导学生除上课外尽量不外出，外出一定佩戴口罩，多喝水、勤洗手，保持良好卫生习惯，并倡导学生搞好宿舍卫生，常通风，加强体育锻炼，积极配合公寓的消毒防控措施，降低学生恐慌，为学生减压，积极营造安全健康的住宿氛围。

(5) 密切配合消毒专员做好楼内公共区域的消毒工作。

(6) 负责做好楼内疫情防控宣传工作，通过宣传板报、学生微信群等，宣传教育职工和学生加强个人防护措施。

(7) 对职工、学生测温情况做好记录工作，发现体温异常($\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)的情况，第一时间上报，并提醒体温异常人员及时就医。

(8) 安抚学生恐慌心理，发现问题及时联系上级负责人。

(9) 每日上报两次(上午 10 点之前、下午 6 点之前)本楼内疫情防控情况，不得瞒报、虚报、缓报。

(10) 不造谣、不传谣、不信谣，做好本楼疫情保密工作。

(11) 做好公寓安排的其他临时性工作。

3. 楼长助理

(1) 协助楼长做好本楼的疫情防控工作，积极配合学院开展学生测温、排查等工作。包括工作人员的自我防护、楼宇公共区域的卫生消毒工作、疫情防控宣传工作、职工工



作防疫监督、学生宿舍卫生检查等工作。楼宇工作时必须全程佩戴口罩。

(2) 培训学生助理做好学生的疫情防控宣传，培养学生做好自我保护。

(3) 每日两次做好楼宇公共区域等卫生消毒情况巡视，卫生死角检查，员工是否遵守防疫工作要求等。

(4) 不造谣、不传谣、不信谣，做好本楼疫情保密工作。

(5) 做好公寓安排的其他临时性工作。

4. 值班员

(1) 密切配合楼长做好疫情防治工作，积极配合学院开展学生测温、排查工作，楼宇工作时必须全程佩戴口罩、手套。严格执行 24 小时值班制度，保持 24 小时楼宇电话畅通，确保及时响应疫情防控任务要求。

(2) 假期期间，严格执行公寓各楼宇日登记制度，切实掌握留校学生进出楼宇情况，对进出楼的学生严格进行体温测试，做好相关记录，要求留宿学生每天签到(不得漏签、替签)，登记进出楼原因、时间，遇到有发热的学生及时上报并建议就医，并与每日上报留宿学生人数和学生类型。

(3) 学生返校后，值班员作为楼宇第一道屏障，与学院辅导员密切配合，第一时间对学生进行体温测试，在满足体温检测 $\leq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，填写返校登记表后，且确认非重疫区学生，才可入楼；重疫区学生全部隔离住宿，观察 14 日，无任何问题，经隔离区工作人员和学院共同开具证明后，方可返回原宿舍住宿；严格执行公寓日登记制度，对学生体温测试做好相关记录，遇到有发热的学生及时上报并建议就医，



并于每日上报学生住宿情况。

(4) 加强学生公寓楼门管理，校内人员进入学生公寓实行严格登记并测量体温，访客一律不准进入学生宿舍。

(5) 做好学生情绪安抚工作，温馨提示学生穿衣保暖戴口罩。

(6) 值班员每日两次对值班室内进行消毒，务必规范操作。

(7) 不造谣、不传谣、不信谣，做好公寓安排的其他临时性工作。

5. 保洁员

(1) 密切配合楼长疫情防治工作，楼宇工作时必须全程佩戴口罩。

(2) 保持负责区域的干净、整洁，对卫生间纸篓垃圾一日三清理。

(3) 每天进行两次环境清理和消毒工作，严格按流程操作。消毒部位包括各门把手、水龙头、洗漱池、洗漱池池面、热饮水机、热饮水机箱体、卫生间整体、楼道地面、墙面、电梯间、电梯按钮、楼梯间、楼梯扶手、学习间桌椅板凳和开关、公共区域打印机、灭火器、吹风机、卫生洁具、垃圾纸篓、特殊垃圾桶等。

(4) 依据实际情况增加公共区域消毒频次，增加室内通风换气时间和频次，做好公共区域环境卫生防控工作，努力为学生创造卫生整洁、健康安全的生活住宿环境。

(5) 不造谣、不传谣、不信谣，做好公寓安排的其他临时性工作。

6. 维修工



(1) 积极配合楼长开展本楼的疫情防控工作，进楼工作时严格按照防控工作要求，佩戴口罩、手套，进出楼宇时主动测温，做好进出楼登记。

(2) 进入学生宿舍维修时，要清洗手，维修完毕后，使用 75° 酒精对维修物品进行擦拭，并将维修残余用品带走。

(3) 每日对维修工具进行消毒，在与学生接触时，做好自我防护。

(4) 不造谣、不传谣、不信谣，做好公寓安排的其他临时性工作。

7. 巡查员

(1) 积极配合楼长开展本楼的疫情防控工作，积极配合学院开展学生测温、排查等工作。工作时佩戴口罩、手套，检查所辖区域的学生公寓、教师公寓、职工公寓的防疫工作落实情况。

(2) 加强楼宇巡视，巡查所辖区域公寓的卫生消毒情况、职工个人防护落实情况、学生防疫意识宣传工作，对每日巡检结果做好记录并上报。

(3) 巡检楼宇时配合值班员做好进楼登记及体温测量，进出楼宇时佩戴口罩，做好个人防护。

(4) 不造谣、不传谣、不信谣，做好巡查楼宇的防疫保密工作。

(5) 做好公寓安排的其他临时性工作。

8. 消毒员

(1) 专职消毒员要参考《太原市疾病预防控制中心新型冠状病毒消毒方案》，严格按照规定做好消毒工作，并做好



个人防护。

(2) 消毒员上岗前需做好消毒准备工作，做好自身防护，佩戴专用手套、口罩、帽、眼镜及工作服等，消毒完成后要洗干净手、脸。

(3) 保证每日两次(上午 9 点—10 点:下午 4 点—5 点)对所辖楼宇的公共区域进行仔细、彻底消毒，加强重点区域(留学生厨房和暂做临时观察隔离区)的定时消毒、通风工作。

(4) 对消毒工作做好记录并签字，保管好记录台账。

(5) 对楼宇消毒要严格按照消毒液配比比例进行配比。

(6) 要安全保管和使用消毒药、消毒器材，使用完毕后妥善存放，不得私自将消毒器材外借。

(7) 不造谣、不传谣、不信谣，做好楼宇疫情保密工作。

(8) 做好公寓安排的其他临时性工作。

9. 监督检查人员

(1) 负责所辖区域内防疫工作的监督检查，进出楼宇时佩戴口罩、手套。

(2) 每日对所辖公寓楼做一次巡检，检查公寓工作人员的疫情防控执行情况，工作人员是否做好职工的体温检测；是否做好个人防疫、消毒；是否做好公寓楼宇进出的严格把关；是否做好楼宇公共区域的卫生清洁与消毒；是否做好本楼的防疫宣传工作等。

(3) 检查楼宇设施设备的运行情况、消毒情况及清洗、更换情况。

(4) 检查针对各楼宇的防疫工作完成情况，拍照记录，



形成检查报告，发现问题及时督促整改。

(5) 不造谣、不传谣、不信谣，做好疫情保密工作。

(6) 做好公寓安排的其他临时性工作。

10. 隔离区工作人员

(1) 隔离区工作人员要积极配合学院、保卫部门开展隔离师生的日常各项工作，需做好个人防护，佩戴专用手套、口罩、帽、眼镜及工作服等，离开隔离区应彻底清洗干净手、脸。

(2) 隔离区工作人员要配合学院每日两次对隔离师生进行体温测量，并做好记录和日上报。一旦隔离人员出现体温异常情况，及时上报，并安排隔离人员及时就医。

(3) 积极配合消毒人员消杀工作。消毒区域包括卫生间、自助室、走廊、楼梯间、淋浴间等公共区域，尤其要注意门把手、楼梯扶手、水龙头等人员较多接触的部位。

(4) 做好隔离区的进出人员管控，对每日进出楼的工作人员做严格的体温检测和消毒，隔离人员没有撤销隔离允许不可外出，隔离区谢绝一切访客。

(5) 做好临时隔离观察场所师生的吃、住、用等服务保障工作及被隔离人员情绪安抚工作。

(6) 不造谣、不传谣、不信谣，做好疫情保密工作。

(7) 做好公寓安排的其他临时性工作。

重要提示：

1. 疫情期间，上岗人员须凭证件出入校园，自觉配合校保卫处工作人员查验证件和体温测量。

2. 在岗职工每天要进行体温自测，确认无发烧、咳嗽等症状后方可上岗，在岗期间必须佩戴口罩，并与人保持安全



距离，做好自我防护。

3. 除现在岗的管理、值班、服务人员外，其他职工未接到通知寒假期间务必不要提前返校、返岗，最终返校时间将根据学校通知而定。

4. 所有工作人员作业时严格按照工作流程和操作规程进行，必须做好自身安全防护。

（二）加强监测追踪，做好假期防疫工作

各高校公寓应切实做好寒假期间留校学生的管理和公寓疫情防控工作，鼓励对留校学生采取相对集中的住宿管理方式，实行 24 小时值班制度，每天派专业人员定时对学生住宿区进行消毒；强化对公寓值班人员的培训，上下班均要进行测温，并积极配合学院做好对留校学生进出公寓的登记、体温检测的日上报和零报告，谢绝一切非本楼访客，防止输入性病毒，有效发挥岗位屏障作用。

各高校公寓应加强对不在岗员工及家属的监测，了解其是否外出、现所在地、出行方式、家属情况以及按照要求每日进行体温自测并上报，并对赴鄂及从鄂返回的人员及家属进行密切追踪。

（三）发挥全员力量，做足开学前准备

1. 各高校公寓按照《教育部关于 2020 年春季学期延期开学的通知》和学校确定的延期开学时间，学生原则上不能提前返校。

2. 要提前制定延期开学预案和返校后学生公寓疫情防控方案，对各岗位工作人员要细化防疫工作职责和流程，做好开学前疫情防控的各项准备工作。

3. 强化岗位培训，指导学习掌握科学规范的防护知识和



技能，进行防疫应急工作训练，消除恐慌心理，能够及时处置突发情况。

4. 建立返校摸排自查，与学院紧密协作了解师生来源地、返校时间和前 14 天的旅行史或可疑的暴露史。

5. 配备充足的防疫物资，准备好额温枪、消毒液、消毒泡腾片、口罩、一次性手套等卫生消毒用品及防护用品，洗手间必须配备肥皂或洗手液，并按照学生住宿情况储备一定数量的口罩、体温计、洗手液、消毒剂等防疫必备品，在满足公寓一线工作人员防护需要的基础上，要派专人严格做好消毒物品、药品的妥善管理，消毒人员作业时必须严格按照操作规范和流程进行操作。

6. 开展公寓防疫清整行动。在春季开学前，要以疫情防控为重点，对学生公寓、职工公寓、教师公寓等室内外环境卫生进行全方位清整消毒，对公寓内扶手、门窗、电梯等使用频率较高区域进行彻底消毒，妥善处理使用后的口罩等有害垃圾，公寓楼门厅、洗手间、自助服务室等场所要做好消杀，保持空气流通。同时，联系服务商对公寓楼内热水器、洗衣机、自动售卖机、自动打印机等设施设备进行检测并消毒。

7. 建设临时隔离观察点。各高校公寓要因地制宜，与学院紧密协作，充分利用学校现有条件或校外资源，设立临时隔离观察点，用于从重疫情区返校师生或有轻微感冒症状就医后确定非新型冠状病毒感染的师生居住。同时，要派专门工作人员做好临时隔离观察场所师生的吃、住、用等服务保障工作，密切关注隔离人员是否出现发热、乏力等相关症状，有异常情况及时报告。



（四）坚持因势利导，做好师生返校后防控

鼓励各高校公寓在接到学校开学通知前一周，全体工作人员按时到岗，进入紧急工作状态，全面应对开学后的疫情防控工作。

1. 建立开学返校预检制度，积极配合学校全面开展健康状况排查，对返校学生严格进行体温测试，遇有发热的学生第一时间督促去医院就诊，及时上报学院和学校，并进行重点关注，做好台账；对来自疫区（目前暂定湖北）的学生必须安排集中隔离观察、并上报学校，对其他正常返校学生，要提示做好防护工作。

2. 加强学生公寓楼管理，校内人员进入学生公寓必须持工作证，并实行严格登记并测量体温，访客一律不准进入学生宿舍。

3. 坚持做好学生公寓公共区域、隔离区域及扶手、门窗、电梯、按钮、开关等使用频率较高区域的日常消毒工作和空气流通，妥善处理使用后的口罩等有害垃圾。

4. 除平时的宣传形式外，工作人员要深入宿舍给学生宣传科学疫情防控知识，引导学生除上课外尽量不外出，外出一定佩戴口罩，多喝水、勤洗手，保持良好卫生习惯，并倡导学生搞好宿舍卫生，加强体育锻炼，积极配合公寓的消毒防控措施，降低学生恐慌，为学生减压，积极营造安全健康的住宿氛围。

5. 保障隔离宿舍区值班人员人数配备，派专业工作人员协助学校做好隔离观察区师生各项服务保障工作，密切关注隔离师生身体情况，有异常情况及时报告；同时对隔离区的学生从心理上给予疏导和帮助，从精神上给予学生更多的关



心关爱，引导学生正确对待疫情，积极配合学校采取的措施和办法。

五、工作场所防疫消毒

疫情期间在做好日常环境清洁基础上，应按照指引加强以下重点公共区域消毒频次。

（一）办公区域

1. 办公室

（1）保证办公室干净整洁，经常开窗通风，每天 2 至 3 次，每次时间不短于半小时；

（2）每日使用 75%医用酒精对办公室内的桌面、家具、键盘、鼠标、电话、文件盒等进行擦拭消毒 1 次；

（3）办公室地面用含有效氯 500mg/L 的消毒液喷洒 2 次，上下午各 1 次；

（4）每日及时更换垃圾袋，特殊垃圾放置到特殊垃圾桶内。

2. 值班室

（1）保证值班室干净整洁，经常开窗通风，每天 2 至 3 次，每次时间不短于半小时；

（2）每日使用 75%医用酒精对值班室内所有设施设备、办公用具、为学生提供的爱心服务物品、学生宿舍钥匙等进行擦拭消毒 1 次；

（3）值班室地面用含有效氯 500mg/L 的消毒液喷洒 2 次，上下午各 1 次；

（4）每日及时更换垃圾袋，特殊垃圾放置到特殊垃圾桶内。

3. 会议室



(1) 保证会议室干净整洁，无会议期间开窗通风；

(2) 每日使用 75%医用酒精对会议室内的全部物品等进行擦拭消毒 1 次；

(3) 会议室地面每日用含有效氯 500mg/L 的消毒液喷洒 1 次；

(4) 会议结束后，及时清理使用过的一次性纸杯、纸巾等，并将特殊垃圾放置到特殊垃圾桶内。

(二) 公寓楼宇公共区域

1. 门厅、楼道、楼梯间

(1) 保持卫生干净、整洁，保持空气流通；

(2) 每日使用 75%医用酒精对门禁设施、文化制度牌、爱心服务物品等区域擦拭消毒 2 次；

(3) 门厅、楼道、楼梯间地面用含有效氯 500mg/L 的消毒液喷洒 2 次，上下午各 1 次；

(4) 有垃圾及时清理，特殊垃圾放置到特殊垃圾桶内。

2. 公共卫生间

(1) 保持卫生干净、整洁，保持空气流通；

(2) 公共卫生间水龙头、门拉手等手接触区域，每日使用 75%医用酒精，擦拭消毒 2 次；

(3) 卫生间地面、水池、尿斗、便池等区域，每日使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒液喷洒消毒 2 次；

(4) 卫生间使用的抹布、拖把、扫把等卫生洁具每日使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒液喷洒消毒 2 次；

(5) 卫生间纸篓增加清理频次，并每日使用浓度为 1000mg/L 的含氯消毒液喷洒消毒 2 次。

3. 自助服务室



(1) 保持卫生干净、整洁，保持空气流通；

(2) 每日用 75% 的医用酒精对服务室内的吹风机、饮水机、洗衣机、自助打印机、自助售货机等设施擦洗 2 次；

(3) 每日用含有效氯 500mg/L 的消毒剂对自助服务室地面拖洗 2 次；

(4) 监督检查服务商定期对提供的设施设备进行消毒、更换滤芯及彻底清洗。

4. 手接触频繁的区域

公共区域、隔离区域的扶手、门窗、电梯、按钮、开关等使用频率较高的区域每日使用 75% 医用酒精，擦拭消毒 2 次。

(三) 学生宿舍

1. 每天督促学生清扫宿舍内务，保证宿舍干净整洁、无垃圾；

2. 要求学生宿舍每日通风两次（上下午各 1 次），每次通风时间不得少于半小时；

3. 每日使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒液对地面进行喷洒 1 次；

4. 宿舍内设有独立卫生间，应每日使用含有效氯 500mg/L 的消毒剂进行清洗 1 次，并在使用完毕后要及时冲厕。

(四) 隔离区域

1. 保证隔离区域环境干净整洁，经常开窗通风，每天 2 至 3 次，每次时间不短于半小时；

2. 每日使用 75% 医用酒精对隔离区域内的门把手、家具等进行消毒 2 次（上下午各一次）；



3. 地面要用含有效氯 1000mg/L 的消毒液喷洒 3 次（早中晚各 1 次，根据情况增加或减少，但每日不得少于 2 次）；

4. 每日及时更换垃圾袋，特殊垃圾放置到特殊垃圾桶内。

（五）垃圾处理

1. 建议不再楼宇内放置垃圾桶，垃圾桶每日使用浓度为 1000mg/L 的含氯消毒液喷洒消毒 3 次。

2. 做好废弃口罩等污染物品的处理。各高校公寓需设置“废弃口罩回收专用垃圾桶”，引导师生将使用过的口罩统一放在专用垃圾桶内，每日使用 75% 医用酒精（或浓度为 1000mg/L 的含氯消毒液）喷洒消毒 3 次。

六、培训教育

（一）掌握疫情相关知识

对全体公寓工作人员进行新型冠状病毒生物学特性、传染性、危害性、传播方式、传播途径和防控知识的介绍，教育引导员工学习并掌握相关的疫情防控知识，使全体员工成为疫情防控的参与者和推动者。

必须掌握的知识：

1. 什么是飞沫传播，飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为 1 米）进入易感的粘膜表面。由于飞沫颗粒较大，不会长期悬浮在空气中。呼吸飞沫的产生；咳嗽、打喷嚏或说话。

2. 什么是新型冠状病毒，从疫情区不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO 命名 2019-nCoV。



3. 什么是接触传播？直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播，血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体，直接接触含某种病原体的分泌物引起传播。

4. 传播渠道：新型冠状病毒主要是通过呼吸道飞沫传播（打喷嚏、咳嗽、说话等）和接触传播（用接触过病毒的手挖鼻孔、揉眼睛等），近距离（1 米之内）飞沫传播是主要途径。

5. 灭活病毒：新型冠状病毒对热敏感，摄氏 56 度 30 分钟、75%酒精、含氯消毒剂均可有效灭活病毒。

6. 病毒状态：新型冠状病毒处于可防可控状态，疾病潜伏期 平均 3-7 天，最长 14 天。

7. 感染症状：

新型冠状病毒感染的肺炎以发热、乏力、干咳为主要表现。

少数患者伴有鼻塞、流涕、腹泻等症状。重症病例多在 1 周后出现呼吸困难，严重者快速进展为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。

（二）个人防护措施

1. 上班途中：正确佩戴口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩，途中尽量避免用手触摸车上物品。

2. 进入工作场所：

（1）进入工作场所前自觉接受体温检测，体温正常可上岗工作，并自觉洗手。若体温超过 37.3℃，请勿上岗工作，并回家休息观察，必要时到医院就诊。



(2) 要求所有员工必须做到：讲卫生、勤洗手、戴口罩、不扎堆、不握手，未经清洗的手不得触摸眼睛、鼻、口，戴口罩前和摘口罩后应洗手，与他人保持相隔一米以上的距离，保护自己，不被感染。口罩应选择一次性医用外科口罩或 N95 口罩，原则上一次性使用，连续佩戴 4 小时更换，污染或沾湿后立即更换。

3. 办公场所办公：保持办公区环境清洁，每日通风 3-4 次，每次 20-30 分钟，通风时注意保暖。办公用品（办公桌、座椅、电脑、键盘、鼠标等）每日用消毒液或酒精清洁一次。人与人之间保持 1 米以上距离，多人办公时佩戴口罩。勤洗手、多饮水，饭前、厕后按照七步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

4. 参加会议：应佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员应尽量保持一定距离，间隔 1 米以上为佳。提倡通过视频会议等形式，减少集中开会；必须开会时，应控制会议时间，会议时间过长时应安排会议休息 15 分钟，并开窗通风。会议结束后场地、家具、茶杯等须进行消毒。

5. 食堂用餐：如去食堂就餐，尽量采用分餐制，集中就餐时应缩短就餐时间，避免人员聚集。尽量避免面对面就餐，建议错峰就餐或打包就餐，个人尽量自带餐具，餐具用品须严格消毒。

6. 下班之后：洗手后正确佩戴口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙等使用消毒湿巾或 75% 酒精擦拭。居室尽量通风和保持卫生清洁，避免多人聚会。

(三) 做好员工培训与管理

应对员工开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，培



训内容包括但不限于：如何佩戴、摘除口罩，如何处理使用过的口罩、七步洗手法、消毒液配置方法、公共区域消毒要求等，为避免人员聚集，培训方式可采用视频等形式。

1. 口罩佩戴

(1) 戴口罩前应洗手，或者在戴口罩过程中避免手接触到口罩内侧面，减少口罩被污染的可能。

(2) 分清楚口罩的内外、上下，浅色面为内，应该贴着嘴鼻，深色面朝外；金属条一段端是口罩的上方。

(3) 绝对不要用手去挤压口罩，包括 N95 口罩，都只能把病毒隔离在口罩表层，如果用手挤压口罩，使得病毒随飞沫湿透口罩，还是有机会感染病毒的。

(4) 一定要尽量使口罩与面部有良好的密合。简单的试验方法是：戴上口罩后，用力呼气，空气不能从口罩边缘漏出。

(5) 使用完的口罩脱摘时，应取下耳朵上的挂绳，然后将口罩摘下。而不是抓敷面的口罩部位取下，因为该部位已经被污染。

特别要注意彻底清洗戴戒指、手表和其他装饰品的部位，（有条件的也应清洗戒指、手表等饰品），应先摘下手上的饰物再彻底清洁，因为手上戴了戒指，会使局部形成一个藏污纳垢的“特区”，稍不注意就会使细菌“漏网”。

2. 口罩摘除

不要触及口罩，用手慢慢地将口罩带摘下；将口罩扔入指定垃圾桶；彻底清洗双手及脸部。



3. 七步洗手法

在餐前便后、外出回家、工作上下岗、接触垃圾、抚摸动物后，要记得洗手。洗手时，要注意用流动的水和肥皂（皂液）洗手，揉搓的时间不少于 15 秒。

为了方便记忆，揉搓步骤简单归纳为七字口诀：“内—外—夹—弓—大—立—腕”

- (1) 内：掌心对掌心相互揉搓
- (2) 外：掌心对手背，两手交叉揉搓
- (3) 夹：掌心对掌心，十指交叉揉搓
- (4) 弓：十指弯曲紧扣，转动揉搓
- (5) 大：拇指握在掌心，转动揉搓
- (6) 立：指尖在掌心揉搓
- (7) 腕：清洁手腕



3. 消毒

(1) 常见消毒剂及配制

①有效氯浓度 500 mg/L 的含氯消毒剂配制方法：

84 消毒液（标识有效氯含量 5%）：按消毒液：水为 1:100 比例稀释；

消毒粉（标识有效氯含量 12%，20 克/包）：1 包消毒粉加 4.8 升水；

含氯泡腾片（标识有效氯含量 500mg/片）：1 片溶于 1 升水。

②75%乙醇消毒液：直接使用。

③其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用

(2) 消毒流程

先清洁；室内地面及物体表面应先彻底清洁，移去不用的物品等；关闭门窗，撤离人员；测量室内面积或体积，配置消毒液；操作人员做好个人防护：消毒人员戴口罩（N95 医用防护口罩）、橡胶手套、一次性防护服等；选择合适的消毒剂和消毒施药方法；对所需消毒对象进行消毒；施药时



按一定顺序进行，一般由里到外、自上而下、由左到右进行喷雾；作用 1—2 小时后开窗通风；做好消毒工作记录。

（3）注意事项

①含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用时应戴口罩和手套。

②乙醇消毒液使用应远离火源。

③做好消毒物品及药品管理，作业时严格按照操作流程进行操作。

七、宣传教育

各高校公寓通过微信、短信、电话、微信公众号等多样形式和途径，积极开展新型冠状病毒感染肺炎疫情以及其他传染病的预防知识宣传，并在假期期间、学生返校前、返校后等重要时间点配合学校做好学生防疫教育宣传，引导教育工作人员、学生不信谣、不传谣、不造谣，确保全体职工、学生及时准确收到学校发布的各类防疫防控信息，做好自我防护，并高度配合公寓各项工作。

各高校公寓通过在楼宇悬挂防疫抗疫宣传条幅，利用宣传栏、小黑板、电子屏进行温馨提示，并对隔离防控区域进行重点提示管理，营造众志成城、万众一心、迎难而上的防疫氛围。

八、结语

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。本次爆发的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，防控形势严峻。我省各高校公寓要全面贯彻“坚定信心，同舟共济，科学防治，精准施策”的要求，在学校和主管部门的坚强领导下，同舟共济，共克时艰，切实将疫情防控的各项措施落到实处，早日打赢这场疫情防控阻击战。



后附附件

附件一：学生公寓返校登记表

附件二：学生公寓（新型冠状病毒期间）楼宇值班记录

附件三：学生测温记录

附件四：学生公寓（隔离宿舍）消毒记录

附件五：学生公寓（公共区域）消毒记录

附件六：留学生公寓温馨提示



附件一

学生公寓学生返校登记表

校区：

楼宇：

日期：

序号	姓名	宿舍	学院	专业班级	联系方式	返校时间	何地返回	目前身体有无异常	两周内是否出现过发烧,干咳等异常现象	治疗情况	两周内家人是否出现过发烧,干咳等异常现象	治疗情况	两周内是否到过湖北或接触过疑似人	备注



附件二

学生公寓（新型冠状病毒期间）楼宇值班记录

日期	楼宇	值班人		值班情况	
		姓名	联系方式	内容记录	处理结果



附件三

学 生 测 温 记 录															
序号	姓名	宿舍	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日	X月X日
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															



附件四

学生公寓（隔离宿舍）消毒记录							
日期	时间	签名	备注	日期	时间	签名	备注
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		
	上午				上午		
	下午				下午		



附件五

学生公寓（公共区域）消毒记录									
日期	时间		消毒区域	签名	日期	时间		消毒区域	签名
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			
	上午					上午			
	下午					下午			



附件六

温馨提示

Warm prompt

亲爱的同学们好！

Hello, dear students !

在这个特殊时期，请大家高度重视，科学防控。

In this special period, please attach great importance to scientific prevention and control:

1.尽量少外出，必要外出时一定要戴口罩；

1. Reduce going out and wear masks when necessary;

2.宿舍要保持干净，垃圾及时清理；

2. The dormitory should be kept clean and the garbage should be cleaned in time

3.宿舍要常通风，保持空气清新畅通；

3. The dormitory should be ventilated frequently to keep the air fresh and smooth;

4.勤洗手，洗干净手（饭前便后，外出回来）；

4. Wash hands frequently and clean hands (Wash your hands before meals and after using the washroom. and coming back from outside);

5.不聚会不聚餐不访友，不去人多的场所；

5. don't party, eat together, visit friends or go to places with many people;

6.不吃不熟食物，不吃不熟肉类，蛋类等；

6. Do not eat immature food, do not eat immature meat, eggs, etc;

7.保持良好的个人卫生；

7. Maintain good personal hygiene;

8.不串楼宇，不串宿舍；

8. It is forbidden to walk between buildings and dormitories at will;



9.天天测试体温；多穿衣服，不要光腿光胳膊，避免感冒生病

9. Daily temperature test; Wearing more clothes, don't bare legs and arms, to avoid getting sick

10.发现身体不舒服，马上告知楼宇值班室和学院老师，并去医院治疗；

10. If you find that you are not feeling well, immediately inform the building duty room and the college teacher, and go to the hospital for treatment.

11.不传谣不信谣不造谣。发现周边同学、好友、家人出现状况，要在第一时间告知并去医院治疗。

11. Don't spread rumors, don't believe rumors, don't spread rumors. If you find the situation of your classmates, friends and family around you, you should inform them and go to the hospital for treatment at the first time.

大家共同努力，做到早预防，早发现，早隔离，早治疗，同舟共济，严防严控，战胜疫情。

We should work together to prevent, discover, isolate and treat in time , to work together to overcome difficulties , Strictly guard against strict control , overcoming epidemic situation.

（供稿：山西省高校后勤协会公寓管理专业委员会）



六、校园物业工作方面疫情防控办法

一、指导思想

紧密贯彻习近平总书记关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神和党中央、国务院的决策部署，切实落实山西省委省政府关于本次疫情防控的整体安排，根据教育部和省教育厅的有关工作要求，结合我省高校后勤物业服务的实际情况，特制定《山西省高校物业管理区域疫情防控办法》。

二、防控原则

疫情防控的核心就是“严防死守”，“严”就是严格要求，“防”就是防字当先，“死”就是死不松懈，“守”就是守住底线。

严格要求就是要在思想上和行动上严格要求，防字当先就是要通过封闭、隔离等手段切实切断病毒传播的途径，死不松懈就是要做到疫情不解除思想和行动不松懈，守住底线就是要守住师生员工的生命安全底线。

三、物业服务人员的管理与防护

1、严格物业服务人员管理

要求物业公司要对所有员工进行严格的监管，确保我们的每一名员工都身体健康，必须做到连续 14 天无发热症状、无新型肺炎病人或疑似病人接触史、无新型肺炎流行区域出入史。

物业公司要对所属员工进行全面登记，包括身体状况、



近期有无出入武汉等相对严重的疫情区域，如发现要第一时间上报相关部门，并主动进行隔离。

2、做好物业服务人员防护

(1) 佩戴口罩

要求所有员工上岗前均正确佩戴一次性医用外科口罩或 N95 口罩，口罩原则上一次性使用，连续佩戴 4 小时更换，污染或沾湿后应立即更换。

(2) 做好员工培训与管理

应对员工开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，培训内容应包括但不限于：如何佩戴、摘除口罩，如何处理使用过的口罩，六步洗手法，消毒液配置方法、服务区域消毒要求等。为避免人员聚集，培训方式可采用视频等方式。

针对目前各高校正处于寒假期间，有条件的高校应全面封闭校区，物业人员全部放假，校区内的卫生保洁等工作充分利用现有的校内人员进行；如学校现有师生较多的，有条件的高校应安排工作人员在学校内居住，居住在外的服务人员上下班途中尽量不乘坐公共交通工具，避免出入人员密集场所。每日上班前测量体温，发现异常者立即联系疾控管理部门并按要求送至医院检查。

作业前、作业后及污染时均需使用消毒洗手液，采用六步洗手法洗手。必要时使用医用橡胶手套等防护措施。

四、做好重点区域防疫消毒

疫情期间在做好日常环境清洁基础上，应按照指引加强



以下重点公共区域消毒频次。

1、公共卫生间

(1) 卫生间水龙头、门拉手等手接触区域，每日使用 75% 医用酒精擦拭消毒 2 次；

(2) 卫生间地面、洗手盆、尿斗、坐便器等区域，每日使用浓度为 1000mg/L 的含氯消毒液喷洒消毒 2 次。

2、生活垃圾桶

生活垃圾桶每日使用浓度为 1000mg/L 的含氯消毒液喷洒消毒 3 次。

3、教室、自习室、实验室等

在各学校未正式确定开学日期前，建议各学校关闭全部教室与自习室，严格禁止在校的同学到教室或自习室；部分必须做实验的学生，建议固定路线（公寓——实验室——食堂），减少流动，严格做好自我防护，并要求每日对实验室进行开窗通风，上下午各 1 次，每次不少于 30 分钟，地面每日使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒液喷洒或擦拭消毒 2 次。

正常开学后，根据疫情的需要，建议充分发挥学生党员、入党积极分子的带头作用，由学生来进行教学楼、实验室的日常保洁，每日将教学楼、实验室等公共教学区域进行开窗通风，上下午各 1 次，每次不少于 30 分钟，地面每日使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒液喷洒或擦拭消毒 2 次。

4、图书馆



原则上各学校应关闭图书馆，充分利用数字图书馆的资源，方便师生在手机、电脑上查阅资料。

5、办公楼、家属区等

在寒假期间，建议学校尽量减少物业服务人员或全部不使用物业人员，办公楼和家属区的公共部分的卫生、消毒等工作由在校人员，特别是党员干部主动承担，分区分片定时对入流量较大的区域和重点区域进行消毒防护。

开学后，学校各部门、各单位干部职工要持续做好自己单位办公室和家属楼公共部分的通风和消毒，物业工作人员要做好办公楼公共部分的卫生，并按照重点区域防疫消毒的要求做好消毒防护。

6、校园绿化及保洁

在疫情防控期间，建议各学校不要对校内绿化植物进行修剪，保证其自然生长；垃圾清运要求定人定时，并严格对出入校园的司机进行体温测试，并对车辆进行消毒杀菌；对于校园内入流量较大的通道、电梯等公共区域要坚持每天进行消毒杀菌。

五、做好废弃口罩等污染物品的处理

设置“口罩回收专用垃圾桶”，引导师生将使用过的口罩统一放在专用垃圾桶内，每日用 75%医用酒精（或浓度为 1000mg/L 的含氯消毒液）喷洒消毒 3 次。

六、做好出入口管控

根据学校对校园采取的疫情期间防控措施，协助学校对



校园实施封闭式或半封闭式管理。

1、强化返校人员的管理

根据学校的要求，在规定时间内返校的人员要按要求进行体温测量和登记，并进行自我隔离；未在规定时间内返回的人员，全部在目前所在地居家生活，做好自我防护，暂时不要返校，具体返校时间，等候学校通知。

2、严格控制外来人员进入

对进入校园人员进行体温测量和登记。登记内容包括姓名、性别、年龄、近期旅行史、来访目的、证件号、体温等，有下列 任意一种情况者禁止进入：

- 15 日内在疫区逗留经历；
- 体表温度 $> 37.3^{\circ}\text{C}$ ；
- 有咳嗽、流涕等呼吸道症状；
- 其他疑似症状。

3、劝导在校人员尽量不外出

根据各学校的规定，劝导在校人员尽量不外出，对确因特殊情况外出时，应详细填写在外活动情况，返校人员应按学校规定进行隔离或采取其他措施。

七、做好校园防疫宣传及师生防护

1、通过校园网、微信公众号、微信群、宣传栏等方式，在校内展开疫情科普知识教育和宣传，缓解焦虑恐惧情绪，引导员工、师生正确看待突发事件，营造万众一心、众志成城、迎难而上、敢于胜利的氛围。



2、引导师生尽量减少外出，在校园内活动时要求必须佩戴好防护口罩，禁止未正确佩戴口罩的人员进入校园及校内各楼宇。

3、配合学校对在校学生每日自测体温并记录，协助学校对所有在校师生进行逐一排查，测量体温及近 15 日内行程调查，做好登记。

4、引导在校学生每日开窗通风，保持学生公寓内干净整洁。

5、协助学校对返校学生进行体温测量和信息登记。对于出入湖北或接触湖北返乡人员及出入疫情相对严重区域的师生要额外关注，做好应急预案。

八、做好设施设备运行保障

做好疫情期间后勤保障支持工作，要按照职责分工，加强维护监管和运行监测，保障供水、供气、供暖充足稳定，时刻准备为应急处置提供优质的物业服务保障。

（供稿：山西省高校后勤协会校园物业管理工作委员会）



环境消杀工作记录表

消杀部门：

消杀楼宇：

序号	日期	消杀位置	是否全部消毒	消杀用品	消杀开始时间	消杀完成时间	消杀工作人员	检查人员	备注
1		卫生间	是 ☐ 否 ☐						
2		楼道	是 ☐ 否 ☐						
3		卫生间	是 ☐ 否 ☐						
4		楼道	是 ☐ 否 ☐						
5		卫生间	是 ☐ 否 ☐						
6		楼道	是 ☐ 否 ☐						
7		卫生间	是 ☐ 否 ☐						
8		楼道	是 ☐ 否 ☐						
9		卫生间	是 ☐ 否 ☐						
10		楼道	是 ☐ 否 ☐						
11		卫生间	是 ☐ 否 ☐						
12		楼道	是 ☐ 否 ☐						



七、校园能源工作方面疫情防控办法

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，我省各高校后勤工作部门及有关服务企业迅速投入到疫情防控工作中，为人民群众和广大师生的生命安全、身体健康全力守护，展现了强烈的责任担当。山西省高校后勤协会能源管理专业委员会（筹）（下称能专会）向奋战在疫情防控及高校后勤能源管理及水、暖、电一线维修人员致以崇高的敬意和诚挚的问候！

为进一步深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，根据山西省委省政府整体工作部署及《山西省教育厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》

（晋教办〔2020〕2号）、中国教育后勤协会《关于全力做好教育后勤服务管理区域新型冠状病毒疫情防控工作的倡议书》、山西省高校后勤协会《关于制定〈山西省高校后勤行业疫情防控办法（规范）〉的通知》（晋高后协〔2020〕2号）等文件要求，结合我省高校后勤能源管理及服务的实际情况，山西省高校后勤协会能专会现制定《关于做好山西省高校后勤能源管理及维修工作新型冠状病毒防控工作的通知》。

一、有关要求

1. 深入贯彻习近平总书记有关重要指示精神，以对党和人民高度负责的态度和对学校后勤工作的责任感和使命感，把疫情防控作为当前能源管理及运行系统最紧迫、最重要的政治任务，在当前防控疫情严峻工作中，挺身而出、英勇奋



斗、扎实工作。要守土有责、守土担责、守土尽责，科学研判、主动作为，听从所在学校的统一领导、统一指挥、统一行动，全力做好疫情防控工作。

2. 高校所有从事能源管理的领导干部和部门负责人，在疫情防控的严峻考验面前，要坚守岗位、靠前指挥，加强与学校及其他相关部门的联系协调，配合后勤其他部门做好疫情排查、登记、信息汇报等工作；充分引导奋战在运行维修第一线的员工和服务对象正确认识、科学预防和应对疫情，增强自我防病意识，提升自我保护能力，与后勤各部门密切配合，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。

3. 进一步制定和完善疫情防控期间能源保障的应急预案，严格履行假期值班值守制度；确保疫情防控期间的水、电、暖的正常运行；确保高校教职员工的正常生活和社会活动，根据《山西省教育厅关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》和《山西省教育厅关于推迟全省大中小学幼儿园开学时间的通知》，适时做好学校开学师生返校后水、电、暖运行工作预案，持续做好疫情防控工作。

4. 注重自身防护，严格强调和监督涉及能源供应和维修员工的防控，配合学校相关部门做好本单位严重疫情省份旅居史人员及接触人员的排查，按要求实施隔离措施；出现有发热、乏力和干咳等呼吸系统症状，及时就诊，主动向医疗机构报告。加强对员工的教育培训，配置口罩等防护用品、用具，严格执行戴口罩上岗，勤洗手勤消毒。注重假期在岗值守人员的集体用餐安全，关心和保护好一线工作人员。取



消聚集性活动，严防交叉感染风险，做好员工安全防护。

5. 加强宣传引导，科学应对各种舆论舆情。密切关注党和政府及相关主管部门、主流媒体发布的信息，及时全面掌握疫情发展态势；及时通过后勤部门各单位的微信公众号、微信群等媒体，加大疫情防治宣传力度，宣传疫情防护知识，做好心理辅导，科学预防、理性应对、消除恐慌、稳定情绪、增强信心，不信谣、不传谣、不造谣。

6. 依托协会组织，制定行业防控规范并形成“防控智库”。利用山西省高校后勤协会行业资源，结合我省高校后勤实际情况，能专会所属成员要面对严峻疫情，要“率先激活”、“提前工作”。根据我省高校后勤工作实际和各高校实际情况，结合水、电、暖等工作范畴及特点，尽早提出有关防控工作的合理性指导意见，报能专会秘书处，由能专会统筹研判后，提交省高校后勤协会秘书处。同时，依托协会作用，形成“防控智库”，互通有无，交流合作，共同防控，携手齐心，打赢战役！

7. 继续做好节能降耗工作，充分利用管理人员和员工智慧，在制定水、电、暖运行维修方案和应急预案时，将有效利用能源和推广新技术、新举措、新产品等办法融入其中，在做好防范工作的同时，把节能降耗工作向更深层次推进。

二、应急工作原则

1、高度重视，常抓不懈。提高能源管理干部职工对新型冠状病毒感染的肺炎的防范意识，落实各项防范措施，做好人员、物资和设备的应急准备工作，保证及时信息上报。



2、依法应对，全员参与。依法依规做好疫情应对工作，组织、动员全体职工参与新型冠状病毒感染肺炎病例的疫情应急处置。

3、服务规范，防疫优先。按照国家公布的新型冠状病毒感染肺炎疫情防护措施，制订维修人员疫情期间服务规范，保障维修防疫两不误，优先处置学校与防疫有关保障工作。

三、建议采取的防控措施

（一）加强宣传教育与心理疏导

1. 通过微信群向全体员工及时传达学校防控文件和新型冠状病毒感染疫情最新情况，密切关注疫情发展。宣传正确防范措施，增强每位职工对疫情的重视程度。

2. 加强微信群管理，要求职工用正能量互相鼓励支持，不信谣，不传谣，不造谣，克服自身恐惧心理，配合学校做好疫情控制工作。

（二）加强值守工作管理

1. 给维修、售电窗口和变电室值班等场所配发口罩、84消毒等防护物品。

2. 水泵房要每天进行严格的消毒，进入泵房值班检查人员必须有卫生健康许可证，且不得有发烧咳嗽症状，不允许外来人员进入水泵房。

3. 加强规定服务工作流程。根据疫情管控需要，为了减少人员密集，强调各部门值班人员手机办公，除外包单位留守必要的维修人员外，其他人员在家做好防护。



4. 售电充值窗口的工作人员必须戴口罩，做好工作场所的消毒工作。不戴口罩的充值用户，不许进入充值房间。

5. 进出校门积极主动配合学校测量体温。

6. 加强维修人员管理。由专人每天按时给维修人员发放消毒用品，监督洗消工作，要求没有洗手前不能揉眼睛；经常洗澡、换洗衣服，保持良好卫生习惯。规定具体工作流程：派单配发口罩——维修人员戴口罩上门维修——回来用酒精消毒衣物和手——再用清水洗手。口罩用半天换一个。

7. 加强办公场所通风消毒工作。办公室、值班室每日通风，保持室内空气流通，定期用 84 消毒。

（三）建立健康情况日报制度

加强职工身体状况询查工作，要求职工密切关注自身健康状况，每日按时向部门负责人汇报身体情况。如出现发热、乏力、干咳或呼吸困难等症状，立即就近到发热门诊就医，并及时向本单位负责人通报。

（四）加强放假期间职工行踪调查

统计春节期间在外旅游，探亲人员，落实返并时间，途经省市。要求返并后在家自行观察，检测体温，如出现发热、乏力、干咳或呼吸困难等症状，立即就近到发热门诊就医，并及时向本单位负责人通报。

（五）向全体职工提供增强自身免疫能力的方法，如：提倡在家做一些简单运动，适当增加大蒜摄入。

四、开学前需做的准备

（一）购置电子体温计，备足口罩、84 消毒液等防护物



资。

（二）监控春节期间外出职工身体状况。

（三）考虑防疫工作的特殊性，制订疫情期间部分采购工作的应对措施。

（四）进一步加强疫情防控宣传教育。

五、开学后预防措施

除已经开展的防护措施外，开学后还应有如下措施：

1. 加强体温和健康状况的登记制度，所有人员一天两测，严格执行“日报告”“零报告”制度。

2. 由各部门负责人监督检查学校水电暖运行场所消毒、通风情况和职工个人防护情况。

3. 强化办公场所的通风消毒的工作。

4. 针对全员上班情况，考虑利用现有工作场所适当稀释人员密度，要求不串岗，不扎堆。

5. 特殊事项及时报告，对疫情不得隐报、缓报、谎报。

6. 配合学校做好其他防疫所需保障工作。

（供稿：山西省高校后勤协会校园能源管理专业委员会）



八、校园商贸及新业态工作方面疫情防控办法

为贯彻落实党中央、国务院关于全力以赴做好当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的指示精神，确保校园物资供应和商贸服务的有效运转，根据中国教育后勤协会商贸管理专业委员会《关于做好校园商业服务场所新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（中后协商[2020]2号）精神，结合我省高校校园商贸及新业态行业工作实际，制定本办法。

一、加强组织领导

校园商业服务场所是学生人流密集区域，学校商业服务管理部门应高度重视各商业服务单位的疫情防控工作，成立领导小组或工作小组，根据学校实际制订防控工作预案，强化责任落实，做好打硬仗、打持久战心里准备，切实加强疫情防控宣传教育，在服务场所张贴疫情防控基本常识和防疫工作指南，提高广大师生对疫情防控的科学认识，切实强化员工健康、服务环境、设施设备、商品、车辆等方面的管理，强化巡检巡查工作力度，着力切断传染源，阻断病毒传播，确保师生生命健康安全。

二、强化防控措施

（一）全面建立员工晨检和健康申报制度

各超市、快递服务中心等商业服务场所门店经理是基层疫情防控管理的第一责任人，员工每日上岗前必须测量体温并申报健康状况，各类商业服务网点须配备体温枪、红外测



温仪等基本设备，为员工配发口罩、提供抑菌洗手液等防疫物品；要关心员工健康，如有发热、咳嗽、流涕、腹泻等症状，一律不得上岗，及时到指定医院发热门诊就医，症状较轻者自行回家观察休息。

（二）加强公共场所卫生管理

1、保持良好的个人卫生习惯，员工上岗时穿清洁统一的工作服，不留长指甲，必须佩戴口罩，口罩连续使用 4 小时或受污染、潮湿后及时更换，废弃的口罩须按规定从内向外反转对折后，用橡皮筋扎紧后放入密封塑料袋中扔入干垃圾箱中。各商业服务网点应设置“废弃口罩专用收集容器”进行集中无害化处理。

2、员工随时保持手部卫生，不确定手是否清洁时，避免用手接触眼、鼻、口，打喷嚏或咳嗽时，应用纸巾捂住口鼻，若无纸巾，可用肘部遮住口鼻，绝不能随地吐痰；员工在搬运货物、商品后必须用抑菌洗手液清洗双手；超市中有流通许可的现制现售食品的应严格按国家《食品生产通用卫生规范》执行，操作人员接触食品时，每小时用抑菌洗手液清洗之后须用 75 % 乙醇消毒液擦洗双手或直接喷雾手部，在出售时应戴好一次性手套，避免交叉感染。

3、师生进出商贸服务场所必须佩戴口罩，否则谢绝进入。

4、每天三次（营业前、中午高峰过后、晚高峰过后）用 84 消毒液做地面消毒；接触食品的工器具每天用 75 %



乙醇消毒液或 84 消毒液消毒清洗。

5、校园商贸场所内每天至少三次进行通风处理，每次不低于 20 分钟，和地面消毒工作交替进行。对于面积较大、人流较多的场所可采用各类专用空气消毒机消毒，面积低于 50 平米的小型服务网点在晚上营业结束后可采用悬挂式紫外线杀菌灯进行空气消毒。

（三）加强商贸服务场所设施设备管理

1、每天二次使用 75 %乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液对服务场所的栏杆、门把手、按钮、货架、叉车等各类搬运设备、托盘、垫板、校内送货车辆、电脑、鼠标、购物篮、购物车、工作台、各类收银设备、小餐台等设施设备进行消毒工作。

2、做好加热用的微波炉的管理，及时清理溢出物，每日三次进行清洗消毒；做好空调的清洁消毒工作，每天对空调的送风口、回风口进行消毒；每天二次对垃圾桶作消毒处理。

3、加强商品巡检管理，外包装受污的、破损的、临近保质期的商品及时下架。

（四）加强供货服务商管理

加强对包括校内承租企业和供货企业在内的第三方服务商的疫情防控宣传教育和监督管理工作，及时向供货企业发出防疫防控工作提示，要求供货车辆发车前必须做清洗和消毒处理，送货员工必须佩戴口罩、持证上岗，进校门自觉



接受体温检测和身份登记。

（五）优化结算工作流程

为减少师生在商贸服务场所逗留时间，减少现金和人员接触，相关承租企业、承租柜台，除推广微信、支付宝等线上支付功能外，有条件的可加快引进无感结算技术，推动包括刷脸支付在内的自主收银功能的应用。

（六）强化疫情信息报送工作制度

各校园商贸服务企业和场所要安排专人负责，每日向学校疫情防控部门或后勤管理部门报告员工在岗、离岗、去向和健康状况以及员工亲属、接触人员的健康异常情况，做到不漏报、不瞒报，主动接受属地卫生防疫部门和市场监督管理部门的监督指导。

三、做好物资储备

当前防疫形势十分严峻，防控任务十分繁重，各学校商业管理部门和服务单位要积极配合学校做好防疫物资的采购供应工作，多措并举从正规渠道采购各类口罩、测温仪、体温枪、消毒液、抑菌洗手液、药皂、防护手套等防护各类物资，制订管理和销售规则，有序供应，满足校内师生和员工自身防护的需求。

四、确保物价稳定

当前，由于疫情管控的需要，政府采取了非常规举措，对企业生产经营和物流运输带来一定影响。同时，随着学校疫情防控力度的加大，广大师生健康意识的增强，校内消费



将会有所增加，校园商业服务压力随之加大。因此，为确保学校的正常开学、确保师生的正常生活，确保商品价格稳定，各类商业服务机构应提前做好预判，加强和供货企业的沟通协商，制订采购计划、做好商品和物资储备，保证供应和价格基本稳定。各高校应加强联动，开展联合采购，增强议价能力，推广集中配送，减少运送车辆进校频率，切实把保供稳价和防疫防控工作落到实处。

（供稿：山西省高校后勤协会校园商贸及新业态工作委员会）



九、后勤安全工作方面疫情防控办法

1. 做好设施设备安全稳定运行保障。

要做好疫情期间后勤保障支持工作，保障供电、供水、供气、供暖安全稳定，时刻准备为疫情应急处置提供优质的后勤保障。

2. 进一步加强后勤安全监管。

按照后勤职责分工，加强职责履行和设施维护监管、运行监测和安全隐患排查整治，强化安全责任落实，为学校学生创建安全的学习、饮食和住宿环境。

3. 做好后勤服务区域出入口管控和环境消杀工作。

根据学校对校园采取的疫情防控措施，协助学校对后勤服务区域实施人员出入管制；做好学校环境消毒杀菌工作，创造安全卫生的校园环境。

4. 完善应急安全管理制度。

进一步完善各项后勤安全应急管理制度，根据实际情况细化实施方案，根据疫情发展及时采取相应措施应对。

（供稿：山西省高校后勤协会安全工作委员会）



十、积极发挥信息化作用，为疫情防控提供保障

当前新型冠状病毒感染肺炎疫情的防控工作处于关键时期，为有效预防、及时控制、最大限度地减少新型冠状病毒肺炎疫情造成的危害，科学、规范、有序地开展学校新型冠状病毒肺炎疫情防控应急处置工作，保障师生员工的身体健康与生命安全，维护学校的正常教学秩序和校园稳定，特制订本办法。

后勤工作要充分利用现代信息技术，通过建立更便捷的交流渠道、更高效的工作流程、更合理的管理模式、更透明的监督机制、更完善的服务保障，充分整合和广泛利用学校内外信息资源，提高后勤服务和管理水平，为各高校有序地开展新型冠状病毒肺炎疫情防控应急处置工作，保障师生医护员工的身体健康与生命安全，维护正常的教学秩序和校园稳定提高保障。

一、应用信息化手段，加强日常管理，并做好信息发布与共享，密切关注疫情发展变化，加强防控知识宣传普及，引导师生科学理性认识肺炎疫情，做好舆情应对和处置工作。

1、加强学生公寓管理。对所有公寓楼实施严格管理，杜绝外来人员进入，定期对宿舍公共区域进行消杀；每天对所有留校的学生进行体温检测，建立学生健康电子台账，与相关部门信息资源共享。

2、做好学校公共区域消杀工作，强化环境卫生。定期



对公共区域进行消杀；对于电梯、公共卫生间、公共通道的门把手、开关、按键等加大消毒频次；对垃圾桶、地下室、垃圾中转站等卫生死角等进行重点消杀。并将消杀记录通过信息化平台实时公布，接受监督。

3、加强食堂防疫工作，做好物资储备。严格落实晨检制度，确保食品加工人员健康上岗。在严格落实食品安全责任的同时，对公用餐具、空气环境、桌椅、卫生间等定期进行清洁和消毒，做好就餐环境卫生防疫工作，将消杀记录通过信息化平台实时公布，接受监督。提前储备食品原材料，做到库存充足。

4、加强车辆管理，严格车辆调度流程和车辆消毒处理，坚持做到司乘人员出行必戴口罩和体温检测管理等。

二、通过信息平台统一展示调用后勤公共资源和各种信息，如设备的使用情况、库房物品的情况、人员的详细情况、各种需要共享的信息和汇总的报表等，解决疫情防控工作中可能出现的信息闭塞，沟通不畅问题。

三、建立一整套贯穿餐饮服务、宿舍管理、绿化保洁、公共区域服务全过程的质量评估指标体系，通过网上互动平台实现师生对整个后勤生活服务质量的评价，在疫情防控过程中及时对各类评价、投诉作出相应反馈，促进服务质量和水平不断提高。

（供稿：山西省高校后勤协会信息化建设工作委员会）



十一、思想文化建设与人力资源管理

工作方面疫情防控办法

疫情就是命令，防控就是责任。面对突发的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，后勤部门在学校统一协调领导下，要确保防控责任落实到位、后勤供给保障有力，其核心是要强化队伍战斗力，发挥出后勤保障队伍听党指挥、敢打硬仗、能打胜仗、师生员工放心、经得起考验的应有作用。

一、强化思想引领，坚定队伍的必胜信念。

1. 疫情防控战役一旦打响，后勤部门党政领导班子主动扛起主体责任，提高政治站位，带头担当，第一时间到岗到位。

2. 及时传达防控工作指示，科普疫情防控知识，引导后勤全体干部职工自觉把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，统一到党中央和省委重大决策部署上来，统一到学校疫情防控领导小组的要求上来，坚定必胜信念，依法科学防控疫情。

3. 着力做好队伍思想引领工作，引导后勤全体干部职工积极投身疫情防控工作，重点是激发全体党员坚守共产党员本色，自觉将疫情防控工作作为考验党性、锤炼党性的新战场。

二、发挥组织优势，汇聚强大的防控合力。



1. 后勤党组织充分发挥出党的政治优势、组织优势和密切联系师生的优势，把后勤管理队伍、服务队伍、引进的社会资源等有机地凝聚起来，汇聚起强大的后勤保障和疫情防控合力。

2. 组织党员干部形成疫情防控突击队，身体力行、模范带头、体现担当，进一步团结凝聚整个后勤保障队伍在疫情防控战斗中坚守岗位、扎实工作，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责，在疫情防控一线上积极践行后勤保障作用、展示后勤新形象。

3. 畅通后勤信息渠道，统筹做好“微信、QQ”等线上新技术平台和线下“公告、温馨提示”等载体媒介，及时传递后勤扎扎实实的防控工作成效，展示“急难险重冲锋在前、敢打硬仗、能打胜仗”的后勤担当，让师生满意、家长放心！

三、优化机制体制，建立牢靠的保障体系。

1. 建立科学有序、统一协调的后勤疫情应急防控机制，完善细化覆盖全服务领域、全方位、全过程的疫情防控工作方案，科学调配校内资源和后勤社会化改革中引进的社会资源，防控举措切实可行、快捷高效，着力落实严密的环节责任和工作措施，全力打赢疫情防控阻击战。

2. 建立强有力的疫情防控期间后勤保障机制，筑牢疫情防控工作的后勤防线，确保投入疫情防控工作中的保障人员工作到位、安全到位，重点做好疫情防控人员专业防控技



能培训、做好后勤保障人员返岗前健康监测，以及开学以后科学防控疫情的前提下的后勤保障工作，保障疫情防控的物资充足到位。

3. 建立严谨的疫情防控信息反馈机制，密切关注舆情动态，关注疫情防控队伍、来自疫区的学生等特殊群体的后勤生活需求和思想心理动态，科学研判、准确反馈、依法报送信息。

（供稿：山西省高校后勤协会人力资源与思政文化建设专业委员会）