



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2022



中国教育后勤协会 主办

长春中医药大学
CHANGCHUN UNIVERSITY OF CHINESE MEDICINE

封面图片/长春中医药大学

向着美好生活，扬帆！

春风贺喜无言语，排比花枝满杏园。2022年3月11日，十三届全国人大五次会议在北京胜利闭幕！这次大会充分发扬民主、严格遵循程序、广泛听取意见，与会代表履职尽责、建言献策、不负重托，圆满完成各项议程。我们对大会的成功表示热烈祝贺！

会议期间，习近平等党和国家领导同志参加代表团审议，与代表们共商国是、共谋大计。参加审议时，习近平总书记用“五个必由之路”系统阐述了新时代党和人民奋进历程昭示的重要认识，体现出新时代中国共产党人坚定的历史自信、强烈的责任担当。

会议期间，近3000名全国人大代表依法行使权力，会议审议批准政府工作报告和其他报告，会议表决通过关于修改地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法的决定、关于十四届全国人大代表名额和选举问题的决定等；人大代表提出议案487件、建议等约8000件，既有关乎国家富强、民族振兴的大事，也有关乎百姓冷暖、人民幸福的要事。

中华大地上，无数关切的目光聚焦会场，无数带着泥土香的建议涌向会场，无数来自街头巷陌、田间地头、科研院所的声音传递进会场……会场内外同频共振、大江南北举国同心、百姓的肺腑之言与代表的惠民之策热情互动，这是一次坚定信心、凝聚共识的盛会！

扬帆新征程，得道者胜。

过去一年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。经济发展，我们实现国内生产总值8.1%的增速；科技创新，我们见证“祝融”探火、“羲和”逐日、“天和”升空的盛景；生态文明，我们赢得地级及以上城市细颗粒物平均浓度下降9.1%的成绩……我们如期打赢脱贫攻坚战，如期全面建成小康社会，开启全面建设社会主义现代化国家新征程，“十四五”实现良好开局！

取得这些新的重大成就，归根结底是因为我们牢牢坚守航向，毫不动摇坚持党的全面领导、充分发挥出中国特色社会主义的政治优势和制度优势。在新的奋斗征程上，我们必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一起来，进一步将人民当家作主有效地落实到国家政治生活和社会生活之中。

扬帆新征程，聚力者赢。

当前，国际形势继续发生深刻复杂变化，百年变局和世纪疫情相互交织，经济全球化遭遇逆流，大国博弈日趋激烈，世界进入新的动荡变革期，国内改革发展稳定任务艰巨繁重。在新的奋斗征程上，我们面临严峻挑战，也面临难得机遇，要看到我国发展仍具有诸多战略性的有利条件。我国经济实力、科技实力、国防实力、综合国力显著增强，经济体量大、回旋余地广，又有超大规模市场，长期向好的基本面不会改变，具有强大的韧性和活力。这是前进的底气，更是奋斗的机遇！

进入新征程，担负新使命。我们要毫不动摇坚持、与时俱进完善人民代表大会制度，加强和改进新时代人大工作，不断发展全过程人民民主。期待广大代表听民声、察民情、汇民意、解民忧，聚集起14亿人擎云举日的力量，让党和国家在决策、执行、监督落实各个环节听到来自人民的声音，让国家治理更好体现人民意志、更好保障人民权益、更好激发人民创造！

时间写下恢弘篇章，历史掀开崭新一页！

一个风华正茂的大党，一个蒸蒸日上的国家，一个生生不息的民族，正昂首阔步走在实现第二个百年奋斗目标的新征程上。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

目 录

CONTENTS

2022 年 第 3 期

卷首语

■ 向着美好生活，扬帆！

教育要闻

- 01 孙春兰：从严从紧落实疫情防控各项措施 坚决守住不出现疫情规模性反弹底线
- 01 教育部召开党组扩大会议学习贯彻“两会”精神
- 02 教育系统全面从严治党工作视频会议召开
- 04 教育部长怀进鹏：筑牢教育系统疫情防线，守护 3 亿多师生生命健康安全
- 05 从严从实做好教育系统疫情防控工作——2022 年第 4 次全国教育系统疫情防控工作视频会议召开
- 05 教育部印发通知 部署开展“师生健康 中国健康”主题健康教育活动
- 06 水利部 教育部 国管局 关于印发黄河流域高校节水专项行动方案的通知
- 09 大力推进教育信息化、教育资源数字化建设

协会通讯

- 10 中国教育后勤协会 2022 年工作要点

各地动态

- 14 上海市春季学期高校后勤保卫工作会议召开
- 15 广东省教育厅调研省高校后勤协会
- 16 江苏省高校后勤协会第十一次会长办公会视频会议召开
- 17 山西高校餐专会发布关于贯彻教育部通知精神做好营养配餐工作通知

- 18 安徽省再添 19 所省级节水型高校
- 19 江苏省高等学校后勤协会能源管理专业委员会秘书长工作会议召开
- 20 山东淄博市张店区学校推行带量食谱

校园之窗

- 21 中国人民大学苏州校区：后勤服务队伍创新服务理念 零距离服务师生
- 22 发扬自我革命精神 做实做细日常监督——武汉大学后勤保障部召开纪检工作培训会
- 23 兰州大学后勤保障部纪委以铁的纪律护航疫情防控
- 24 清华大学接待服务中心食品安全小组召开防疫工作会
- 24 内蒙古师范大学：众志成城抗疫情，后勤职工履担当
- 25 江南大学：疫情防控不松懈 严把快递安全关
- 25 浙江传媒学院：收拆快递时，这样更安全
- 26 南通大学后勤保障部精心准备迎接学子归来
- 27 疫情防控期执着坚守的兰理工后勤人
- 28 北京师范大学昌平校园：细节打动人心，打造满意服务新高度
- 30 中南大学后勤保障部召开“双代会”凝聚奋进力量
- 31 中国矿业大学：总务人，真棒！
- 34 湖北工业大学校领导出席后勤年度目标任务签订仪式并讲授廉政微党课
- 35 太原理工大学物业服务中心开展第五届雷锋月系列活动
- 36 广西大学：做新时代雷锋精神的践行者
- 37 “东吴物业”正式更名为“东吴服务产业集团”
- 38 电子科技大学后勤保障部召开宣传思想暨工会工作会议
- 38 浙江传媒学院后勤服务中心召开信息宣传工作会议

- 39 北京交通大学后勤集团水电保障中心开展安全专项检查工作
- 40 郑州商学院总务处举行消防知识培训及灭火演练
- 40 隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山——绵阳职业技术学院公寓服务中心开展消防通道应急培训
- 41 江西生物科技职业学院开展“安全教育主题周”活动
- 42 合肥财经职业学院召开餐饮服务单位集体约谈会暨春季校园食品安全培训会
- 43 福建农林大学饮食服务中心召开新学期食堂安全教育培训会
- 43 哈尔滨工业大学饮食中心开展春季研究生助管岗前培训
- 44 河南师范大学：小份餐助力“光盘行动”
- 45 淮阴工学院饮服人匠心守护疫情期间食品安全
- 46 温州科技职业学院后勤启动暖心晚餐服务项目
- 47 辽宁科技大学：校园厨房开放日 人人都是监督员
- 47 南京审计大学饮食服务中心邀请学生代表参与食堂菜价核算工作
- 48 青岛大学向在校师生免费发放爱心餐具
- 48 商丘师范学院后勤服务中心开展“文明餐桌、光盘行动”活动
- 49 沈阳航空航天大学餐饮管理科召开春季开学餐饮服务工作会议
- 49 重庆城市管理职业学院开展春季食品从业人员培训工作
- 50 湘潭大学后勤全力做好开学保障工作
- 51 贵州黔南科技学院春季学期学生返校工作有序开展
- 52 倾听学生心声，提升服务质量——黄山学院后勤服务集团召开学生代表座谈会
- 52 河北师范大学后勤集团联合学生工作部门召开后勤服务学生交流座谈会
- 53 “植”此青绿 共美校园——长江职业学院积极开展义务植树活动

- 53 西南大学开展“我来做一天绿化工！”劳动教育实践活动
- 54 北部湾大学后勤服务集团举行“庆三八·健步走”活动
- 55 国家文物局领导一行赴中国人民大学老校区调研
- 56 德州学院后勤处组织燃气安全使用知识培训
- 56 杭州电子科技大学完成浙江省绿色学校创建评价验收
- 57 河南理工大学后勤管理处（集团）开展春季开学疫情防控演练
- 58 集宁师范学院后勤基建处组织召开筑牢疫情防控和优化营商环境专题工作会
- 59 防范诈骗 警钟长鸣——嘉兴学院后勤服务有限公司开展防诈骗宣传教育活动
- 59 江西中医药大学后勤召开民族餐厅饮食服务师生座谈会
- 60 皖西学院召开绿色学校创建工作会议
- 61 信阳职业技术学院：组合出击见成效 细微之处显真情
- 62 烟台大学后勤管理处举办“秀外慧中 最美后勤人”插花活动

实践探索

- 63 三育人背景下高校学生公寓“第二课堂”建设路径探析——以烟台大学为例
- 68 学生食品安全容不得一丁点马虎
- 69 索迪斯外包服务为校园创造最佳学习环境

后勤之光

- 73 宇心匠人：时刻在线，维修先锋人
- 75 一抹“志愿红” 闪亮丽泽园餐厅
- 75 后勤人：味道坚守者

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王鸿冰

委员 (以姓氏笔画为序)

田 备 冯旭东 李有增 李向成

李瑞阳 杨定忠 邱显清 张凤宝

张志勇 张宏建 张柳华 周先意

周 高 柳 娜 高聚慧 谈广鸣

黎玖高 薛 徽

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许 磊

编辑 马 丹 王清埃 王婧伊 张亚飞

蔡少阳 张 洪 季 璞 严卫东

冯 朋 董 青 陈 燕

编辑部地址 苏州市干将东路 178 号苏州大学

北校区一号楼

邮 编 215021

电 话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

孙春兰：从严从紧落实疫情防控各项措施 坚决守住不出现疫情规模性反弹底线

2022年3月12日国务院联防联控机制召开电视电话会议，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并讲话。她强调，要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署，坚持“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针不动摇、不放松，采取果断措施，尽快控制局部聚集性疫情，巩固疫情防控成果。

国务委员兼国务院秘书长肖捷主持会议。

孙春兰指出，近期我国疫情多发频发，防控形势复杂严峻。疫情较重地区要从严从紧开展防控工作，扩大核酸筛查范围，加快流调排查和转运隔离，严格落实集中隔离、居家隔离、封控区和管控区管理措施，彻底阻断社区传播，

用最短时间实现社会面清零。疫情防控的重中之重是外防输入，重点是口岸，关键是闭环，人、物、环境同防，定点医院、隔离酒店、机场码头的工作人员以及跨境货车司机等环内人员不能与环外人员接触，坚决守住外防输入防线。学校等人员聚集场所要压实“四方”责任，加强日常健康监测，提高核酸检测抽检比例，防止出现聚集性疫情。要针对奥密克戎传播特点，推广“抗原筛查、核酸诊断”监测模式，群众可自行购买检测，有利于做到早发现，提高监测预警灵敏度。各地各部门要切实负起责任，加强督查问责，慎终如始抓好疫情防控工作，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

来源：中国教育后勤协会微信公众号



教育部召开党组扩大会议学习贯彻“两会”精神

2022年3月14日，教育部党组书记、部长怀进鹏主持召开党组扩大会议，传达学习十三届全国人大五次会议和全国政协十三届五次会议精神。会议重点传达了“两会”期间习近平总书记重要讲话精神，政府工作报告的主要内容特别是关于教育的工作部署，全国人大常委会、全国政协常委会工作报告和两高报告关于教育的内容。会议梳理了“两会”期间人大代表、

政协委员对教育的意见建议及媒体关注情况，对深入贯彻落实“两会”精神提出了明确要求。

会议指出，今年我们党将召开二十大，是党和国家事业发展进程中十分重要的一年。全国“两会”的胜利召开，对于在新征程上凝聚奋斗力量、书写新的华章具有重要意义。会议期间，习近平总书记发表重要讲话，作出“五个必由之路”“五个有利条件”的重大论断，

强调铸牢中华民族共同体意识，强调粮食安全是“国之大者”，强调推动社会保障事业高质量发展，强调统筹抓好疫情防控和经济社会发展，强调积极稳妥推进碳达峰碳中和工作，强调贯彻依法治军战略。今年的政府工作报告回顾总结了过去一年我国发展取得的新的重大成就，明确了2022年经济社会发展总体要求和政策取向，部署了2022年政府工作任务，充分肯定2021年教育工作，围绕“促进教育公平与质量提升”部署了2022年教育重点工作。

会议强调，学习贯彻全国“两会”精神是当前一项重大政治任务。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，对“国之大者”领悟到位，弘扬伟大建党精神，把学习贯彻“两会”精神与学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和重要指示批示精神结合起来，以强烈的政治责任感和历史使命感履行职责，切实把“两会”精神落到实处。

会议要求，要围绕实现中华民族伟大复兴，进一步增强胸怀“国之大者”、善谋“党之大计”的责任感使命感，增强服务中华民族伟大复兴的担当意识、服务构建新发展格局的大局意识、走向世界舞台中心的竞争意识，切实把教育这

个关乎千家万户和中华民族未来的大事办好。要围绕扎实推进共同富裕，把关系民生的大事切实办好，继续做好义务教育阶段减负工作，推动义务教育优质均衡发展和城乡一体化，着力补齐教育短板，做好高校毕业生就业工作。要围绕国家重大战略实施，进一步提高教育服务能力，有力服务制造强国战略、世界人才中心和创新高地建设、国家区域发展战略、实现“双碳”目标。要围绕激发教育创新活力和潜能，进一步深化改革开放，持续深化教育评价改革，实施国家教育数字化战略行动，扩大教育对外开放。要围绕坚持稳中求进工作总基调，防范风险、统筹抓好疫情防控和教育事业，细化分工、抓好落实，毕力同心、苦干实干，进一步凝聚奋进新征程、建功新时代的强大动力。要认真抓好建议提案办理答复，加强沟通、凝聚合力，结合工作、提高质量，持续推动教育领域重点热点难点问题，使办理工作成为回应人民群众对教育美好期盼的重要渠道。

会议以视频形式召开。部党组成员，退出现职的部领导，秘书局、机关各司局和驻部纪检监察组副司级以上干部在主会场参会，直属单位领导班子成员在分会场参会。

来源：中国教育后勤协会网

教育系统全面从严治党工作视频会召开

3月2日，教育部党组召开2022年教育系统全面从严治党工作视频会，深入学习贯彻习近平总书记在十九届中央纪委六次全会上的重要讲话和全会精神，总结回顾2021年教育系统全面从严治党工作，部署安排2022年重点任务。部党组书记、部长怀进鹏，中央纪委

国家监委驻教育部纪检监察组组长、党组成员吴道槐出席会议并讲话，部党组成员、副部长、直属机关党委书记田学军主持会议，全体部党组成员出席会议。

会议指出，习近平总书记在十九届中央纪委六次全会上发表的重要讲话，深刻总结了新

时代党的自我革命的成功实践，深刻阐述了全面从严治党取得的历史性、开创性成就，产生的全方位、深层次影响，对坚持不懈把全面从严治党向纵深推进、迎接党的二十大胜利召开作出战略部署。教育系统要认真学习、深刻领会，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话和全会精神上来。要深刻感悟推进党的自我革命、深化全面从严治党的伟大成就，切实增强捍卫“两个确立”的坚定和自觉；要深刻领会马克思主义政党建设的规律性认识，切实增强推进全面从严治党的意志和决心；要深刻认识全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争面临的复杂形势，切实增强永远在路上的坚韧和执着；要深刻把握坚持不懈把全面从严治党向纵深推进的重要部署，切实增强担当作为的主动精神。

会议指出，过去的一年，教育系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断强化政治建设统领，深入开展党史学习教育，切实加强党的领导和党的建设，扎实推进中央巡视整改，持续优化教育政治生态，坚定不移推动全面从严治党向纵深发展，不断强化严的氛围，为“十四五”时期教育高质量发展开好局、起好步提供了坚强保证。

会议要求，2022年教育系统全面从严治党工作要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会、中央纪委历次全会精神，深刻认识“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持全面从严治党战略方针，坚持不懈把教育系统全面从严治党向纵深推进，充分发挥全面从严治党对教育事业的引领保障作用，在迎接和开好党的二十大中作出应有的贡献。一要聚焦强

化政治引领，把迎接学习贯彻党的二十大作为全年工作主线，把坚决做到“两个维护”作为党的最高政治原则和根本政治规矩，坚定不移用党的创新理论铸魂育人。二要聚焦夯实基层基础，进一步健全党对教育工作全面领导体制机制，提升基层党建工作质量，抓好干部人才队伍建设。三要聚焦严守安全底线，守好意识形态前沿阵地，做好思想政治工作，提高风险防范化解能力。四要聚焦“三不”一体推进，纠树并举深化作风建设，严格精准监督执纪问责，压实压紧管党治党责任。五要聚焦健全监督体系，切实加强干部教育管理监督，强化权力运行监督制约，推动各类监督贯通融合。

会议对做好直属系统纪检监察工作提出明确要求，强调要学深悟透习近平总书记党的自我革命战略思想，清醒认识当前直属系统党风廉政建设和反腐败斗争的严峻形势，抓紧政治监督这个首要职责，抓牢“三不”一体推进这个重要方略，抓深落实中央八项规定精神这个关键切口，抓实监督体系融入教育治理体系这个有效途径，抓严加强自身建设这个履职保障，坚定稳妥推进纪检监察工作高质量发展。

会议在教育部机关设主会场，在各省（区、市）教育部门、直属高校、部省合建高校、直属机关各单位设立183个分会场。部直属机关党委委员、纪委委员，部机关各司局、各直属单位主要负责同志，驻部纪检监察组有关负责同志在主会场参加会议。各省级教育部门、直属高校、部省合建高校、直属单位的领导班子成员，党委委员、纪委委员，有关职能部门主要负责同志；机关各司局和驻部纪检监察组处级以上干部共计5700余人在分会场参加会议。

来源：教育部网

教育部长怀进鹏： 筑牢教育系统疫情防线，守护 3 亿多师生生命健康安全

2022 年 3 月 14 日，教育部召开全国教育系统疫情防控工作视频会议，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，落实 3 月 12 日国务院联防联控机制电视电话会议精神，部署近期教育系统疫情防控重点任务。教育部党组书记、部长，部应对新冠肺炎疫情工作领导小组组长怀进鹏出席会议并讲话，教育部党组成员、副部长，部应对新冠肺炎疫情工作领导小组副组长田学军主持会议。

怀进鹏指出——

新冠肺炎疫情发生以来，教育部始终把守护广大师生生命安全和身体健康放在第一位，坚持属地统筹与学校落实相统一，坚持疫情防控与事业发展相统一，坚持常态防控与应急处置相结合，坚持线上教学与线下教学相结合，坚持家庭防控与学校防控相统一，坚持弘扬伟大抗疫精神与培养时代新人相结合，形成了行之有效的做法。教育系统要慎终如始、一以贯之抓好疫情防控工作，筑牢教育系统疫情防线，守护 3 亿多师生生命健康安全，为巩固全国疫情防控重大战略成果作出应有贡献。

怀进鹏强调——

近期我国疫情多发频发，教育系统疫情防控面临复杂严峻形势和挑战。要毫不动摇地坚持行之有效的既定防控政策措施，压实“四方责任”，落实“四早”要求，从严从紧抓好教育系统疫情防控重点工作。

一是疫情防控政治责任再强化。各地教育

部门和高校要提高政治站位，强化使命担当，确保疫情防控领导体制、应急机制、指挥体系高效运行。

二是常态化疫情防控措施再落实。严格落实校门管理，加强健康教育，加强师生员工及其共同生活居住人员健康状况监测。

三是应急处置能力再提高。要健全完善疫情应急处置预案，与卫生健康部门、疾控机构和医疗卫生机构有针对性地协同开展多场景、实操性应对学校突发疫情应急演练。

四是家校协同防控再升级。进一步健全完善家校协同防控机制，充分调动教职员工、学生、家长全员参与支持学校疫情防控工作。

五是人文关怀和服务保障再加强。既要严格落实疫情防控措施，又要关心关注师生思想动态和心理状况。

六是督导检查整改再部署。各级教育行政部门要组织开展疫情防控措施落实情况专项监督检查，及时发现和整改问题。

会议以视频会议形式召开。在京教育部党组成员，中央教育工作领导小组秘书组秘书局、教育部机关各司局主要负责人，中央纪委国家监委驻教育部纪检监察组负责人，教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室、各专项工作组和机关服务中心主要负责人在主会场参加会议。各省级教育行政部门、直属各高等学校、部省合建各高等学校疫情防控工作领导小组主要负责人等在分会场参加会议。

来源：中国教育后勤协会微信公众号

从严从实做好教育系统疫情防控工作

——2022年第4次全国教育系统疫情防控工作视频调度会议召开

3月22日，教育部召开2022年第4次全国教育系统疫情防控工作视频调度会议，深入贯彻习近平总书记在中央政治局常委会会议上的重要讲话精神，落实党中央、国务院决策部署，部署从严从实做好教育系统疫情防控工作。

会议强调，各地教育行政部门和高校要切实将思想和行动统一到党中央、国务院决策部署上来，当前要重点做好尽快控制疫情扩散、强化疫情监测报告、进一步提高应急处置能力、严格落实防控专班和重点场所闭环管理、病例分类救治等五个方面教育系统疫情防控工作。

会议要求，一是要强内功、担责任。要做到守土有责、守土尽责，把疫情防控工作放在第一位，始终坚持人民至上、生命至上的理念，全面负责疫情防控的组织领导和责任落实。严格落实国家卫生健康委、教育部印发的高等学校、中小学校和托幼机构新冠肺炎疫情防控技

术方案要求，高效执行预案，以速度赢先机。健全家校协同防控机制、做好线上教学、做好后勤保障工作、加强人文关怀和科普宣传。二是要重协调、全融入。要积极融入并服从属地疫情防控政策，按照属地党委和政府对疫情防控的各项要求，真正把学校疫情防控各项工作落到实处。三是要强信心、抓落实。要清醒认识当前疫情防控形势，与相关部门加强沟通协调，坚定信心，坚持不懈，分级分类防控，以精度求实效，抓细抓实各项防控工作。

教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室、各专项工作组负责人和基础教育司、高等教育司负责人，各省级教育行政部门、教育部直属各高等学校、部省合建各高等学校负责人等，分别在主会场和分会场参加会议。

来源：教育部网



教育部印发通知

部署开展“师生健康 中国健康”主题健康教育活动

近日，教育部印发《关于开展2022年“师生健康 中国健康”主题健康教育的通知》（以下简称“通知”），部署2022年全年在全国校园继续深入开展“师生健康 中国健康”

主题健康教育活动，旨在深入贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》《教育部等五部门关于全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的意见》要求，牢固树立健康第一的教育

育理念，构建新时代、现代化、高质量学校健康教育体系，培养师生健康意识、观念和生活方式，提高师生健康素养。

通知要求各地教育部门和学校要全面贯彻党的教育方针，把健康教育融入学校教育教学各环节，围绕加强新冠肺炎疫情常态化防控、综合防控近视、推进急救教育、普及健康知识、增加体育锻炼、合理营养膳食、促进心理健康、开展防病教育、营造健康环境等活动内容，把开展主题健康教育活动纳入工作规划，明确工作重点、工作目标和责任分工，确保活动见实效、出成果。

通知要求各地教育部门要切实加强对本地

区学校卫生与健康教育工作的组织领导、统筹协调、服务保障和督促推动，在配备校医、健康教育教师、保健教师、“健康副校长”等人员方面落实政策要求。要动员各方力量，加强宣传引导，及时启动本地区 2022 年度主题健康教育活动，利用“世界防治结核病日”“世界防治肥胖日”“世界脊柱健康日”“全国爱眼日”“世界艾滋病日”等重要时间节点，开展寓教于学、寓教于乐的健康教育活动，引导师生了解和掌握必备健康知识，践行健康生活方式。

来源：中国教育后勤协会网



水利部 教育部 国管局 关于印发黄河流域高校节水专项行动方案的通知

近日，为贯彻习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路和关于黄河流域生态保护和高质量发展的重要讲话精神，落实《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》，推动黄河流域高校率先全面建成节水型高校，水利部、教育部、国管局联合制订了《黄河流域高校节水专项行动方案》，具体如下：

黄河流域高校节水专项行动方案

黄河水利委员会，山西省、内蒙古自治区、山东省、河南省、四川省、陕西省、甘肃省、青

海省、宁夏回族自治区水利厅、教育厅、机关事务管理局：

为贯彻习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路和关于黄河流域生态保护和高质量发展的重要讲话精神，落实《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》，推动黄河流域高校率先全面建成节水型高校，我们制订了《黄河流域高校节水专项行动方案》，现予印发，请认真组织实施。

一、重要意义

高校是知识传播、人才培养、文化传承创

新的主阵地，是城市公共用水大户，是节水型社会建设的重要组成部分。黄河流域部分高校建校时间长，供水管网及用水设备陈旧，用水管理较为粗放，不同程度地存在用水超定额、超计划等问题。在黄河流域开展高校节水专项行动，是贯彻落实党中央决策部署，全面实施黄河流域深度节水控水行动的重要举措，有利于提升高校用水效率，培养师生树立节约用水理念，引领带动全国高校以及重点领域用户节约用水，不断提升水资源节约集约利用能力。

二、总体要求

（一）行动目标

到 2023 年底，黄河流域高校实现计划用水管理全覆盖，超定额、超计划用水问题基本得到整治，50% 高校建成节水型高校。

到 2025 年底，黄河流域高校用水全部达到定额要求，全面建成节水型高校，打造一批具有典型示范意义的水效领跑者。

（二）行动范围

山西省、内蒙古自治区、山东省、河南省、四川省、陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区位于黄河流域的普通高等学校。

三、重点工作

（一）开展用水统计核查

各省级水行政主管部门要会同教育行政主管部门、机关事务管理部门组织统计核查黄河流域的高校用水情况，建立高校用水数据库。结合智慧水利建设，加快推进高校用水数字化、网络化、智能化管理。（进度安排：2022 年）

（二）制订专项实施方案

各省级水行政主管部门要会同教育行政主管部门、机关事务管理部门对照用水定额和节水型高校评价标准，分析高校用水情况，研

究制订省级黄河流域高校节水专项行动实施方案，报全国节约用水办公室备案。对用水超定额、超计划的高校，督促其制定整改方案，明确整改措施、节水目标和完成时限，要求限期完成整改。（进度安排：2022 年）

（三）规范计划用水管理

地方各级水行政主管部门要按照计划用水管理要求，规范计划用水的核定、下达和加价收费管理，加强高校用水定额管理，实现高校计划用水管理全覆盖。未依据用水定额核定或未按规定下达用水计划、未落实用水超定额超计划累进加价制度的，要依法依规严格整改。

（进度安排：2023 年）

（四）加强节水设施建设

地方各级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要督促指导高校加快推进老旧供水管网改造，按标准配备用水计量设施，大力推广使用节水设备和器具，积极利用非常规水源。实现次级用水单位水计量器具配备率 100%，浴室、开水间等用水部位智能计量收费系统覆盖率 100%。（进度安排：2025 年）

（五）推进节水型高校建设

各省级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要按照《服务业用水定额：学校》《节水型高校评价标准》和《水利部、教育部、国管局关于深入推进高校节约用水工作的通知》（水节约〔2019〕234 号）要求，加快推进节水型高校建设，在黄河流域率先全面建成节水型高校，打造一批具有典型示范意义的水效领跑者。全国节约用水办公室将商有关部门对节水型高校授予荣誉称号。（进度安排：2025 年）

（六）支持节水科技研发

地方各级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要支持高校发挥科研和人才优势，加快节水相关领域学科建设和人才队伍培养。要根据黄河流域水资源特点，加强水资源循环利用、高效节水灌溉、高耗水生产工艺替代、管网漏损控制、用水精准计量、非常规水源利用等节水技术和设备的研发及推广，推动形成产学研用相结合的技术创新体系。

（进度安排：持续推进）

（七）强化节水监督考核

各省级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要加强对高校节水专项行动实施情况的监督检查，重点检查计划用水落实情况，高校超定额、超计划用水问题整改情况等。对检查中发现的问题，要及时反馈被检查高校并督促整改；对问题突出且整改不力的高校要进行约谈。黄河水利委员会要按照水利部工作部署对高校节水工作进行抽查，抽查结果将纳入国家实行最严格水资源管理制度考核。（进度安排：持续推进）

四、保障措施

（一）加强组织领导

水利部、教育部、国管局负责专项行动的总体部署，全国节约用水办公室负责统筹协调和跟踪督导，黄河水利委员会要加强监督检查和技术指导。各省级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要高度重视，强化组织管理，细化任务分工，抓好工作落实，并于每年1月底向全国节约用水办公室报送专项行动落实情况。

（二）强化政策支持

各级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要注重工作衔接，加强统筹

协调，建立健全激励约束机制，积极支持高校节约用水工作。在安排节水型社会达标建设、绿色学校建设、节约型公共机构示范单位创建等节水相关资金和项目时，优先支持节水型高校建设。要发挥好合同节水管理服务平台作用，鼓励高校广泛采用合同节水管理模式实施节水改造。

（三）注重宣传引导

各级水行政主管部门、教育行政主管部门、机关事务管理部门要加大高校节水培训和宣传工作力度，及时总结推广黄河流域高校节水有益经验，在全国发挥示范引领作用。各高校要积极推进节水教育进校园、进课堂，组织开展形式多样的节水宣传和社会实践活动，培育校园节水文化，使节水、护水、惜水成为广大师生的自觉行动和良好风尚。

五、联系方式

（一）全国节约用水办公室

联系人：罗敏 任亮

电话：010-63203205 010-63204598

（二）教育部发展规划司

联系人：黄灵燕

电话：010-66097770

（三）国管局公共机构节能管理司

联系人：张菁

电话：010-83083952

来源：中国教育后勤协会微信公众号



大力推进教育信息化、教育资源数字化建设

近日，教育部举行党组理论学习中心组集体学习暨教育信息化首场辅导报告会。中国科学院院士、南京大学校长吕建作题为“数字经济健康发展的若干思考与认识”的报告。教育部党组书记、部长怀进鹏主持会议并讲话。

吕建院士结合国际大势和国家战略需求，从时代背景与宏观认识、战略内涵与结构机理、中国实践与健康发展、数字经济与一流建设等四个方面，对数字经济健康发展以及教育如何适应并推动数字经济健康发展作了全面系统深入解读。

怀进鹏：以教育信息化推动教育高质量发展，以教育信息化引领教育现代化

怀进鹏在讲话时指出，习近平总书记高度重视信息化建设和数字经济、数字中国建设发展，多次强调数字化、网络化、智能化在中国特色社会主义现代化建设中的重要意义。教育系统要深入学习领会，认真贯彻落实，把教育信息化作为发展的战略制高点，以教育信息化推动教育高质量发展，以教育信息化引领教育现代化。

怀进鹏：三方面着力，推进教育信息化、教育资源数字化建设

怀进鹏强调，教育系统大力推进教育信息化、推进教育资源数字化建设，有基础、有能力、有优势，大有可为、大有作为，要牢牢把握“方法重于技术、组织制度创新重于技术创新”的工作理念，按照“应用为王、服务至上、示范引领、安全运行”的工作要求和思路一体化推



进建设与应用。

一要坚持“应用为王、服务至上”，把业务应用摆在优先突出位置，以应用需求驱动运行平台、安全平台、标准平台和数据资源平台建设，加强内容建设和运营维护，不盲目追求最新技术，切实为师生提供能用好用的数字化资源。

二要示范引领、成熟先上，加强资源整合，建立示范引领和试点机制，做好教育数字化建设推广应用探索，推动教育信息化实现发展标准化、成果品牌化，大力提升教育治理体系和治理能力现代化水平。

三要以标准安全运行保障为支撑，筑牢数据安全底线，探索创造富有中国特色的教育数字化治理标准，构建可持续的数据安全防护体系。

部党组成员出席会议。教育部机关司局、各直属单位、部网络安全和信息化领导小组成员单位有关负责同志在主会场参加会议。有关司局、直属单位领导班子成员及处级干部通过视频方式同步收听收看。

来源：中国教育后勤协会微信公众号

中国教育后勤协会 2022 年工作要点

2022 年是新时代新征程中具有特殊重要意义的一年，我们党将召开二十大。迎接学习贯彻党的二十大，是贯穿今年党和国家全局工作的主线。2022 年协会工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述，深刻认识“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，坚守教育后勤的育人阵地，满足广大师生多元化的需求，提升后勤服务保障能力，团结带领会员单位为建设高质量教育体系作出新的贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

一、提高政治站位，全面加强党的领导

1. 深入学习领会党的创新理论。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述。学懂弄通“党的十九届六中全会精神”，增强坚决维护党的核心和党中央权威的政治自觉、思想自觉和行动自觉，全面贯彻党的教育方针，坚持不懈用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。协会党支部

要在中央和国家机关工委的安排部署下，全力做好迎接党的二十大胜利召开和学习宣传贯彻的各项工作。

2. 创新工作思路，激发党建工作活力。一是加强协会党支部内涵建设，健全党支部工作责任体系，在改善协会工作作风、加强党风廉政建设、提高工作水平和运行效率方面发挥指导、监督、保障作用；二是加强党建与强化行业协会人才队伍建设相结合，全面提高队伍素质，把党员培养成业务骨干，将业务骨干培养成党员，把党的组织优势转化为推动行业发展的人才优势；三是探索加强党的建设与教育后勤行业管理相结合的新方式新途径。要以解决行业改革发展重点难点问题为突破，从薄弱环节找党建工作切入点，探索新形势下党建工作的政治水平、学习方法、活动方式，增强组织活力，促进党建工作提质增效。

二、明确发展目标，夯实协会内部建设

3. 加强协会文化建设。按照协会的定位和发展目标，提炼设计体现协会核心价值观的发展理念、使命愿景，以文化内涵建设增强协会的凝聚力、向心力及核心竞争力。

4. 继续加强协会组织建设。根据协会确立的“大后勤”发展战略，从加强协会自身建设考虑，在深入调研的基础上，加快推进“民办

院校后勤分会”“幼儿园后勤分会”的筹建工作，将民办院校、学前教育纳入协会的组织体系中，实现教育后勤领域全覆盖。

5. 完善制度建设。根据国家对社团组织管理的最新规定，依据法律法规和协会章程，全面梳理完善协会的财务管理、薪酬管理、会议培训管理、会员管理、分支机构管理等制度；进一步明确协会重大事项决策程序，推进协会决策科学化、民主化、规范化。

6. 推进人才队伍建设。明确秘书处岗位分工和职责，完善绩效考核制度，建立激励机制，激发工作积极性；加强协会工作人员的专业素养和职业精神的培训，提升服务能力；加强工作团队和人才梯队建设，促进工作人员职业化，提高工作效率和专业能力。

三、创新服务模式，加强会员管理服务

7. 加强会员发展和管理工作。要按照协会的定位和覆盖范围，积极拓展渠道，规范发展服务于校园的社会企业会员，特别是吸引行业知名企业入会。充分利用信息化手段，优化会员入会审批、会费交纳、会员证书发放等流程。建立协会会员信息库及动态更新机制。

8. 不断丰富会员服务内容，提升服务能力和服务水平。要树立会员服务意识，建立联络沟通机制，及时传递协会动态及活动安排。尝试建立企业会员线上展示平台，利用现代科技手段，推介展示企业会员风采。

四、聚焦行业发展，发挥研究院智库作用

9. 完善研究院运行机制，充实专家队伍。吸纳行业内外的专家学者加入研究院学术委员会，组织召开年度峰会，集中围绕国家战略发展，精准聚焦行业重大问题，凝聚行业共识，反映行业呼声，及时向政府提出建设性意见和

立法建议。

10. 开展高校后勤服务竞争力指数（暂定名）研究。通过调研和实地走访，深入研究对比高校后勤的运行机制、设施条件、后勤队伍、服务水平等指标，全方位展示高校后勤服务的现状和实力，构建高校后勤服务的评价指标体系，引领行业高质量发展。

11. 稳步推进“全国教育后勤大数据运行平台”建设。充分利用数字化手段，以“总体规划、分步实施、重在应用”为原则，进行大数据平台设计开发及建设，重点关注教育后勤运行的动态数据。在发布“全国教育后勤大数据运行平台 V1.0”的基础上，开展试点高校的数据填报及平台内部测试。

12. 编撰出版《中国教育后勤蓝皮书（2022年）》。组建蓝皮书编委会，启动2022年蓝皮书编撰工作，系统梳理2021年度教育后勤领域工作成果，分析教育后勤行业发展态势，以蓝皮书的形式全方位展现教育后勤事业年度发展全貌，以供全国教育后勤同仁及相关领域人士参考。

13. 聚焦碳达峰碳中和战略目标，落实《绿色低碳发展国民教育体系建设实施方案》。引导会员单位树立绿色发展理念，深化绿色教育实践，通过收集高校碳排放数据、发布高校“双碳”指数等途径，持续完善校园能源管理工作体系，促进低碳校园创建。

14. 持续深入推进制止餐饮浪费相关工作。支持伙食管理专业委员会组织开展《高等学校餐饮服务单位反食品浪费工作指南》编制工作，促使制止餐饮浪费工作制度化、长效化。

15. 广泛调研，挖掘高校后勤改革典型案例。通过实地走访座谈，深入了解各高校后勤改革的模式，总结形成当前高校后勤改革的典

型案例，供行业参考借鉴。

五、坚持标准引领，推进标准化工作

16. 加强行业团体标准的规划设计。以问题为导向，在充分调研基础上，制定教育后勤领域团体标准规划，按照急用先行的原则，确定行业团体标准的立项编制。

17. 推动相关业务领域团体标准出台。依托后勤研究院和协会及分支机构专家资源，由协会标准化技术委员会牵头尽快出台《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》《中小学食堂管理服务规范》《高等学校智慧食堂建设规范》团体标准。根据校园快递的发展趋势和会员单位的需求，对已经出台的《校园快递服务站建设与服务规范》进行修订。

18. 开展团体标准贯标工作。通过培训、研讨会等方式重点开展《高等学校学生公寓管理服务规范》《高等学校物业服务规范》《高等学校后勤组织文化建设评价标准》团体标准的推广活动，选择贯标示范项目，总结经验。依据《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》，组织专家团队，逐步开展星级学生公寓示范项目认定工作。持续深化与中国物业管理协会在标准化建设领域的合作，以《高等学校物业服务规范》团体标准为着力点推动标准落地实施，探索建立高校物业服务认证合作机制，开展服务认证试点工作。

六、关注行业热点，规范开展行业活动

19. 规范开展培训活动。在协会秘书处设立会议培训部，按照“统筹把控，分级管理”模式，规范管理协会的培训活动。根据行业实际需要，采取独立举办、政府委托承办、与会员单位（学校或企业）合作等多种形式，举办后勤管理干部能力提升、后勤管理工作的重点

难点、标准宣贯等相关培训，举办“全国高校后勤管理干部高级研修班”“全国教育后勤系统办公室主任培训班”“高校后勤招投标实务与风险防控专题研讨班”“全国教育后勤系统宣传业务培训班”等培训活动。统筹管理各分支机构举办与自身技能、业务相关的培训活动。

20. 大力开展行业重点活动。在规范办会行为、提高会议质量的前提下，重点组织办好“中国教育后勤改革发展暑期峰会”“中国教育后勤互联网大会”“科技后勤·智慧校园新技术应用推广论坛”“高校后勤高质量发展论坛”“长三角中小学后勤发展论坛”等活动；适时组织其他相关专题活动，不断拓展新的业务领域。

21. 办好第五届中国教育后勤展览会。通过举办教育后勤展会，搭建后勤设备、产品、服务企业和各级各类学校间沟通交流的平台，汇集社会资源为学校服务，同时为校企合作提供广阔空间平台。

七、传递行业信息，做好信息宣传工作

22. 创新宣传方式，构建宣传体系。围绕迎接、宣传、贯彻党的二十大主线，扎实做好协会宣传工作。发挥协会宣传工作的引导推动作用，充分利用新媒体优势，不断完善协会官网、微信公众号平台功能，做好行业资讯《你好，后勤》品牌建设，优化《教育后勤参考》内刊的栏目设置，展示后勤工作新动态，创新宣传方式，提升对外宣传水平，构建宣传格局。

23. 加强宣传队伍建设，讲好后勤故事。举办相关会议或培训，帮助宣传工作人员掌握新知识、熟悉新领域、开拓新视野，增强新本领，努力打造一支政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的宣传队伍。持续提升宣传质量，

讲好后勤故事，广泛开展“最美后勤人”的宣传活 动，营造后勤服务育人的浓厚氛围。

24. 整合行业资源，激发行业宣传新活力。研究开展年度十大行业新闻评选、优秀会员单位微信公众号展示等活动。支持分支机构、各地方教育后勤行业组织和会员单位的宣传媒体建设，推进资源共享，加强联动协作，提升行业外宣水平。

八、积极支持各分支机构开展相关领域的业务活动

25. 支持伙食管理专业委员会撰写《高等学校餐饮服务单位反食品浪费工作指南》；牵头启动《高等学校智慧食堂建设规范》《高等学校学生食堂星级管理评价规范》《高等学校校园餐饮外卖指导标准》的编制；举办高校餐饮总厨培训班。

26. 支持学生公寓管理专业委员会举办“全国高校学生公寓管理云课堂”“全国高校学生公寓标准化建设骨干研修班”；围绕学生公寓行业热点难点问题开展调研、组织课题攻关，向政府部门提出政策建议。

27. 支持物业管理专业委员会推动试点省份出台“省级区域校园物业管理人员配置和经费测算标准”；举办校园物业重点领域的业务培训、校园物业管理发展论坛；组织编撰《2022 年全国校园物业服务发展报告》。

28. 支持能源管理专业委员会举办 2022 年度“高校能源与碳资产管理”高级研修班、中国教育节能发展论坛；开展第五届“讲好节能故事”微视频、摄影及征文作品征集活动；配合国家部委组织“2022 年国家节能宣传周主题宣传活动”、2022 年部属高校能源消费数据会审。

29. 支持商贸管理专业委员会开展教育超市样板店评审、校园商业服务与管理标准化试点验收工作；举办“校园商贸管理与服务人员研修班暨教育超市百千工程研讨会”等活动。

30. 支持安全管理专业委员会开展推进校园安全相应标准化管理制度建设和课题研究；举办“高校后勤应急救护系列培训”、“落实教育系统安全专项整治三年行动计划”工作研讨会、“校园安全培训”等活动。

31. 支持思想文化建设与人力资源管理专业委员会举办第六期高校后勤党委（党总支）书记高级研修班、高校后勤“三全育人”工作论坛、高校后勤系统人力资源管理培训班等活动。

32. 支持信息化建设专业委员会开展教育后勤信息化集中观摩活动；举办“全国高校后勤信息化建设高级研修班”等活动。

33. 支持房产管理专业委员会开展课题交流研讨活动、高校房产管理业务培训活动。

34. 支持建设与修缮专业委员会举办“双碳”校园创建视域下的建设与修缮主题发展论坛，联合有关部委开展“十四五”时期岗位职能证书专题培训活动。

35. 支持接待服务分会举办高校接待实体总经理培训研讨班、总厨培训班等活动。

36. 支持中小学后勤分会（校服管理专业委员会）牵头编制《中小学食堂管理服务规范》；举办 2022 年首届全国校服展览会，中小学智慧后勤论坛暨首届中国校园健康论坛，中小学后勤机构领导、后勤校长培训；推进中小学智慧后勤智慧校园示范基地建设。

来源：中国教育后勤协会微信公众号

上海市春季学期高校后勤保卫工作会议召开

3月4日，2022年度春季学期高校后勤保卫工作会议在华东政法大学顺利召开。市教卫工作党委副书记、市教委副主任闵辉、市公安局文保分局副局长刘清瑞出席，全市高校后勤、保卫处长和市教育装备中心、学校后勤协会、高校保卫学会、智慧后勤研究院、高校后勤公司等单位负责人参会。会议采取线上和线下相结合的方式进行，会议由市教委学校后勤保卫处处长张旭主持。

华东政法大学副校长周立志代表学校致欢迎辞，并介绍了苏州河长宁段华政校园景观工程和学校开放式校园精细化管理经验。

市教委学校后勤保卫处副处长贺小虎通报了2021年本市高校后勤、保卫工作情况。

张旭处长对2022年上海高校后勤和保卫的重点工作进行部署。他指出，高校后勤保障工作要以规范化为重点、标准化为抓手、现代化为引领、数字化为依托、集约化为方向、规模化为突破、育人化为根本、精细化为特色，继续在制度顶层设计、智慧后勤建设、发展模式探索、服务质量提升等方面深耕细作。高校保卫工作要不断健全安全工作体系，完善工作体制机制，夯实各项治理措施，在安全生产、安全运行、安全基础、安全教育、队伍建设等

五个方面持续平稳推进。

刘清瑞副局长在会上作了讲话，从完善各方协同反诈格局、健全关注人员管控机制、强化高校危化品安全管理、加强涉校网络舆情协同管控等方面提出工作建议。

闵辉副书记在会上作总结讲话。他表示，过去的一年，上海高校后勤保卫工作取得扎实业绩，十分不易，对大家的辛勤努力表示感谢。2022年是政治大年，给后勤保卫工作带来更大压力和更多挑战，对此提出两点希望：一是深刻认识高校安全稳定工作面临的复杂形势，重点关注五个方面，即关注高校安全稳定工作面临的严峻挑战，关注新冠病毒传播为常态化疫情防控带来的巨大压力，关注高校安全保卫的内部因素，关注师生对高水平后勤服务工作的新期盼，关注习近平生态文明思想和“双碳”目标对高校后勤工作提出的新要求。二是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 总体国家安全观，全力做好新时代高校后勤保卫工作。特别是在五个方面下好功夫：提高思想认识，压实主体责任，坚决守好底线；切实消除隐患，打好高校安全保卫的主动仗；对标教育2035，构建更高质量的后勤保障体系；落实习近平生态文明思想，建设更高标准的生态校园；

着眼可持续发展，加强高校后勤、保卫干部队伍建设。闵辉指出，2022年高校后勤保卫工作，任务艰巨、使命光荣，希望大家一起努力，在工作中出业绩、出成绩、出楷模，保障高校平稳和谐发展。

会上，对获得“2021年高校治安安全

示范点”“2021年上海市垃圾分类百佳学校”“2021年上海高校六T实务现场管理示范食堂”等荣誉称号的学校代表进行了颁奖。

会前，与会人员参观了华东政法大学长宁校区开放式校园。

来源：上海市学校后勤协会网



广东省教育厅调研省高校后勤协会

2022年3月3日下午，省教育厅二级巡视员曾声海率领学校后勤管理处同志前往广东省高校后勤协会调研。协会会长杨海文、秘书长祝火盛、执行秘书长王黎等陪同调研。

王黎介绍了协会近年来在人员培训、民办后勤工作、行业标准化建设、评优评先等领域工作的特色经验，以及协会“十四五”规划期间继续做好政府参谋助手角色、坚持行业规范自律、坚持培养高质量后勤人才、坚持行业标准化体系建设等方面的工作思路。之后，大家就我省高校后勤工作立德树人、招投标规范化、食堂管理、制止餐饮浪费、校园外卖等问题进行了深入探讨。

曾声海充分肯定了协会近年来取得的工作成绩，并对2022年工作提出了相关建议。他表示，协会在人员培训、评优评先、规范指引等方面的工作对后勤干部管理能力的提升、后勤荣誉感的获得和行业的良性发展起到了很大帮助，对我省高校后勤工作高质量发展作出了贡献。他希望协会要充分发挥政府部门的助手

作用，积极出谋划策，为我省高校后勤工作提供相关指引或成功案例；要加强高校互动交流，及时分享好的经验做法和解决方案，切实履行好后勤交流平台职责；继续加强与省教育厅的联动，加强对解决后勤热点难点问题的探索，形成规范，引导学校解决难点问题，切实保障学校教学科研工作的正常开展和立德树人根本任务的落实。

杨海文对曾声海一行给予协会工作的肯定表示衷心感谢。他指出，一是当前高校后勤工作面临的具体问题，应通过更为明确的顶层设计和目标定位来解决，协会将继续研究探讨高校后勤如何改变大包大揽式的服务模式，把立德树人切实贯彻到后勤服务工作中，做好政府参谋助手角色。二是协会工作作为省教育厅工作开展的有效补充，将按省教育厅的要求，加强调研后勤痛点热点问题，及时将好的经验做法和解决方案向后勤分享，切实履行后勤交流平台职能。

来源：广东省高校后勤信息网

江苏省高校后勤协会第十一次会长办公会视频会议召开

2022年3月17日下午，江苏省高等学校后勤协会第十一次会长办公会视频会议顺利召开。

江苏省高等学校后勤协会会长、东南大学副校长黄大卫主持会议。江苏省教育厅发展规划处陈忠斌副处长出席会议并讲话。副会长（以姓氏笔画为序）韦忠平、田乃清、苏小冬、吴春笃、宋长春、尚洪波、赵建岭、袁浩、潘玉琴、戴月波，副会长兼秘书长黄在宇，监事长钱国兴线上与会；特邀南京大学邹亚军副校长与会指导。路贵斌、洪涛、姜建明、蒋兆峰四位副会长因工作、学习请假，分别由其相关学校后勤服务中心主任许健、后勤保障处党委书记朱春生、后勤管理处处长仇玉山、后勤管理服务中心副主任吴文辉代会；邓海龙副会长因工作请假。

本次会长办公会议讨论并原则通过了2021年工作总结及2022年工作计划；研究了进一步规范高校后勤服务市场行为的意见；研究并批准了各专委会（分会）增设名誉主任的办法；审议并通过了各专业委员会（部分）新一届主任、常务副主任、副主任、秘书长名单；研究并通过了协会2021年财务工作报告；讨论通过了协会财务会计工作调整方案；审议并通过了2022年各分支机构经费划拨方案；研究通过了后勤招标联采服务专业委员会职能调整及名称变更方案；研究并通过了秘书长薪酬遗留问题的解决方案；讨论研究了各专业委员会

会（分会）秘书处工作人员劳务补贴方案；研究并通过了协会及各分支机构主要组成人员变更方案；审批了新企业会员单位5个、新高校会员单位3个；会议还讨论决定了其他事项。

江苏省教育厅发展规划处陈忠斌副处长在审议《关于进一步规范高校后勤服务市场行为的意见》后发表讲话。陈处长首先对协会的工作进行了充分肯定。他说，江苏省高等学校后勤协会是高校后勤系统中重要的社会组织，承担了很多重要而又艰巨的工作任务，是全省高校后勤干部职工的娘家，是全省高校进一步做好后勤领域工作的智囊团，同时，也是高校后勤行业自律、规范发展的维护者、促进者。对于协会近期的工作，陈处长提出了三点建议：

一是坚持问题导向。协会要紧密围绕巡视、审计、督查所反映出来的问题，根据整改要求组织高校落实整改，深入地、持之以恒地实行整改，并且建立长效机制。

二是协会要密切围绕省教育厅等主管部门所部署的高校核心领域的重点工作。在学生食堂管理，绿色学校的创建，碳达峰、碳中和专项工作，学校燃气安全隐患的排查整改，学校防坠楼装置的安装以及高校的疫情防控等六个方面发挥更为重要的作用。

三是坚持创新研究。协会要积极探索高校后勤的核心管理的新体制、新机制、新举措。主动的开展调查研究和理论研究，形成有价值的调研报告和政策建议，供主管部门决策参考。

黄大卫会长表示，十分感谢陈处长对协会工作给予的充分肯定和全力支持，以及在新的时代环境下，对协会工作提出的更高要求。黄大卫会长要求，协会一定按照教育厅的指示认真开展协会的各项工 作，依法办会、依规运行、规范管理、高水平服务，为全省高校后勤事业

发展添砖加瓦。陈处长对全省高校后勤工作的要求，协会秘书处、分支机构、片区组织要尽快传达到全体会员单位，在全省高校后勤全面贯彻和落实，推进全省高校后勤在教育厅领导下，又好又快、高质量发展。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



山西高校餐专会 发布关于贯彻教育部通知精神做好营养配餐工作通知

近日，教育部印发通知，部署 2022 年全 年在全国校园继续深入开展“师生健康 中国 健康”主题健康教育活动，旨在深入贯彻落实《“健康中国 2030”规划纲要》《教育部等五部门关于全面加强和改进新时代学校卫生与健康教育工作的意见》要求，牢固树立健康第一的理念，构建新时代、现代化、高质量学校健康体系，培养师生健康意识、观念和生活方式，提高师生健康素养。通知要求各地教育部门和学校要全面贯彻党的教育方针，把健康教育融入学校各环节，围绕加强新冠肺炎疫情常态化防控、合理营养膳食等活动内容，把开展营养健康活动纳入工作规划，明确工作重点、工作目标和责任分工，确保营养健康工作见实效、出成果。为贯彻落实好教育部通知精神，山西高校校园餐饮管理专业委员会向山西全省各高校餐饮部门下发通知，要求山西各高校餐饮部门认真贯彻落实教育部通知精神，全力做好营养配餐工作。

山西高校校园餐饮管理专业委员会要求山

西各高校餐饮部门：一是要充分认识大学生在校期间营养健康饮食需求，学校餐饮管理部门必须强化餐饮从业人员的科学健康营养饮食意识教育，增加餐饮从业人员的科学健康营养知识培训，积极搞好健康营养配餐工作，努力改善饮食结构，纠正不良的饮食配餐习惯，制作加工营养健康饮食，全面提升大学生的健康水平。二是要掌握营养配餐的概念、目的意义、理论依据和营养食谱的编制方法，使就餐师生摄入的蛋白质、脂肪、碳水化合物、维生素和矿物质等几大营养素比例合理，即达到平衡膳食。三是各高校餐饮管理部门要加强组织领导，具体组织、实施、指导和监督营养配餐工作，各高校餐饮管理部门下属各部门健全和完善营养配餐管理制度和食品安全管理机制，制订详细的营养配餐方案，保证营养配餐工作的顺利开展。各高校餐饮管理部门要制订营养配餐工作方案，按照“以人为本、健康第一”的指导思想，认真贯彻落实教育部通知精神，以在校就餐师生为营养健康服务对象，以为在校就餐师生提

供健康营养餐为目标,以营养配餐、优质服务、保证安全为基本方式,努力改善学生营养状况,提高学生健康水平。各高校餐饮管理部门要为或要求餐饮经营单位为各餐厅、班组配备营养配餐员,营养配餐员要按照营养健康要求设计配餐方法、编制营养食谱、指导食堂管理人员、从业人员做好营养配餐工作等。

为贯彻落实好教育部的通知精神,切实做

好山西高校餐饮营养配餐、食品安全工作,山西高校校园餐饮管理专业委员会在山西省教育厅和山西省高校后勤协会领导下,在山西省营养学会、太原市食品安全学会配合下,在新冠肺炎疫情不扩散情况下举办营养配餐员、食品安全管理员培训并经考核合格后,颁发营养配餐员、食品安全管理员证书。

文/山西高校餐专会副主任兼秘书长 孔剑平



安徽省再添 19 所省级节水型高校

安徽省围绕实施《国家节水行动方案》,认真贯彻落实水利部、教育部、国管局联合印发的《关于深入推进高校节约用水工作的通知》精神,省教育厅、省水利厅、省机关事务管理局加强协同联动,合力推进节水型高校建设。2021 年 12 月,安徽省水利厅、教育厅、机关事务管理局联合成立验收组,对各地申报的节水型高校进行验收,经认真评审核验,阜阳职业技术学院、滁州学院等 19 所高校达到《节水型高校评价标准》,通过省级验收。经公示等程序,该 19 所高校正式命名为第二批省级节水型高校。至此,安徽省有 38 所高校创建为省级节水型高校,占高校总数的 30%。

通过节水型高校创建,各高校进一步深化对“节水优先”的认识,增强了实施国家节水行动的责任感和使命感,节水硬件设施建设提质增效,节约用水管理不断完善,节水技术创

新不断增强,节水宣传教育力度进一步加大,广大师生节水意识普遍提高,取得了显著成效。

一是节水成效显著提高。大力实施节水改造,加强用水精细化管理,19 所高校平均创建前标准人数人均用水量 119 L/(人·天),创建后标准人数人均用水量 105L/(人·天),年节水量达到 126 万 m^3 。安徽师范大学(花津校区)创建中查出 45 处漏点并及时处置,年节水量达到 40 余万 m^3 ;铜陵职业技术学院建有用水监控平台,配置漏水自动报警、用水分析诊断、自动用水统计、人均用水指标生成等功能,通过精细化管理实现连续 3 年人均用水量递减,2021 年人均用水量降至 83 m^3 /(人·d);皖北卫生职业学院建有处理能力 600t/d 的污水处理站,每年处理约 13.5 万吨污水,其中 10% 的废水通过环卫车定期抽灌浇洒校园绿化。

二是合同节水管理落地见效。结合实际认真落实《关于推进高校合同节水管理的通知》

（皖教秘〔2021〕90号），有9所高校10个项目引入第三方投资3126.7万元，平均节水率达23.21%。合肥工业大学翡翠湖校区合同节水管理项目全面实施；安庆职业技术学院开水、热水、洗衣机进公寓工程，采用BOT模式，由乙方全额投资，合同约定期8年，运行稳定；黄山学院实施雨水收集利用及节水管理合同项目，以收集的雨水覆盖以往的绿化灌溉用水，年均节水量达2万m³；马鞍山职业技术学院针对学校管网渗漏问题，开展节水效果保证型合同节水项目，对学校管网和节水器具进行改造，提高用水效率，每年节水3.3万m³。

三是节水技术创新取得积极进展。坚持“产学研用”相结合，发挥人才学科优势，因地制宜开展技术创新。阜阳职业技术学院推进节水技术改造，研发的一种“长蹲位式厕所的冲水系统”获国家实用新型专利，并多次召开专利应用推广会，推动校企合作，取得了显著成效；安庆师范大学与中国科学院合肥物质研究所签订国家重点研发计划专项“水资源高效开发利用”项目“高新区工业废水近零排放及资源化

利用技术与示范”课题合作协议书，发挥科技引领作用。

四是节水意识普遍增强。坚持“高校节水、师生为本、意识为先”的理念，采取多种形式大力开展节水宣传教育活动。安庆师范大学制定《安庆师范大学十年节水计划》《安庆师范大学绿色学校创建行动方案》等，把节水宣传教育作为重要内容纳入其中安排实施；马鞍山职业技术学院联合市创建国家节水型城市领导小组多次举办“节水护水 你我同行”主题讲座，师生积极参加并主动开展宣传标语、标志设计活动，营造节水氛围；淮北职业技术学院多次举办节水“剪纸作品”展演大赛、保护环境护水志愿活动、“节水志愿者”进社区等活动，感染每一个人、节约每一滴水，壮大节水队伍。

下一步，安徽省高校将深入贯彻落实习近平生态文明思想，积极践行“节水优先”方针，在“三全育人”中拉高标杆、强化举措，纵深推进节水型高校建设，着力打造新亮点、取得新成效、再上新台阶，为建设现代化美好安徽贡献力量。

来源：安徽高校后勤网

江苏省高等学校后勤协会能源管理专业委员会 秘书长工作会议召开

2022年3月4日，江苏省高等学校后勤协会能源管理专业委员会（以下简称“省能专会”）秘书长工作会议在江苏农林职业技术学

院顺利召开，秘书长及秘书处全体成员出席了本次会议。会议由省能专会秘书长、江苏大学后勤党委书记施爱平主持。

会上，江苏农林职业技术学院副院长贾君简要介绍了学校的发展情况，并对会议的召开表示祝贺，对兄弟高校领导的到来表示欢迎。

随后，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇对本次会议的召开给予肯定，并提出在今后的工作中要不断推广节能新产品、新技术的应用，鼓励校企合作；其次，不断推进节能理念的宣传，将绿色发展理念厚植到广大师生心中。

接下来，省能专会副秘书长、江苏大学后勤处副处长孙洪亮作省能专会 2021 年度工作总结及 2022 年工作展望。秘书处工作人员宣

读了 2022 年工作分工。与会人员就分工情况及 2022 年工作展望进行了热烈讨论，为省能专会下一步工作的开展提出了宝贵意见和建议。

最后，省能专会主任、江苏大学副校长吴春笃再次感谢各位领导长期以来对省能专会工作的大力支持。他表示本次会议的召开将更加有力地推进第二届省能专会的各项工作，并指出在“双碳”目标、创建绿色学校的背景下，省能专会要进一步提高政治站位，充分发挥省能专会作用，努力开拓创新，推动全省高校能源管理事业再上新台阶。

来源：江苏省高等学校后勤协会网



山东淄博市张店区学校推行带量食谱

为了更好地提升学校食堂饭菜质量，让学生午餐营养搭配更科学合理，为学生提供全面、平衡适量的膳食，张店区教体局在全区学校食堂中推行了带量食谱，要求学校结合学生年龄实际、营养需求等方面，每周按照制定的带量食谱进行饭菜制作并张贴公示。

每学期开学前，张店区教体局要求学校对带量食谱工作进行报备，由相关科室进行认真审核，督促学校严格执行带量食谱，保证学生在校吃的营养，让家长放心。

同时，张店区教体局对学校食堂带量食谱落实情况进行不定时抽查，对不利于学生身体健康的半成品食材和添加剂进行筛查，对饭菜质量一般、价格偏高的情况进行检查，做到质价相符。

带量食谱工作是保证学生健康成长的一项重要措施，在今后的工作中，张店区教体局将持续跟进学校的落实情况，让学生吃得更卫生安全、更营养健康。

来源：山东省学校后勤协会网

中国人民大学苏州校区 后勤服务队伍创新工作理念 零距离服务师生

阳春三月，几丝春雨，人大江南校园内已处处春光。丝丝鹅黄隐约、新绿悄绽，片片嫣红点缀、莺歌燕舞。岁月静好的背后总有人负重前行。疫情期间，由行政、财务、物业、餐饮、房务和综合部门组成的后勤服务队伍分工明确、高效运转，不同职责的员工夜以继日坚守岗位，在后方默默服务与奉献。正是他们撑起了这方无虞的天地，带来了这片醉人的春色。

始于精心，绘一幅春的景色

油记坤师傅和他带领的环境养护小组这段时间总是在校园的各个角落忙碌着。“每天差不多可以修剪 3000~5000 平米草坪、250~300 平米灌木色块，并配合除杂草、病虫害防治等工作。”放眼望去，泛绿的草坪与庄严的人大红楼宇交相辉映，结香、紫荆、丁香丛丛簇簇、错落有致，在微风中轻摇着小脑袋，仿佛在点头微笑。

“我是 2016 年 3 月来到校区，一直在做饲养员的工作。”与校园里可爱的动物们朝夕相处，姚雪林师傅兢兢业业，乐在其中，照料着孔雀、天鹅、鸽子、螃蟹还有鱼等。除了每天定时投喂，姚师傅还负责孔雀笼清扫、乐湖水草清捞等动物“居住”环境的清洁工作。在姚师傅的精心喂养下，优雅的黑天鹅家族新添了毛茸茸的幼崽；活泼的“智慧锦鲤”在清澈

的水里游来游去，期待在考试季为同学们送去好运……

细致落实，撒一道春的坦途

在苏州疫情防控严峻复杂的形势下，后勤服务队伍严格落实疫情防控要求，牢固构筑校园健康安全防护线，守护着校园的平静与安宁。

“您好！请出示健康码、行程码并测量体温。”亲切的保安师傅黄慧光正在南门岗亭执勤，“在苏人员查码测温后可入校；外地返苏人员在落实社区防疫要求后还需审批开通入校权限，查验双码及 48 小时内核酸阴性报告；供货商、施工队等外来办事人员，我们实行访客预约制，凭预约单入校……”。后勤服务队伍根据校区疫情防控预案严格执行管控，加大校门值守人力，每天查验入校 150 余人次。

“外来物品入校我们也要在门岗安排消毒，现在一天能收取快递 50 余件，外卖 100 多单。团队全天 24 小时保证人员在岗，每两小时对校区 39 个点位巡逻一次，全力保障师生健康，守护校园平安。”负责安保工作的张窍说。为预防校园各类危险事故，物业部门加强安全管理和安保队伍建设，于近期开展了疫情防控应急演练、消防实操、队列培训等工作。

点滴关怀，送一席春的暖风

和暖春光的映照下，修远楼窗明几净，勤

劳的保洁阿姨已将教室进行了卫生清理和全面消毒。提到修远楼，大家一定会自然而然地想到左岸学生空间。虽在疫情期间，左岸的服务却更加暖心了。负责人邹京燕表示，现在同学们不在学校，他们利用空闲时间，“承包”了校园绿化区域，开展深度清洁工作，为创造优美宜人的育人环境添砖加瓦。

“丰富菜品种类，改善伙食供应是目前的重点工作。”餐饮部厨师崔家伟和他的团队每天都在研究制作新式的美味菜肴，应季的小吃、甜蜜的烘焙、特色的卤味极大地便利了在校教职工的生活。房务部、综合部的员工则在立足本职工作、整理好本部门空间区域的同时，支援教职工午间用餐的上餐、收餐工作，缓解了餐饮部人手短缺的情况。

出于疫情防控的需要，校区很多授课教师都提前回到苏州进行居家隔离，用餐成了他们的大难题。后勤服务队伍统筹人力物力，克服物资采购难、员工到岗难、交通出行难等诸多困难，全力做好居家隔离教职工的送餐保障服务，司机赵斌准时准点，即便双休日也风雨无阻。

劳动育人，播一把春的希望

为了弘扬劳动精神、强化劳动教育、重申劳动价值，除整理好桑蚕丝绸文化馆外，后勤服务队伍还在室内室外分别开辟了专属于劳动课程的实践场地。室内的实践场地设在左岸西点台和敬斋中厨房，同学们可以在这里三汤两割，大展身手，尽享校园烟火气。室外的实践的茶园和农场设在敬斋楼北侧和篮球场南侧。物业部门组织了一支10人左右的“开荒队”，翻土、平整，清理垃圾近10吨；划线、打垄、拨畦，经过半个多月的努力，800平米的茶园和1500平米的农场已初具规模，同学们可以在这里养花种茶抑或培育果蔬，学着古人“荷锄理荒秽”。同学们将在劳动课上挥洒汗水、展现智慧，为这方江南特色的校园添上自己浓墨重彩的一笔，成为德智体美劳全面发展的复兴栋梁、强国先锋。

人大江南，花已盛开。

景美人，宁静安然。

同心坚守，抗疫春来。

来源：中国人民大学苏州校区微信公众号

发扬自我革命精神 做实做细日常监督 ——武汉大学后勤保障部召开纪检工作培训会

2022年3月16日，后勤保障部纪检工作培训会在后勤保障部二楼会议室举行。会议由部纪委书记刘超主持。后勤保障部纪检员、各党支部纪检委员参加会议。

首先，徐莉领学了十九届中央纪委六次全体会议公报。大家结合学习情况进行交流。刘

超结合习近平总书记在十九届中央纪委第六次全会上重要讲话交流了学习心得体会。他强调，要学深悟透习近平总书记关于党的自我革命的战略思想，深刻认识“人民监督”与“自我革命”的内在统一，发扬自我革命精神，坚持不懈把全面从严治党向纵深推进，准确把握高校全面

从严治党和反腐败斗争的阶段性特征，通过聚焦制度制定和执行，推动监督具体化、常态化。

刘超对后勤保障部 2022 年日常监督工作重点进行布置。同时结合工作实际案例，为做好日常监督工作，对纪检员和党支部纪检委员进行了专题辅导。就如何做好日常监督工作提出三点要求：一是强化思想认识、提高政治站位，要求纪检委员勤学习，讲政治，守纪律，知敬畏；二是强化责任意识、找准责任定位，紧盯重点领域监督和常态化教育提醒上作为；三是强化创新意识、明确工作方向，要在“严”

字上立规矩，在“常”字上铆足劲，在“早”字上下功夫。

针对后勤保障部行业分布广、廉政风险点多、日常监督责任大的情况下，为了提升廉政风险防控“精准度”，刘超要求纪检员和党支部纪检委员积极配合部门领导，近段时间内，通过自己查找、交流探讨、共同评议等方式，进一步排查、梳理相关单位风险点，完善防控措施和防控体系，不断强化党员干部廉洁意识，打造“廉洁后保”。

文 / 李蓉 来源：武汉大学后勤保障部网



兰州大学后勤保障部纪委以铁的纪律护航疫情防控

自 2022 年 3 月 8 日以来，在后勤保障部党委领导下，纪委坚持把疫情防控作为重要政治任务，紧紧围绕主体责任落实、物资储备、食品安全、聚集聚会、环境消杀、人员管控、核酸检测、应急处置等八个方面的监督重点，成立 2 个检查组，开展全天候、多轮次、拉网式、滚动式监督检查，督促全方位压紧压实疫情防控责任，落实落细各项疫情防控措施。

紧盯主体责任，聚焦各中心和办公室“一把手”履职情况强化监督。重点督促党员干部特别是领导干部提高政治站位，把防疫工作放在第一位，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

紧盯重点环节，聚焦饮食原材料、口罩、84 消毒液、免洗手消毒液等物资储备、学生生活必需品供应保障强化监督。重点督促采供办、商务中心对各供应商严格要求和监管，确保各类物品质量，确保学生食堂、超市价格

稳定。

紧盯人员管控，聚焦后勤 1700 余名员工和引进社会企业人员的管控排查和核酸检测强化监督。重点督促人力资源办公室做好员工健康监测、校内住宿安排，引导员工自觉遵守防疫要求，加强自我防护。

紧盯重点区域，聚焦学生食堂、公寓、公共场馆、超市、教学楼、实验楼、家属区、办公楼等重点区域、重点场所强化监督。重点督促做好快递柜、垃圾桶、电梯、自习室、自助售卖机、核酸检测点、冷冻食品等消杀工作。

紧盯问题整改，聚焦监督检查中发现的问题强化监督。重点通过党委会、疫情防控调度会、党支部书记工作例会等传达省委、校党委疫情防控精神，学习校纪委有关纪律要求，重点督促完善应急处置预案，及时通报有关情况，限期整改有关问题。

来源：兰州大学后勤保障部网

清华大学接待服务中心食品安全小组召开防疫工作会

2022年3月17日上午接待中心食品安全小组召开了防疫工作专项会议，就国内疫情形势及相关各项防疫要求进行了工作部署。

会议由中心副主任刘晓雪主持，中心主任闻星火及食品安全小组成员12人参加了会议。会上传达了监管部门的防疫工作要求及食品安全最新标准，通报了近期质检情况及整改要求，

进一步加强了对冷链环节的防疫管控工作部署。最后，中心主任闻老师对防疫工作提出要求，请大家务必高度重视疫情防控工作，严格各项食品安全及防疫要求，在疫情防控常态化的形势下做好食品安全工作。

来源：清华大学后勤综合信息网



内蒙古师范大学：众志成城抗疫情，后勤职工履担当

自我市打响疫情防控战以来，后勤服务集团严格落实学校党委关于疫情防控的工作要求，把疫情防控作为当前首要工作任务，将全力防控疫情作为“我为群众办实事”的主战场，后勤职工也纷纷响应号召，积极作为，主动担当，为师生健康和校园安全建筑起一道坚实的屏障。

一、“疫”不容辞，筑起疫情“防火墙”

服务质量监督部接到通知后，迅速响应，按照疫情防控紧急预案对赛罕家属区进行严格管控，全力配合社区开展辖区居民的核酸检测工作。后勤服务集团总经理苏和第一时间深入疫情防控一线指导疫情防控工作，要求迅速做好核酸检测工作的前期各项准备事宜，落实、落细、落地各项防控措施，做到消杀无死角、防控无隐患。

服务质量监督部部长张文华带领张洪涛、宋振华等职工作为志愿者，冒着零下十多度的严寒，冲锋在前，严格落实小区门口的疫情防控检查制度，为居民解读防疫政策及要求，维持秩序、安抚居民的情绪，保障核酸检测工作有序进行。

靳海枫作为家属区物业经理更是以身作则，与物业工作人员一同持续奋战，对内每日进行消杀，引导居民按照疫情防控要求保持安全距离进行核酸检测，对外扎实落实疫情防控的“四个一律原则”，为家属区居民的健康安全保驾护航。

二、温馨服务，做好师生的“营养师”

饮食服务中心接到通知后，立刻组织职工返校并进行闭环管理，严格落实员工每日健康检测，严抓餐厅卫生及消杀，严控堂食就餐秩

序，严查送货车辆及人员的核酸检测证明及健康码，登记造册并进行二次消杀，全面筑牢疫情防控安全防线。

在校餐厅职工 24 小时坚守岗位，针对在校师生和师大社区疫情防控工作人员及志愿者的用餐需求提供暖心服务。其余职工也积极参与所在社区的疫情防控志愿服务，齐心协力为

打赢这场疫情阻击战贡献力量。

虽然呼和浩特市疫情形势已经进一步好转，但疫情防控措施依旧不能松懈，后勤服务集团全体职工将一如既往的抓好疫情防控工作，做到守土有责、守土尽责、守土负责，巩固来之不易的疫情防控成果。

来源：内蒙古师范大学后勤服务集团网



江南大学：疫情防控不松懈 严把快递安全关

为确保校园的安全，落实疫情防控措施，2022 年 3 月 12 日上午，市交通主管部门来我校开展校园快递疫情防控工作落实情况专项检查，后勤保障系统党委书记叶军及教服公司相关人员等参加。

此次，主要针对快递驿站场所和快递包裹出入库消杀情况、人员核酸检测等防疫措施的落实情况进行检查。在检查中，教服公司作了简要汇报，按学校的统一部署，贯彻落实关于疫情防控决策和各项部署，精准落实各项防疫

措施，为确保学校常态化疫情防控工作落实落地，筑牢校园快递防疫屏障，为师生安全保驾护航。检查组详细询问了快递驿站的防控消杀落实措施，教服公司负责人现场一一作了回答。

当前，新冠疫情防控形势严峻，教服公司始终紧绷防疫之弦不松懈，夯实物流快递疫情防控主体责任，坚持“人、物、环境”同防，积极采取措施，抓好每一防控环节，确保邮件安全的送到每一位师生手中。

来源：江南大学后勤管理处网



浙江传媒学院：收拆快递时，这样更安全

新冠疫情防控工作常态化以来，近期国内疫情处于上升阶段，情况复杂，形势严峻。各行各业均受到不同程度的波及，物流行业也身处疫情旋涡之中，杭州某快递中转站就深受影响。快递运送的过程中，存在“人物同传”的

可能。面对突如其来的变数以及师生们几乎每天都要接触的快递收发，后勤服务中心根据疫情防控总体情况以及上级部门的指示精神，积极采取相应措施，加强两校区快递驿站监管的同时，与之共同商讨和修订了相关管理办法，

确保全校师生安全收拆快递。

校园佰米快递服务中心疫情防控管理办法

1. 每日营业前及时完成健康检查登记,员工体温异常不得工作。
2. 营业期间所有工作人员需一直佩戴口罩。
3. 派送包裹的快递人员须规范佩戴口罩,如未佩戴口罩的情况下,站点应拒收快递公司包裹。
4. 固定快递车辆进入校门,由站点安排专门车辆对接领取,并对接收的快递进行消毒,并对送货司机信息做好记录,先对车身外侧消毒后再卸货,对进口邮件快件全部外表面消毒后静置 24 小时。以上且满足建议静置期的,方可进行转投,快件消毒和车辆消毒应在监控下进行,卸货完毕后对车厢内侧、总包袋内外表面及装运容器一并消毒。
5. 每日上午/下午各 1 次对站内所有经营区域消毒(上午 9:00/下午 3:30),包含收发的包裹、货架以及其他工作区域,如快递流量较大,加密消毒频次。

6. 保持站内场所空气流通,保持门畅通。保持站内环境卫生清洁,及时清理垃圾,清洁人员在清理垃圾和日常清洁时,要穿工作服、戴橡胶手套和佩戴一次性医用口罩。每日营业结束后对接待台、地面、桌椅、扶手、门把手、货架、高拍仪、巴枪、手机等物体表面进行清洁消毒,消毒剂可选择漂白粉、漂精片等含氯消毒剂和 75% 乙醇。

7. 引导师生进行错峰取件,引流到闲置时间段取件(引导师生在 9 点到 11 点,14 点到 16 点取件;分流 11 点到 13 点,晚间 17 点到 18 点集中取件的人数),所有取件人员快进快出,避免在场地内逗留,未戴口罩人员禁止取件。站点运营后,此方案内容根据疫情态势变化,以及上级相关要求适时进行调整。

8. 网点人员三轮全员集中核酸检测,之后每周至少开展 1 次核酸检测。对核酸检测发现初筛阳性的,第一时间落实管控措施全体作业人员花名册等情况报备至属地邮政管理部门。

来源:浙江传媒学院

南通大学后勤保障部精心准备迎接学子归来

南通大学后勤保障部秉承“一切为了学生,为了学生一切”的宗旨,主动担当、积极作为,开学前对 7000 余间宿舍、400 余间教室进行全面的保洁、消毒、通风,做好公寓区、教学区的环境清理、消毒工作,加强学生公寓文化建设,全力为返校学生提供安全、舒适、温馨、

优质的后勤保障服务。

近年来,南通大学后勤保障部一直致力于改善学生住宿条件,对生活设施设备进行提档升级,助力学生健康生活,服务学生成长成才。

文/赵小清

疫情防控期执着坚守的兰理工后勤人

进入封闭管理的兰理工校园依旧平稳有序，师生的日常生活背后是 1200 余名后勤工作者的用心坚守。食堂如何运转，原材料怎样转运，垃圾怎么清运，能源是否充足，环境如何消杀，他们分秒必争、日夜兼程，任何一个细节都不放过。让我们走近这群与时间赛跑的后勤人吧。

凌晨四点半，在彭家坪校区，静谧的校园内，供热站灯火通明，食堂的灯光逐渐亮起，透着窗户可以看到厨师在氤氲的热气里烹调早餐，西大门的保安严格值守，三三两两的后勤人正在从临时宿舍走向各自岗位。

五点零八分，在南村第二餐厅，早餐档口正在制作包子、饼子等。严玉秀大姐已烙好 50 个葱花饼，电饼档里还有十余个。封校那天，58 岁的严大姐放下老人孩子，义无反顾地投身餐饮保障工作。“今天同学们八点钟要做核酸检测，我们比平时早来了半小时。”大姐如是说。

五点三十分，在中北路，陶美奎师傅正在清扫路面。近期垃圾比平时多出将近一倍，清扫时间也会多出一个多小时，今天是四点起床，简单洗漱后就上班了。回不了家，而且比平时要付出更多时间，朴实的陶师傅说：“都是为了师生安全，能理解。”

五点三十八分，在西大门正在转运饮食原材料的段开利和李洪奋，经过保卫处查验证件、办理登记和严格消毒后，他们把供货商送来的原材料二次消毒后搬运到自己的车上。李洪奋说，这几天太忙，昨天只吃了中午一顿饭，晚

上回宿舍后因为太累，吃了一片面包就睡觉了。

六点钟，东区求实楼一层教室，这里是饮食职工临时宿舍。进门右手，姚福虎披着被子坐在高低床上，他说，自己的家与校园一墙之隔，封校期间只能住在这里。这间教室里住了 22 名职工，因为上下班时间不同步，互相影响较大，尤其影响住在门口的自己。他说自己的档口有 2 名员工因为在家照顾老人孩子，进不来校园，加上还要专门腾出一个人转运食品原材料，最近人手非常紧张。因为自己是 10 年工龄的职工，必须克服一切困难。在教室里临时组成的大家庭，因为疫情相聚，也将一生铭记。

刘天信是能源中心锅炉班班长，负责供热锅炉运行和开水房按时开放。这位有着 30 年工龄的老职工将在 8 月份退休。沉默寡言的他表示疫情期间要在岗一分钟，负责六十秒。把“辛苦我一人，温暖千万家”的能源精神坚持到底。

彭家坪校区占地面积和建筑面积大，用电负荷也很大，电工班班长胡柳强带领五名队员要兼顾 10 座变电室、14 台变压器 12050KVA 负荷的变配电设备巡查、设备保养、路灯维修等，疫情期间任务格外繁重。经验丰富的他们坚守岗位，确保电力正常供应，为校园能源服务提供坚实保障。

彭家坪校区值班的教职工，随时都能看到综合服务楼朱新平师傅的身影，或值班、或查房、或消杀，热情和微笑是给我们的第一印象。为了保障教职工和学生安全，他每天背着几十

斤重的喷雾器，上下十层楼，要对门厅、走廊、电梯、公共水房和卫生间仔细消毒，为教职工和学生撑起了安全防护伞。

保障有力的后勤服务背后，必定有总体协调的“指挥长”。后勤系统领导干部闻令而动，主动担当，于3月14日晚上11:40入驻彭家坪校区，指挥协调职工临时住宿点安装床铺、住宅楼水电卡充值；关怀慰问职工；解决职工洗澡问题；召开权益部学生代表会议，征求学

生在疫情期间反馈的“大后勤”问题并协调相关部门解决等。

校园的每个角落里，都有后勤人忙碌的身影。核酸检测现场，他们来去匆匆，只为不耽误工作。为了不耽误同学们早晨八点做核酸检测，“严大姐们”主动提前半小时到岗。特殊时期，他们特别有爱。

文 / 张云山（兰州理工大学后勤管理处）



北京师范大学昌平校园 细节打动人心，打造满意服务新高度

历经二十多年的深耕细作，浙大新宇在高校园区服务领域走出了一条具有特色的发展道路，秉承“智育美好 宇同行”品牌理念，不断以服务满足学校后勤保障和学生校园成长的需求，打造标杆服务品质，带来美好校园生活新体验。

走进北京师范大学昌平校园

北京师范大学昌平校园位于北京市昌平区沙河高教园，经过近四年装修、建设，在2018年10月8日启用，浙大新宇项目人员于2018年9月入驻北京师范大学昌平校园，参与新校区的基础设施建设、调试、承接查验、校园试运行等前期建设阶段。

正式运行后，业务覆盖学生公寓管理、动力设施设备管理、消防中控管理、能源与节能管理、维修服务、会务服务、园林绿化等综合物业全委服务，开启了师生美好校园生活的新

篇章。

运行三年多的时间里，浙大新宇全力输出专业化、精细化、多元化服务，面对新冠肺炎疫情全球肆虐，项目人员齐心克难，采取严密防控措施，为隔离观察数千余人提供后勤保障服务，获得学校和师生的高度认可，授予浙大新宇疫情防控突出贡献奖、一线服务标兵等多个奖项。在日常管理服务中，累计收获近300封来自师生的感谢信。

从公寓管理到会务服务、从绿化养护到设备维护，浙大新宇抓住每一个细微之处，致力于为师生提供舒适、美好的生活环境。

细节化服务 打磨服务品质

公寓是学生们的“小家”，如何让学生在公寓内住得舒心、安心是重中之重，浙大新宇通过探索学生在公寓生活场景中所遇到的问题和需求，设身处地提供“对症”的措施，以精

心细化工作提升学生的服务感受。

01 钥匙管理规范化

面对数量繁多，且不易分辨的学生公寓钥匙，浙大新宇在钥匙箱外侧张贴了管理制度及钥匙台账，内侧用钥匙环颜色来区分楼层，达到整洁美观的同时又方便查找。

02 节能环保常提醒

日常管理中，浙大新宇融于育人动作，以在楼内公共区域的开关、空调控制面板上粘贴提示的方式，引导学生养成节能环保的习惯。

03 防刮防撞护墙面

为了防止因磕碰造成墙面污损，浙大新宇将所有活动室椅子、楼内防火门都粘上防撞条，保护墙面，减少墙面维修频次。

04 分类编号易疏散

在安全管理方面，浙大新宇将所有应急疏散门分类编号，钥匙用红色牌标记，单独存放，便于在紧急事件发生时，值班人员能够快速准确地开启疏散门，并在通往天台、地下室的锁闭门张贴提示及开门电话。

05 自助服务更便捷

学生公寓配备许多的自助设备，如开水器、直饮水机、洗衣机、烘干机、售卖机、共享冰箱等，为同学们提供便捷服务。浙大新宇在定期维护的同时，将设备设施进行了编号，方便同学们在使用中出现问题时报修。

严格化标准 树立专业形象

“注重细节求实效，精细服务保质量”，浙大新宇秉持着精益求精的服务精神，全面提升会务人员的专业素养，以严格标准要求会务人员提供专业化、规范化的服务。2021年，浙大新宇北京师范大学昌平校园项目累计保障47场报告会议、2场重大会议、58场小会议，

以规范的服务和有力的保障赢得了校方的认可和信赖。

01 制定标准 确保品质

每一场会议的顺利举办都考量着会务人员的耐心、细致与专业。对此，浙大新宇制定了《会议服务工作规范手册》《会议任务单》《会议巡视记录表》《保密措施》等一系列服务标准及流程，通过统一流程及服务标准来展现会务服务品质。

02 加强培训 塑造形象

在高标准的要求下，浙大新宇根据多年来的服务经验，对员工进行授课、实操等不同形式的培训，如入职培训、专业培训、品质训练营等，不断精进服务细节，提升会务形象及礼仪规范。

03 分工明确 责任到人

每场顺利举办的会议活动都离不开前期的筹备和反复演练。当浙大新宇接到会议保障的任务后，以书面形式层层细化，落实到具体人员，并确定工作思路和推进节奏，确保每个工作环节有效进行，各层职责清晰，对落实情况进行跟踪问效，及时掌控服务成效。

计划性自查 提升运转效率

为保障校园设施设备的高效运作，浙大新宇规定工程部门每月不少于二次全覆盖性自查，不合格项进行纪实记录，对整改情况跟踪监控，实现闭环处理。浙大新宇项目经理与各部门负责人签订《安全管理责任书》，要求各级负责人定期巡查，及时更新记录簿等，使管理者岗位责任与工作要求有效落地。

01 落实计划 保障正常运行

在建设标准化工程机房方面，浙大新宇结合工作流程，制订各专业日、月、年工作计划

及培训计划，以计划落实各项工作，配备符合行业要求的岗位人员，如锅炉、中控室实行双岗值班。通过层层监察和环环相扣的计划实施，保障消防设施、供暖设施、空调设施、太阳能系统运行。

做好保障的同时，针对性解决设备运转时产生的问题。地下车库在夏季极易结露积水，导致地面湿滑、设施腐蚀，浙大新宇工程人员反复实验、分析、测试，出具解决方案即增加自动卷帘门，防止湿热空气进入，完美地解决了结露问题，赢得校管委会领导的称赞。

02 节能减排 助力绿色校园

推进节能减排工作，助力绿色校园建设。浙大新宇每月通过对水、电能源消耗进行统计，根据校园各区域用水用电情况，梳理各区域照明、空调、风机等设施的优化管理方案，不断完善管理措施以达到降低能耗的目的。

常态化养护 打造绿化景观

北京师范大学昌平校园建筑独具色彩，以

“故宫红、天坛白、长城灰”为主色调，加上蓝色天空、绿植的衬托，使得校园一年四季均有着不同风采。

面对繁多的树木种类，浙大新宇根据经验制定了绿化养护全年计划表和操作标准，针对季节的变化规划养护重点，如在春季采用叶面喷施法，对所有的灌木及绿篱、地被进行施肥；在夏季及时修剪花灌木及宿根花卉，多频次预防虫害，在雨季到来时，及时做好雨季紧急预案；在冬季增加防寒检修等，浙大新宇以园丁精神，用心呵护绿植，打造别具匠心、舒适宜人校园景观。

细节之处，方显匠心。浙大新宇关注学生成长需求，将服务延伸至每一处细节，通过标准化、精细化、专业化的管理手段，向学校提供专业、高效、有品质的服务，让万千师生用户享受到更美好的校园生活。

来源：浙大新宇集团



中南大学后勤保障部召开“双代会”凝聚奋进力量

2022年3月10日下午，中南大学后勤保障部五届三次教职工、工会会员代表大会在科教楼国际报告厅召开。校党委常委、副校长陈立章到会指导。全体会员代表、列席代表和特邀代表共126人参加会议。会议审议通过了后勤保障部2021年度工作报告、工会工作报告、部门工会经费使用情况报告、关于废止非事业编制无固定期限员工合同附件的报告。会议由副部长陈谦主持。

党委书记乔硕功致开幕词。他要求每位后勤员工鼓足干劲，以更优异成绩迎接党的二十大和学校第四次党代会的胜利召开。部长陈宪作了题为“凝心聚力，守正创新，全力以赴促进学校后勤工作高质量发展”的工作报告。报告总结了一年来后勤保障部的工作亮点和不足，围绕优化管理运行机制、持续办好师生实事、加强办学条件改善、深化品牌建设等方面对2022年重点工作进行了安排部署。党委副

书记、工会主席康建安作工会工作、部门工会经费使用情况等报告。回顾了部门工会的主要工作和成绩，提出了2022年度工作计划，部门工会将围绕中心工作，继续发挥好职能作用。

校党委常委、副校长陈立章代表学校党政充分肯定了后勤保障部一年来取得的成绩，并就如何更好地推进后勤工作高质量发展提出三点要求：一是要胸怀“国之大者”，做政治上的明白人。后勤员工要不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，胸怀“天下兴亡、匹夫有责”的家国情怀，涵养“先天下忧、后天下乐”的为民情怀，做到知行合一，久久为功。二是要落实“一岗双责”，做行为上的规矩人。后勤工作点多面广，师生关注度高，工作难度

大。后勤员工要保持“淡泊名利、宁静致远”的道德品性，筑牢“克己奉公、清正廉洁”的思想防线，做到心存敬畏，坦荡做人。三是要发挥“头雁效应”，做担当有为的追梦人。后勤工作性质决定了艰辛繁琐，后勤员工要经得起考验，锤炼“抓铁有痕、踏石留印”的务实作风，淬炼“豁得出去、顶得上来”的干事担当，做到守土有责、守土尽责。

会议还对2021年度荣获校级及以上的先进集体和先进个人进行了通报；对2021年度服务育人示范岗、先进个人、优秀案例进行了表彰。

文 / (后勤保障部) 朱可



中国矿业大学：总务人，真棒！

学校作出了“学生从2022年1月15日—2月20日放假，教职工从1月17日—2月16日轮休、2月17日起正常上班”的安排，假期的校园里一改往日人头攒动的场景，一切都变得静悄悄。在这寂静的校园里，却有这么一群人：坚守工作岗位、恪守育人初心、践行服务使命，“上心、用心、专心、细心、经心、精心、倾心”保障学校师生学习、工作、生活秩序的运转，向大家交出了一份满意的答卷！他们就是真棒的总务人！

“未雨绸缪，得上心！”

“凡事预则立，不预则废！”根据学校的工作安排，为学校改革与事业高质量发展提供

高质量的后勤服务保障，在副校长赵建岭的指导下，总务部党委书记、部长陈仲元的亲为，总务部其他处级干部的协同，总务部全体职工的努力下，总务部遵循“后勤事业工作须未雨绸缪，得上心”的方针，先后组织召开了“2022年寒假工作布置会”“2022年寒假疫情防控工作会议”“2022年安全生产工作会议”，对2022年寒假工作作出了统筹谋划和系统安排，研究制定并在学校主页上发布了包括饮食、学生公寓、班车、商贸、物流、洗浴热水、场馆七种后勤服务业态在内的《2022年寒假期间学校后勤服务保障工作安排》；同时，结合学校春季学期开学的实际，提前面向全校广大师生发布了《关于做好2022年春季学校供暖

管网注水试压工作的通知》和《校际通勤班车时刻表（2月21日—3月13日）》，对供暖和班车两项工作作出预先安排：实现了学校后勤服务保障的早当先、立现实、谋长远。

“饮食是最大的民生，得用心！”

“民以食为天！”根据假期留校学生人数从伊始的8186名到相对稳定的200多名的变化情况，总务人为做好绝大多数居住在兰苑4号楼的留校学生的饮食服务工作，在做严做细做实新冠肺炎疫情常态化防控工作的前提下，1月22日，值班餐厅——桃苑餐厅一层原班人马带着用具转场至梅苑餐厅一层，秉承“饮食是最大的民生，得全心”的理念，为留校学生和值班教职工提供品种多样的“一日三餐”，全心烹制各色菜品。对许多人来说，无论年夜饭的菜品如何改变，预示着吉祥如意、辞旧迎新的更岁饺子永远是绝对的主角。大年三十中午，梅苑餐厅一层向200多名留校过年的师生免费提供了水饺，为因种种原因在异乡的学子增添一把温馨的年味。如果餐厅是承载饮食服务的“船”，那么采购质监就是提供可靠动力的“桨”。假期中仍看到饮食采购质监组员工忙碌的身影，他们负责餐厅食品原材料统一订购和验收工作，确保了留校师生“舌尖上的安全。”

“能源是学校事业高质量发展基础的基础，得专心！”

“水电暖，情系师生！”总务人坚持“能源是学校事业高质量发展基础的基础，得精心”的思路，根据假期师生人员离校、部分区域停暖的实际情况，积极采取控温和调温措施，并依据天气情况实时调整供水温度，高效地完成

寒假供暖服务保障工作。与此同时，抢抓寒假供暖维修黄金期，结合前期供暖情况，加大供暖管道巡查力度和供暖设施的维护频次，对管网漏水点位及时抢修，陆续完成了南湖校区换热站的水泵更换和竹苑1号、3号楼暖气主管道改造等工程，有力改善了供暖效果。适时结合留校师生情况进行调压供水，并对全校供水管网、阀门进行普查，现时更换损坏的阀门。同时，总务人除加强包括春节在内的假期的全校用电服务保障外，还陆续完成了文昌校区风味小吃城及国际学院的电源改造工程。

“学有优居，得细心！”

“让留校学生实现‘优居’，我们须细心温馨服务，共同打造生活之家！”根据每日留校学生的人数变化情况，公寓宿管员24小时在岗，并每天主动与留校学生进行问候或交谈，利用这短暂接触，获取并关注留校学生的生活和情绪状态。同时，为认真落实学校疫情防控工作要求，总务人深度清洁出房间和床位，将200余名留校学生安排在南湖校区梅苑1号、兰苑1-3号四栋楼集中住宿。假期，总务人认真履行疫情防控主体责任，时刻紧绷疫情防控“弦”，增强风险意识、底线思维、协同观念，切实做好了学生公寓楼的各项疫情防控工作：各公寓楼做好规范化的防疫事项培训，配备充足的防疫物资，严格落实进出人员登记制度，每天对在岗人员进行信息核实，体温监测，健康码、行程码核验等工作。同时，消杀人员每天上下午两次对门厅、走廊、卫生间、生活服务室等公共区域进行定时、定点的全方位、无死角、立体式地做好清洁消杀、通风及记录工作，确保留校学生生活安全。为营造校园喜庆、欢乐、祥和的春节氛围，大年二十八上午，各

栋学生公寓张贴春联福字；除夕夜，宿管员、值班维修员、秩序维护员和留校学生一起煮饺子，共度除夕，让未回家的学生在学校公寓也一样感受到家人般的温暖，温馨的氛围驱散了一颗颗回不了家的孤单心。

“校园物业服务，得经心！”

“校园环境的安全、干净、舒适，物业服务功不可没！”为落实学校和总务部对假期校园安全工作的总体要求，总务人心怀“校园物业服务，得经心”的情愫，严格落实安全责任制，每日分别对山林、学院区、博学楼、图书馆、实验室、行健楼、力行楼、地下人防工程、设备房等进行安全检查，及时消除安全隐患。为扎实做好冬季降雪、冰冻和大风等极端天气的防范与处置，总务人每天安排巡楼保安加强巡查，发现问题及时处置；对各楼宇外露的水管包裹保温材料，防止因极寒天气造成水管冻爆。同时，持续做好校园环境卫生清洁和消杀工作，助力学校新冠肺炎疫情常态化工作。

“购物、快递、班车等生活所需，得精心！”

“我们必须满足假期留校学生和值班教职员工的日常购物、快件寄取、校际通勤需求，解除他们的后顾之忧！”总务人围绕购物、快递、班车等师生生活所需，精心安排了南湖和文昌两校区超市、物流园、校际通勤班车的服务保障：超市内各式各样的食品、水果、蔬菜供应充足，满足师生购物需求；物流园寄递严格规范，服务工作有条不紊；校际通勤班车合理调度，满足师生出行需求。同时，为进一步提升快递服务效能，总务人加快推进梅1号楼

的“无人快递超市”的建设。目前，“无人快递超市”已完成内部装修，正在进行设施设备调试工作。相对于“传统快递驿站”，“无人快递超市”创造了一种更灵活的无人化操作环境，实现了自助取件和自主揽件功能，必将进一步增强智慧物流的体验感和校园生活的智能化。

“新冠肺炎疫情常态化防控工作，得倾心！”

“疫情防控重中之重，刻不容缓，精准把控，慎终如始！”假期，全国新冠肺炎疫情继续呈现多点散发和局部爆发的严峻形势。总务人始终保持“新冠肺炎疫情常态化防控工作得倾心”的状态，持续打起了十二分精神，在做好学校新冠肺炎疫情防控工作专门工作组后勤保障组工作任务的同时，倾力做好了后勤领域的4200人次核酸检测、14次信息摸排和约2800人次的“健康码”“行程码”“核酸检测报告”的核验工作，持续做好后勤服务人员的掌控工作，筑牢了新冠肺炎疫情后勤常态化防控工作战线。同时，按照泉山区泰山街道办事处要求，总务人把“主动报备程序”及“中高风险地区告示”张贴至文昌校区家属区的196个单元；每日按最新风险等级提醒，核实外地返徐各类人员1000余人次，主动致电或到居委会报备200余人次。2月18日，遵照徐州市委市政府的统一部署，总务人承担了学校附属幼儿园397位师生的核酸检测工作。当天，总务人早早来到了学校附属幼儿园，提前做好相关物资，做好样本转运，保证了每个环节的衔接顺畅，最终圆满完成了工作任务。

统稿 / 赵丹 杨爱东

湖北工业大学学校领导 出席后勤年度目标任务签订仪式并讲授廉政微党课

2022年3月17日下午，后勤管理处2022年度目标任务书签订仪式暨工作要点宣讲会在后勤会议室举行。校党委书记、副校长龚发云出席并结合学校工作要点宣讲契机讲授廉政微党课，后勤管理处领导班子成员、各党支部书记、全体科级干部参加，后勤党总支书记毛小桥主持。

第一阶段，后勤管理处处长郑琼兵首先结合学校2022年工作要点，简要介绍了涉及后勤管理服务各方面的相关内容，并就后勤管理处2022年工作要点进行解读，全面梳理了2022年后勤各项工作。他强调，要以巡视整改为契机，以目标考核、绩效评价为抓手，统筹推进后勤管理模式优化调整；要以“平安后勤”建设为前提，以全面强化后勤管理服务“规范化、精细化、特色化”为切入点，多举措、全方位打造“和谐后勤、幸福后勤、文化后勤、平安后勤”，内炼真功、外塑新貌，充分发挥新时代后勤管理、服务、环境的育人功能，为学校特色化、高质量发展提供强力保障和坚强支撑。之后，处长郑琼兵与处班子成员，处领导与分管科室负责人分别签订了年度目标任务书，在逐层明晰责任、传导压力的同时，进一步强化后勤人的责任感和使命感。

龚发云随后进行了现场指导和总结讲话。他指出：后勤工作作为学校贯彻落实“立德树人”根本任务的三大支柱之一，与学校各方面工作密切相关、与师生员工工作学习生活密切相关，尤其是面对全校师生员工日益增长的美好生活需求，要求后勤工作必须从“理顺机制、提升服务、节能降耗、美化环境、平安育人”五个方面全面发力。他强调，新形势新要求，2022年度后勤工作开展要把重塑后勤服务形象、全面优化内部管理制度、全面提升管理服务水平和质量作为重点，要以制订三年节水节电行动方案为契机，深入开展节能降耗工作；要以党的二十大召开、学校建校70周年为契机全面开展美丽校园、文明校园建设。

第二阶段，龚发云还就全面推进“清廉后勤”建设，切实履行“一岗双责”问题与参会所有同志进行廉政谈话，并以身边廉政典型案例为警示与大家讲授了一趟廉政微党课。他明确指出，廉政是政治线、高压线、底线，不能碰；廉政是幸福生活的基础，有文化修养、品格高尚的特征，作为后勤管理服务各方面的一线人员，必须管住自己、管住自己的人。

文 / 湖北工业大学后勤管理处 付宏涛

太原理工大学物业服务中心 开展第五届雷锋月系列活动

为迎接学校一百二十年校庆，深化劳动教育实践育人内涵，弘扬和传承新时代雷锋精神，后勤保障处物业服务中心在明向校区开展了丰富多彩、形式多样的第五届雷锋月系列活动。校党委副书记刘润祥，校党委常委、副校长任喜莹出席活动，校党委常委、宣传部长张勇，校庆办公室主任高航，学生工作部部长赵国俊，保卫部部长张亚东，后勤保障处处长师红军，研究生工作部副部长王锐，后勤物业职工代表、师生代表、志愿者代表参加了活动。

活动上，与会领导为默默奉献在一线劳动岗位、尽显勤劳本色、践行工匠精神的十位物业“最美雷锋人”进行了颁奖。刘润祥在讲话中指出，党的十八大以来，习近平总书记多次谈到雷锋精神，多次就学习弘扬雷锋精神作出重要指示，号召把雷锋精神代代传承下去。今年是党的二十大召开之年，是我校建校120周年，也是学校助力“双碳”目标、推进“双一流”建设的重要之年，深入开展学雷锋志愿服务活动，意义重大。大家要以活动为契机，把雷锋精神融入到日常学习、工作、生活中，从身边做起、从小事做起，以己之身感染和带动身边更多人加入到学雷锋的行列中。同时，希望志愿服务团队和志愿者一定要提高认识，把责任“担”起来；用心服务，把精神“扬”起来；真抓实干，把活动“做”起来，让学雷锋志愿服务如清风一般常常有、处处有，以进一步动员和组织全校广大师生员工，践行“奉献、友爱、

互助、进步”的志愿服务精神，为推动学校综合改革和双一流建设提供强大的精神动力和道德支持，共同建设文明、和谐、美丽的校园。

随后，刘润祥、任喜莹一行领导深入“匠人精神展示”“变废为宝”“志愿服务”“志愿者招募”等服务点进行查看，向绿叶志愿服务队的志愿者们表示慰问，对物业职工的精心准备、暖心举动、倾心奉献给予了肯定。

系列活动围绕雷锋精神内涵，准备了“爱岗敬业精业务”“艰苦朴素强本色”“乐于奉献传温暖”“志愿服务美校园”等多个环节，并为每一位辛苦付出的志愿者准备了学雷锋纪念品。

在“爱岗敬业精业务”环节，活动现场开设“匠人精神展示区”，展示10位“最美雷锋人”先进事迹及后勤物业能工巧匠们的自制工具、收获的锦旗及感谢信、往年雷锋月活动风采，大力营造向优秀典型学习的浓厚氛围，让工匠精神 and 雷锋精神发扬光大。

“艰苦朴素强本色”环节，物业职工现场指导师生，利用废弃塑料瓶、纸箱、易拉罐、洗衣液瓶等旧物，通过裁剪、折叠、粘贴等方式制作成日用品或装饰品等，传播爱护校园环境和节约资源的良好风尚。

“乐于奉献传温暖”环节，物业职工为师生提供免费配镜、视力检测、自行车维修、预约上门理发等服务，营造“服务师生比奉献”的浓厚氛围。

在“志愿服务美校园”中，绿叶志愿服务队的志愿者们提早集结，每日高峰期值守教学楼、图书馆，提醒师生做好个人防护，共筑防疫防线，并分组、分区域开展了擦拭垃圾桶、灯杆，清掏雨水井、捡拾烟头等志愿活动，美化校园的同时，充分发挥了后勤劳动教育的综合育人功能。3月12日至4月30日，物业服

务中心携手绿叶志愿服务队，将以“服务师生、点靓校园、共迎校庆”为宗旨，陆续开展擦拭玻璃、清除杂草、种植树木等亮化、美化校园志愿服务。

文 / 于爱菊 李霄

来源：太原理工大学后勤网



广西大学：做新时代雷锋精神的践行者

“学雷锋，心向党，讲品德，树新风”绝不单单是句口号，更要切实行动起来。2022年3月9日—11日，后勤管理处党支部联合博世科物业公司、西大社区共同组成志愿服务队，在校内开展“弘扬雷锋精神 暖心服务进校园”公益大型服务活动，以实际行动弘扬传播新时代雷锋精神。

3月9日—11日，学雷锋公益活动现场在劝学岛西面广场如火如荼的进行，活动形式丰富多样，主要公益活动有：为广大师生及居民义诊牙齿、免费理发、免费检测手机电脑、免费清洗挂式空调滤网、无偿发放有机肥料及惠民特色服务——为85岁以上的独居老人免费上门检修水电服务等学雷锋公益活动，同时向广大师生和住户发放垃圾分类宣传单，普及垃圾分类知识。

送健康：志愿者及第六人民医院医护人员为教职工300余人提供了测血压、测血糖、牙科、疾病预防知识普及等医疗公益服务。

送服务：春回大地，万物复苏。博世科物

业公司通过高温好氧生物处理技术研发的有机肥共1000包发放给住户。天气转暖，头发蓄积了一个春节，为135名职工公益理发，解决“头等大事”。为92户住户预约登记后，上门进行清洗挂式空调滤网约373台，解决空调卫生问题。为手机、电脑等设备的健康进行检测42人，用实际行动解决职工因设备等问题产生的烦心事。

送宣传：共发放3000多份宣传单，向广大师生宣传垃圾分类知识；增强社区居民对垃圾分类知识的了解，提升环境卫生意识，构建和谐校园环境。

送暖心：博世科物业入校以来一直专设惠民特色服务，让雷锋精神在温暖中传递，让校园内每一个角落都充满爱与希望。长期以来为85岁以上独居老年业主提供上门免费检修水电服务。

本次活动立足校园，紧跟时代发展和社会需求，获得在校居民和师生的喜爱和好评。活动期间，后勤管理处支部书记袁新胜、副书记

陈志武、纪检委员郭昌明、后勤管理处农汉发副处长等后勤领导到学雷锋活动现场进行工作指导。后勤管理处党支部与博世科物业用实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的新

时代雷锋精神，丰富和发展新时代学雷锋活动形式，让雷锋精神落地生根，代代传承。真正发挥后勤人的“螺丝钉精神”。

来源：广西大学后勤管理处网



“东吴物业”正式更名为“东吴服务产业集团”

为适应市场和公司战略发展需要，近日，经登记机构核准，苏州市东吴物业管理有限公司正式更名为东吴服务产业集团（江苏）有限公司。公司“苏东吴”注册品牌、LOGO、股权结构、经营范围保持不变。

东吴服务产业集团（江苏）有限公司为苏大教服集团旗下龙头企业，是苏州大学后勤社会化改革的重要成果之一，是全国高校后勤社会化改革五大模式之一，也是全国首家出身高校的新型集体所有制企业。廿二载时光，似短又长。“苏东吴”在全体东吴人夜以继日的沉淀与深耕中成长，在全国近 200 家客户的信赖与支持下携手共进。经过多年发展，公司形成了“两高引领、四化融合、育人为先”的质量管理模式，大力推行“标准化、机械化、信息化、专业化”建设，打造了“高校、中小学、医疗机构、创业园产业园、综合写字楼、大型公共设施”六大业态，不断拓展物业服务的广度和深度。截至目前，公司已连续三届蝉联全国校园物业服务五十强企业第一名，并连续八年蝉联江苏省物业服务企业综合实力第一名，荣获江苏省质量奖、江苏省文明单位、全国高校示范项目等荣誉称号。2021 年公司荣获中国质

量奖提名奖，成为国内首家获此殊荣的物业服务企业。

从高校后勤综合物业服务，到业主非核心业务外包，再到 FM（设施管理），苏东吴服务的内涵不断延伸；从基础物业服务，到客户主营业务辅助服务，再到咨询、策划、顾问等产业链前端服务，苏东吴逐步构筑全产业链价值服务。见微知著，苏东吴的发展历程见证了高校后勤社会化改革的沧海桑田，也可以一窥现代服务业的嬗变转型。

面向新时代，公司韦曙和董事长表示，取“服务产业集团”之名，一则公司本身是服务产业序列的企业，以明晰自己“从哪里来”；二则公司将在更广范围服务其他产业，以回应今后“到哪里去”；三则公司的发展体量已经近二十个亿，冠以“集团”之名更利激发全体员工的自豪感与自信心。

崭新的时代命题下，苏东吴的更名正是顺应东吴人坚守品质的服务初心、业务多元化布局 and 集团化发展方向的实至名归之举，也昭示着苏东吴以服务为根本、以服务创未来的宏大愿景，不断擦亮苏东吴高质量发展的成色。

来源：苏东吴

电子科技大学后勤保障部 召开宣传思想暨工会工作会议

近日，电子科技大学后勤保障部召开2022年度宣传思想暨工会工作会议，学习贯彻习近平总书记在“两会”期间的重要讲话精神和全国“两会”精神，部署安排2022年度工作。各支部宣传委员、各部门通讯员以及各工会小组长30余人参加会议。

会议传达学习了习近平总书记在全国“两会”上的重要讲话精神、李克强总理所作《政府工作报告》精神。会议指出，这次全国“两会”是在我国进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻召开的一次重要会议。各位宣传思想工作者、工会小组长要认真学习领会，深刻把握这次全国“两会”精神实质，切实把思想和行动统一到两会精神上来。各工会小组要采取多种形式，组织广大员工学习宣传全国“两会”精神，宣传思想工作队伍要多层次报道好的经验做法，共同在后勤保障部兴起学习宣传贯彻全国“两会”精神的热潮。

会议还就2022年意识形态工作、信息宣传工作、工会工作进行了安排部署。会议强调意识形态工作是党的一项极端重要的工作，全体宣传思想工作者要深刻认识意识形态工作的重要性，不断强化主流思想舆论引导，深入挖掘后勤工作的特色、亮点和先进典型事迹，加强正面宣传报道，充分展示后勤保障部的良好形象。会议还要求各工会小组要充分发挥工会组织思想政治引领作用，奋力开创工会工作新局面，努力丰富员工文化生活，团结带领广大员工建功新时代。

会议强调，各部门要站在捍卫“两个确立”、践行“两个维护”的政治高度，把学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话和全国“两会”精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，全面贯彻落实全国“两会”精神，高质量完成各项重点任务，以优异成绩迎接二十大的胜利召开。

来源：电子科技大学后勤保障部



浙江传媒学院后勤服务中心 召开信息宣传工作会议

2022年3月3日下午，后勤服务中心组织召开信息宣传工作会议。后勤党委副书记（主持工作）王丽出席会议，中心宣传团队成员以及各部门宣传工作负责人和通讯员参加会议，

会议由工会主席宋冬冬主持。

王丽首先充分感谢和肯定了大家在过往宣传工作中所做的努力和取得的成绩。她结合北京冬奥会和当前国际形势强调了媒体宣传和舆

论的力量，让全世界的人民看到了在中国共产党领导下，中国的强大和社会主义制度的优越性。指出后勤的宣传工作是提供服务信息、展示校园风貌、彰显后勤风采、弘扬正能量、团结凝聚人心、营造良好氛围、形成战斗合力、为师生提供满意后勤服务保障的有力武器。

同时，结合即将召开的党的“二十大”和亚运会，王丽对2022年的后勤宣传工作提出了几点要求：第一，各部门要高度重视宣传工作，从思想上、工作上和生活上关心爱护信息员；要保持热爱之心，开拓创新，吃苦耐劳，善于观察发现，挖掘身边的人和事，及时报道；第二，要提高稿件质量，围绕学校和后勤的中心工作和重点工作，及时编写发布主题突出、观点鲜明、层次清楚、文字精练、有内涵、高质量新闻稿；第三，要加强与上级媒体、校外媒体、校内全媒体中心和各兄弟部门、后勤各部门之间的交流学习，积极向更高层次的媒体投稿，开创新局面；第四，要加强新媒体、新技术的学习，补上在短视频制作和传播等方面的短板；第五，要牢固树立政治意识，爱党、爱国、爱校、爱师生，保持政治敏感性和政治判断力，严格审核流程和稿件内容，将“内容安全和校园稳定”要求放在宣传工作的首位，

以积极向上的姿态迎接党的二十大胜利召开。

宋冬冬总结回顾了2021年后勤宣传工作的基本成效，提出需要提升的几个方面要求：一是要提高宣传重视程度；二是关注学生需求以增强报道针对性；三是树立新闻意识，多发稿，多报道；四是要学会借势，整合利用资源扩大宣传影响力。同时，他也对2022年宣传工作做了部署和说明，为推进宣传工作更上一个台阶，在中心领导的关心指导下，制定了后勤宣传工作方案及2022年度宣传报道工作计划，加强了“浙传微生活”公众号的管理和运营，搭建了工作梯队，设置了党建、活动、风景、美食、养生等8个版块及负责团队，明晰分工与职责。在具体工作开展过程当中，各条战线“分工不分家”，交流沟通、团结协作，齐心协力开创后勤宣传工作新局面。

最后，与会人员进行了交流，对方案和计划做了进一步的完善优化。此次会议的召开，完善了后勤宣传工作体系，形成了新的更加科学有效的运行机制，为2022年的后勤宣传工作把住了方向、定好了步调，争取在新的一年里，宣传工作能做的更好，为后勤高质量内涵式发展贡献更大的力量。

文 / 张晓 丰沛

北京交通大学后勤集团水电保障中心 开展安全专项检查工作

为了夯实安全基础，消除安全隐患“死角”，后勤集团水电保障中心积极响应学校号召，领会安全工作精神，组织开展全校范围内的电气专项安全检查工作。

中心各班组认真负责，带领员工进行地毯

式排查。排查发现交通运输学院陈列馆外电缆节点存在绝缘外皮因常年风化导致严重皲裂脱皮的情况，随时可能出现因短路引发火灾的危险。中心高度重视，启动紧急事件预案流程，立即开展停电协调事宜并组织技术人员实施紧

急抢修作业。为了保障校园安全并减少对师生居民的影响,抢修人员一直工作到半夜11点,虽然春寒料峭,大家却干得热火朝天,用6个小时处理了7处电缆接头问题,完成了隐患的整改并恢复正常供电。

本次专项排查,重点围绕电气线路及设施

设备,通过结合历史经验和实际情况对发现的隐患进行处置,有条不紊地推进问题整改,达到了预警发现、迅速处置、全面预防的效果,为实现校园安全供电打下良好基础。

文/王颖琪

来源:北京交通大学后勤服务产业集团网

郑州商学院总务处举行消防知识培训及灭火演练

为进一步加强“平安校园”建设,提高师生员工及时准确应对突发事件的处置能力,2022年3月17日下午14:30,总务处组织学生代表、楼宇管理人员、餐厅工作人员、商业人员和全体安保人员分批在二十一号宿舍楼北举行消防安全知识培训及灭火演练。全体人员全程佩戴口罩,严格落实落细各项疫情防控举措。

首先,总务处保卫科李勇生科长向大家讲解了消防安全工作在高校的重要性,列举了近期发生的各类火灾事故,希望大家引以为戒,做到居安思危,警钟长鸣,防患于未然。并嘱托全体参会人员要严格要求自己,自觉遵守学校的各项规章制度,高度重视学校的消防安全工作,共同创建良好的校园环境。

随后,李科长结合学校实际,向大家传授

了火灾防范措施和如何利用消防器材对初期火灾进行扑救,火场自救逃生等知识,并亲自演示了灭火器的正确使用方法。在认真听讲及观摩后,大家热情高涨,逐一亲自体验了现场灭火的过程。全体人员能够熟练地按照灭火的步骤和方法,冷静沉着的面对突发状况,成功快速的扑灭火险,保证在发生意外情况时可以在第一时间正确应对。

通过本次培训和演练,提升了师生员工的消防安全意识,让其随时能够应对各种突发情况;促进了学校群防群治机制的建立;增强了校消防安全“四个能力”建设,为营造“平安和谐”校园奠定了坚实的基础。

文/李勇生

来源:郑州商学院总务处网

隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山 ——绵阳职业技术学院公寓服务中心开展消防通道应急培训

为提高火灾、地震等突发事件应急处置能力,2022年3月15日下午,公寓服务中心对各宿舍栋长进行了消防通道应急知识培训,并

采用“分楼栋分消防通道,落实责任”的方法,分别对各楼栋邻近消防通道宿舍的学生进行了现场讲解和培训,就消防通道门旁近期安

放的安全锤和消防钥匙盒使用等消防知识进行了讲解。

通过本次活动,提升了学生应急处置能力,增强了学生的消防安全意识,进一步筑牢了宿舍消防安全防线,为建设平安校园打下了坚实的基础。

参加活动的师生们纷纷表示学到了很多消防知识,深刻认识到消防安全的重要性,在今后的生活中,一定要加强消防意识,保护好人身财产安全。

文 / 莫桂华

来源: 绵阳职业技术学院后勤管理处网



江西生物科技职业学院开展“安全教育主题周”活动

为进一步加强学院安全教育,切实提高学生的安全意识,增强安全防护能力,共建平安和谐校园,2022年2月18日至24日,学院开展安全教育周系列活动。本次安全教育周以“五个一”为主要教育活动形式,即“召开一次春季开学安全稳定工作部署会、进行一次安全隐患排查、开展一次安全教育宣传、召开一次主题班会、上好一次入学安全教育课”。

2月18日,为了切实加强学院安全管理,维护校园安全稳定,确保2022年春季新学期平安顺利开学,学院召开春季开学安全稳定工作部署会。在院党委书记、院长曹端荣的周密部署下,分管院领导及相关职能部门负责人就学院教学楼、宿舍、食堂、超市、实验室、校大门等区域进行了安全隐患排查,对实验室危化品、消防设施通道、校园用电设施、食品安全等方面进行了全面、详细的拉网式隐患排查。对检查中发现的一些安全隐患立即制定问题清单,现场讨论整改办法,提出意见,限期整改。

2月19日至24日,学院在做好春季学生返校工作的同时,院保卫处工作人员积极利用户外显示屏向过往师生播放各类安全公益宣传片,张贴《学院2021年度电诈警情通报》海

报及利用微信平台、网站等多种形式,重点进行防火、防溺水、防电信诈骗、交通安全等方面安全知识的宣传教育。

2月20日,为提高学生防范电信诈骗的警惕性,增强学生网络诈骗安全意识,使同学们更好的保障人身财产安全,学院各系各班积极开展防范电信网络诈骗主题班会。各辅导员采用案例讲解方式,以案说法、以案普法,警示同学们提高安全防范意识,警惕网络诈骗陷阱,随后组织开展了防电信网络诈骗承诺书签订活动。

2月21日,学院组织开展2022春季“开学第一课”。由第一堂授课老师主讲,主讲老师通过案例和图片方式,从政治安全、疫情防控、诈骗风险、消防安全、交通安全等方面为学生上了一堂生动的安全教育课。

本次安全教育主题周活动,培养了学生的社会安全感,提升了学生的安全意识,提高了学生的自我保护能力,将安全意识入脑入心,做到警钟长鸣,为学生创建出和谐校园、平安校园的良好环境。

来源: 江西省高校后勤协会网

合肥财经职业学院召开餐饮服务单位集体约谈会 暨春季校园食品安全培训会

为进一步加强校园食品安全监管，提高督查工作成效，切实规范常态化疫情防控下餐饮从业人员生产操作行为，从源头杜绝食品安全风险，夯实师生安全饮食基础；2022年3月2日下午，合肥财经职业学院在学校教学楼D座110教室召开餐饮服务单位集体约谈会暨2022年春季校园食品安全培训会，校长助理、总务基建办公室主任程健作约谈讲话。学校各食堂、各经营户百余名从业人员参加。会议由膳食管理岗负责人严生辉主持。

会议首先通报开学伊始，校内各食堂软硬件配套设施、生产操作行为、管理制度体系等安全督查情况，并就进一步提高各食堂及经营服务单位食品安全管理水平提出详细要求。会议指出，在常态化疫情防控状态下，学校各食堂及经营服务单位要时刻以师生饮食安全为己任，全面落实疫情防控和食品安全主体责任，禁止采购进口冷链食品，加大饮食安全管理力度，健全食品安全管理机制，提高餐饮保障质量，切实消除食品安全隐患，大力提升学校食品安全管理水平，打开食品安全工作新局面。

培训会从学校食堂食品安全现状入手，从农田到餐桌分析影响食品安全的因素，并以近年全国实际校园食品安全事件案例、处罚决定予以警示；深刻剖析学校食堂存在的各类问题及根源。同时就校园食品安全主体责任落实，如何建立健全制度体系、高效开展自查自纠，

从业人员健康卫生管理、具体岗位生产操作规范、工作职责管理要求、添加剂使用规定、索证索票齐全、设施设备管理、食品留样规范、风味小吃管理、食堂卫生等方面进行深入浅出的讲解培训。校园食品安全无小事，会议要求，在常态化疫情防控工作下，学校各食堂、各经营服务单位要知责于心、担责于身、履责于行；要以如履薄冰的谨慎态度，全面落实疫情防控各项措施及食品安全主体责任，扎实开展“一周一培训、一周一明查、一周一暗访”工作。各食堂档口定期进行“抹布革命”，坚持每日消杀一次，每周更换一次。人员定时晨检，场地定时消杀。细节决定成败，严禁生产过程中任何不良操作行为，各从业人员应时刻紧绷安全意识这根弦，强化责任担当，积极预防食品安全隐患，严守食品安全底线。

程健强调，学校每年春秋两季开展食品安全培训的目的是希望各餐饮从业人员学习和掌握到更多的食品安全知识，牢固树立食品安全意识，不断提高履责于行的能力。在常态化疫情防控工作下，各从业人员应加强自身管理，提高自身业务能力；各食堂及经营单位应加大自查自纠力度，查找管理漏洞，摸排安全隐患盲区，严格按照学校各项管理规定安全生产，抓实抓细每个餐饮生产环节，确保校园和谐稳定。

来源：安徽高校后勤网

福建农林大学饮食服务中心 召开新学期食堂安全教育培训会

新学期伊始，为进一步强化食堂从业人员安全意识、责任意识、底线意识，提高员工综合素质，提升食堂安全管理水平，从源头上防范和遏制安全问题及事故的发生，创建安全稳定的校园饮食环境，2022年3月9日晚，饮食服务中心组织开展新学期食堂安全教育培训会，中心全体职工及食堂从业人员参加了培训。

培训主要围绕员工思想意识、疫情防控、饮食卫生安全以及日常安全管理工作，结合日常监管中发现的问题和典型事例，进行全面系统、深入浅出地讲解，强调做好食堂安全管理工作的重要意义。

本次培训要求，各餐饮公司要注重培养员工爱党、爱国、爱家乡的情怀，培养正确的世界观、人生观、价值观。食堂从业人员要努力

提高个人综合素质，遵守法律法规和校规校矩，提高网络安全意识和防护能力，牢固树立“红线意识”，通过加强自身安全管理，严格履行自身所处岗位的安全职责，确保人身财产安全。

会议强调，在安全问题上，必须防范在先、警惕在前，警于思、合于规、慎于行，树立高度的安全意识，人人讲安全，时时讲安全，事事讲安全，筑起思想、行为和生命的安全钢铁长城。

通过本次培训，进一步增强了食堂从业人员的安全意识，帮助和指导食堂从业人员依法规范餐饮服务经营行为，强化安全管理，履行安全责任，有效防控安全风险，为迎接新学期的到来上好安全第一课。

来源：福建农林大学后勤管理处网



哈尔滨工业大学饮食中心 开展春季研究生助管岗前培训

新学期新气象，为切实了解学生意愿、满足学生需求，饮食中心招募新一批研究生助管协助做好师生餐饮服务。为使研究生助管能尽快了解饮食中心、了解助管工作内容，提高研究生助管的综合素质，饮食中心于2022年3月7日中午12:10在学苑楼四楼会议室开展了此次助管岗前培训。共有22名研究生助

管参与培训，行政综合部监察员金丽凤为主讲培训人，饮食中心副主任李磊参加现场培训。

本次开展培训的主要目的是希望研究生助管能尽快了解自己的职能，协助行政综合部顺利开展监察工作。正式培训开始前，李磊首先对新一批入选助管同学表示欢迎，并以“了解饮食、融入饮食、关爱饮食、助推饮食”十六

个字为中心思想，为本次研究生助管岗前培训做了精彩的开场。

正式培训过程中，金丽凤首先给大家简要介绍了哈尔滨工业大学总务处/后勤集团和各个餐厅的地理位置和售卖餐品，然后从经营理念、质量方针、企业精神等多个角度阐释了饮食中心丰富的文化理念，从员工个人卫生、食品加工要求、食品存放要求、食品留样要求、清洗消毒要求和环境卫生要求等六个方面详细说明了食堂员工的健康管理和操作规范。

关于饮食中心研究生助管的工作方面，金丽凤明确了助管的工作内容，要求同学们从餐厅管理、食品卫生、原料安全、就餐服务多个方面综合评价和监察餐厅工作，强调了助管的

工作职责，规范了考核制度，对工作态度以及工作质量提出了严格的要求，会中金丽凤提出：

“学生助管充分代表着广大学生群体，饮食中心会充分尊重和采纳助管的反馈意见，积极配合助管的监察工作，真心实意的解决大家的餐饮问题。”

通过此次培训，同学们对助管岗位工作流程及内容有了更清晰的认识，并对自己的岗位要求、工作职责、待人接物等方面有了更加全面深入的了解。本次培训为促进助管工作顺利开展，提高助管综合素质具有十分重要的意义。

文 / 金丽凤

来源：哈尔滨工业大学总务处网



河南师范大学：小份餐助力“光盘行动”

“我要小份餐！”2022年3月18日，在河南师范大学学院餐厅的10号窗口前，文学院学生尚佳敏笑着对盛饭的阿姨说，“小份餐对我来说刚刚好。”

近日，河南师范大学持续推出小份餐、光盘打卡、光盘换礼物等多项特色活动，将“光盘行动”常态化，鼓励师生厉行节约，养成勤俭节约的生活习惯。该校为餐厅墙壁、桌面、窗口张贴或摆放“珍惜粮食，拒绝浪费”等各式宣传标语和图片，以此营造浪费可耻、节约为荣的校园就餐氛围。学校团委与后勤部门还在食堂入口附近竖起“光盘行动，从我做起”的展板，倡议大学生共同签名，成为共同的行动。

“食堂定量供应米饭2两左右，后续可以自助免费添加的做法特别人性化。胃口小的不浪费，胃口大的可以多吃些。”尚佳敏说，“粮食来之不易，作为一名当代大学生应该带头做到珍爱粮食，勤俭节约”。

河南师范大学社会事业学院学生陈梓彤每餐也总选择小份，每次用餐结束，她会拿出手机给自己的“光盘”拍下照片分享到朋友圈。“除了记录生活点滴，我想通过打卡帮助自己养成良好的用餐习惯。”她说，“也希望更多的朋友看到，让‘光盘’逐步成为大家的自觉行为。”

自从推出“小份餐”后，餐厅光盘越来越多，即便吃不完，学生们也会自觉打包带走。西苑餐厅一楼值班经理魏伟说：“每天的用餐

高峰期，食堂工作人员还会和大学生志愿者组成文明就餐督导员，在餐厅巡察就餐秩序，劝诫发现的浪费食物行为。如果看见学生将饭菜吃干净了，会为其送上小面包、纸巾和口罩，用小礼品鼓励大家践行光盘行动。”

河南师范大学后勤管理处副处长李欣欣说：“厉行勤俭节约，反对铺张浪费是每个人

的责任。学校将加强食堂考核，注重过程管控，杜绝餐饮浪费现象，建设节约型校园，还将在师生中持续开展系列宣传活动，让节约观念入脑入心。”

文 / 王心茹 任肯（光明日报全媒体记者）崔志坚

来源：河南师范大学后勤管理处网



淮阴工学院饮服人匠心守护疫情期间食品安全

疫情就是号角，食堂就是阵地。自2021年全国各地新型冠状病毒肺炎疫情多点散发以来，在学校疫情防控工作领导小组的统一部署和指挥下，作为保护全校师生员工健康、守护学生食品安全的饮食服务总公司的全体员工，在总公司经理周淮的领导下，始终保持着高度的警觉和饱满的热情，站在抗击疫情的第一线，根据疫情的发展态势，分析研判疫情形势，研究制定食堂疫情防控应急预案，落实食堂浴室疫情防控制度，采取严格的防范措施，坚持“疫情就是命令，防控就是责任”，全方位保障师生的生命安全和食品安全，切实构建起学校食堂疫情防控的坚固屏障。

知难而上，不负重托

2022年的春天如约而至。今年，学校根据疫情态势，为避免淮安高校集中开学引发人群传染，提前部署开学。假期时间的调整令很多部门措手不及，但饮食服务总公司却成竹在胸。早在放假前，总经理周淮就提前部署了开

学后各食堂营业安排，要求各食堂按照学校原有的假期计划提前做好营业准备，保证在第一批学生抵校之前，按合同规定要求所有食堂全部到位，所有窗口全面开放；在学生进入食堂之前，所有的防疫措施、生产设施、食材供应一律按照最严标准布置实施，这些措施有力保障了学生们在学校里也一样享受到了家的餐桌边的温暖。

注重细节，未雨绸缪

为保障学生不受疫情干扰，保证每一个学生的食品安全和生命安全，饮食服务总公司从细节入手，多次召开部门负责人和食堂负责人会议，凝心聚力，集思广益。认真研讨每一个细节，从防疫物资的筹措到执勤人员的安排；从一米线的设置到海报、广播的温馨提醒；从消毒频次的规定到消毒液的浓度配比；从供餐价格的监督到食品生产全流程监管；从限制学生进出食堂的人流量到多样化的套餐设置……每一项人性化的设计都只为了一个目标：一切

为了学生，为了一切学生！

躬身勤力，联防联控

为了做到疫情防控万无一失，总公司领导对精准防控制定了缜密的战略计划。经过召开各层次人员会议，严密部署工作方案。携手学工处、保卫处、后勤处等兄弟部门，开展联防联控。首先对食堂从业人员进行摸底排查，对来自中高风险地区人员暂停其营业活动；其次对所有食堂工作人员进行健康码、行程码和核酸检测，确认健康方批准其从事食品生产；部署食堂管理人员进行分时值班，确保疫情防控全方位、无死角。为做到全面保障，总经理周淮身先士卒，亲临食堂现场，从早上7点食堂

开放一直到晚上10点之后食堂关门消杀，全天候值守现场，指导疫情防控工作。在总公司领导团队的带领下，所有管理人员也按照分工，将办公地点转移到了食堂现场，做到了即时发现问题即时解决，有效避免了分时限流现场的各种矛盾冲突。

一枝一叶总关情，一点一滴见初心。饮服总公司战疫的各种举措证明，只要措施得当，部署有力，团结协作，就一定能应付各种风险挑战，就一定能迎来疫情防控的胜利的曙光！饮食服务总公司，又一次向全校传递了信心和力量！

来源：江苏省高等学校后勤协会网



温州科技职业学院后勤启动暖心晚餐服务项目

新学期新气象。细心的教职工发现这周起，每当夜幕降临，教工餐厅灯火明亮，满堂温馨。为深入贯彻新时代党的建设总要求，走好新时代党的群众路线，常态化开展“我为群众办实事”活动，切实提升教职工幸福感和获得感，经细致调研、精心筹备，温州科技职业学院后勤处于新学期正式推出教工餐厅暖心晚餐服务项目，教工餐厅晚餐供应时间为周一至周五17:00至18:30（节假日除外）。

今后，后勤处膳食科将切实提升服务意识，力争把晚餐做得健康营养、美味可口，让加班

的教职工吃得安心、吃得满意，感受到学院浓浓的关怀。用餐教职工均表示，餐厅的菜品丰富、价格实惠，在教工食堂吃上热腾腾的晚餐深感温暖，给温科食堂点赞。

近年来，后勤处坚持以师生需求为导向，及时了解师生需求，特别是在疫情防控常态化下，求变求新，不断改善用餐环境和品质。此次增设的教职工晚餐服务，有效保障了广大教职工的工作和生活，解决了教职工晚间用餐难问题，为教科研活动提供了便利。

来源：中国教育后勤协会网

辽宁科技大学：校园厨房开放日 人人都是监督员

辽宁科技大学开展“厨房开放日活动”，由各学院学生组成的后勤服务质量学生监督小组成员被正式请到桃园餐厅，大家实地参观了解餐厅的管理、采购、卫生、加工等运行情况，对食品安全、就餐环境、菜品质量等方面给出意见和建议。

后勤与基建管理处老师曾丽表示，辽宁科技大学后勤与基建管理处每学期都会开展厨房开放日活动，目的是增强餐饮工作的透明度，让更多的学生走进食堂，了解食堂，广泛听取学生们对食堂的意见和建议，使我校食堂真正成为学生放心的平安食堂，让同学们吃的满意，吃的放心。

活动现场，桃园餐厅经理向学生们介绍了食堂保障食品安全的具体举措，尤其是对食堂米、面、油、盐、干鲜调料等大宗物品实行统购统管，肉、禽、蛋、蔬菜等实行定点采购，供货商要与餐厅签订供货协议，进货须台账、票证齐全，食品必须留样等规定进行了详细地讲解。随后，学生们还跟随餐厅经理对餐厅的

环境卫生、餐具消毒、原料采购、食品留样、食品加工流程进行了检查，他们认真查看了餐厅所有员工的健康证，以及餐厅晨检、消毒消杀、通风、消防等各项检查记录。

工商管理学院学生王烨说，餐厅后厨关系到我们每天的饮食健康，后勤处老师组织我们参观后厨的活动很有意义，让我们更直观地看到后厨准备餐饮过程，也通过餐饮经理的讲解了解到后厨各个环节餐饮健康的控制，让我们就餐时更放心了。

在桃园餐厅试营业的“踏月小城小火锅”档口，学生们还对菜品进行品鉴，对价格定位表示了认可，部分同学还对增加火锅菜品种类提出了意见和建议。后勤餐饮管理中心和餐厅对同学们提出的意见表示赞同，表示将结合实际，不断改进服务水平和质量，满足学生的需求，共同促进食堂规范管理，确保师生饮食安全。

来源：辽宁科技大学后勤与基建管理处网



南京审计大学饮食服务中心 邀请学生代表参与食堂菜价核算工作

为维护师生权益，让广大同学能够参与学生食堂的民主管理，2022年3月9日下午，饮食服务中心积极邀请我校伙管会菜价核算组

以及校学生会权益部学生代表，对学生餐厅以及教工餐厅菜品进行成本核算。

核算过程中，中心安排专人从原材料的采

购到成品销售等各个环节进行详细讲解，让同学们全面了解菜肴价格所包含的各类成本。同学们通过对原材料、水电气、调味品以及卫生等成本并结合规定的毛利率进行综合计算，核算出菜品的销售价格。

通过举行菜价核算，同学们对食堂伙食的供应工作、饮食加工、成本核算及市场物价情况有了更深刻的了解，也得到了一次很好的实

践锻炼机会。同学们认真细致的工作态度也给中心工作人员留下了深刻的印象，部分同学也给餐厅服务工作提出了一些宝贵意见和建议。后期，饮食服务中心将继续积极开展各类活动，让同学们走进食堂、了解食堂，构建和谐校园餐饮环境。

来源：南京审计大学总务处网



青岛大学向在校师生免费发放爱心餐具

2022年3月19日下午，校后勤管理处在全校各校区，向在校学生统一发放37500份不锈钢餐具。校党委书记、副校长刘彩云到现场指导餐具发放工作。

在当前疫情防控的背景下，为确保全校师生安全和校园稳定，学校第一时间采取了严格封闭式管理，暂停一切外卖服务，校内各食堂也取消堂食服务，由学校后勤集中采购全套不锈钢餐盒餐具，发放到每个学院的每一位学生手中。

在浮山校区的体育馆南侧餐具发放现场，

师范学院一位的大一女生在领到餐盒后高兴地说：“很感谢学校给我们发了餐具，我们以后不需再用一次性餐具吃饭了，既保温又卫生，还很环保。”生命科学学院的一位男生说道：“学校对我们学生生活很关心，我们也一定会响应学校号召，坚决配合学校做好疫情防控工作。”

目前，学校各项工作有序展开，各项防控工作有条不紊，严格按上级要求做好核酸检测工作，校园秩序井然，师生情绪稳定，教育教学秩序良好。

来源：青岛大学后勤管理处网



商丘师范学院后勤服务中心 开展“文明餐桌、光盘行动”活动

为弘扬中华民族传统美德，切实培养师生节约习惯，制止餐饮浪费行为，结合后勤服务中心“能力作风建设年活动”重点工作任务，2022年3月11日，中心膳食营养保障科和学

校各餐饮公司开展了“文明餐桌、光盘行动”活动。

此次活动，安排各餐厅营养配餐要按照卫生可口、营养健康、经济适量的原则烹饪制作

食品。搞好营养配餐，尽量减少剩余，不断改进供餐、就餐方式，提倡供应有小份量配餐，方便就餐师生适量选取。并在餐厅餐具回收处设有光盘行动岗，推出“你光盘我就送”活动，通过送礼品形式向师生发出倡议，培养节约粮食好习惯，营造浪费可耻、节约为荣的良好氛围。

活动通过悬挂宣传横幅，粘贴宣传标语，

制作宣传桌牌、轮播宣传标语等方式，使得全校师生充分认识到节约粮食的重要性，引导师生从餐桌上一羹一匙做起，从自身做起，自觉成为厉行节约的宣传者和实践者，让文明用餐，拒绝舌尖上的浪费成为常态，在全校营造出浓厚的节约粮食的氛围。

来源：商丘师范学院后勤服务中心网



沈阳航空航天大学餐饮管理科 召开春季开学餐饮服务工作会议

开学初，餐饮管理科召开春季开学餐饮服务工作会议，龙源、泉润佰合、中快、鑫顺园等33家餐饮及服务类项目负责人参加会议。会议由餐饮管理科科长纪晓东主持，总务部副主任蒙刚出席会议并讲话。

会议主要对疫情防控、安全防范、人员管理、进货渠道、商品价格、服务质量等方面进行布置落实。

会上，纪晓东重点解读了《沈阳航空航天大学关于疫情防控时期入校管理规定及要求》，指出在疫情防控常态化下服务人员要进一步做实、做细各项工作，要认真做好日常消毒，做

好桶装水、直饮水水质检测和滤芯更换，做好物品采购，杜绝采购进口冷链食材，同时做好新进员工入职培训，提升服务质量和强化安全意识，让师生吃得安全，吃得放心，共同营造平安和谐校园。

蒙刚强调当前疫情防控形势严峻紧迫，校内所有经营性公司、商户要提高防范意识，严格执行校园各项管理制度，加强沟通与配合，在餐饮管理科的监督管理下为学校师生提供更加安全、优质、贴心的服务。

来源：沈阳航空航天大学总务部网



重庆城市管理职业学院 开展春季食品从业人员培训工作

为进一步打赢疫情防控攻坚战，为在校师生提供安全、健康的饮食保障，2022年2月

17日，重庆城市管理职业学院基建后勤处面向全校食品从业人员组织开展了新学期的安全

知识专题培训。

开展防疫知识培训。2月17日上午，重庆城市管理职业学院基建后勤处邀请学校卫生科廖世燕老师进行了防疫知识培训。培训内容围绕新冠肺炎预防相关知识开展，重点讲述了疫情期间食堂如何科学配置和使用消毒液、如何全面清洁消毒、如何进行员工健康管理和安全防护。进一步增强了员工的责任意识、安全意识和防护能力。

举行食品安全专题讲座。2月17日上午，重庆城市管理职业学院基建后勤处邀请高新区市场监督管理局餐饮科科长何瑜老师来校做食品安全专题讲座。何科长从最新版的《餐饮服务食品安全操作规范》入手，结合实际工作中的鲜活案例，重点讲述了食品生产经营的标准与要求、食堂从业人员的操作规范、食品经营场所及设施管理规定等安全知识，并对食堂负责人所承担的法律责任等问题进行了讲解，要求学院食堂负责人切实履行好第一责任人义务，规范食堂食品留样、从业人员卫生健康、餐具的清洗与消毒、采购的索证和索票、食品加工过程的管理以及场所设施的清洁。

开展消防知识培训和消防技能演练。2月17日下午，重庆城市管理职业学院基建后勤处邀请重庆安宣防火中心钟志鑫老师对食品从业人员开展了消防安全知识培训。赵老师结合食堂、门面等商业服务场所消防安全工作实际，通过播放相关视频，分析典型案例、针对食堂和商业街门面的工作岗位的性质，就火灾发生的主要原因、种类、预防措施、处理办法及灭火器、灭火毯的使用方法等内容进行了详细的讲解与指导，培训结束后，在食堂门口进行了消防技能现场实操演练。

通过本次培训活动，提升了学校食品从业人员的防疫知识储备和防疫技能，进一步增强了员工的紧迫感和责任感，为全力做好学校疫情防控工作食品卫生安全工作奠定了坚实基础，为迎接开学做好了充分准备。同时了解了消防安全的基本常识，掌握了必要的消防安全技能，提高了自我保护与灭火自救能力，为今后的食堂和门面消防安全防范工作打下了良好的基础。

来源：重庆教育后勤协会网



湘潭大学后勤全力做好开学保障工作

冰雪消融，万物咸新，2022年春季开学如期而至！为做好开学前的各项服务保障工作，后勤提前启动、精心准备、统筹协调，抓实抓细各项常态化疫情防控措施及开学准备工作，全力营造安全、健康、有序、温馨的校园环境。

临近开学，恰逢低温大雪天气，在大家欣赏美丽的校园雪景之时，后勤人秉承服务为先的理念，坚守岗位，踏雪而行。紧急调动组织人员对校园主干道、学生宿舍之间、办公楼和教学楼等区域路面进行了清扫，及时清运大量被雪压断的树枝，并在校园主要道路上撒布了

融雪盐，保证了留校师生员工的出行安全。同时后勤维修人员不顾严寒，加班加点抢修故障水电设施设备，确保了水电安全正常运行。

截至开学前，疫情防控、食品安全、公共设施维修、学生报到等相关后勤方面服务保障均已准备妥当。后勤保障处严格落实校园疫情防控措施，坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，做好监测预警、物资储备、力量保障、应急处置等全链条、各环节准备，确保开学期间各项防控措施落实到位。

同时，后勤坚持疫情防控与管理服务统筹实施，多措并举实现服务最优化。一是组织对教学楼、办公楼等公共楼宇以及全校近 8000 间学生寝室基础设施及各个角落进行了彻底消

杀，并加强了公共区域通风换气和卫生保洁。二是完成了对多个配电室、路灯、热水系统、自动售卖机等设施设备的全面检修，保障校园公共区域、教室和学生宿舍水电稳定供应，为学生生活提供便利。三是组织对各师生餐厅环境及餐具设备等进行了全方位清洁消毒，进一步夯实食品安全基础，做好米、面、油、肉类等食品安全的保障工作。

新学期，新起点。后勤职工将继续秉持“三服务、三育人”的宗旨，以崭新的工作面貌，认真的工作态度，饱满的工作热情，为广大师生员工提供高效优质的后勤服务保障。

来源：湘潭大学后勤保障处网



贵州黔南科技学院春季学期学生返校工作有序开展

2022 年 2 月 26 日至 27 日，贵州黔南科技学院学生按照学院预先制定的分类分批、错峰错峰安排陆续返校报到。

“扫描健康码、大数据行程卡、行李喷雾消毒、证件核实、体温检测……”报到现场，学生有序排队，在工作人员的指引下完成返校防疫流程，进入校园后沿指定路线返回宿舍，整个过程有条不紊、秩序井然。

财务管理 214 班的张学妹同学说：“开学了还是很激动的！在新学期我将确定学习目标，科学合理安排时间，同时加强体育锻炼，不断充实自我。”

“学生返校是学校疫情防控的一项重点工作，要始终把学生的生命安全和身体健康放在

首位，认真做好返校学生信息摸排检测、数据统计等工作，确保春季学期学生返校工作有序开展。”科技学院党委副书记左章权在开学前学生部署工作会上强调。

据悉，为落实《贵州省教育厅关于切实做好春季学期开学校园疫情防控工作的通知》要求，进一步做好春季学期学生返校工作，贵州黔南科技学院提前召开开学前学生工作部署会、进行安全、卫生大检查、防疫演练并利用学院官方微信公众号对防火、防盗、防诈骗、防疫等知识进行线上宣传，为确保学生安全返校、有序入校提供了保障。

文 / 黄梦瑶 晏春

来源：中国教育后勤协会网

倾听学生心声，提升服务质量 ——黄山学院后勤服务集团召开学生代表座谈会

为进一步提升集团餐饮保障水平，为师生提供优质的校园餐饮服务，2022年3月3日下午，后勤服务集团召开横江校区学生代表座谈会，集团副总经理朱勇出席会议并讲话，集团饮食服务中心负责人、横江校区社会企业食堂主管和学生代表参加了会议。

会上，各位学生代表就横江校区日常餐饮保障工作畅谈了自身感受，同时针对食堂服务质量，菜品售卖价格和品种种类等方面的工作提出了一些改进意见和建议。

朱勇对各位同学对集团餐饮工作的理解、

关心和支持表示感谢。他指出一直以来学校和后勤服务集团高度重视横江校区餐饮保障工作，在改善就餐环境，保障食品安全的同时，全力保障和提升餐饮服务质量、能力和水平。针对同学们提出的意见和建议，集团照单全收，认真研究，扎实改进，全力保障同学们身体健康和学习生活。朱勇还就横江校区食堂日常运营，餐饮保障情况做了介绍。

文 / 后勤服务集团 宁丙乾

来源：黄山学院后勤集团网



河北师范大学后勤集团联合学生工作部门 召开后勤服务学生交流座谈会

为进一步提高服务质量，畅通沟通渠道，近距离倾听同学们的心声，2022年2月27日下午，后勤服务集团联合党委学生工作部、党委研究生工作部召开了后勤服务学生交流座谈会。学工部、研工部负责同志，后勤服务集团领导班子与相关中心负责人，与来自全校学院的30多名学生代表进行了面对面交流座谈，就后勤服务和新学期开学工作中存在的问题展开了充分的沟通和讨论。

座谈会上，后勤服务集团总经理马建国简要介绍了学校后勤工作的基本情况、服务内容

及近年来与学生通过新媒体等渠道进行交流的情况。学生代表就同学们学习生活中广泛关注的问题，进行积极踊跃的发言，就学生公寓服务、饮食保障服务、修缮服务、热水供应、供暖质量等方面提出了意见和建议。与会老师针对学生提出的问题，耐心地为同学解疑答惑并提出整改措施，对于能解决的问题，将立行立改，对于暂时不能解决或职责范围之外的问题，将积极进行沟通协调。

有想法了说！我们乐于倾听，有问题了说！我们一起解决。此次面对面交流座谈会进

一步加深了学生对学校后勤服务的理解，拉近了距离，减少信息不对称情况。同时，通过与学生面对面交流的这种形式，有利于后勤服务保障集思广益、广开言路，进一步了解学生的

所需所想，进而促进管理水平与服务水平再上一个新台阶。

来源：河北师范大学后勤集团网

“植”此青绿 共美校园

——长江职业学院积极开展义务植树活动

春风催新绿，植树正当时。在全国第44个植树节来临之际，2022年3月14日上午，校党委书记童静菊、校长吴昌友和全体校领导带领师生队伍，在科技新城校区校内河道旁开展植树节义务植树活动，用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的生态理念，打造绿色生态长职。

正苗、培土、浇水……在园林专技人员的指导下，校领导和师生一道分工协作、配合默契，扶正树苗、挥锹铲土、填平树坑、提水浇灌、踩实新土，每一道工序都做得十分认真细致。师生精神饱满，热情高涨，劳动的欢声笑语在校园中来回激荡。经过辛勤劳动，一株株新栽的树苗迎风而立，在明媚的春光中展现出勃勃生机，为长职校园增添了新绿活力。

校领导一边植树，一边询问植树面积、树木存活率等有关情况，并强调要加强规划引领，优化树种结构，多种树、种好树、管好树，实

现校园内绿化与美化有机结合，打造绿色生态长职。

“十年树木，百年树人”，植树活动不仅是一项绿色运动，也是学校践行习近平总书记生态文明思想，贯彻“绿水青山就是金山银山”理念的积极举措，对推进大学生劳动教育，加快建设和谐美丽绿色校园具有十分重要的意义。

据了解，本次植树活动只是长职植树造林季的第一步，学校将把造林与造景相结合，做到应绿尽绿，力争“一栽一片、一绿一景”。学校后勤集团将联袂学工部、校团委及各学院陆续启动2022年40000 m²校园花海、15000 m²校园树林等种植活动。

党委办公室、纪委办公室、党委宣传部、后勤集团、学工部、校团委、保卫处及各学院负责人、工作人员参加活动。

来源：长江职业学院后勤集团网

西南大学

开展“我来做一天绿化工！”劳动教育实践活动

打窝怎么省力？放苗多深合适？夯土得多严实？株间距多宽？行间距好大？这里面可都

是学问。2022年3月11日，阳光灿烂，西南大学开展了“我来做一天绿化工！”劳动教育

实践活动。

活动由后勤集团、物理科学与技术学院和档案馆、校史馆、博物馆联合组织。物理科学与技术学院党委、档案馆、校史馆、博物馆有关负责人及后勤集团等相关单位工作人员、物理学院“红帽子”志愿者服务队及部分学生党员、入党积极分子，绿化工人等共计40余人参加活动。

活动由崇德湖的校史故事引入，档案馆、校史馆、博物馆副馆长郑劲松将崇德湖的命名由来、历史变迁娓娓道来，希望学子们能够体会“崇德”背后的深意，在劳动实践中不断锤炼脚踏实地、拼搏奋斗的精神。后勤集团绿化部介绍崇德湖周边的设计维护规划并讲解花木养护的基本常识和实用操作及玉兰花、蓝花楹的生长特性和养护重点。

劳动实践环境是当天活动的重头戏。绿化工人带着两三名学生，用朴实的语言讲解着种植要点，松土、撒种、盖土、浇水、目测距离……手把手引导学生操作，学生们小心翼翼地将“希望”种下。劳动结束后，学生们说以后要时常来这里看看，锄草，浇水，参与自己种下的花的成长全过程。

据悉，崇德湖是学校地标景观之一，寒假里，后勤集团基于“蓝花楹主题湖景”的思路对其进行改造、清理，一方面去除杂草、杂树，

开阔视野，一方面环湖新栽种8棵蓝花楹，突出蓝花楹景观。后勤集团计划在这片区域创新尝试“动态花镜”，即结合季节、时令穿插不同种类的鲜花，让每个季节都有花开。这也是此次活动的主要任务，播下花种、种上花草，精心养护，两三个月后就能初具规模。届时，流水、静水、花镜、小桥、白帆……共同形成毕业季的打卡景点和“四时皆有风景”的人文情怀景观。

后勤集团作为学校服务育人专项工作组牵头单位，积极融入学校育人环境，结合自身工作特点，自2014年起，陆续开展“今天你休息，我来当工人”一日校环岗位体验、“西大食堂志愿者”一日食堂保洁体验、“垃圾分类从我做起”一日宿舍保洁体验、“跟食堂大师傅学做菜”一日食堂后厨体验，引导学生树立正确的劳动价值观。

学校2021年制定了《“三全育人”综合改革建设方案》，在学生中弘扬劳动精神，教育引导学​​生崇尚劳动、尊重劳动，懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理，养成辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动的习惯，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

来源：西南大学后勤集团

北部湾大学后勤服务集团 举行“庆三八·健步走”活动

阳春布德泽，万物生光辉。在这草长莺飞的春日里，为庆祝三八国际劳动妇女节的到来，

同时响应国家“全民健身”“低碳出行”号召，2022年3月8日下午，后勤服务集团在校园

内举行“庆三八·健步走”活动。

下午3点，阳光明媚，集团女员工们准时在礼堂大门口集合，领取小红旗。合照前，容泽文总经理为全体人员送上真挚的节日祝福，肯定了大家的工作表现，鼓励大家为学校做出更大的贡献。

拍完合照后，大家纷纷从礼堂出发，途经科技楼、图书馆、南门，最后到达国际交流中心，往返总里程2.2公里。

前往终点的路上，需要在图书馆门前广场、学校南门等地打卡、取信物，大家一路上十

分兴奋，一边愉快地交谈一边脚底生风、健步如飞。

员工们一番你追我赶后终于抵达终点，凭借所有打卡信物，每个人都领到了属于自己的一份奖励。

通过这次活动，不仅展现出集团女员工良好的精神面貌，同时也提高了员工归属感、荣誉感、团队凝聚力。员工们也纷纷表示通过这次活动，感受到集团对她们的重视、关心，今后要对工作更加尽心尽力，尽职尽责。

来源：北部湾大学后勤服务集团网



国家文物局领导一行赴中国人民大学老校区调研

2022年3月17日上午，国家文物局党组书记、副局长顾玉才一行赴中国人民大学老校区调研文物保护与开放利用工作，中国人民大学副校长顾涛，校史馆馆长王丹等陪同调研。

顾玉才实地察看了老校区文物本体、保护区域和灰一楼内的布展，同时对文物建筑的历史沿革、建筑特点和使用情况等进行了调研，老校区综合管理办公室主任任宪伟随行讲解。

顾涛向国家文物局汇报人大老校区在文物保护和开放利用方面所做的工作与面临的困难，并就下一步文物的保护与规划等进行了深入探讨与沟通。

顾玉才对中国人民大学在文物保护和开放利用方面取得的成绩给予肯定，同时表示，人大老校区作为近代以来诸多重大历史事件发生地，面向社会开放意义重大。人民大学响应号召，积极开展面向社会开放工作，充分体现出学校的社会责任感和使命感。他对下一步老校区的文保工作提出两点要求：一是积极推进将

灰二、三、四楼及大门东平房区域纳入国保范围，做好文物建筑的保护利用规划工作；二是深度挖掘老校区的历史与文化价值，进一步丰富展览内容，特别是围绕二十世纪五十年代以前的相关历史，深度展示文物自身蕴含魅力，为广大参观者提供更优质、丰富的观览服务。

顾涛对国家文物局、北京市文物局及相关部门对老校区工作的重视与支持表示感谢，并表示老校区所承载的历史和文化价值对学校和国家都具有重要意义，人民大学一定会承担起高校的社会责任，加强对文物保护单位的管理与合理利用，充分发挥其内涵价值，并按照中央、国家文物局的相关指示精神，共同做好老校区的文物保护与开放利用工作。

调研结束后，顾涛看望慰问了老校区全体员工，对大家一直以来的坚守和付出表示感谢，并嘱托要进一步加强疫情防控相关工作，确保自身和老校区各项工作平稳有序开展。

来源：中国人民大学后勤集团网

德州学院后勤处组织燃气安全使用知识培训

根据山东省教育厅鲁教安函〔2022〕7号文件指示精神，为加强学院所属燃气使用部门管理，后勤管理处积极与德州中燃城市燃气发展有限公司协调联系，聘请该公司4名工作人员，于2022年3月9日下午在学院厚德楼1316房间进行燃气安全使用知识培训。

参加本次培训的人员有后勤处领导同志、饮食服务中心工作人员、各学院食堂主管人员。培训采取课件讲解形式，中燃公司工作人员首先对天然气相关基础知识进行了介绍。培训按照典型问题解析，穿插典型案例、工作中遇到的典型问题，附以近期发生的燃气安全事故更加生动形象的进行穿插讲解。讲解中对照日常检查发现的问题照片，以及如何进行整改，注意哪些事项，均有详细说明。对个人如何进行

燃气使用安全检查，讲解员还教授一些小窍门，让使用人足不出户就能对一些简单问题自行检查。

对于燃气使用的有关规定，工作人员结合《GB50028-2006 城镇燃气管理条例》《城镇燃气管理条例》《山东省燃气管理条例》有关章节进行讲解。

最后，工作人员还进行了现场解答，对使用过程中现场人员提出的各种问题一一解答。此次培训受到了学院后勤工作人员的热烈欢迎。培训后4名工作人员还到食堂进行了现场指导，后勤处领导对4名工作人员的辛苦付出表示感谢。

来源：德州学院后勤管理处网



杭州电子科技大学完成浙江省绿色学校创建评价验收

2022年3月14日，由省机关事务管理局公共机构节能处副处长张彬任领队、浙江水利水电学院总务处处长胡吕平任组长的省绿色学校（高等学校）创建评价验收专家组一行莅临学校，对学校绿色学校创建工作评价验收。

专家见面会上，张彬就此次省绿色学校（高等学校）创建要求、主要内容和验收方式等作出说明。

校党委书记王兴杰对专家组的到来表示

欢迎，并就学校基本情况进行了简要介绍。他指出，此次创建验收对我们来说是一次难得的机会，我们将在此次创建验收的基础上，进一步补齐短板，积极贯彻绿色发展理念，营造绿色校园文化，推动绿色学校创建向纵深发展。副校长吕金海就学校绿色学校创建工作汇报。

见面会后，专家组从精神文化、物质条件、行为管理、管理绩效等四个方面，通过查阅台

账、核实数据、核查现场、发放问卷等方式对学校绿色学校创建进行了全面评价验收。

专家反馈会上，组长胡吕平对学校绿色学校创建工作给予高度评价，他指出，学校党政领导班子及各部门对创建工作给予了高度重视，在绿色生态教育、绿色活动宣传、绿色发明创造、绿色制度执行、绿色管理智能化运行及垃圾分类等绿色专项方面取得了明显成效，师生参与度高、满意度高。随后他就如何进一步加强绿色学校创建工作提出了意见和建议。

吕金海作表态发言。他对专家组的辛勤付出表示感谢，他表示，绿色学校创建是贯彻落实五大新发展理念、“五位一体”生态文明建设的具体体现，学校将以习近平生态文明思想为指导，继续提高思想认识、完善制度机制，充分吸收专家组的意见建议并切实抓好落实整改，建立健全绿色学校创建长效机制，全面推进绿色学校创建工作再上新台阶。

来源：杭州电子科技大学



河南理工大学后勤管理处（集团） 开展春季开学疫情防控演练

为进一步压紧压实疫情防控工作责任，完善疫情应急处置工作流程，科学、规范、有效地做好常态化疫情防控，为2022年春季“平安开学、开学平安”提供坚实的后勤保障，2月22日至23日，河南理工大学后勤管理处（集团）组织开展春季开学疫情防控演练。后勤管理处（集团）处长兼总经理王勇，后勤集团公司党委书记王立东等后勤全体班子成员参加演练活动，并对各单位开学前准备工作进行全面检查。

根据河南理工大学关于春季开学及疫情防控的相关工作安排，处（集团）多次召开专题会议，对春季开学前后的疫情防控及各项后勤保障工作进行详细部署，并结合工作实际，修订完善《春季开学疫情防控工作方案》。在校医院的指导下，处（集团）组织各单位分别制订了详细的应急演练预案，为科学、有序、安全开学做好了充分准备。本次演练重点围绕师

生就餐、购物、乘车、洗浴、收发快递及出入宿舍查验等多个环节，逐一进行了实景模拟，针对相应环节可能出现的人员聚集、测温异常、查验异常、自感异常等各类突发场景的报告流程、处理措施、规范要求及操作标准进行了情景推演。通过全流程、全方位的模拟演练，全面检验了处（集团）疫情防控方案和应急处置预案的实用性和可操作性，进一步提升了员工在疫情防控中的应急处置能力。

演练结束后，处长兼总经理王勇就春季开学及疫情防控工作进行再安排、再部署。他要求：一是要扎实做好开学准备工作，把师生健康和安全第一，层层压实责任，毫不放松抓紧抓实抓细各项方案、预案和措施，认真组织做好校园消杀、楼宇通风消毒、家属区出入管理等工作；二是要持续做好后勤人员管理工作，各单位要精准掌握全体员工活动轨迹和健康状况，严格执行外出审批、返校审批和报

备制度等工作要求，及时组织开展全员核酸检测，确保后勤人员健康上岗。三是要围绕师生关心关注的后勤热点难点问题，进一步优化细化工作流程，解决师生在疫情防控期间遇到的实际问题，为师生创造更好的工作学习和生活环境。党委书记王立东要求，各单位要进一步提升政治站位，树立大局意识，以开展“能力

作风建设年”活动为契机，全面落实疫情防控常态化背景下的疫情防控工作，做好疫情防控常态化下后勤服务保障工作，营造真抓实干、埋头苦干的后勤良好环境，为学校事业发展提供一流的后勤保障。

来源：中国教育后勤协会网



集宁师范学院后勤基建处 组织召开筑牢疫情防控和优化营商环境专题工作会

2022年3月17日上午，后勤基建处组织召开筑牢疫情防控和优化营商环境专题工作会议，会议由后勤基建处处长张强主持，副处长李喜安、陈志强及各科室相关负责人参加会议。

会上陈志强就3月16日“全区教育系统新冠肺炎疫情防控工作培训部署会”会议进行了传达。结合会议精神和学校疫情防控领导小组对学校疫情防控工作的相关要求，对下一步的疫情防控工作作了安排和部署。一要进行全面消毒。对学校的操场，宿舍，教学楼，操场等地方进行了全面的消杀作业。二要确保医疗物资供应。要求防疫物资储备量可维持学校全体师生正常办公需求。三要确保生活物资供应。粮草足则军心稳。物资供应关系着民生，也直接关系到疫情防控阻击战的成败。四要加大疫情防控宣传。正确引导舆论，做好疫情排查和流调工作。

李喜安传达了学校优化营商环境会议精神，李喜安强调：我们要站在政治和全局的高度，切实把思想和行动统一到习近平总书记关

于进一步纠正“四风”、按照学校单位作出的作风整顿优化营商环境部署，以苦练内功、增强本领、优化环境、服务发展为主要内容，以上下联动、系统延伸为主要方式，集中开展专项整治。

张强最后总结讲话，对当前疫情防控形势强调：近期学校多次召开疫情防控工作会议，全校已进入战时状态。我们要高度重视，我们要站在讲政治的高度，顾大局，严格落实学校的疫情防控工作要求，做到守土有责、守土尽责，坚决打赢疫情防控战役。

切实推进正风肃纪，持续建设风清气正政治生态，要加快解放思想、全面深化改革，聚焦关键环节，打好优化营商环境攻坚战；要加强纪律建设、坚守规矩底线，筑牢拒腐防线，推动全面从严治党向纵深发展；要落实落靠责任、从严监督问责、强化宣传引导，强化责任担当，确保营商环境取得新成效。

来源：集宁师范学院后勤基建处网

防范诈骗 警钟长鸣

——嘉兴学院后勤服务有限公司开展防诈骗宣传教育活动

为进一步强化电信网络诈骗宣传教育力度，有效减少和遏制各类诈骗案件发生，提高全体职工的防范意识和识骗能力，2022年3月10日至11日，后勤服务有限公司各部门分别开展了防诈骗宣传教育活动。

各部门负责人认真传达了校保卫处通报的《我校近期发生电信网络诈骗案件的情况》，以身边真实的诈骗案例进行了防范电信网络诈骗宣传，切实增强了员工对防骗知识的知晓率、普及率，提高了员工的反诈防骗能力。

与此同时，公司将防诈骗主题宣传活动通过线上线下相结合的方式。线上通过“嘉院微生活”微信公众号进行防诈骗主题文章推

送，各部门职工认真学习《嘉兴学院防范电信网络诈骗100题》。线下则通过发放防诈骗宣传单、讲述身边真实的诈骗案例等形式，向全体职工深入讲解了防诈骗知识，让广大职工了解了最新的电信网络诈骗手段。

此次防诈骗宣传教育活动，让广大职工进一步认清了目前电信网络诈骗犯罪持续高发的严峻形势，提升了职工防范电信网络诈骗的知识和技能，增强了抵制电信网络诈骗的识别力和抵抗力，不让骗子有机可乘，从而远离诈骗行为。

文 / 皇琴 王芳



江西中医药大学后勤

召开民族餐厅饮食服务师生座谈会

2022年3月4日下午，后勤保障处（后勤集团）在三楼会议室组织新疆籍的师生代表30余人进行座谈，主要对民族餐厅的饮食服务进行征求意见和解惑答疑。后勤保障处（后勤集团）负责人、分管餐饮的副总经理，饮食中心和民族餐厅相关人员参加座谈会。

饮食中心人员对上次召开的座谈会提出的意见整改情况进行了通报。新学期，民族餐厅对经营结构进行了部分调整，丰富了品种和花色。

在座谈会上，来自不同院系的新疆籍师生对民族餐厅的新学期的饮食供应情况和饭菜品种、口味、价格等情况与后勤相关人员进行了

积极的讨论和沟通，在早餐供应的品种、方式和丰富新疆特色如抓饭、炒米粉等方面，进行了非常有效的沟通，达成了一致意见。同时师生们也对食堂的经营品种、价格、卫生等方面提出了更高的要求和建议。后勤相关人员也针对师生提的意见进行了回复和解释。

后勤负责人表示，后勤将认真梳理师生提出的意见建议，根据民族餐厅的实际情况进行相应的整改。同时希望加强与师生的沟通和交流，充分了解师生的饮食需求，及时改进和完

善相应的服务工作。

座谈会现场还建立了民族餐厅饮食服务微信群，将及时了解师生的饮食需求，也便于食堂发布相关菜品更新情况，同时让更多的师生参与民族餐厅的品种更新、价格制定和监督等管理之中，共同做好新疆籍师生的饮食服务，让远在他乡的新疆籍师生在学校能够生活愉快、学业有成。

文 / 罗建芳

来源：江西省高校后勤协会网



皖西学院召开绿色学校创建工作会议

2022年3月16日，校党委副书记卢义忠在明德楼第三会议室主持召开绿色学校创建工作会议。皖西学院绿色学校创建工作领导小组成员单位负责人参加了会议。

后勤管理处处长罗伟首先传达了教育部和安徽省教育厅关于绿色校园创建行动的文件精神并通报了皖西学院开展安徽省绿色学校（高等学校）创建实施方案的内容。随后，后勤管理处副处长陈磊详细解读了《皖西学院绿色学校（高等学校）创建评价指标任务分解表》。

会上，成员单位对绿色学校创建指标任务进行了讨论。

卢义忠在总结时要求：一是提高政治站位，充分认识绿色学校创建的重要性。绿色学校创

建是践行习近平生态文明思想的具体举措，是支持六安市创建全国文明城市的重要抓手，对学校落实立德树人根本任务具有重大意义。二是明确工作任务，进一步优化完善任务分解表，按照时间节点，对标对表完成指标任务。三是分步有序推进，将“绿色学校”创建工作和日常工作相结合，以绿色学校创建促进学校发展。四是加强协作联动，形成工作合力。绿色学校创建工作，时间紧，任务重，后勤管理处要统筹做好协调工作，凝聚全校创建的合力，确保按期完成创建工作。

文 / 后勤管理处

来源：皖西学院后勤管理处网

信阳职业技术学院

组合出击见成效 细微之处显真情

水电管理作为高校永恒的热点、难点问题，倍受师生关注，也是学校后勤管理服务水平的重要体现。信阳职业技术学院占地面积 2025.43 亩，建筑总面积 70.92 万平方米，全日制在校生 23000 余人，因地处城市最北边，水路管网远离市政供水中心，水压小，供水不足。新校区投入使用十多年，水电基础设施老化，水电成本居高不下，为切实解决水电问题，提高水电管理质量，学校后勤处敢于亮剑，打出一套组合拳，水电管理成效显著。

一、强基础，水电能源保障有力

为解决水量不足的问题，信阳职业技术学院新建 3000m³ 储水池一座，加原有两座储水池，总储水量达 7000m³，科学精细调配三池联动，解决了师生高峰用水量不足的问题。学校高压开闭所投入使用十余年，没有停电大修过，2021 年暑假，电工师傅昼夜抢时间进行全面维修，确保了高压线路恢复完好。建设应用了网上后勤报修系统，专人负责，回复率、维修率达 100%，有力地保障了水电供应和服务。

二、抓规范，水电管理繁而有序

制定并实施《水电表查抄、计费、收缴、上交和计帐工作流程》五步工作法，为水电收

费工作正常有序开展和应收尽收打下坚实的基础；准确查抄用户用水、电量，增加查抄收费次数，调整不合理收费价格；盘点用水电大户费用情况，并采取多种措施进行催缴；更换商业街电表，增加东、西食堂及家属区电梯等处计量水、电表，确保校内商业用户水、电费应收尽收。

三、建项目，节能降耗成效显著

暑期对学生公寓厕所冲洗水箱进行红外线监控改造，运行后已大幅度降低用水量；商学院、学前学院、护理学院等教学楼照明灯改为 LED 节能灯，大幅降低用电量；完成西食堂后厨改造，老商校、卫校家属院和老校区老干部活动室老线更换，杜绝安全隐患，降低老旧设备和线路耗损；加强智慧校园建设，《校园用水智慧监测项目》申报成功，并做好实施方案制订，专家论证等工作，智慧水管理前期工作稳步推进；做好学校水平衡测试工作，对整个供水管网进行勘查、核实，建立完整准确的给排水管网档案，为节水工作提供科学依据；建立学校水电监督队伍，及时发现跑冒滴漏，及时堵塞跑冒滴漏；调查学校各区域实际用水情况，积极与信阳市供水集团联系沟通，将特种用水改为非居民用水，调整学校各类型用水比例和收费价格，有效降低全年水费。

四、重民声，真心付出彰显情怀

学校水电保障事关学校正常的行政及教学工作，更事关师生生活切身利益，为确保正常时段的水电保障，后勤处水电科牺牲周六、周日休息时间，经常利用大家睡眠时间抢修水电，天亮前恢复供水供电，在悄无声息中体现以师生切身利益为上的服务情怀。新校区投入使用十多年，学校高压开闭所未停电大修过，存在安全隐患。后勤管理处综合考虑精准谋划维修方案并报学校批准后，水电班利用暑假昼夜抢修。最终比原定计划提前半天恢复供电。学校新建蓄水池投入使用，由于供水调配不合理，部分学生楼和学校家属区住户在夜晚用水高峰

期出现水压不足的问题。为合理调配，水电科同志连续一周在夜晚用水高峰期反复到3处蓄水池观察记录水量变化特点，制定合理的连动方案，并动态跟踪调试，最终使学校供水达到良好效果。为堵塞跑冒滴漏，彻夜无眠抢修是常事，长时间不吃饭、头发结霜等令人感动的事情多有发生。

信阳职业技术学院后勤处以务实的工作作风，勤勉的工作态度，扎扎实实做事，真真切切为师生，以实际行动彰显后勤人的师生情怀，践行了后勤工作者的初心使命。

来源：河南省高校后勤协会网



烟台大学后勤管理处 举办“秀外慧中最美后勤人”插花活动

为庆祝第112个“三八”国际妇女节，丰富女职工业余生活，提升女职工审美水平，鼓励女职工热爱工作、关心后勤、爱岗敬业，2022年3月8日上午烟台大学后勤工会在后勤管理处办公楼会议室306、309举办了“秀外慧中最美后勤人”插花活动。上午9:00，插花活动正式开始。首先由后勤管理处领导发言，表达了对女职工们的节日问候和祝福。

随后，特邀的花艺老师为各位女职工讲解了插花的步骤、技巧，并逐一进行现场指导。

女职工们认真学习，交流心得，分享喜悦，互相欣赏作品并提出改进意见。作品完成后大家合影留念，记录着这美好的时刻。

通过此次插花活动，女职工们感悟颇深，不仅浅学了一门技艺，提高了自己的审美水平，还和同事们加深了感情。大家纷纷表示，在新的一年里，必定以更加热情饱满的态度对待工作，努力实现“花美、人美、后勤更美”的目标，为后勤发展贡献一份力量。

来源：山东省学校后勤协会网

三全育人背景下 高校学生公寓“第二课堂”建设路径探析 ——以烟台大学为例

李鲁红 葛振亮 王学禹 赵利江 曲峰

摘要：高校“第二课堂”作为课堂教学（又称“第一课堂”）的有效补充和时空延伸，是落实立德树人根本任务的重要载体，是培养社会主义合格建设者和接班人的重要阵地，具有和“第一课堂”同等重要的育人功能和价值。高校学生公寓作为学生学习、生活和社会化的重要场所，是开展思想政治教育的天然平台，在高校育人体系中具有举足轻重的作用。三全育人的背景下，面对学生公寓育人环境的不断变化，高校公寓育人工作面临新的机遇和挑战。本文在充分调研和分析的基础上，以烟台大学学生公寓“第二课堂”育人体系建设的实践经验为例，探索学生公寓育人工作新路径，从而推动高校育人工作的进一步开展。

关键词：高校育人 三全育人 学生公寓 “第二课堂”

“培养什么人，怎样培养人”，是教育的根本问题和永恒主题，高校学生公寓开展的所有工作最终目的都是育人，学生公寓对学生的成长成才具有重要意义。“第二课堂”是高校思想政治教育工作的重要载体，在三全育人的

教育背景下，学生公寓“第二课堂”建设在高校育人工作中有着不可替代的作用。在新时代，学生公寓“第二课堂”的建设面临着怎样的机遇和挑战，如何才能把“第二课堂”更好地建设成三全育人的重要阵地，如何把工作落到实处，这些都值得我们进行深入探讨，并在实践中进一步探索。

一、新形势下高校学生公寓育人工作面临新的挑战

教育部在《关于进一步加强高等学校学生公寓管理的若干意见》中指出：“学生公寓是学生日常生活和学习的重要场所，是课堂之外对学生进行高校思想政治工作和素质教育的重要阵地。”随着三全育人工作的推进，学生公寓育人工作的重要性得到各高校的普遍认可，但在高校后勤社会化改革深入推进和学生价值观念多元化的新形势下，公寓育人工作也面临新的考验。

1. 公寓育人体系不完善问题日益突出。

由于学生公寓日常管理和服务的特殊性，育人工作中存在多部门多角色交叉参与，既有学生处、后勤处、保卫处以及各学院等多部门的协同管理，也有辅导员、班主任、公寓管理员、物业服务人员等多种角色的分工合作。在调研中发现，虽然各部门均有职责分工，但育人职能尚缺少系统性，高校公寓育人普遍缺少顶层设计，育人目标、过程指导、效果监督、结果考核、学生评价等非常模糊甚至尚未建立，公寓育人工作人人参与但又主次不清的情况较为突出，难以充分整合学校现有的育人元素和育人资源，加上大多数高校学生公寓面临资金不足和住宿资源紧张的难题，全员育人、全程育人、全方位育人很难真正落实到位。

2. 公寓育人活动的生命力有待提升。随着后勤社会化改革进程的推进，大量社会资金和社会化服务项目进入校园，学生公寓的硬件设备设施和服务水平得到了极大提升，直饮水、淋浴、洗衣机、自动售水机、咖啡机、打印机等智能化设备大量进驻学生公寓，特别是在公寓管理人员物业外包之后，学生花钱享受服务的思想更加突出，而对公寓开展的各类思想政治教育活动不感兴趣。一直以来，在高校育人工作上，教育者处于主体地位，起着主导作用，育人工作基本上是“一边倒”的形式，大学生在受教育过程中少有机会发挥自己的主观能动性。目前公寓活动多由学校职能部门组织，主要涉及学生公寓安全教育、校规校纪普及、卫生成绩评比、宿舍文明行为养成以及社会主义核心价值观教育等方面，活动内容以加强学生公寓管理为主要目的，说教性特点较为突出，活动形式较为单一，学生兴趣较低。为保证学生参与率和活动效果，各学院往往采取分配名额的方式开展，学生抵触心理较为普遍。学生

公寓育人活动缺少生命力和吸引力，学生被动参与，往往导致出现活动组织者费尽心思，但活动效果却差强人意的情况。

与传统学生公寓管理和教育模式相比，公寓育人环境已经发生了很大的变化，这对高校今后开展公寓育人工作的思路以及方式、方法提出了新的挑战，教育工作者还需走进学生生活、倾听学生心声，搭建更为多样化、富有生命力的育人平台。

二、学生公寓“第二课堂”是育人工作落地生根的催化剂

教育家朱九思 1983 年在其所著的《高等学校管理》中第一次提出了“第二课堂”的概念。他认为，“第二课堂”主要指在教学计划之外，引导和组织学生开展各种健康的、有意义的课外活动，包括政治性的、学术性的、知识性的、健身性的、娱乐性的、公益性的（或叫服务性的）以及有酬性的活动等都可以称为“第二课堂”。^[1]“第二课堂”一经提出，便具有了强大的生命力，得到了广泛的接受和推行，产生了“以学生为中心，以教师为主导”的新的育人理念。“第二课堂”是高校思想政治工作的重要载体，在高校育人工作中具有教育引领功能、思想激励功能、凝心聚力功能和服务支持功能。^[2]学生公寓是高校育人的重要阵地，与教室、图书馆等学生进行社会化的诸多“前台”相比，学生公寓是学生世界观、价值观和人生观培育和形成的重要“后台”，在学生公寓中学生更加放松，更加关注内心需求，也更加追求自我的认同和发展，开展“第二课堂”育人工作具有天然的优势。

与专注传授学生专业知识的“第一课堂”相比，学生公寓“第二课堂”中学生具有较强

的自愿选择性，能够充分照顾学生的兴趣和爱好，学生参加活动的积极性较高，同时课程具有较强的实践性，课程内容和形式灵活多样，可以根据活动的内容、学生的年级特征、知识水平和设备等具体条件灵活确定。“第二课堂”对大学生生活技能的培养、健康生活习惯的养成、创新兴趣的养成、安全知识教育、良好人际关系的建立以及自身修养的提升等方面的教育，让学生在学之余关注自身社会生活能力的提高、良好稳定情绪的养成等，同时由专业老师和辅导员等育人主体将心理健康教育、学业规划与就业指导等以潜移默化形式融入学生日常教育管理，避免日常说教的苍白无力和学生被管理心态的抵触，能够将“三全育人”这一理念，内化于心、外化于行，有机渗透到学生生活和学习的各个方面，充分发挥学生公寓育人的强大功能，成为高校思想政治教育工作落地生根的催化剂。

三、搭建学生公寓“第二课堂”育人体系的实践和探索

随着高校对“第二课堂”育人功能的深入认识，“第二课堂”的发展经历了一系列的改革，先后经过了课外活动、兴趣小组、“第二课堂”活动社团化、“第二课堂”学分化、“第二课堂”课程化等几个阶段。^[3]自2018年起，在共青团中央、教育部的指导和推动下，“第二课堂”成绩单制度成为各高校共青团“三全育人”综合改革的一项重要内容。但经过调研发现，针对学生公寓育人开展的“第二课堂”建设可借鉴的成果非常稀缺，学生公寓育人工作的开展尚缺少具有推广意义的成熟案例。“第二课堂”的开展仍面临重视程度不高、活动成效性不足、传统活动吸引力不足等困难。烟台

大学高度重视学生公寓育人工作并进行了有效探索，积极搭建了学生公寓“第二课堂”育人体系，将大思政融入小课堂，推广“121+N”学生公寓“第二课堂”育人模式，用学生喜闻乐见的活动形式，将环境育人、管理育人、服务育人的理念以润物细无声的方式渗透到学生的公寓生活中，对公寓“第二课堂”建设和发展进行了有益的实践和探索。

（一）学生公寓“第二课堂”育人体系构建原则

烟台大学学生公寓“第二课堂”育人体系的构建在充分结合学生特点和学校育人资源的基础上，遵循“三个坚持”的原则。

1. 坚持分类指导和微课堂相结合的原则

高校大学生在年级、专业、知识结构等方面存在明显差异，因此对“第二课堂”内容的需求也有所不同。学生公寓“第二课堂”育人体系构建要注重因材施教、分类指导，针对不同层次的学生提供有特点、有针对性的课程设置，为学生提供广泛、高效的实践领域。由于“第二课堂”的固有特性，为确保育人效果，“第二课堂”开设遵循单次课程参与人数宜少不宜多，时间宜短不宜长的原则，注重体验感和互动性。从实践经验来看，“微课堂”是最受学生喜爱的也是育人效果最好的形式。

2. 坚持统一性与多样性相结合的原则

学生公寓“第二课堂”育人体系应由专门的部门或组织统一制定科学的教育目标、具体的实施方案，以及建立行之有效的课程评估和评价反馈机制等，保障“第二课堂”教育运行规范有序。同时各个具体落实单位（如各学院）要根据学生实际情况和需求设置课程，采用多样化的教育教学方式，最大限度地达到对学生的教育效果。

3. 坚持实用原则

“第二课堂”活动以学生自愿参加为前提，它是以学生的直接经验、体验为基础，密切联系自己所学理论知识和社会生活实际，在学生自主研究过程中达到对知识的综合运用，从而提高自身综合能力的一种课程形态。学生公寓“第二课堂”教育管理体系的课程目标制定、教育内容设计、教育评价标准，应以学生公寓教育管理的效果为导向，注重实用性，为学生提供具有较强操作性、实践性的活动载体。

（二）“121+N”公寓“第二课堂”育人模式的实践和探索

1. “121+N”公寓“第二课堂”育人模式的内涵

“1”：一个核心。紧紧围绕学生公寓思想政治教育这一个核心，搭建“二课堂”育人体系。

“2”：两个阶段。一个科学的育人体系的构建都需要经过探索实践和完善成熟两个阶段，这也是教育实践的必经过程。学生公寓“第二课堂”教育管理体系的构建要遵循教育规律，是一个逐步丰富完善的过程。

“1”：一个平台。从公寓管理实际出发，搭建学生公寓“社区课堂”育人平台，完善“第二课堂”育人课程体系，让三全育人工作在学生公寓开花结果。

“N”：多个活动。在社区课堂之外，由学生处、学生组织或多部门联合开展形式多样的公寓文化活动，既有“公寓文化节”“宿舍安全月”等内容丰富、覆盖面广的统一活动，又要注重“一楼一品”“一院一品”等特色品牌的建设，让公寓文化活动与社区课堂形成优势互补，推动学生公寓“第二课堂”教育工作成效在更大范围内发挥成效。

2. 以“社区课堂”育人平台为主体，搭建学生公寓“第二课堂”实践新路径

“社区课堂”是烟台大学推进学生公寓“第二课堂”建设的有效探索，它以打造学生公寓思想政治教育新阵地为目标，通过设立科学合理的组织机构、打造专业化育人团队、打造主题育人活动场所等为保障手段，充分整合学校有效资源，建立一套科学完善的学生公寓“第二课堂”课程体系，以润物细无声的形式实现学生公寓内的情感育人、实践育人、劳动育人。

“社区课堂”育人体系由1个组织机构、3支核心育人队伍、9个特色主题活动室和1套课程体系共计四个模块构成，四个模块互为支撑，相辅相成。

学生公寓“第二课堂”建设是否能够有效推行，与高校的高度重视和顶层设计密不可分。为充分做好社区课堂和公寓育人工作，烟台大学筹划成立学生公寓育人工作委员会，由相关校领导任主任、副主任，整合学生处、团委、研究生处、后勤管理处、财务处、保卫处及各学院等多个职能部门负责同志任委员，遵循“主体决策、多元实施”的原则，设定目标，明确职责，建立定期考评机制，充分整合和优化了学生公寓育人资源，为社区课堂的推进保驾护航。“社区课堂”形成了以辅导员、思政教师、公寓管理人员三支骨干育人力量为主，离退休教师、校外辅导员、社团以及学生骨干为辅的育人队伍。通过对授课人员教育背景、兴趣特长、授课时间等因素的综合分析，将兴趣爱好、劳动技能、志愿服务、心理咨询等化整为零地融入到社区课堂授课中，以零距离、浸润式的模式促进学生素质教育和综合能力提升。同时，学校按照学生公寓住宿学生年级、性别、专业等特点，分别以科技、运动、艺术、研学等为

主题打造第一批共计九个特色主题活动室，其中包含爱心织坊、悦读书房以及寓学课堂三个综合性多功能活动室，打造多元化育人场景，为社区课堂的开展提供了场地保障。“社区课堂”在进行课程设计时注重突出趣味性和参与性的特点，既充分考虑课程设置的科学性，又力求将学生的课堂体验感发挥到最大，充分激发学生参与的兴趣。学生既是课堂参与者又是课堂主导者，注重打破传统课堂单纯“我讲你听”的模式，重参与、重实践，作为教室和图书馆的延伸，弥补课堂教学的不足，让学生在“第二课堂”中反省自身，补足短板，从小课堂中学习技能，丰富知识，规划学业，感悟人生。目前“社区课堂”已经面向学生开设五大门类共计九门课程，分春秋两季开展教学活动，课程设置涉及生活技能、安全教育、人文素养、心理健康以及职业规划几大类，开设的劳动技能培训课、生活工坊、安全课堂、园艺课堂、咖啡人生、烘焙课堂等学生参与热情高涨，得到学生的一致好评。同时，“宿舍文化节”“公寓的故事”“一院一品”等百花齐放的特色品牌活动有效增大了“社区课堂”育人效果辐射半径，公寓育人活动推进更加扎实有力。

烟台大学学生公寓“第二课堂”的建设虽取得初步成效，但仍处于起步和探索阶段。从长远来看，“社区课堂”的课程体系尚不完善，课程反馈考评机制还略显粗糙，未能完全实现与学校整体育人体系的对接和融合，还需要在今后的实践中不断丰富完善。

四、结语

当代大学生是在多元文化背景中成长起来的新一代，他们的价值观念也在多元价值观的

导向中发生着深刻的变化，他们肩负着在世界多元格局的背景下实现中华民族伟大复兴的重任。高校承担着培养新时代社会主义建设者和接班人的重要职责，学生公寓“第二课堂”因其贴近大学生生活，更能激发学生的潜能和自主性，通过“浸润式”和“零距离”的方式，给予学生“真心喜欢、终身受益”的教育引导，在新时代大学生的培育过程中发挥着“第一课堂”不可替代的重要作用。因此，在三全育人的过程中，要高度重视学生公寓“第二课堂”的建设和发展，不断完善课程体系，拓宽育人思路，将它打造成高校思想政治教育的重要阵地，充分发挥“第二课堂”的独特优势，用更加灵活多变的形式和丰富多彩的内容将学生公寓育人工作做在实处。

参考文献：

- [1] 朱九思. 高等学校管理 [M]. 武汉：华中工学院出版社，1983：308-309.
- [2] 周航. 高校“第二课堂”：思想政治工作载体创新研究 [M]. 成都：西南财经大学出版社，2021：7-8.
- [3] 谢相勋. 高校“第二课堂”活动课程研究 [M]. 成都：四川大学出版社，2012：4-7.
- [4] 黎玖高 皮光纯. 高校后勤服务育人的过去、现在与未来 [J]. 高校后勤研究，2017，(1).
- [5] 赵丹. 高校第二课堂实践育人体系建设研究 [J] 北京教育，2019(1).

(李鲁红系烟台大学后勤管理处社区中心主任)

学生食品安全容不得一丁点马虎

刘婷婷

日前,据新华社报道,有网友举报天津市一家校园配餐公司在生产加工盒饭过程中存在问题。天津市有关部门迅速开展调查处理。经调查,涉事公司确实存在违法违规行为。天津市对这一事件进行了严肃处理。涉事公司被吊销营业执照和食品经营许可证,经营者被处以100万元罚款,禁止从事食品行业。此外,还对履行监管责任、属地监管责任不到位的一批责任人进行了追责问责。

“两会”期间,食品安全是会场内外热议的话题。2022年3月9日,最高人民法院相关负责人表示在解读《最高人民法院工作报告》时表示,2013年至2021年,全国法院审结生产、销售不符合安全标准的食品罪和生产、销售有毒有害食品罪案件3.8万余件,判决人数5.2万余人。对生产环节、屠宰环节、销售环节、储存环节进行“从农田到餐桌”全链条、全方位保护。

对一家企业来说,最严厉的惩罚,莫过于被吊销营业执照和食品经营许可证,被踢出了市场,关门了事;对企业经营者来说,罚款100万元,也不是一笔小数字,禁止从事食品行业,更意味着,凡是与食品有关的行当都将与其“绝缘”。翻看食品安全法,对天津涉事公司的处罚可谓相当严厉,这些都是实打实、硬碰硬的“顶格处罚”。

另外,处理的范围之大,也表明了维护校园食品安全的坚定决心。不仅是涉事企业被严肃查处,就连运送人员的车辆超载这样貌似“不太大”的问题,也受到了罚款、扣分等处罚,

还有一批领导干部被追责问责,更凸显了处理的“一严到底”。

就涉事企业来说,“临时雇佣人员未进行健康检查,未取得健康证明上岗工作”“操作间地面食物残渣存留”“未严格按照餐饮服务操作规范实施生产经营过程控制”等,已经触碰了食品安全法的“红线”。

这家企业不是一般的食品企业,其从事的是给中小学孩子们送餐的工作。该企业加工过程存在环境脏乱、餐具清洗不彻底等问题,在这样不卫生、不干净、不安全的加工过程中生产的食品,给孩子们吃了能不出事?昧着良心,拿着孩子们的健康换黑心钱,理应受到从严查处。作为企业,已经失去了市场存在的必要性;作为经营者,也应该付出沉重的代价。

不仅如此,相关职能部门也负有不可推卸的责任。食品安全法明确规定,不履行食品安全监督管理职责,导致发生食品安全事故,“对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予记大过处分”“情节严重的,给予开除处分”等。

食品安全大于天,学生的食品安全更容不得一丁点马虎。目前,天津市正组织开展校园配餐食品安全排查整治专项行动。在举一反三、彻查彻改的同时,还应加大建章立制的力度,形成长效管理机制、全链条监管机制和责任追究制度,有效约束餐饮行业,坚决守护校园食品安全,避免类似事件重演。

(作者系空军军医大学基础医学院法学副教授)

来源:《中国教育报》

索迪斯外包服务为校园创造最佳学习环境



北京顺义国际学校 (ISB) / 中国

为国际家庭和学生创设最佳学习环境

对于居住在中国的国际家庭而言，校园生活质量至关重要，其核心问题是：学校需要创设最佳学习环境并确保学生健康安全，促进学生自主发展，积极参与丰富的体育活动。

自 2006 年以来，索迪斯一直为 ISB 提供全方位的一体化设施管理服务：以保障学生的日常健康安全。通过内部监控系统高效持续的运作，让广大学生和 ISB 教职员对校园环境感到舒适。充分维护校园场地、教学楼并提供完善的娱乐基础设施。索迪斯在设施管理领域已有数十年的专业技术沉淀，不仅通过 ISO55001 资产管理体系认证，且引进资产管理框架。该框架是企业级监控性能工具，可有

效提高资产效率、安全性和可靠性，并注重长期成本控制。

关于 ISB：

ISB 是一所独立的、为在北京工作和生活的 外籍人员的子女提供教学服务的国际学校，拥有来自 54 个国家的 1850 多名学生，年级范围从 Pre-K 到 12 年级，校园面积 13 公顷和 60,000 平米室内环境，同时安装空气增压设备以确保最佳空气质量。



在中国，国际学校家长 将校园生活质量视为 择校的最高标准

随着越来越多的国际家庭搬到中国，学生的校园生活质量和教育的程度将决定他们是否愿意留下来。

国际学校家长期望子女在可信赖的校园里接受良好教育，培养学生自主学习能力。在校园内保护学生避免物理伤害、或遭受极端天气的影响，并确保学生的身心健康和安全，为他们提供有益于身心的课外活动和便利设施。校园生活质量将严重影响国际学校家长是否留在该地的最终决定。

这些家长愿意支付较昂贵的学费，以期望学生在各方面取得优异表现，理想的学业成绩、积极健康的心理品质等。每个孩子每年学费大约 2 万 -2 万 5 欧元。其中学生的健康水平是首要责任（包括呼吸干净的空气），并积极参与由索迪斯和学校合作提供的课外团体活动。

“为了使青少年能专心致志地学习和成长，学校需要为他们提供能够安全锻炼的场地和宽敞的休闲区。”

Dr. Gerrick Monroe,
Chief Operating
and Financial Officer, ISB

对于 ISB 来说，超高的校园生活质量标准是他们能够在竞争激烈的北京国际学校市场中脱颖而出的重要因素

日益富裕的国际社会逐渐加剧了北京地区私立学校的市场竞争。然而在近五年来，北京国际私立学校数量已增加将近一倍以上，每所学校都在这个利润丰厚、要求苛刻的市场中争

夺份额。同时，北京也面临重大环境挑战之一：空气质量问题。这也是各家长最为关心的重点，也是新教师就职前的课题研究。

在这个复杂而竞争的大环境下，ISB 需要吸引和留住顶尖人才（它雇佣了来自 20 多个国家 / 地区的 200 多名教职员工），并为广大师生提供优质完善、健康丰富的教学环境，这是一项至关重要的商业要求。生活质量包括空气质量、安全和福祉，索迪斯的综合服务让您专注教育核心业务。

相较于 2011 年，北京市内双语学校规模达到 104 所，在 2016 年仅 46 所。



自 2006 年起， 索迪斯与 ISB 建立战略合作 为 2,500 名师生和教职工提供安全健康的 综合服务

索迪斯与 ISB 的合作伙伴关系基于共同的愿景：

提升校园生活质量

索迪斯与来自全球 42 个不同国家的 3000 所学校合作，而 ISB 合作方案的成功归结于优质的校园生活质量及其学生和教职工的健康与福祉。丰富的体育休闲活动以及自然生态环境质量，构建交互式学习氛围，建立学习和休闲为结合的综合教学环境，让教师专注于提高学业责任。

对国际学校家长来说，了解其子女安全

且受到良好照顾至关重要。索迪斯综合服务解决方案，包括清洁和家政服务，园林绿化，建筑和电气维护，以及现场设施服务。而保持合适温度、通风、照明和空气质量，宗旨在提高所有人的生活质量和学校的业务连续性。



“ISB 承诺并有责任向学生提供高品质的室内空气质量，从校园周围 55 个运营点检测空气质量数据看，证明我们的努力是成功的，是有益的。”

Dr. Gerrick Monroe,
Chief Operating
and Financial Officer, ISB

**以空气质量为标准，
在项目实施阶段封闭园，并给教学楼增加压力运动圆顶，
在整个项目的过渡时期，
索迪斯陪同 ISB 一起面对各种挑战**

2013 年，为应对北京空气质量问题，ISB 完成了整个校园的封闭管理和两个加压运动圆顶的建设。这改变了设施管理中的市场游戏规则，使其更加具有复杂性和挑战性。因此，ISB 项目中包括索迪斯在内的主要参与者应对激烈的市场竞争，以监督该校全新且最先进的

加热、通风和空调系统。由于 HVAC 维护整个校园的空气质量、环境温度和供水系统，因此它是 ISB 项目运营的核心，对学校的整体绩效至关重要。索迪斯赢得信任投标，更要归功于其在精密工业和医疗保健领域内管理复杂技术设施的经验和能力，这些设施必须将空气质量保持在尽可能高的水平。ISB 与索迪斯项目合同的续签，标志着彼此合作关系蓬勃发展。



索迪斯的综合服务解决方案

- 保障工作人员及学生远离有害空气污染
HVAC 系统管理可确保每天 3 次空气质量监测，并及时检测以解决任何异常
- 确保为 ISB 内大约 2,000 人提供优质安全保障严格实施现场时间管理表、监督锅炉，风扇，水泵，洒水装置和电气系统
- 为学生、教职员工提供安心的生活服务，以专注于学术和培养课外活动的的能力，每日清洁，家政服务和设施服务覆盖 32 个教室便利休闲综合设施，实现优质生活质量

索迪斯提供清洁服务，维护 ISB 的图书馆媒体中心、视觉艺术坊和工作室、学生烹饪实验室等。涉及 600 个座位的剧院、4 个健身房、2 个足球场、体育场、健身中心、棒球垒球训练馆、儿童游乐场等。

**数十年高标准高质量
专业知识和经验**

提高了 ISB 及其学生和教职员的表现

索迪斯荣获 ISO55001 综合服务认证，专长复杂技术设施管理，以确保交付更优质的校园生活质量和完善健康管理的学校。

索迪斯资产管理框架 (AMF)，通过 ISO55001 认证，以管理 ISB 的工程服务。ISO 质量体系认证也是索迪斯在亚洲地区的首次认证。AMF 为以下目的开发出完善的生命周期分析工具，涵盖工业和医疗行业，并部署为索迪斯资产管理服务 (AMS)。

索迪斯在全球签约超过 600 个 AMS 合同，有效针对于所有活动领域的客户。这也充分证明了中国的工业条件和精密操作环境。但是在国内，AMS 首次运用于学校环境。索迪斯依靠其跨部门服务运营团队在全球 80 多个国家/地区制定标准化操作程序 (SOP)。索迪斯的核心服务即是以高效、更具成本效益的方式提供 ISB 使用这些服务。

索迪斯拥有 107 名专职现场人员，始终专注于组织工作和学业绩效。

索迪斯在 ISB 的 107 名现场专家员工使用资产管理框架，应用全球领先的 SOP 系统以确保一流的设施管理，并使用绩效管理系统保证高水平的服务质量。索迪斯保证持续监控系统正常运转和维护 ISB 资产，提高资产运用效率。因此，ISB 能够更好地将时间和精力集中在其核心责任上：学生的学术成就，以及提供健康、安全的校园环境，让所有师生都能够茁壮成长。

索迪斯有效结合 ISO55001 和 AMF：

2017 年，索迪斯在所有领域都通过了 ISO55001 认证，包括成本降低和 ISB 的 CSR 标准的应用。其资产管理框架是一流的监控和



性能工具，可提高资产效率、可靠性和成本。这是索迪斯教育事业部的第一个认证，也是亚洲地区的首次认证。

- ISB 项目负责人对接一名索迪斯现场经理
- 107 名索迪斯员工及现场专家致力于保障学校学生和教职员的福祉
- 每月包含 20 个 KPI 测量表，并严格控制、监控和创建 KPI 指数，以确保高水平的服务质量
- 预防性维护 KPI(PM) 与纠正性维护 (CM) 比率设置为 80: 20，索迪斯始终以 82: 18 的比例交付
- 资产管理框架
- 完整分析工具
- 可全球访问标准操作程序

索迪斯生活质量服务是 ISB 所有学生、教师和教职员学习、身心健康的基石。

改善教室的通风系统和热风条件可提高教育教学质量，改善校园环境。最佳空气质量、保持环境温度和休闲活动有利于学生的健康、学习和发展。

宇心匠人：时刻在线，维修先锋人

世界平凡，却处处点缀着奇迹
岗位平凡，却爆发出璀璨光彩
怀揣着奉献的服务精神
用热爱与汗水书写
精彩的人生篇章
浙大新宇挖掘一线人物故事
开展“宇心匠人”系列专题
分享优秀服务者的点滴
以榜样的力量全面提升服务质量
以下是第五期“宇心匠人”

——严华振的故事



严华振，
2014年入职于浙大新宇浙江大学西溪校区项目，在浙江大学西溪校区是一位“明星”维修工程师，平日里背着一个陈旧发白、塞得满满

当当的工具包，穿梭在公寓楼、教学楼、校区内的各个角落，以专业的维修技术和高效的服务态度赢得师生们的“芳心”，出色地完成了大大小小的突发状况。

随叫随到，日常逆行者

在西溪校区，随处可见严华振忙碌的身影。同事们经常在下班时，碰到他赶往公寓楼维修，要么是突然断电，要么是下水管道堵住，严华振认为，做维修服务就是要随叫随到，没有所谓的上下班时间，因此师生们、同事们都戏称，严师傅的电话号是校区24小时在线的服务热线，无论什么时候需要帮助，都能得到回应。

2020年元旦，严华振正和家人相聚，突然接到宿舍管理员的电话，原来是某个学生寝室的灯不亮了，他没有半点迟疑，背起工具包，以最快的速度赶到宿舍楼，从电表到宿舍楼的开关，仔细检查每个线路接头，短短5分钟解决问题，学生的寝室被重新点亮了。

不料在次日凌晨1点左右，严华振的电话再次响起：“严师傅，您快来，这整个宿舍楼没电了！”“好，我马上去”。他穿好衣服，再一次拿起工具包直奔目的地。宿舍值班员为自己半夜打扰严华振而感到抱歉，他却笑着打断说：“生活不就是一个接一个意想不到的事情构成，这不算什么，为师生服务是第一位。”

勤于奉献，堪称劳模

开学迎新和搬迁宿舍是维修任务最重的时候，为了给学生们的住宿环境提供更好的保障，严华振主动放弃休息时间，连续加班检修校区线路、维修家具。今年暑期，应校方要求

将宿舍楼 11 幢的房间地板全部换成地胶板，9 幢翻新装修，17 幢更换寝室家具，在时间紧、任务重的情况下，严华振和整个维修团队披星戴月地赶工，提前一个礼拜完成全部改造工作，让新生们如期入住。

一个有才能的人能够在工作中获得高度快乐，严华振便是如此。寒冬之夜的校区内，为了帮学生捞取不慎掉入下水道的手机，他在寒冷的污水里探摸 1 个多小时，即使污水溅湿全身也顾不上擦拭，只是将失而复得的手机交还给学生时，才露出一抹浅浅的微笑，提醒学生路上行走时要注意安全，不要只顾着玩手机。

维修工作琐碎繁杂，小到窗户插销，大到配电布线、爬杆检修、查漏止水等，一桩桩一件件都不容有任何闪失，严华振兢兢业业坚守在岗，以精细、高效的方式完成维修工作。

从不食言，朴实匠人

严华振的足迹早已踏遍校区的一草一木，维修了数不清次数的水管道，更换了无数个阀门、接头，他待人真诚，诚实守信。只要答应的事，肯定会努力地帮忙解决，且时间观念极强，从不拖拉。有一次学生寝室突然停电，恰逢严华振正在维修其他区域，他承诺学生一定在天黑前修好线路，因为他深知在黑暗中，学生很容易发生磕碰，这种情况他绝不允许发生。

严华振总说人有一分热，就努力发一分光，能够尽力做好一件事，实乃人生首务。除了维修工作外，日常楼内横幅、宣传牌的悬挂固定，他也会冲在前面。9 幢、11 幢学生宿舍改造修缮后，标识标牌一直没有悬挂固定，严华振下班后接到同事需要帮忙的请求，赶回学校，加班至深夜将 100 多块标牌全部固定到位。

勤俭厚道，精明能干

为人大方，乐于助人的严华振，在节约维修物料方面却异常“精明”，每次维修，能换零件来解决的问题绝不会换整套设备，拆下来的废旧器具总是想办法进行二次利用，长此以往，他的维修库房和工具箱里就积攒了许多“宝贝”，替换在物业办公区域的设备上，实现资源的循环利用，达到节约开支的目的，同时严华振以自身的实际行动影响着周边人共同实践环保理念，为建设可持续发展的绿色高校助力。

进入物业行业多年，严华振以“真诚、爽快、实干、精明”的新宇精神书写人生价值，身为维修工程师，他以过硬的技术护航师生们的生活运转，身为岗位上的服务者，他秉持着一颗为浙大师生服务到底的“心”，虽然没有做出惊天动地的大事，却在师生们生活中的小事上默默钻研，凭着心系师生的情怀和默默奉献的精神，成为师生们生活的后盾，以榜样力量引领着更多浙大新宇人为学校科研教学助力，为高校建设高质量教育体系作出贡献。

在专业上埋头苦干

在服务上用心奉献

浙大新宇人怀着朴实的匠心

致力通过双手打造美好校园

为师生们带来舒适的生活环境

来源：浙大新宇集团

一抹“志愿红” 闪亮丽泽园餐厅

因疫情原因，自2022年3月1日以来，丽泽园餐厅保洁员人手紧缺，为了保证黑龙江大学丽泽园餐厅正常供餐秩序，后勤管理处组建一支由处领导、机关科室职工组成的志愿者团队，一直坚守在丽泽园餐厅保洁岗位上，为餐厅环境卫生保驾护航。

每日10点机关志愿者团队准时来到丽泽园餐厅，迅速明确责任分工，熟练带上胶皮手套，拿起撮子、笤帚、水盆、抹布，穿行在食堂的各个餐桌间。每到就餐高峰期，学生就餐翻台率就很高，工作量也大幅增加。为了让学生们及时找到干净的餐桌就餐，志愿者们坚持“眼勤、腿勤、手勤”，第一时间发现就餐完毕学生、第一时间走到餐桌前、第一时间抹净餐桌，“三个第一”有效缓解了就餐高峰期学生“一桌难求”的问题。看着整洁干净的餐桌，大家总是会心又满足的一笑。

志愿者们平时都是在办公室伏案工作的同

志，很少参加体力劳动。但是数日来，他们始终坚守在餐厅保洁一线，从未在他们的口中听到任何抱怨，而是总希望多付出一点，多努力一点，多辛苦一点，帮食堂分担压力，给师生提供便捷服务，他们用实际行动诠释何为志愿精神，何为团结就是力量，他们的这抹“志愿红”，闪亮了整个丽泽园餐厅。



在这期间，志愿者们还积极帮助同学排忧解难，有位同学手机丢了，志愿者热心帮忙联系捡到手机的同学，得到了同学的衷心感谢。

来源：黑龙江大学后勤管理处网

后勤人：味道坚守者

奋斗新征程，建功新时代。浙江传媒学院后勤服务中心有这样一群人，他们在不同的岗位上如同一颗颗齿轮，微小却坚韧。他们踔厉奋发，笃行不怠；他们满腔热忱，一往无前；他们，就是“浙传后勤人”。2021年，后勤服务中心评选出10位“金牛奖”获得者。

金牛奖，浙传后勤人的最高荣誉，是从后勤500多名一线基层员工中评选出的具有突出表现的十名员工。这个奖是对后勤人辛勤工作

的肯定和嘉奖，象征着爱校爱岗、服务师生、勤勤恳恳、任劳任怨的奉献精神，也是对后勤全体员工的激励和引导。

下面就让我们开启首期人物故事，一起走近为师生“盘中餐”而“皆辛苦”的后勤餐饮人。

教工餐厅厨师长——蔡欢

蔡欢，现任A18餐厅三楼厨师长。自2010年加入后勤餐饮服务中心以来，他以扎



实的业务功底、刻苦的学习态度以及踏实的工作作风，从一名普通厨师慢慢成长为最年轻的厨师长。

作为厨师长，蔡欢深知肩上的责任和压力。食堂工作强度大，且人手常常处于紧缺状态，年龄偏大的员工多。这种情况下，他义不容辞地选择承揽工作任务：小灶人手不够，他来顶上；备菜来不及处理，他来帮忙；洗碗间人不够，他来助力。烈日炎炎，蔡欢带领员工爬上阳光房的玻璃顶棚，铺好遮阳布；遇到搬动桌椅和冲洗地板的体力活，他总是冲在前面，以身作则，带动其他员工完成各项工作。

民以食为天，却众口难调，制定每日菜谱也不是容易之事。为了让师生们吃得满意，蔡欢着实下了一番功夫。他利用业余时间翻阅书籍，学习营养配比，钻研烹饪方法。只要有空，蔡欢就会带领后厨团队外出调研，遇到值得学习的菜品便兴奋不已，虚心向同行请教。同时，他会每天观察出菜的剩余量，并据此调整菜单，推陈出新。

他在“安康杯”厨艺（红案）技能比赛中表现优异，多次代表浙传出战浙江省高校后勤烹饪技能大赛，获得团体二等奖、个人优胜奖等众多荣誉。三尺灶台，一尺炒勺，无惧烟火，不畏炎热。厨房是蔡欢的心之所向，他用过硬的技术和一丝不苟的精神获得大家的一致肯定。他将这些成绩归功于始终如一的初心，

在平凡的工作中不断磨炼，用“匠心”完美诠释了菜品如人品的意义。



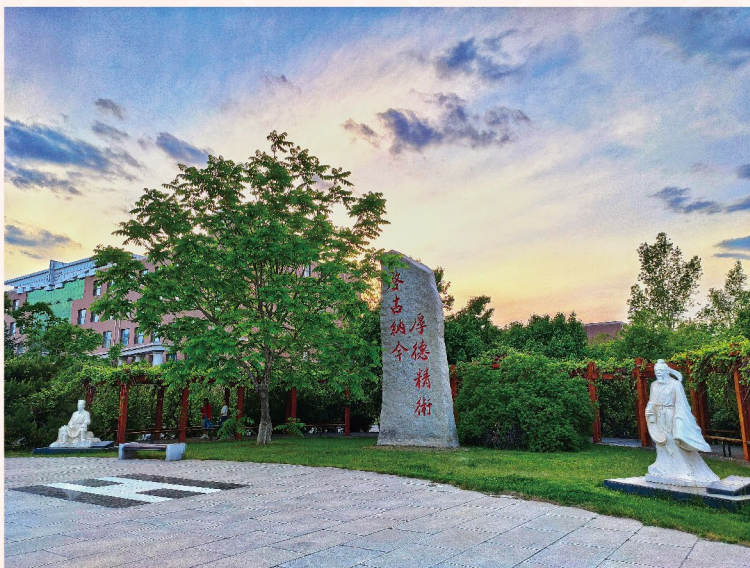
餐厅切配组长——黄爱林

黄爱林，现任A18餐厅一、二楼切配组长。2010年末进入餐厅，十一年里她与餐厅共成长，成为优秀的班组长。

黄爱林个子不高，有些微胖，大伙都爱喊她“黄胖”。她并不介意，反而觉得亲切。由于爽朗大方的性格，她与同事相处非常融洽，这也为工作助力良多。作为洗切组长，黄爱林总是在前一天晚上和厨师长确认好菜单，在本子上列好第二天会用到的原材料，并按要求注明数量和需要被加工成的形状。第二天一早，她就来到后厨确认原材料是否到位，并对组员们细心叮嘱，确保准备工作顺利进行。她的积极主动，她的细致入微，成为日常出餐的坚实保证。大厨们对她赞赏有加：“有黄胖在，我们放心！”

除了切配组长，黄爱林还身兼出菜、拉菜工作。这项工作，既需要超强的体力，也需要熟知菜品价格，还要根据菜品颜色和种类搭配、摆台。这对她来说是多重考验，但黄爱林脸上总是挂着微笑，从不畏难、喊累。她深知组长对于团队的重要性，在人手紧张的时候，她会用积极乐观的话语鼓励大家，用爽朗的笑声感染大家，用满腔的热情温暖大家，用自己的光和热，创造感动。

文 / 王璐琳 张毅臻



封底图片/长春中医药大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼(邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考