



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

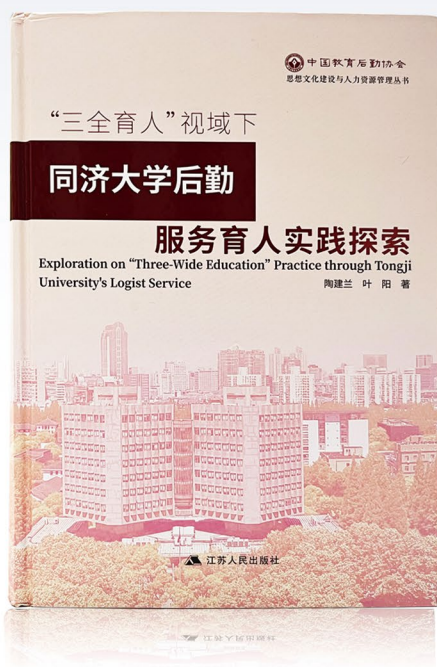
2023



国际工程师学院
Institute of International Engineering Education
中国教育后勤协会 主办

封面图片/安徽工程大学国际工程学院

《“三全育人”视域下同济大学后勤服务育人实践探索》



陶建兰 叶 阳 著

江苏人民出版社出版

《“三全育人”视域下同济大学后勤服务育人实践探索》一书，站在学校大后勤角度，从研究高校后勤服务育人基本理论出发，探索后勤服务育人的内涵、意义和载体；对同济大学后勤围绕“三全育人”综合改革进行的服务育人实践探索进行研究，总结其在饮食育人、环境育人、社区育人、劳动育人、基地平台育人、健康服务育人等方面的机制建设和特色做法，重点阐述了同济大学后勤各部门在服务育人实践探索中的基本思路、具体做法和创新亮点，整理了大量的案例和数据表格，从理论和实践两方面回答了服务育人的相关问题。

《江苏省高校学生食堂食品制作业务指导手册》

江苏省高等学校伙食管理专业委员会 编

江苏大学出版社 出版

为推进江苏省高等学校学生食堂食品制作的规范化，江苏省高等学校伙食管理专业委员会的同志们对各校学生食堂供应的食品品种和制作方法等进行了收集归纳整理，糅合南北风味于一炉，汇聚各校特色成一体，编写了《江苏省高校学生食堂食品制作业务指导手册》，供食堂管理者、食品加工制作者参考，以期逐步统一全省高等学校学生食堂食品制作的规格与分量，交流烹饪技艺，不断提高质量，传承创新，更好地为广大师生员工服务。



推进高质量发展 走好中国式现代化道路

党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。习近平总书记在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班式上再次强调，全面深化改革开放，推动高质量发展，进一步引导经营主体有信心、稳定社会预期，努力实现经济运行整体好转。发展是解决一切问题的关键，高质量发展是以创新为第一动力、协调为内生特点、绿色为普遍形态、开放为必由之路、共享为根本目的的发展，能够充分满足中国式现代化所强调的全体人民共同富裕、人与自然和谐共生、物质文明与精神文明相协调等要求，是走好中国式现代化道路的关键所在。

高质量发展夯实中国式现代化之基。高质量发展的核心在于经济高质量发展，促使经济增长动力机制从要素驱动转向创新驱动，构建现代产业体系，培育经济新增长点。近十年来，我国贯彻新发展理念、构建新发展格局，经济总量不断壮大，占全球经济比重从2012年的11.4%升至18%以上，2022年，我国经济总量突破120万亿元，再上新台阶；我国经济对世界经济增长的贡献总体上保持在30%左右，成为世界经济增长的主要动力源和稳定器。不仅如此，随着新产业新业态新模式蓬勃发展，我国产业结构日益优化。据国家统计局数据，2022年新能源汽车、移动通信基站设备、工业控制计算机及系统等领域产量分别增长97.5%、16.3%、15.0%，为经济增长注入新动力。

高质量发展汇聚中国式现代化之力。中国式现代化始终以人为本，坚持人民至上，发展依靠人民、发展为了人民。中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化，人民对美好生活的向往是中国式现代化的出发点和落脚点。相较于传统发展路径，高质量发展更加侧重均衡、关注协调、注重共享，符合中国式现代化的本质要求。一方面，以高质量发展为基础，持续推进经济增长，为“做大蛋糕”提供有利条件；另一方面，以高质量发展为抓手，促使制度优化完善，为“分好蛋糕”提供有力保障。近十年来，我国居民人均可支配收入累计实际增长78%，城乡居民收入相对差距持续缩小。根据《共同富裕蓝皮书：中国共同富裕研究报告（2022）》，2013—2020年，我国共同富裕指数从24.67增长至44.23，增长了79.3%，尤其是经济发展、社会结构、居民收入与财产等7个二级指数更保持持续上升趋势。

高质量发展拓展中国式现代化之路。中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化，是人与自然和谐共生的现代化。高质量发展不仅关注经济增长，而且关注环境保护、民生保障、社会建设等领域，高质量发展为中国式现代化的目标实现提供了可选择的路径。一方面，高质量发展以创新为第一动力，促进经济发展尽快尽早转入创新驱动发展模式，经济发展科技含量更高、附加价值更大、环境污染更小，在环境保护中促使经济发展，实现两者共赢。另一方面，高质量发展充分调动企业作为经济社会发展主体的力量，能够提供高质量就业岗位，提高居民收入水平。不仅如此，企业作为市场主体亦提供着社会服务保障、文化娱乐产品等，丰富居民精神世界。近十年来，我国建成了世界上规模最大的教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系，人民生活全方位改善。

当然，我国在高质量发展中仍旧存在科技创新能力不强、现代产业结构不优、区域发展不平衡不充分等问题，破解这些问题的关键依然是高质量发展，既要求数量，更注重质量。只有深入推进高质量发展才能走好中国式现代化道路。在此进程中，更需要统筹推进，坚持创新在现代化建设全局中的核心地位，推进经济发展全面转入创新驱动发展模式，塑造引领未来的新增长极；全面深化改革，着力优化营商环境，尤其是以数字化改革为抓手撬动系统性变革，激发经济增长的内生性动力；打造现代农业农村体系，加快推进以人为核心的新型城镇化，促进城乡之间、区域之间协调发展；坚持高水平对外开放，加速构建国内统一大市场，将扩大内需与深化供给侧结构性改革有机结合，形成牵引经济增长的新动力，为助推高质量发展提供动能。

目 录

CONTENTS

2023 年 第 4 期

卷首语

- 推进高质量发展 走好中国式现代化道路

教育要闻

- 01 中共中央 国务院印发《数字中国建设整体布局规划》
- 04 教育部印发《教育系统关于新时代学习弘扬雷锋精神 深入开展学雷锋活动的实施方案》的通知

协会通讯

- 08 关于印发《中国教育后勤协会 2023 年工作要点》的通知
- 13 2023 第五届中国教育后勤展览会在南京盛大开幕
- 15 第二期全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班举办
- 19 中国教育后勤协会商贸管理专业委员会 2022 年年会暨校园商业服务管理发展论坛召开
- 22 中国教育后勤协会房产管理专业委员会课题研讨交流会在南京召开

各地动态

- 23 “学习二十大 奋进教育后勤新征程”——四川省高校后勤协会爱心捐助送温暖定点帮扶促发展
- 23 山东省学校后勤协会会长工作会议在淄博召开
- 24 江苏省高等学校后勤协会企业分会常务委员会会议召开
- 25 河南省无废校园暨绿色智慧食堂建设方案研讨会举行
- 26 山西高校后勤协会校园餐饮专委会发布关于认真做好春季食堂安全检查工作的通知

热点关注（新业态）

- 27 华中科技大学持续优化服务，构建服务师生新模式
- 30 探讨高校多功能实体书店创新合作新模式——以江汉大学清源书店为例

校园之窗

- 33 苏州大学后勤基建党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会议
- 34 学习宣传贯彻党的二十大精神 复旦大学总务处举行高校公共服务数字化转型专题培训
- 35 大连理工大学：从党的二十大报告中汲取奋进力量
- 35 广州开放大学总务处、保卫处联合党支部开展学习党的二十大精神专题党课
- 36 内蒙古大学后勤保障处开展思想政治理论集中学习
- 37 哈尔滨工业大学：雷锋精神永驻心间，爱心点亮希望之光
- 37 弘扬雷锋精神，凝聚青春力量——中南大学后勤保障部召开“向雷锋同志学习”座谈会
- 39 苏大教服集团将阅读力打造成为企业高质量发展的强劲动力
- 40 浙江传媒学院后勤服务中心召开宣传工作会议
- 41 践行绿色发展理念 建设美丽成电校园——电子科技大学开展植树节活动
- 41 关爱女性职工 守护身心健康——山东理工大学物业服务中心举行庆“三八”健康知识讲座

- 42 反诈反诈刻不容缓 牢筑反诈“防火墙”
——浙江工业大学容大后勤集团开展防范电信网络诈骗安全宣讲
- 42 加强源头管控 确保食品卫生安全
——韶关学院后勤处组织召开食堂伙食物资供应商见面会
- 43 沙洲职业工学院召开食堂伙食原材料供应商见面会
- 44 节约粮食 反对浪费
——海南大学师生事务保障中心人力与质量办公室组织学习《中华人民共和国反食品浪费法》
- 44 北京大学：服务学校战略，打造开放空间
——讲堂与留学生代表举行座谈
- 45 东南大学总务处召开春季饮食工作学生座谈会
- 46 九江学院召开节能减排工作会议
- 46 提升校园商贸服务品质
——南京大学举办 3·15 消费者权益日活动
- 47 清华大学学生社区中心联合保卫处、研工部开展学生公寓消防演习
- 47 桂林医学院开展“制止餐饮浪费，青年在行动”宣传视频观看活动
- 48 西安交通大学校医院协同交大口腔医院开展健康宣教及义诊活动
- 49 西藏农牧学院深入开展“爱国卫生运动”主题实践活动
- 49 井冈山大学联合青原区水利局共同开展“校地联手 美丽赣江行”节水宣传活动
- 50 人间烟火皆“人文”
——沈阳农业大学有个不一样的食堂
- 51 节水乐师 你我同行
——乐山师院举行节水宣传短视频制作大赛

- 52 四川信息职业技术学院开展保密教育培训，筑牢保密思想防线
- 52 浙江大学：后勤魅力课堂 巧手扮美生活
- 53 杭州电子科技大学后勤分工会举办服装搭配美学讲座
- 54 云南财经大学后勤集团开展公文写作与会务培训

人物专访

- 55 融合创新，促进后勤高质量发展
——《教育后勤参考》编辑部专访安徽工程大学郑健副校长

实践探索

- 60 浅谈“互联网+”在餐饮安全中的应用实践
- 63 校园物业“厕所革命”管理新模式探索
- 66 高校实施垃圾分类的实践与探索
——以山东理工大学为例
- 70 六措并举，打造学生公寓工作新生态
- 72 南京旅游职业学院开展“省级节水型高校”建设的实践

后勤之光

- 74 新宇故事：爱岗敬业，十五年坚守初心的“老楼长”
- 75 杭州师范大学：维修战线的忠实“救火兵”
汪金祥
- 76 优秀厨师长郝齐义：一锅一勺，专注打造美味

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王芳

委员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周高

查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊

编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞

严卫东 冯朋 蔡少阳 董青

陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学

北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

中共中央 国务院印发《数字中国建设整体布局规划》

新华社北京 2023 年 2 月 27 日电 近日，中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》（以下简称《规划》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《规划》指出，建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。加快数字中国建设，对全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴具有重要意义和深远影响。

《规划》强调，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，统筹发展和安全，强化系统观念和底线思维，加强整体布局，按照夯实基础、赋能全局、强化能力、优化环境的战略路径，全面提升数字中国建设的整体性、系统性、协同性，促进数字经济和实体经济深度融合，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力。

《规划》提出，到 2025 年，基本形成横

向打通、纵向贯通、协调有力的一体化推进格局，数字中国建设取得重要进展。数字基础设施高效联通，数据资源规模和质量加快提升，数据要素价值有效释放，数字经济发展质量效益大幅增强，政务数字化智能化水平明显提升，数字文化建设跃上新台阶，数字社会精准化普惠化便捷化取得显著成效，数字生态文明建设取得积极进展，数字技术创新实现重大突破，应用创新全球领先，数字安全保障能力全面提升，数字治理体系更加完善，数字领域国际合作打开新局面。到 2035 年，数字化发展水平进入世界前列，数字中国建设取得重大成就。数字中国建设体系化布局更加科学完备，经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域数字化发展更加协调充分，有力支撑全面建设社会主义现代化国家。

《规划》明确，数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局，即夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”，推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”深度融合，强化数字技术创新体系和数字安全屏障“两大能力”，优化数字化发展国内国际“两个环境”。

《规划》指出，要夯实数字中国建设基础。一是打通数字基础设施大动脉。加快 5G 网络与千兆光网协同建设，深入推进 IPv6 规模部署和应用，推进移动物联网全面发展，大力推进北斗规模应用。系统优化算力基础设施布局，促进东西部算力高效互补和协同联动，引导通用数据中心、超算中心、智能计算中心、边缘数据中心等合理梯次布局。整体提升应用基础设施水平，加强传统基础设施数字化、智能化改造。二是畅通数据资源大循环。构建国家数据管理体制机制，健全各级数据统筹管理机构。推动公共数据汇聚利用，建设公共卫生、科技、教育等重要领域国家数据资源库。释放商业数据价值潜能，加快建立数据产权制度，开展数据资产计价研究，建立数据要素按价值贡献参与分配机制。

《规划》指出，要全面赋能经济社会发展。一是做强做优做大数字经济。培育壮大数字经济核心产业，研究制定推动数字产业高质量发展的措施，打造具有国际竞争力的数字产业集群。推动数字技术和实体经济深度融合，在农业、工业、金融、教育、医疗、交通、能源等重点领域，加快数字技术创新应用。支持数字企业发展壮大，健全大中小企业融通创新工作机制，发挥“绿灯”投资案例引导作用，推动平台企业规范健康发展。二是发展高效协同的数字政务。加快制度规则创新，完善与数字政务建设相适应的规章制度。强化数字化能力建设，促进信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同。提升数字化服务水平，加快推进“一件事一次办”，推进线上线下融合，加强和规范政务移动互联网应用程序管理。三

是打造自信繁荣的数字文化。大力发展网络文化，加强优质网络文化产品供给，引导各类平台和广大网民创作生产积极健康、向上向善的网络文化产品。推进文化数字化发展，深入实施国家文化数字化战略，建设国家文化大数据体系，形成中华文化数据库。提升数字文化服务能力，打造若干综合性数字文化展示平台，加快发展新型文化企业、文化业态、文化消费模式。四是构建普惠便捷的数字社会。促进数字公共服务普惠化，大力实施国家教育数字化战略行动，完善国家智慧教育平台，发展数字健康，规范互联网诊疗和互联网医院发展。推进数字社会治理精准化，深入实施数字乡村发展行动，以数字化赋能乡村产业发展、乡村建设和乡村治理。普及数字生活智能化，打造智慧便民生活圈、新型数字消费业态、面向未来的智能化沉浸式服务体验。五是建设绿色智慧的数字生态文明。推动生态环境智慧治理，加快构建智慧高效的生态环境信息化体系，运用数字技术推动山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，完善自然资源三维立体“一张图”和国土空间基础信息平台，构建以数字孪生流域为核心的智慧水利体系。加快数字化绿色化协同转型。倡导绿色智慧生活方式。

《规划》指出，要强化数字中国关键能力。一是构筑自立自强的数字技术创新体系。健全社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制，加强企业主导的产学研深度融合。强化企业科技创新主体地位，发挥科技型骨干企业引领支撑作用。加强知识产权保护，健全知识产权转化收益分配机制。二是筑牢可信可控的数字安全屏障。切实维护网络安全，完善

网络安全法律法规和政策体系。增强数据安全保障能力，建立数据分类分级保护基础制度，健全网络数据监测预警和应急处置工作体系。

《规划》指出，要优化数字化发展环境。一是建设公平规范的数字治理生态。完善法律法规体系，加强立法统筹协调，研究制定数字领域立法规划，及时按程序调整不适应数字化发展的法律制度。构建技术标准体系，编制数字化标准工作指南，加快制定修订各行业数字化转型、产业交叉融合发展等应用标准。提升治理水平，健全网络综合治理体系，提升全方位多维度综合治理能力，构建科学、高效、有序的管网治网格局。净化网络空间，深入开展网络生态治理工作，推进“清朗”、“净网”系列专项行动，创新推进网络文明建设。二是构建开放共赢的数字领域国际合作格局。统筹谋划数字领域国际合作，建立多层面协同、多平台支撑、多主体参与的数字领域国际交流合作体系，高质量共建“数字丝绸之路”，积极发展“丝路电商”。拓展数字领域国际合作空间，积极参与联合国、世界贸易组织、二十国集团、亚太经合组织、金砖国家、上合组织等多边框架下的数字领域合作平台，高质量搭建数字领域开放合作新平台，积极参与数据跨境流动等相关国际规则构建。

《规划》强调，要加强整体谋划、统筹推进，把各项任务落到实处。一是加强组织领导。坚持和加强党对数字中国建设的全面领导，在党中央集中统一领导下，中央网络安全和信息化委员会加强对数字中国建设的统筹协调、整体推进、督促落实。充分发挥地方党委网络安全和信息化委员会作用，健全议事协调机制，

将数字化发展摆在本地区工作重要位置，切实落实责任。各有关部门按照职责分工，完善政策措施，强化资源整合和力量协同，形成工作合力。二是健全体制机制。建立健全数字中国建设统筹协调机制，及时研究解决数字化发展重大问题，推动跨部门协同和上下联动，抓好重大任务和重大工程的督促落实。开展数字中国发展监测评估。将数字中国建设工作情况作为对有关党政领导干部考核评价的参考。三是保障资金投入。创新资金扶持方式，加强对各类资金的统筹引导。发挥国家产融合作平台等作用，引导金融资源支持数字化发展。鼓励引导资本规范参与数字中国建设，构建社会资本有效参与的投融资体系。四是强化人才支撑。增强领导干部和公务员数字思维、数字认知、数字技能。统筹布局一批数字领域学科专业点，培养创新型、应用型、复合型人才。构建覆盖全民、城乡融合的数字素养与技能发展培育体系。五是营造良好氛围。推动高等学校、研究机构、企业等共同参与数字中国建设，建立一批数字中国研究基地。统筹开展数字中国建设综合试点工作，综合集成推进改革试验。办好数字中国建设峰会等重大活动，举办数字领域高规格国内国际系列赛事，推动数字化理念深入人心，营造全社会共同关注、积极参与数字中国建设的良好氛围。

来源：中国教育后勤协会网

教育部印发 《教育系统关于新时代学习弘扬雷锋精神 深入开展学雷锋活动的实施方案》的通知

教思政函〔2023〕4号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校、部省合建各高等学校，部内有关司局、有关直属单位：

今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年。习近平总书记在第60个学雷锋活动纪念日即将到来之际，对深入开展学雷锋活动作出重要指示，充分肯定60年来学雷锋活动的显著成效，深刻阐明雷锋精神的永恒价值，对新征程上更好弘扬雷锋精神提出明确要求，为教育系统深入开展学雷锋活动、在广大师生干部特别是青少年中弘扬雷锋精神提供了根本遵循。

为深入学习领会习近平总书记的重要指示精神，切实抓好贯彻落实，现将《教育系统关于新时代学习弘扬雷锋精神 深入开展学雷锋活动的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行，确保工作实效。对工作落实情况和特色做法，请及时报告。

教育部

2023年3月3日

教育系统关于新时代学习弘扬雷锋精神 深入开展学雷锋活动的实施方案

为深入贯彻落实党的二十大精神，认真学习贯彻习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要论述和对深入开展学雷锋活动的重要指示要求，在教育系统进一步开展好学雷锋活动，把雷锋精神代代传承下去，结合教育系统实际，制定实施方案如下。

一、总体要求

教育系统作为传承和践行雷锋精神的重要高地和关键主体，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针、落实立德树人根本任务，在新征程上大力弘扬雷锋精神，深化学雷锋活动，教育引导广大师生干部特别是青少年树立崇高理想追求，践行社会主义核心价值观，激发爱党爱国爱社会主义巨大热情，更加坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，自觉把个人追求融入为党和人民事业奋斗中，为中国式现代化建设添砖加瓦。

（一）深刻把握习近平总书记重要指示精神的丰富内涵。习近平总书记指出，60年来，学雷锋活动在全国持续深入开展，雷锋的名字家喻户晓，雷锋的事迹深入人心，雷锋精神滋养着一代代中华儿女的心灵。实践证明，无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时。习近平总书记的重要指示，高屋建瓴，立意高远。教育系统要深入学习，深刻领会雷锋精神是一面永不褪色的旗帜，是中华民族的宝贵精神财富，是社会主义核心价值观的生动体现；深刻领会雷锋热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念，服务人民、助人为乐的奉献精神，干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神，锐意进取、自强不息的创新精神，艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神的思想内涵。教育系统要立足新时代新要求，不断增强雷锋精神的感召力吸引力，为实现中华民族伟大复兴提供强大精神动力和丰厚道德滋养。

（二）全面落实习近平总书记提出的明确要求。习近平总书记强调，要深刻把握雷锋精神的时代内涵，更好发挥党员、干部模范带头作用，加强志愿服务保障和支持，不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。教育系统要在深化雷锋精神研究阐释、加强思想政治引领上下功夫，持之以恒引导广大师生传承雷锋精神，为在全社会弘扬雷锋精神、凝聚中华民族伟大复兴的精神力量作出更多实质性贡献；要发挥师生党员、干部和先进典型的示范带动作用，丰富拓展学雷锋活动的平台载体，推动形成齐抓共管的长效

机制，使学雷锋活动更有时代感吸引力、做到常态化长效化。

（三）有机融入立德树人全过程各方面。教育系统要坚持把传承雷锋精神作为立德树人的重要内容，立足战线特点和优势，坚持知行统一，将雷锋精神深度融入学校教育教学和人才培养的全过程、各方面，统筹用好各类教育资源，着力培养造就担当民族复兴大任的时代新人，为把雷锋精神代代传承下去提供薪火相传的生动实践和基础性、战略性支撑。

二、工作原则

（一）坚持知行统一。将新时代学雷锋志愿服务与自觉服务党和国家工作大局结合起来，引导广大师生干部自觉把崇高理想信念和道德品质追求转化为具体行动，体现在平凡的工作生活中，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

（二）坚持课内外协同。推动教育系统新时代学雷锋活动不断拓展内容、创新形式、丰富载体。结合实施时代新人铸魂工程，在充分发挥课堂主渠道作用的同时，充分联动军队、社区、纪念馆、各类企事业单位的学雷锋资源，广泛宣传一批批校内外雷锋式的先进典型、道德模范、最美人物，把雷锋精神广播在祖国大地上。

（三）坚持大中小一体。结合推进大中小学思政教育一体化建设，注重大中小学一体化推进、家校社相互配合，充分结合学生特点和成长规律，做好大中小学弘扬雷锋精神和学雷锋活动的衔接，从教育教学、社会实践、校园文化等重要领域出发，持续用力。

三、主要任务

(一) 在“知”上下实功，全面系统融入雷锋精神

1. 发挥课堂主渠道作用。把雷锋精神的时代价值融入大中小学思想政治教育。依据新修订印发的义务教育语文、思想政治、历史、劳动等相关课程标准，更加有针对性地深度融入雷锋的事迹故事和雷锋精神，确保广大学生对雷锋精神应知尽知、深刻理解。充分利用体现雷锋精神的丰富素材和教育资源，及时有机融入思政课课堂教学。建设“云上大思政课”平台，用好“学习二十大云课堂”，在国家智慧教育公共服务平台持续更新上线一批传承弘扬雷锋精神的在线精品课程和教学案例，引导青少年学生崇尚雷锋的高尚品德，感悟雷锋精神的时代内涵。

2. 深化雷锋精神研究阐释。把雷锋精神研究纳入教育部人文社会科学研究项目和全国教育科学研究规划，组织教育系统特别是哲学社会科学专家学者，深入学习研究习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要论述，进一步宣传阐释新时代雷锋精神的时代内涵、文化内涵和实践传承，积极探索新时代学雷锋活动常态化、机制化、体系化的模式与方法，深入挖掘雷锋精神与培育时代新人的内在关系和融合方式，推出一批有分量的研究成果，为传承弘扬雷锋精神提供扎实学理支撑。

(二) 在“信”上出实招，矢志不移传承雷锋精神

3. 全面融入校园文化建设。将传承弘扬雷锋精神融入文明校园建设工作，在全国文明校园创建评选等工作中，把传承弘扬雷锋精神等

中国共产党人精神谱系作为重要内容。突出校园文化活动春风化雨作用，系统开展学雷锋先进学校、先进班级、先进青少年创建展示活动，每年3月5日前后，集中开展学雷锋主题班日、主题队日、主题团日、主题党日等活动。发挥朋辈育人作用，鼓励支持各类学生社团开展形式多样、健康向上、格调高雅的学雷锋文化活动和艺术实践活动。将弘扬雷锋精神融入文化精品创作，积极支持和培育高校原创文化精品，支持和鼓励师生创作弘扬雷锋精神的诗歌、话剧等文学作品，以及各类优秀融媒体作品。

4. 大力选树宣传先进典型。发挥示范带动作用，扎实做好全国教书育人楷模、“最美教师”、全国高校“黄大年”式教师团队等先进事迹的宣传学习工作，推进“最美大学生”“最美高校辅导员”等推选展示，激励广大师生坚定理想信念、厚植爱国情怀、涵养高尚品德。组织开展“学雷锋学模范”活动，推动“当代雷锋”、道德模范等进校园宣讲，通过举办报告会、宣讲会、座谈会等形式，大力宣传他们的高尚风范和优良品格，持续引导广大师生见贤思齐。大力宣传教育系统为民服务创先争优先进典型，在校园掀起学模范、见行动的热潮，推动广大师生争当新时代雷锋精神的传人。

(三) 在“行”上求实效，力行不辍践行雷锋精神

5. 深入推动学雷锋实践教育活动。充分发挥各地雷锋纪念馆等“大思政课”基地的重要作用，主动联系爱国主义教育基地、中小学研学实践教育活动基地营地和城市社区、农村乡镇、工矿企业、驻军部队、社会服务机构等，开展多种形式的学雷锋主题教育活动。更加广

泛发动大学生参与“小我融入大我，青春献给祖国”“青年红色筑梦之旅”等主题实践活动，深入推进高校师生常态化开展“网上重走长征路”“寻访重温习近平总书记重要考察足迹”等活动，组织中小学生开展“学习新思想 做好接班人”“从小学党史 永远跟党走”等主题教育活动，引导广大师生深入走进不同实践领域、不同社会群体，切实增强对中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。

6. 广泛开展学雷锋志愿服务活动。拓展丰富志愿服务活动的形式内容，为志愿服务提供坚强有力的保障和支持。充分发挥抚顺市雷锋纪念馆育人重要作用，开展全国大学生宣讲雷锋精神志愿服务项目。每年组织全国师生团队开展志愿服务专项行动和定点帮扶、对口支援、服务乡村振兴、用人单位调查等各类志愿活动。持续推动“大学生志愿服务西部计划”、博士服务团、研究生支教团和“三下乡”等品牌工作，鼓励引导大学生到祖国最需要的地方建功立业，把雷锋精神广播在祖国大地上。组织中小学生学习力所能及的志愿服务活动，激发参与志愿服务热情，教育引导家长重视、支持孩子参与学雷锋志愿服务活动。完善“我为群众办实事”长效机制，推进广大党员干部教师以雷锋精神为引领，走进师生、走访家长，解困难、办实事。

四、组织保障

（一）加强统筹领导。各地教育部门和各级各类学校要深入学习领会习近平总书记的重要指示要求，认真贯彻落实“把雷锋精神代代传承下去——纪念毛泽东等老一辈革命家为雷

锋同志题词六十周年”座谈会要求，充分认识新时代深入开展学雷锋活动的重要意义，把新征程上更好弘扬雷锋精神作为落实立德树人根本任务的一项重要内容，主动谋划、大力推进，特别是要更好发挥党员、干部模范带头作用，加强志愿服务保障和支持，着力推动雷锋精神常学常新，推动学雷锋活动常做常新。

（二）构建长效机制。各地教育部门和各级各类学校要将学雷锋活动始终当作一项常规工作来抓，将学雷锋活动作为培养学生综合素质、加强和改进中小学生思想道德教育和大学生思想政治教育的重要内容，创新科学评价方式，不断适应时代发展和育人需求、适应学生特点和成长阶段，丰富拓展学雷锋活动的方式方法、平台载体，推动形成齐抓共管的长效机制，使学雷锋活动常态化长效化。

（三）营造浓厚氛围。各地教育部门和各级各类学校要大力宣传雷锋事迹和校内外涌现出的新时代雷锋式模范人物，深入阐释雷锋精神的时代内涵，充分利用校园广播、校报校刊、校园宣传栏、校园新媒体平台等宣传阵地，不断深化“雷锋精神永不过时”的思想观念，扩大学雷锋活动的影响力，营造“人人学雷锋、人人做雷锋”的浓厚氛围。

来源：中国教育后勤协会网



关于印发《中国教育后勤协会 2023 年工作要点》的通知

协会所属各机构，各会员单位：

现将《中国教育后勤协会 2023 年工作要点》印发给你们，请结合本单位实际，做好落实工作。

附件：《中国教育后勤协会 2023 年工作要点》

中国教育后勤协会
2023 年 3 月 23 日

附件：

中国教育后勤协会 2023 年工作要点

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。2023 年协会工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕深入学习贯彻党的二十大精神这条主线，认真贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，以构建高质量的现代化后勤保障体系为目标，团结带领会员单位全面推进教育后勤数字化转型，为加快建设高质量教育体系，办好人民满意的教育作出新的贡献。

一、以学习贯彻党的二十大精神为总揽，进一步加强协会党建工作

1. 认真组织学习宣传贯彻党的二十大精神。协会党支部要把学习宣传贯彻党的二十大和二十届二中全会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，按照《关于中央和国家机关行业协会商会认真学习宣传贯彻党的二十大精神的通知》要求，组织开展多种形式的学习活动。深刻把握新时代新征程对教育后勤提出的新使命新任务，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来，不断增强学习宣传贯彻党的二十大精神的思想自觉、政治自觉、行动自觉，把二十大精神有效转化为协会发展的行动指南、工作举措和内生动力，推动协会各项工作取得新成效。

2. 切实加强协会党支部党建工作。按照《中央和国家机关行业协会商会党建工作质量攻坚三年行动方案》和上级党委的工作安排，坚持“三会一课”制度，组织召开 2022 年度党支部组织生活会，进一步规范党的组织生活、有效防范风险。发挥好党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，以更高的站位、务实的作风，高质量推进协会各项工作再上新台阶。

二、坚持规范化运作，进一步加强协会自身建设

3. 加强协会内部制度建设及有效执行。根据国家相关法律法规和协会章程规定,以及协会各部门职责要求和内部管理需要,全面梳理、完善、健全协会内部管理制度体系并切实有效执行。落实好《中国教育后勤协会“三重一大”决策制度实施办法》,使协会重大经济事项和重要决策的制定和执行合理、合法、合规。

4. 开展内部专项审计。进一步完善协会财务管理制度,优化管理方式,规避运营风险,聘请专业会计师事务所对协会进行内部专项检查审计。重点审查协会内部财务制度的建立及执行情况,财务收支的合法性、真实性,分支机构和实体机构管理运行的规范性,针对发现的问题,提出完善协会财务管理制度、提高经济效益的审计意见和建议。

5. 进一步完善协会组织建设。组织召开“中国教育后勤协会民办院校后勤分会”成立大会,将民办教育后勤纳入协会组织体系。根据协会确立的“大后勤”发展战略,在深入调研的基础上,启动“职业院校后勤分会”“学前教育后勤分会”等分支机构的筹建工作。

三、创新服务模式,加强会员发展和服务工作

6. 加快发展新会员。通过地方社团组织、分支机构等多种渠道,积极吸纳优质服务企业和优秀产品供应商成为会员,加快促进校企合作赋能高质量发展,有效发挥协会在教育后勤科技创新和管理创新中的作用,适应新时代高质量发展的需要。

7. 加强和改进会员服务。健全会员网上注册管理系统,实现云端注册、审批和管理,运用云端展示系统,完善会员信息数据库建设。加强会员信息动态维护,及时有效地在协会官

网发布与更新企业会员单位信息,并制作企业会员单位名录发送理事、常务理事及各分支机构。加强与会员单位的信息联络,统筹协调引导企业会员参与协会及分支机构的各种会议、交流、培训、课题研究等工作。

8. 建设完成协会会员云展示平台。平台通过全要素、全场景的企业产品、业务、组织创新以及校园后勤服务模式和案例展示,有效降低企业和学校之间的信息不对称,提升校企服务匹配对接的精准度,以会员云展示平台运营为载体,不断提升服务会员的能力。

四、引领行业发展,充分发挥后勤研究院和专家委员会的智库作用

9. 研究发布“2022 年度高校后勤服务系列指数”。在“百所高校后勤服务软实力——动态竞争力指数”持续发布的基础上,拓展研究范围,发布“2022 民办院校后勤服务竞争力指数”,充分发挥指数客观评测、示范引领作用,提升指数的影响力和公信力。

10. 编撰出版《中国教育后勤蓝皮书(2022)》。组建蓝皮书编委会,系统梳理 2022 年度教育后勤领域工作成果,分析教育后勤行业发展态势,以蓝皮书的形式全方位展现教育后勤事业年度发展全貌,以供全国教育后勤同仁及相关领域人士参考。

11. 围绕国家重大战略部署和学校后勤面临的突出问题开展专题研究。聚焦对行业有导向和引领价值的问题,组织后勤研究院专家团队,推进“中国特色高等教育后勤管理模式研究”“高校后勤危机管理案例研究”“新时代高校‘双碳后勤’建设路径研究”“新时代高校后勤人才培养与评价体系建设研究”等重点课题研究。

12. 开展专题调研活动。围绕构建高质量现代化教育后勤保障体系，组织专家团队，分专业、分项目、分地区开展深入的专题调研活动，精选学校后勤各领域的典型案例，供行业参考。

13. 开展学校后勤服务质量第三方评价。围绕教育高质量发展的主线，在行业内推行服务质量、效率、成本监测评价，构建综合评价指标体系，加强对学校后勤服务动态监测评价能力的建设。

14. 落实协会二届四次理事会会议精神，推动相关部门把高校后勤服务保障列入办学评价指标体系。推动高校将后勤队伍建设和经费投入规模纳入学校事业发展整体规划。以核心期刊为目标，全面提升《高校后勤研究》办刊水平，为推进后勤高质量发展提供高水平学术交流平台。发挥好协会专家委员会作用，进一步办好《教育后勤参考》，为会员单位提供更加丰富的信息服务。

五、规范行业发展，加强协会标准化建设

15. 推进教育后勤服务质量评价标准体系建设，以学校后勤服务质量第三方评价的需求为导向，在充分调研基础上，重点开展后勤服务质量、运行效率、成本价格等评价指标体系的研究，构建以评价标准为核心的教育后勤领域团体标准体系，确定行业团体标准的编制立项。

16. 制定出台主要业务领域的团体标准。依托后勤研究院、协会专家委员会和分支机构的力量，由标准化技术委员会牵头，制定出台《高等学校学生食堂星级管理评价规范》《中小学食堂管理服务规范》。在重点课题研究的基础上，启动《高校物业服务费用测算及人员配置规范》团体标准的编制工作。梳理有关校

园安全领域的各项标准，制定《高校学生公寓安全规范》《高校学生食堂安全规范》等团体标准。

17. 协助教育主管部门、质量技术监督部门开展行业标准的研制工作。组织校园安全领域的专家力量，协助教育部发展规划司编制《高等学校实验室消防安全管理规范》行业标准。接受教育部发展规划司的委托，与中国标准化研究院合作开展《绿色学校评价导则》的编制工作。

18. 开展团体标准的贯标工作。通过培训、专题讲座等形式开展《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》《高等学校物业服务规范》《高等学校餐饮服务单位反食品浪费工作指南》和《高等学校智慧餐饮建设规范》团体标准的宣贯。依据《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》，组织专家团队，分区域开展星级学生公寓示范项目认定工作。

六、打造引领行业舆论阵地，做好协会宣传工作

19. 做好主题宣传，讲好后勤故事。做好党的二十大精神学习宣传贯彻工作，紧扣这一主线，全方位、多渠道做好协会宣传工作。围绕“中国教育后勤展览会”“最美后勤人”“庆祝中国教育后勤协会成立10周年”等重要活动在协会网站开展专题宣传展示，讲好协会故事，展示好协会形象，打造协会品牌，为协会品牌建设提供舆论支持。依托协会分支机构、地方协会及会员单位，广泛动员、深入挖掘有温度的宣传案例，充分利用协会官网、微信公众号等媒体平台进行专题宣传，同时推进《你好，后勤！》行业资讯栏目建设，讲好后勤故事，发出“好声音”，宣传“正能量”，展示有担当、有情怀、有温度的后勤形象。

20. 加强行业宣传体系建设。建立协同联动的工作模式，充分发挥协会分支机构、地方协会及会员单位的作用，调动各单位的积极性，构建协同、联动、高效的工作机制，对重大主题活动开展联合宣传，形成重要新闻互相转发制度；对协会重点工作做到提前策划、统筹部署；加强行业宣传队伍建设，用好举办宣传业务相关培训的机会，组织行业宣传人员加强业务学习和交流。建立后勤宣传、媒体协作、案例采集激励机制。

七、加强统筹管理，提升培训质量

21. 提升协会培训质量。按照“统筹把控，分级管理”模式，全面实施“全国教育后勤人才助跑计划”。协会面向全国学校后勤领域管理干部举办“全国高校后勤管理干部创新管理研讨班”“全国高校后勤审计专题研讨班”“全国高校后勤舆情管理专题研讨班”“全国高校后勤党委书记党建专题研讨班”“高校后勤招标采购专题研讨班”“全国教育后勤宣传干部培训班”等后勤管理干部能力提升培训活动。

22. 加强对分支机构培训的统筹。支持各分支机构面向全国学校后勤领域管理干部、骨干员工、服务学校的企业开展后勤人力资源管理、校园安全管理、校园餐饮管理、高校能源管理、高校学生公寓管理、校园建设与修缮、高校房产管理、校园信息化建设、校园商贸管理、高校物业管理、校园接待服务、校园服务新业态、中小学后勤管理等领域的专项技能培训。

23. 建设并不断完善中国教育后勤协会培训专家库。持续面向会员单位和个人推荐行业内外有理论、有实践、有成果、有影响力的优秀师资入选中国教育后勤协会培训专家库，加强培训专家的服务和管理，逐步建成一支教育后勤领域权威、值得信赖的培训专家队伍。

八、关注行业热点，规范开展业务活动

24. 办好中国教育后勤展览会。通过举办教育后勤展览会，搭建后勤设备、产品、服务企业和各级各类学校间沟通交流的平台，汇集社会资源为学校服务，为校企合作提供广阔空间。组织好展会同期的主题论坛和企业会员的交流座谈活动。

25. 大力开展行业重点活动。在规范办会行为、提高会议质量的前提下，聚焦“后勤数字化转型”、“绿色低碳校园”和“教育后勤现代化”，重点组织办好“中国教育后勤改革发展暑期峰会”“教育后勤高质量发展论坛”“全国教育后勤人才发展论坛”等，以协会成立十周年为契机，组织开展“教育后勤这十年”主题成就展和专题座谈会等活动。

26. 组织做好以“贯彻落实党的二十大精神·讲好后勤工匠故事”为主题的“2022年度最美后勤人”推举活动。充分发挥各地方教育后勤社团组织、各分支机构及各院校、服务企业的作用，组织好候选人的推荐、材料审核、人选入围公示、事迹宣讲等系列工作。

27. 支持各分支机构在相关领域开展业务活动。

(1) 伙食管理专业委员会组织编写《高等学校学生食堂星级管理评价规范》；召开二届三次常委会和全体委员大会；举办“高校餐饮总厨培训班”；搭建“全国高校智慧餐饮大数据平台”。

(2) 学生公寓管理专业委员会召开二届二次全体委员大会；开展《高等学校学生公寓星级管理服务评价规范》宣贯活动；联合安全管理专业委员会举办“学生公寓安全发展论坛”；举办“高校学生公寓管理服务与质量评价交流培训班”“新时代高校‘一站式’学生

社区建设与经验交流培训班”。

(3) 物业管理专业委员会开展“后疫情时代高校物业管理模式创新”公益大讲堂活动；召开“校园物业管理绿色低碳高质量发展论坛”；举办“高校绿化管理与园林景观维护高级研修班”“大学校园楼宇物业修缮与维护管理实务高级研修班”；在试点省份出台“校园物业管理人员配置和运行经费测算标准”；开展省级区域实地调研。

(4) 能源管理专业委员会承办第六届“讲好节能故事”微视频、摄影及征文作品征集活动；承办2023年度“高校能源与碳资产管理”高级研修班（即“十四五期间万人培训”）；举办中国教育节能“创新·创造·创建”发展论坛、“中国教育后勤协会能源管理专业委员会第二届第四次全体委员大会暨中国教育节能（2023年度）发展论坛”；配合有关部委举办“2023年国家节能宣传周主题宣传活动”、完成2023年部属高校能源消费数据会审工作。

(5) 商贸管理专业委员会开展教育超市样板店、标准店建设工作；推动加快校园商业服务与管理标准制定；研究校园商业服务综合体项目建设，提高服务保障能力，推动高质量发展；开展校园商业服务课题研究、专题培训。

(6) 安全管理专业委员会配合教育部开展学校安全建设专项工作；举办“校园安全管理高级研修班”；与北京市红十字会合作开展阶段性应急救护培训活动；开展“高校后勤安全检查标准”“校园AED规范管理”等课题研究。

(7) 思想文化建设与人力资源管理专业委员会举办第六期“高校后勤党委（党总支）书记高级研修班”、高校后勤“三全育人”工作论坛、高校后勤系统人力资源管理培训班。

(8) 信息化建设专业委员会编制出台教育后勤信息化建设规范；编撰教育后勤信息化著作；开展全国教育后勤信息化线上线下调研活动；举办“全国高校后勤信息化建设高级研修班”；举办第八届“中国教育后勤互联网大会”。

(9) 房产管理专业委员会开展“高校老旧校园公用房资源优化配置及落实路径研究”“高校房产资源有偿使用与绩效考核管理研究”“高校房产资源实物与价值同步管理及大数据监测研究”等课题研究交流；举办“高校房产管理创新交流高级研修班”；开展“高校房产管理案例征集”活动。

(10) 建设与修缮专业委员会联合委员单位出版发行“变迁中见证历史——百所学校·校门讲述”书籍；举办第一届委员会第二次全体会议暨2023年度“校园修缮管理·绿色低碳发展”论坛；开展常务理事单位专项调研；启动系列“校园建设与修缮团体标准制定”专项工作。

(11) 接待服务分会举办面向教育接待系统的“高校宾馆总经理培训班”“餐饮专业培训班”“客房专业培训班”“财务管理专业培训班”“人力资源专业培训班”等活动。

(12) 中小学后勤分会（校服管理专业委员会）开展中小学食堂、校服生产基地调研；创建全国星级标准校服生产基地（第二批）；举办“智慧引领 高效管理 精细服务”后勤培训，“促进双减提质，提升管理效益——北京市智慧学校培训研讨会”，全国星级标准校服生产基地企业培训；举办首届全国校服展览会；宣贯《中小学学生装（校服）》团体标准。

来源：中国教育后勤协会网

2023 第五届中国教育后勤展览会在南京盛大开幕

4月12日上午，2023第五届中国教育后勤展览会在南京国际展览中心盛大开幕。本届展会由中国教育后勤协会与灵硕展览集团主办，上海傲展会展服务有限公司承办，江苏省高等学校后勤协会、上海市学校后勤协会、中国机关后勤杂志社等单位协办。

教育部发展规划司副司长、一级巡视员田福元，中国教育后勤协会会长刘建平、常务副会长兼秘书长牛维麟，江苏省教育厅二级巡视员周玖华，中国教育后勤协会监事长王芳，全国机关事务管理研究会秘书长、中国机关后勤杂志社社长徐进，中央纪委国家监委机关事务管理局副局长武世平，共青团中央机关服务中心主任侯宝森，全国社保基金理事会机关服务中心主任贾文秀，广东省机关事务管理局党组成员张勇，贵州省机关事务管理局副局长秦崇俊，中国教育后勤协会副会长高聚慧、张柳华、田备、卢胜利、李有增、李瑞阳、张宏建、柳娜、杨海文、范宝军、黎玖高出席开幕式。此外，出席开幕式的还有灵硕展览集团总裁吴鹏，中国教育后勤协会各分支机构秘书长，来自全国各地协会、各省市教育厅、机关事务管理局的领导及嘉宾。开幕式由牛维麟主持。



中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟主持开幕式

首先播放的全国教育后勤系统“2021年最美后勤人”讲述纪录片拉开了展会开幕式的序幕，纪录片呈现了高校领域徐金梅等50位个人、北京大学万柳学区管理服务团队等30项团体、中小学领域解巨钊等20位个人与团队扎根学校后勤一线工作的瞬间。随后，灵硕展览集团总裁吴鹏对本届展会筹备情况进行了详细介绍。



灵硕展览集团总裁吴鹏介绍本届展会情况



江苏省教育厅二级巡视员周玖华致词

江苏省教育厅二级巡视员周玖华在致辞中表示，江苏省是教育大省，各级各类学校在提升教育后勤整体服务水平、后勤安全生产、绿色校园建设、制止餐饮浪费、高校后勤社会化改革、中小学阳光食堂建设等方面都取得了明显成效。江苏省教育厅高度重视本届展会，协调省高校后勤协会组织后勤各专业领域人员积

极参加展会，现场观摩新技术、新装备在教育后勤领域的运用，相信本届展会必将在后勤服务管理的现代化、智能化等方面涌现出更多新成果，有力促进教育后勤事业高质量发展。



中国教育后勤协会会长刘建平致辞

中国教育后勤协会会长刘建平发表讲话。他表示，中国教育后勤展览会到今年已经是第五届。本届展会有三大特点，一是本届展会规模更大，展示面积 26000 平方米，同比增长 30%；参展商近 300 家，同比增长 63%；观众覆盖面扩大，共有 28 个省市自治区近万名观众预登记参观，同比增长 40%。二是本届展会在活动内容上更加精细，展会期间举办 1 个主论坛和 4 个分支机构年会论坛等，报名参会人数创新高。三是本届展会充分体现以人为本、教育为本，突出高质量发展主题，展商在数字化、智能化等方面特点明显。他强调，教育后勤要为高质量教育体系的建设提供高质量的保障支撑，为建设社会主义现代化教育强国贡献力量。



教育部发展规划司副司长、一级巡视员田福元讲话

最后，教育部发展规划司副司长、一级巡视员田福元发表讲话。他首先对中国教育后勤

协会在咨政辅政、引领行业发展等方面所做的工作表示肯定。他指出，今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年。面对新机遇，中国教育后勤协会要围绕教育高质量发展，带领行业组织、各会员单位主动适应新形势、新变化、新目标，精心谋划、精确指导、精准破题、精到实施，深入学习贯彻党的二十大精神，以加快教育后勤服务数字化转型为导向，以建设智慧、平安、绿色、和谐、美丽校园为目标，用新装备、新技术赋能教育后勤现代化发展，努力推进教育后勤事业高质量发展。



开幕式启动仪式

开幕式启动仪式结束后，全体领导与嘉宾分组前往展区现场观摩，与参展商进行深入交流，了解亮点产品及数字化、智慧化设备、产品在校园服务中的应用。

下午，本届展会主论坛“数字化助推教育后勤高质量发展”成功举办，会议邀请行业专家、典型高校后勤一线管理者及后勤服务企业代表围绕教育后勤数字化转型，共同交流现代数字技术、智能装备等在校园场景中的应用及给师生带来的新服务、新体验，共同探讨数字化技术如何为教育后勤高质量发展提供深度支撑。

展会同期还召开了中国教育后勤协会伙食管理专业委员会第二届委员会第三次全体会议暨高校餐饮高质量发展论坛、中国教育后勤协会信息化建设专业委员会 2022 年年会暨

教育后勤信息化发展论坛、中国教育后勤协会安全管理专业委员会第二届第二次全体委员大会、参展企业代表座谈会、中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会第二届第二次全体委员大会、企业会员发展论坛等活动。

本届展会规模 26000 平方米，共有近 300 家展商参与展示餐饮、安全、能源、信息化、物业、家具、商贸等产品及服务，设置校园安

全、绿色校园专题展区和智慧餐饮特色体验区，展示数字化、智慧化的学校后勤服务场景；同期活动纷呈，吸引了全国 28 个省市自治区各级各类学校领导，总务、后勤、基建等相关部门负责人，以及全国各地系统集成商、运营商、工程商等到场参观交流，是全国教育领域专业盛会之一。

来源：中国教育后勤协会网

第二期全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班举办

2023 年 3 月 17-20 日，由中国教育后勤协会主办、广东省高校后勤协会协办的“全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班（第二期）”在珠海成功举办。来自同济大学、华东师范大学、哈尔滨工程大学、北京师范大学、中央财经大学、厦门大学、华中科技大学、重庆大学、合肥工业大学等 120 余所高校，近 200 名后勤负责人参加了研修班。

“全国高校后勤管理干部创新管理高级研修班”是中国教育后勤协会实施“全国教育后勤人才助跑培养计划”的重要举措。协会秉承“有社会责任感、值得信赖、有凝聚力、有文化、有特色”的办会理念，致力于全面提升后勤从业人员职业化水平和专业技能素养，全力为推动新时代教育后勤高质量发展贡献智慧和力量。

杨海文对协会新年的首期研修班选择在广东省举办表示欢迎。他指出，党的二十大报告提出，“坚持以人民为中心发展教育，加快建设高质量教育体系”。高校后勤作为高质量教育体系不可分割的组成部分，一直以来，通过



广东省高校后勤协会杨海文会长在开班仪式上致辞

汇聚资源要素，协同社会发力，落实机制保障，为高等教育高质量发展和现代化建设提供了有力支撑。在新的形势和要求下，高校后勤服务“市场化”与我们后勤管理“化市场”如何相互促进共赢发展？当今“微时代”下学生个性诉求与“大时代”中后勤服务公共属性如何有效对接？后勤队伍整体素质与新技术新业态的发展如何快速适应？这些都需要我们认真地学习思考。但重中之重是要培养一大批适应高质量发展要求的后勤高素质专门人才。杨海文还简要介绍了广东省高校后勤协会在后勤队伍培训方面所采取的一系列创新举措和所取得的丰硕成果。



中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟出席开班仪式并做动员

牛维麟首先代表协会对全国高校后勤同仁表示欢迎，并对广东省高校后勤协会的大力协助表示衷心感谢。他指出，协会高度重视疫情政策调整后的第一期研修班，从内容设计、师资选择和组织实施上都进行了精心安排，目的就是全面提升高校后勤管理者对新阶段、新发展格局和新发展理念适应能力。

牛维麟指出，高等教育实现历史性跨越的过程当中，我们的后勤人做出了巨大贡献，探索建立了具有中国特色的后勤管理模式。结合1997-2021年的高等学校数量、毛入学率、高等学校招生数量、高校在校生、高校校均规模、高校教职工数量等多个维度的数据变化，充分说明后勤人的艰苦奋斗和情怀担当在我国建成如此庞大的教育体系中起到了重要的服务保障支撑作用。对全体后勤人表达由衷的敬意。他同时指出，后勤管理模式改革需要根据各个学校自身的特点进行探索，适合自己的就是最好的，没有统一的最好模式。

牛维麟指出，新阶段，新发展格局对后勤人和后勤事业提出新的要求。新阶段的最显著特征就是高等教育普及化给高等教育带来的严峻挑战。随着我国人口首次出现负增长，高等教育转化为高质量发展是必然选择，这是这个时代的背景。党的二十大提出高质量发展，总

书记在两会期间的不同的场合多次强调高质量发展，而且这个高质量发展是以人民为中心的高质量发展，有着丰富的内涵。在这个历史阶段，就要求全体后勤人要有为教育高质量发展提供高质量服务支撑保障的意识、能力和手段。他强调，协会要引领行业发展的方向，解决行业发展的重点难点问题，构建共享的学习交流平台，弘扬“天下后勤一家人”的后勤文化。全体后勤人的目标就是要努力建设智慧、平安、绿色、和谐、美丽校园，以让师生员工感到满意为价值追求。

牛维麟强调，为了满足新阶段、新发展格局对后勤人和后勤事业提出的新要求，全体后勤人需要重点关注后勤未来发展的五个重点方向。一是校园的数字化。校园的数字化和智慧生活是未来后勤改革发展的趋势，后勤数字化转型是提升服务保障支撑能力的重要抓手。二是高校落实国家双碳战略。校园实施节能减排具有重要的社会引领示范作用，绿色低碳也是实现高质量发展的关键环节，推进绿色学校建设是未来后勤工作的重要内容。三是制定后勤服务系列标准，引入第三方评价。不断提升师生对后勤服务的满意度是后勤人不懈的价值追求。为此，我们需要建立并完善具有中国特色后勤管理模式的后服务系列标准，依据标准，通过引入第三方评价等手段来测评师生满意度，持续提升后勤服务支撑保障体系质量，满足广大师生对美好校园生活的追求。四是建设更高质量的平安校园。安全是学校一切工作的根本，后勤工作要铭记“没有安全，一切归零”的基本原则，后勤工作要时刻把生产安全、校园安全记挂于心；五是提升后勤从业人员整体素质。人才是第一资源，后勤人才培养是核心，协会实施“全国教育后勤人才助跑计划”就是

顺应后勤发展的重要举措。

牛维麟强调，为做好后勤工作，后勤管理干部要深刻理解我国高等教育管理具有的自身特点。首先，高校是个有崇高使命的大基层组织，既具有所有基层组织的基本属性，同时又肩负着人才培养、科研、服务社会和文化传播的崇高使命。其次，高校人员构成复杂，学生有多种学位、教师有多种职称、管理人员有多种职级、其他人员有多种身份，这就要求我们后勤管理者必须要充分了解不同人员的诉求差异，才能真正提供高质量的服务保障。再次，大学组织结构扁平化特征明显，信息响应快，后勤管理者必须要清醒地认识到校园无小事，后勤服务工作必须要尽力做到极致。最后，学校组织的目标具有模糊性，组织目标的实现需要一个很长的周期，成果衡量也难以完全量化，需要我们用长远的眼光看待问题。

牛维麟简要介绍了协会后勤研究院的建院宗旨和过去一年做的一些开创性工作成果，并对研究院未来在“最美后勤人”荣誉体系建设、高校后勤服务软实力“动态竞争力指数”发布、后勤大数据云展示平台建设、推进行业系列标准制定和宣贯、后勤服务第三方评价试点工作、中国教育后勤蓝皮书编撰、高校后勤社会责任报告发布等七个方面的重点工作向学员做了说明。牛维麟同时要求学员珍惜学习机会，加强讨论，努力做到学有所思、所有所获。

教育部长江学者、中国人民大学特聘教授周光礼以“面向未来的大学使命与变革”为题，从面向未来的大学改进、党的二十大的战略谋划以及中国大学改革的关键词三个方面详细阐释了驱动大学改进的因素、未来大学的图景、党的二十大的教育战略以及当前在中国大学改革的热点关注问题。兰州大学新闻与传播

学院副院长刘晓程教授以“全媒体时代的舆情应对与对话沟通”为主题，从全媒体时代的特征、舆情应对原则、对话之道等三个方面展开，系统梳理了习近平总书记对全媒体时代特征的相关论述；结合丰富案例剖析了舆情应对的3I、3C、3T、5S等原则；舆情应对与媒体关系、舆论空间、事实价值的对话策略等。国家保密科技测评中心航天科技系统测评实验室常务副主任张文涛以“筑牢网络安全篱笆，助力建设教育强国”为题，从网络安全典型案例、信息安全技术防护、保密安全体系建立三个方面，阐述提升高校信息安全的重要性及紧迫性，讲解了等级保护和分级保护的区别及含义，提出了未来网络安全与保密的重要意义，并给出对策和建议。山东省教育发展中心党委委员、纪委书记李进以“高校后勤审计风险防控”为主题，围绕高校后勤预算执行审计风险及主要问题、高校后勤审计重点及发现的重要问题，详细解读了如何规范后勤预算和执行、如何关注后勤审计的重点问题，并结合巡视工作实际对全体后勤管理干部提出树立法纪意识、加强内审意识、强化风险意识和树立政采意识的重要建议。沈阳军民融合中心主任、航天网信有限公司总经理田涛博士以“高校双碳后勤建设的思考与实践”为主题，围绕双碳后勤的背景、实施路径，结合相关案例对校园能碳数字化、综合节能减排措施、校园碳汇管理和碳中和校园智慧能碳管理平台的系统构建等方面进行了详细阐释。

北京师范大学珠海校区后勤处处长傅勉兴，广东轻工职业技术学院资产管理公司总经理陈杰东，中国教育后勤协会新业态及快递工作委员会执行主任、珠海市丹田物业管理股份有限公司董事长严雄波做了专题案例分享。



中国教育后勤协会会长刘建平做研修班总结讲话

刘建平对全体学员坚守培训纪律、圆满完成高强度的学习研讨并顺利结业表示祝贺，对广东省高校后勤协会对研修班的成功举办给予的大力支持表示感谢，同时也对协会新业态及快递工作委员会的会务协助工作表示赞赏。

刘建平指出，全体后勤管理干部要在认真学习贯彻党的二十大报告和全国两会精神上下足功夫，下真功夫，摒弃形式主义，注重以学促干。他要求全体后勤管理干部：

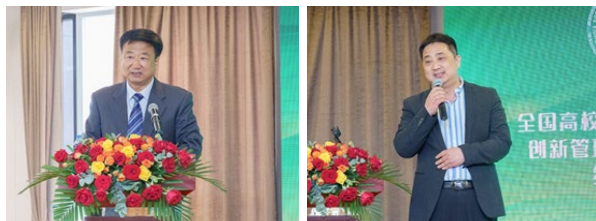
一是要坚持战略思维。既要低头走路，也要抬头看天。要善于进行前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，建设横向打通、纵向贯通、协调有力的一体化推进格局，全面提升高校教育后勤建设的整体性、系统性、协同性。从国内的形势来看，高等教育发展必须要适应国家发展的战略需求，高校后勤也需要深入思考将整体规划充分融合到绿色节能、双碳、智慧校园等国家战略布局中，通过组织建设让自身能够更好地服务于国家发展的战略需求。

二是要坚持育人为本。后勤工作一定要融入“五育”，把后勤的每个方面都与育人充分结合，从食堂的“食育”，到后勤的“劳动育人”，到让学生充分了解后勤人的辛苦，传递奉献担当的“德育”等等，在坚持育人的同时，也强化了后勤与师生的沟通，对于后勤工作的

开展大有益处。坚持育人为本还需要后勤管理干部有创新思维，善于把后勤的工作节点创设为育人的生动课堂，让后勤课堂成为学生愿意去、想去的地方，不断为后勤育人注入新内容。

三是要坚持高质量发展。做好高质量教育体系支持保障工作，没有捷径，实干为要。要坚持以“服务”为中心，着力推动教育后勤高质量发展，事不畏难、行不避艰；要以师生之所望作为工作的方向，始终把服务对象放在心中最高位置，仔细倾听他们的呼声；要以改革的办法、锲而不舍的精神解难题、激活力，激励敢于担当，充分调动各方面积极性，进而汇聚起推动教育后勤高质量发展的强大合力。

刘建平同时要求协会秘书处总结学员的意见和建议，不断在课程设置、师资选择和会务服务上进一步提升品质。他还强调协会要发挥桥梁纽带作用，把大家普遍关注的热点、难点和堵点问题以多种形式上报教育部，合力为行业解决发展中的难题。



中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高、协会后勤研究院副院长张文平、协会培训部主任张冠勇先后主持了研修班。

来源：中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会商贸管理专业委员会 2022 年年会暨校园商业服务管理发展论坛召开

2023 年 2 月 25 日，中国教育后勤协会商贸管理专业委员会 2022 年年会暨校园商业服务管理发展论坛在海南省海口市举行。

中国教育后勤协会商贸管理专业委员会主任张志勇，副主任樊小东、郎永杰、崔曙锦、李琪、李建华、程宁佳、唐永斌，副秘书长王伟、吴通苗、宗晓武、赵淑慧、李强、余燕云、周红斌、张玉辉、王志发、李永贵、钟乐甫及商专会部分常委、全国各省商专会主要负责人及企业代表近 300 人参加会议。中国教育后勤协会专家委员会主席程天权、中国教育后勤协会副会长黎玖高、中国教育后勤协会商贸管理专业委员会名誉主任林炳华应邀出席会议。



程天权在致辞中表示，中国教育后勤协会成立以来，商专会作为分支机构，在全体委员单位的大力支持下，继承光荣传统，不断开拓进取，积极作为，为推动全国校园商贸服务工作发挥了重要作用，受到行业的广泛认可。他高度肯定了疫情以来商专会所做的各项工作，特别是过去三年多来商专会发挥行业组织的资源优势、信息优势、人才优势，协助协会高效率、高质量地开展重大课题调研、重要信息资料汇集，向政府主管部门献计献策，为引领校

园商贸领域会员单位积极做好校园疫情防控和保供稳价工作做出了积极贡献。程天权结合党的二十大精神 and 全国新冠疫情防控总体向好的形势，对商专会下一步工作提出了明确要求，他表示，要倍加珍惜校园商贸领域抗疫斗争的重要成果，着力交流分享校园商贸服务管理系统如何配合全面恢复正常教育教学秩序，优化商贸服务管理的新思路、新措施、新经验；要深入落实加强校园重要商品物资保供稳价，完善重要物资储备制度和统筹调配机制，积极适应校园生活需求和服务方式的不断变化，促进校园商贸服务管理体制创新和质量效率提升，充分满足广大师生日益增长的校园生活需求，为实现教育现代化提供可靠保障，推进商专会自身建设和校园商贸事业高质量发展再上新台阶。



张志勇在讲话中表示，面对过去三年新冠疫情跌宕起伏的严峻形势，全国学校商业服务管理系统在抗疫斗争中展现了良好的精神风貌，为校园商业服务的保供稳价工作做出了突出贡献。他表示，要深入贯彻习近平总书记重要指示精神，积极适应疫情防控新阶段出现的新特点、新要求，进一步优化学校商业服务管

理措施，配合全面恢复正常教育教学秩序，把开学前后的各方面工作做到位，确保教育系统广大师生员工健康和校园安全稳定。张志勇主任对新一年工作进行了动员，他最后表示，希望大家要继续铆足干劲，弘扬优良作风，积极适应师生需求和服务管理方式的不断变化，促进学校商业服务管理手段模式创新，不断推进商专会自身建设，推动学校的商业服务和管理工作高质量发展！

中国教育后勤协会商贸管理专业委员会副主任兼秘书长陈辉主持了会议。

会议通过短视频的形式，回顾了商专会两年来的工作，这也是商专会对年度工作总结表现形式的新探索，图文和音效并茂，更加直观地展现各地工作风貌，达到了共享共勉、互学互鉴的效果，受到全体与会代表一致好评。

商专会副主任、甘肃省高等学校后勤管理研究会会长郎永杰通报了2月24日召开的商专会二届五次常委会议通过的各项决议。

中国矿业大学副部长杨素明作主题为“高校经营性用房管理及出租出借、经营管理和商贸工作中的服务育人功能”的报告。他从政策要求、管理实践、服务育人、问题建议四个方面做了详细阐述，报告紧扣当前政策要求，解读到位，言简易懂，干货满满，引起了与会代表的热议。

浙江省商专会主任、浙江农林大学后勤服务中心党委书记、主任吴通苗以“增强‘三争’意识锚定高质量发展之路，奋力谱写浙江高校校园商业建设新篇章”为题，从初心坚守、标杆示范、技能强基、智能驱动、文化先行、行业引领、精准管控、绿色共富、资源共享九个方面回顾了两年来浙江省商专会各方面工作成果。

南京大学后勤服务集团工贸公司总经理沈

少俊以“坚持守正创新，努力开辟校园商贸发展新局面”为题，全面介绍了南京大学在疫情防控背景下，全力以赴筹措师生生活和防疫物资、调整创新服务模式、服务育人和劳动教育等方面开展的工作。

山东商专会副主任、山东纳博士集团董事长王汉领以“全面贯彻党的二十大精神，开创山东省高校商业服务高质量发展新局面”为题作了发言，强调党建引领的重要性，要立足校园，不断打造多元化的高校商业服务，推动新技术、新产品、新业态、新模式在高校商贸领域广泛应用，推动智慧化校园建设和校园配送业务的服务升级，将高品质、高质量的服务润物细无声地滋润到高校师生的心田。要聚焦乡村振兴，巩固扶贫成果，积极履行社会责任。

上海教育超市连锁有限公司董事长、总经理刘汉伟以“平急结合背景下校园商业服务的实践与思考”为题，讲述了疫情期间上海教育超市在“校园保卫战”保供工作中的真实案例，分享了在做好服务保障工作中应对突发事件时的感悟体会，对于在平急结合背景下如何提高校园商业服务工作质量进行了思考和总结。

全国商专会副主任、华中科技大学后勤集团商贸总公司总经理李琪主持了下午的校园商业服务管理发展论坛。

浙江新宇贸易有限公司总经理周颖以“校园商业服务新模式探索”为题，介绍了从“享、育、创”三方面打造治愈、和谐、安全的校园生活和服务育人新空间。元气森林（北京）食品科技集团有限公司校园业务部总经理洪欣以“给青春加点元气——国潮品牌，健康进校园”为题，详细介绍了校园智能货柜服务方案，元气森林将在校园设立社会实践及公益创作场所、科技创新及文化创意阵地和社团交流及文化展

览展示空间,把更健康的生活方式传递给学生。浙江灵峰教育后勤管理有限公司副总经理梁益政以“校园商贸数字化运营管理分享和探索”为题,分享了在零售企业逐渐走向数字化道路的背景下,如何通过互联网技术对门店供应链、服务、会员、运营等进行数字化的综合管理,帮助门店提升经营效率。宁圣农业供应链集团品牌总监曲盛楠以“宁圣农业 S2B2C 全产业链运营新模式”为题,全方位介绍了宁圣企业的发展模式和优势,分析了后疫情时代行业发展的探索与尝试。山东纳博士集团公司运营总监姜鹏飞以“校园商业发展路径的探索”为题,分享了纳博士集团的发展路径,讲述了2022年疫情期间,纳博士集团根据师生需求斥资购买疫情防控包,专人专线无接触配送到每一位师生手中,做好高校服务保障工作,展示了纳博士集团企业的责任与担当。莎车丝露果香电子商务有限公司总经理刘艳丽以“围绕乡村振兴,消费帮扶推进”为题,介绍了“上海援疆双线九进”喀什农产品走进上海各大高校,助力喀什脱贫攻坚的情况。元气森林(北京)食品科技集团有限公司、浙江灵峰教育后勤管理有限公司、宁圣农业供应链集团、上海教育超市连锁有限公司、莎车丝露果香电子商务有限公司、上海7.5食品饮料有限公司、宁波本果源信息科技有限公司、上海籁丽贸易有限公司等企业论坛现场进行了产品展示,为进一步丰富校园生活提供更多的选择。

为确保新一年工作能够顺利进行,在大会报到的当晚,张志勇主持召开了中国教育后勤协会商贸管理专业委员会二届五次常委会,审议通过了商专会《全国教育超市标准店、样板店评审标准》修订版和《教育超市标准化建设评审专家库管理办法》,听取了上海商专会秘

书长、上海高校后勤服务股份有限公司副董事长梁亮汇报的“校园商业服务与管理标准化”试点项目进展情况,通过了部分副主任、副秘书长和常委变动及企业会员入会工作等情况。商专会秘书处汇报了为加强教育超市标准化建设,决定浙江新宇商贸有限公司总经理周颖任商专会教育超市标准化建设办公室执行主任,为加强企业会员建设,推动合作交流,决定元气森林(北京)食品科技集团有限公司校园业务部总经理洪欣任商专会市场协作和企业发展办公室副主任。

黎玖高在讲话中指出,全国校园商业服务管理系统在三年抗击疫情保供稳价的工作中作出了重大贡献,要全面贯彻党的二十大精神,以广大师生为中心,坚持守



正创新,进一步优化商贸管理与服务,实现多元化的商贸服务。他表示,商专会要不断加强队伍建设,提高工作质量,要加强市场调研,根据大家反映的基层工作碰到的痛点、难点和堵点开展调查研究,收集和分析各类情况,为协会和政府决策提供依据,切实发挥好行业协会作用;要加强互融共促、沟通协作,形成工作合力,以更加规范和更高质量要求,推动全国校园商业服务管理工作再上新台阶。

各与会常委还就新一年工作开展情况作了交流发言。

来源:中国教育后勤协会网

中国教育后勤协会房产管理专业委员会 课题研讨交流会在南京召开

2023年4月11日，来自全国一百余所高校房产管理领域的二百余名代表齐聚山环水绕的南京市，参加中国教育后勤协会房产管理专业委员会课题研讨交流会。

会议由房产管理专业委员会秘书长兼副主任、天津大学校长助理刘宁主持。

在大会开幕式上，江苏省高等学校后勤协会副会长，江苏省高等学校后勤协会房产管理专业委员会主任，中国教育后勤协会房产管理专业委员会副主任，中国矿业大学党委常委、副校长赵建岭致欢迎辞。他介绍了江苏省房专会工作开展情况。随后，南京大学党委常委、副校长邹亚军致辞。他代表南京大学对参会的各位代表表示热烈欢迎，并介绍了南京大学房产管理工作。中国教育后勤协会副会长，房产管理专业委员会主任，兰州大学党委常委、副校长范宝军在讲话中肯定了房专会自2019年成立至今开展的各项活动，总结了高校房产管理工作面临的热点、难点问题，他希望通过房专会这一组织不断促进各高校房产管理事业的健康发展。

开幕式后进行了课题研讨交流会。六位专家发表了演讲：四川大学于洋演讲的题目是“高校房产资源有偿使用与绩效考核管理研究”、南开大学韩旭演讲的题目是“高校公用房定额核算及落实路径研究”、西南大学杨智伟演讲的题目是“高校老旧校园公用房资源优化配置及落实路径研究”、上海大学林家钦演讲的题

目是“高校房产资源实物与价值同步管理及大数据监测研究”、北京科技大学张东平演讲的题目是“周转房管理改革实例研究”、广东海洋大学梁吉霖演讲的题目是“高校房产管理可视化平台建设的探索与实践”。交流会主题突出，内容丰富，既接地气又发人深省；演讲人聚焦高校房产工作热点难点问题，将自己的工作实践和深刻思考无私与参会代表分享，引起与会者热烈讨论。



范宝军主任进行了大会总结。他提出要对各项研究进行整合提升，在理论上形成成果进行发表，将成果形成决策建议，发挥房专会资政辅政作用，并将研究成果及先进的管理经验向全国推广。他要求深挖全国各高校房产管理面临的共性问题，共同研究，形成更优解决方案。希望全国高校房产管理工作者团结一心、锐意改革、开拓进取，与时代同行，以行业组织形式在高校房产管理领域开展工作，为推动教育后勤事业高质量发展、为实现教育现代化的宏大目标做出应有的贡献。

来源：中国教育后勤协会网

“学习二十大 奋进教育后勤新征程”

四川省高校后勤协会爱心捐助送温暖 定点帮扶促发展

2023年2月16日至17日，基建后勤处党支部、基建后产中心党支部、四川省高校后勤协会党支部和四川省中小学后勤协会党支部的10名党员代表，赴雷波县西宁初级中学开展“学习二十大 奋进教育后勤新征程”主题党日暨捐赠活动。

党员代表一行参观了雷波县西宁初级中学老校区、新校区及雷波县西宁小学的校园、食堂和学生宿舍，听取学校情况介绍，随后举行捐赠仪式并召开座谈会。

基建后产中心党支部副书记蒋鹏飞同志结合工作实际，以“学习二十大 奋进教育后勤新征程”为题，给雷波县西宁初级中学党员代表分享了一节生动的党课。

与会人员围绕教育发展、学校建设、后勤管理等方面开展热烈的讨论交流，大家一致认为，要以党的二十大报告主题为切入点，全面准确领会党的二十大精神；要以“办人民满意的教育”为落脚点，深刻领会党的二十大关于教育的新思想新论断新部署新要求；要以助

力脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接为着力点，坚定推动党的二十大精神在教育后勤战线落地落实；要一步一个脚印，把党的二十大作出的重大决策部署付诸行动、见之于成效，为助力雷波县教育高质量发展和乡村振兴贡献教育后勤力量。



四川省中小学后勤协会向雷波县西宁初级中学捐赠多媒体电视1台，四川省高校后勤协会企业会员重庆聚宝教学设备有限公司向雷波县西宁初级中学捐赠会议桌椅、书架、教师用书等，总价值4.2万余元。

来源：中国教育后勤协会网



山东省学校后勤协会会长工作会议在淄博召开

2023年3月11日，山东省学校后勤协会会长工作会议在青岛科技大学（淄博）教产科融合基地召开。会议由协会会长王琪琬召集并

主持。协会副会长：鲁东大学副校长沈东，山东农业大学党委副书记嵇景涛，烟台大学副校长王强，青岛科技大学党委副书记李勇，山东

师范大学副校长许双庆，齐鲁工业大学副校长乔丙武，青岛大学副校长刘彩云，山东建筑大学原副校长杨赟，山东第一医科大学副校长王宇轩，山东理工大学副校长崔焕勇，协会副会长兼秘书长刘学祥，协会幼教分会理事长、山东大学幼教中心主任张卫东，协会监事长、山东省教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚锋出席会议。协会监事会成员山东中医药大学后勤处长程书华、济南职业学院总务处长李骁及分支（直属）机构秘书长列席了会议。

会议研究通过了协会有关议事规则和制度草案，审批协会财务支出事项，原则通过了2023年度协会工作计划和2023年度培训计划，研究了协会副会长调整事项，讨论了协会发展

建议事项。刘学祥秘书长就研究和审议事项作了汇报说明。

王琪琰强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习领会党的二十大精神，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，全面落实立德树人根本任务，齐心协力、开拓进取，把协会的各项工 作不断推向新高度，引领山东省学校后勤事业高质量发展。

会议期间，与会人员共同参观了青岛科技大学（淄博）教产科融合基地的危化实训中心、化工综合实训中心、化工单元实训中心、虚拟仿真实训中心、安全体验中心等。

来源：山东省学校后勤协会网



江苏省高等学校后勤协会企业分会常务委员会会议召开

2023年3月18日，江苏省高等学校后勤协会企业分会常务委员会会议在安徽泾县查济村委会会议室召开。江苏省高等学校后勤协会副会长、秘书长黄在宇出席会议。本次会议由江苏省高等学校后勤协会企业分会主任、苏大教服集团董事长韦曙和主持。

江苏省高等学校后勤协会企业分会副秘书长杨桂祥宣读了分会2023年工作计划。计划指出，分会将从持续加强组织建设、深入开展学习交流、继续落实品牌战略三个重点方向去贯彻协会精神、落实工作目标。

韦曙和主任表示，所有会员单位应认真学

习贯彻党的二十大精神，聚焦企业高质量发展；利用好宣传平台，促进高校后勤企业间的信息交流，并进一步做好对优秀个人和先进企业的宣传激励；落实培训工作，做到理论与实践结合，开展高质量培训。

南京梅花餐饮管理有限公司董事长任骏提出，只有强基固本，才能高质量发展，企业要坚持定期开展安全培训工作，强化全流程安全管控工作，做到保安全、促发展。其他与会代表也分别就分会2023年度主要工作和组织开展企业高层及项目经理培训工作，进行了充分的讨论交流。

黄在宇秘书长作总结讲话。黄秘书长强调，各会员单位要通力合作，通过协会平台共聚智慧、共谋发展。他从队伍建设、品牌建设以及智慧后勤这三个方面，提出了如何打造高质量的后勤保障企业，实现成为江苏乃至全国高校后勤服务“铁军”的目标。最后，黄秘书长向在三年疫情期间顶住工作压力、经济压力、精

神压力，坚守在后勤保障一线的各会员单位及广大员工表示感谢，充分肯定了他们在疫情期间体现的奉献精神和社会责任感。

会后，与会代表一起参观考察了常州扬子餐饮公司在安徽泾县的农业基地。

文 / (南京梅花餐饮管理有限公司) 朱仁杰



河南省无废校园暨绿色智慧食堂建设方案研讨会举行

2023年3月1日，由河南省教育后勤协会、中教能源研究院、校园服务促进工作委员会联合举办的“河南省无废校园暨绿色智慧食堂建设方案研讨会”在郑州市成功举行。河南大学、河南农业大学、河南开放大学、中原工学院、郑州航空工业管理学院、河南财政金融学院、河南牧业经济学院等高校后勤主要负责人，郑州市团餐行业协会秘书长以及河南省餐饮服务行业的企业代表，就“无废校园”和“绿色智慧食堂”建设方案进行深入研讨。

河南省教育后勤协会常务副会长兼秘书长丁胡诚在讲话中指出，河南省教育后勤协会2023年将积极推动河南省校园服务质量提升工作，引入先进理念，促进和深化河南省高校后勤社会化改革，不定期组织会员单位赴全国调研，学习成功经验，发挥协会平台的核心职能。同时，携手中教能源研究院在河南省内开展各级各类校园咨询服务，为省内高校制定长远、科学的校园服务质量提升规划。协会将

联合中国中小企业协会校园服务促进工作委员会，助推河南省高校后勤服务水平再上新台阶。

校园服务促进工作委员会详细介绍了“无废校园创建整体解决方案”“绿色智慧食堂建设整体解决方案”，分享了校园无水洗涤、全厨互联智能解决方案、余热回收型节能燃气灶、厨余垃圾减量及生物发酵处理设备、油烟净化智能清洗设备、餐饮废水隔油器、实验室化学危废液源头智能减量设备等先进技术产品。

会上介绍了全厨互联智能解决方案，方案应用人工智能、物联网、大数据分析等技术，为学校定制化建设食品安全数字化监管系统，保障食品安全，降低管理难度，有效提升校园餐饮管理水平。

与会人员对“无废校园创建整体解决方案”“绿色智慧食堂建设整体解决方案”表示高度赞同，并就方案中的各项技术和产品展开了深入讨论。

来源：河南省教育后勤协会微信公众号

山西高校后勤协会校园餐饮专委会发布 关于认真做好春季食堂安全检查工作的通知

为做好 2023 年春季学校食品安全工作，切实加强山西高校春季餐饮安全管理，压紧压实山西高校餐饮安全管理主体责任，严管严防严控校园食品安全风险，保障山西高校就餐师生在校饮食安全，落实山西高校餐饮保障工作服务职能，有序推进春季山西高校食品安全相关工作，努力营造安全、稳定、和谐的高校生活环境，山西高校后勤协会校园餐饮管理专业委员会下发《关于认真做好春季食堂安全检查工作的通知》，要求山西高校餐饮管理部门、在山西各高校从事餐饮服务的企业、为山西各高校供餐的校外供餐单位结合地域性、季节性、阶段性校园安全管理特点，认真搞好 30 个方面的安全检查。

30 个方面的安全检查：一是认真做好学校餐饮部门人员返程管理工作；二是认真做好食堂和人员的证照检查验证工作；三是认真做好对食堂从业人员上岗前检查工作；四是认真做好库房和厨房等处食品原料的查验；五是认真做好食堂设施设备卫生清洗消毒工作；六是认真做好食堂设施设备安全隐患排查工作；七是认真做好食堂的卫生检查清理及消毒工作；八是认真做好餐饮部门的原材料库房检查工作；九是认真做好食堂设施设备有关标识检查工作；十是认真做好供应开水的设施设备的检

查工作；十一是认真做好食堂杀菌防虫网及门帘检查工作；十二是认真做好食堂饮用加工制作用水水质检查；十三是认真做好食堂防鼠、苍蝇蚊子、灰尘检查；十四是认真做好灭蝇灯电和不用有色塑料袋检查；十五是认真做好用抹布和卫生工具清洗存放检查；十六是认真做好食堂就餐大厅桌椅顶棚检查工作；十七是认真做好对排油烟系统以及净化器的清理；十八是认真做好食堂燃气管道以及设备安全检查；十九是认真做好燃报器——家灶具灭火装置的检查；二十认真做好食堂所用锅炉设施设备检查工作；二十一认真做好消防栓灭火器灭火毯盖检查工作；二十二认真做好消防控制室及报警器的检查工作；二十三是认真做好食堂内消防安全通道的检查工作；二十四是认真做好对食堂新入职人员的教育培训工作；二十五认真做好餐饮部门的明厨亮灶和刷卡系统；二十六认真做好食堂室外排污井和池的检查工作；二十七认真做好食堂卫生间检查和卫生清理工作；二十八认真做好餐饮部门的餐厨废弃物处置检查；二十九认真做好对更衣间的检查和卫生清理工作；三十认真做好春季诺如病毒的防控工作。

文 / （山西高校餐专会）孔剑平

华中科技大学持续优化服务，构建服务师生新模式

陈以能 许德胜 毛珊珊

华中科技大学坚持“发展为了师生，发展依靠师生，发展成果由师生共享”的理念，力推“让信息多跑路，让师生少跑腿”，建设“一站式”师生服务中心，实行全过程、全口径管理，实现全天候、全方位服务。



图1 师生服务中心外景

一、案例背景

师生服务中心（以下简称“中心”）作为学校的“十个一”（全校一张网、基础一平台、网站一个群、数据一个库、集成一总线、上网一个号、信息一个站、消息一通道、校园一张卡、办事一张表）亮点工程，是学校近年来推出的方便师生服务的重要举措。于2017年12月全面启用。



图2 师生服务中心大厅

这座红色建筑，位于学校校史馆北面东侧，

内部分为了两层，第一层主要为业务办理窗口区及24小时自助服务区，第二层则主要是等候休息区域。整个中心整体巧妙地将信息化办公融入在了雅致的设计之中，集工业风、科技范儿、书香味、温馨感于一体。



图3 师生服务中心24小时自助区一角



图4 休息区一角

中心现设有28个服务窗口，党委办公室、校长办公室、人事处、派出所等19个单位入驻。24小时自助服务区，实现全天候服务，为师生提供21项自助服务。可办理线上线下各类事项690多项，迄今已为师生员工办理各类事项逾70万件次，服务满意率近100%。

二、具体做法

一流的大学除了拥有一流的学术水平外，还应有一流的管理服务水平。在“双一流”背景下，如何提升管理服务水平，让广大师生拥有更多的获得感？近年来，中心持续“放管服”改革，统筹全校公共服务资源，为广大师生提供方便、高效、舒心的服务，事情能“一次办

好”，得到老师和学生一起“点赞”。

中心大厅大门左侧配置一块 70 寸触摸式导览大屏，提供中英文两种界面，帮助办事的师生轻松找到办理事项的窗口或自助设备。

师生可现场取号或微信预约取号。现场取号机包括了校园卡、微信二维码扫码认证方式，可以是校内师生，也可以是校外人员。师生也可以运用手机微信提前在线预约业务，现场认证通过后直接出号，享受优先办理业务的便利，有效避免了高峰时段长时间排队的问题。取号成功和到号后均会收到微信和短信通知。面部识别和虹膜识别认证模式将陆续上线。

当然，总服务台工作人员也会主动热情地提供咨询服务，问明前来办事师生所要办理事项，协助办事师生完成取号工作，再引导办事师生到等候区就坐或直接请至服务区窗口。

在等候区短暂的等候时间里，可以感受音响广播播放的舒缓的古典背景音乐，关注三块 100 寸 4K 激光电视大屏显示的排号叫号列表、宣传展示视频等。二楼书架摆放着华中科技大学出版社出版的书籍，周围摆放着整齐的桌椅，是轻松愉悦的阅读及休息环境。

19 个单位，28 个服务窗口，跨层级、跨部门、跨业务协同管理和服务，集中办理多项业务。窗口配置了高性能的电脑、打印机和评价器三件套，以及公共综合复印扫描设备等，能提供更方便高效的服务。

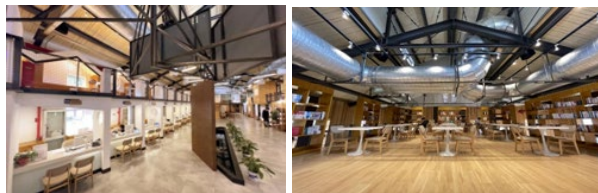


图 5 业务办理窗口

秉持“统筹规划，分步实施；一站服务，网上优先；营造环境，优化流程”的指导思想，

着力解决审批事项“不集中”、师生办事“来回跑”的问题，彻底消除“门难进、脸难看、事难办”的现象，极大地提高了一次办结率与师生满意度。如网上报账，通过财务处、网信办等多部门协同，解决了长期困扰师生的缴费难、报账难问题；一张表工程，整合全校 34 个职能部门的力量，化解了数据分散、不准确、反复填表等难题；2244 报修平台，提供“事事有回应”的全年无休服务。

过去签订一份三方协议需盖 4 个章，在保卫处、学院、派出所等多个部门之间来回跑。自学校推行“一站式服务”以来，只需填一张表、盖一个章，5 分钟内就能解决所有问题。

在 24 小时自助服务区布置了校园卡自助补卡机、校园卡自助服务终端、本科生教务自助服务终端（成绩单、在读证明等自助打印）、财务自助投递系统、设备管理自助服务终端、家具用具自助服务终端等，同时引进 7 大类社会服务，火车票取票、天然气圈存、武汉通充值、户政自助取证、车管所车辆违章年审、武汉市 24 小时自助政务服务等。户政业务可以在证件自助照相系统设备上照相了；财务报销直接投递，不必排队等候了；火车票可以在校内 24 小时取票了，不用到火车站排很长时间的队了……师生的幸福感满满！

为方便广大师生办理政务服务，中心积极争取洪山区行政审批局、大数据中心支持，引进武汉政务自助服务，为师生新增 228 项便民和审批服务，涉及住房、社保、税务、公安、市场监管、公积金、公共信用、生活服务、民政及其他等 10 个大类，相关的各类证明、电子缴款凭证等均可直接打印，个人办理事项足不出校，实现“一机通办”，不受时间限制。

目前距华中科技大学最近的两所区级政府

服务中心，分别为洪山区政务服务中心和东湖高新区政务服务中心，两个政务中心距离学校都在十公里以上，即便驾车前往也需花费半小时左右。校内共有师生及教职工近10万人，这台自助设备在校内启用后，师生们办理相关政务服务，无需再跑到十多公里外的政务中心了。轻刷身份证、识别人脸，在语音提示下简单操作，即可完成查询、打印社会保险参保缴费证明等材料。很多教职工涉及买房、公积金等相关的政务手续，都可以不出校园解决，非常方便。

截至目前，师生服务中心可集中办理线上线下各类事项696项，切实为师生营造安心治学求学的良好环境。前来办理事项的教职员工对学校积极、主动、持续引进社会服务，给予了高度评价。

为牢固树立为师生、为基层、为一线服务的鲜明导向，为畅通校区间的实际需求，进一步方便师生员工，中心运用“互联网+服务”，打造多位一体服务模式，开展校区专递服务，实现线上线下无缝对接。校区专递服务往返于学校主校区、同济校区、网安校区之间。以前办理一项业务，路上至少耗费2到3个小时，现在校区专递服务，师生只需通过网上下单、扫码揽件、通勤车流转、扫码取件，即可完成3大类58项跨校区服务。专递服务启用以来，受到了各二级单位、申办事项的师生一致好评。大家普遍认为，专递服务便捷高效，打通了“最后一公里”，为师生解除了奔波之苦，师生获得感更足。

三、工作成效及体会

“一站式服务”得以实现的背后，更多的是对学校业务流程的再造和管理机制的变革。开展“一站式服务”首先需要进行业务的梳理，

特别是跨部门业务的梳理和优化；其次要打通业务系统间的壁垒，进行数据采集，通过优化机构设置，理顺职能、提高效能，从而进一步创新服务方式，为师生提供满意的服务。

在建设师生服务中心时，副校长梁茜提出，应当首先明确三个问题：一是为什么要建设师生服务中心，二是建设什么样的师生服务中心，三是师生服务中心为师生做什么。搞清楚以上三个问题正是高校着手建设师生服务中心的前提。

“一站式服务”的需求来自师生用户，而不是业务管理部门，“从师生来，到师生中去”，以师生为主要服务对象，以师生的服务需求为导向，探索以“只进一扇门”“最多跑一次”“一网通办”为特点的一站式办事大厅，才能更好地为师生服务。

2017年底，师生服务中心一上线就受到了全校师生的高度认可，并成为其他学校考察和学习的对象。师生服务中心之所以能晋升为华中科技大学的“网红”，除了兼具时尚与人性化的设计环境，更重要的是它由分散式向集中式、由跑多次向跑一次转变、由线下向线上线下一体、由单一向综合的服务转变，使优化、再造流程成为常态，营造了优美服务环境，形成良好的服务文化，持续给师生以不断提升的服务体验；突出了现代化和信息化的特色，完美地诠释了“办事一站到底，服务永无止境”的服务理念。

建设智慧校园、服务校园、书香校园在学校创建中国特色世界一流大学的进程中，立足师生需求，进一步巩固“一站式服务”成果，持续创新服务师生的方法举措，努力构建一流的高校师生服务模式。

（作者单位：华中科技大学）

探讨高校多功能实体书店创新合作新模式

——以江汉大学清源书店为例

冯 键 梅全心

2019年7月教育部发布的《关于进一步支持高校校园实体书店发展的指导意见》指出,积极引导和支持校园实体书店在经营模式、空间布局和环境营造方面科学调整,打造特色鲜明的校园文化空间;努力探索把校园实体书店建设成集图书销售、阅读学习、展示交流、聚会休闲、创意生活等多功能于一体的复合式校园文化活动场所。这些指导意见为高校创建多功能实体书店提供了方法论和实践论的指导。结合高校校园实体书店的实践探索,由江汉大学与武汉新华书店股份有限公司共同打造的武汉市市属高校第一个校园书店——清源书店,于2019年9月24日正式营业,对广大师生及市民开放。

清源书店因江汉大学清源桥而得名,书店营业面积495平方米,设立图书阅读分享区、咖啡轻食及手作花艺生活区、文创艺术、文化展示交流区等。图书定位以社科人文、经济管理、文学艺术为主,针对校园店的服务对象特点,在服务项目上,以“图书+”的业态布局,创新合作,以新业态、新空间、新体验融入该书店,打造文化展示交流体验空间。其文艺的格调,精致的装修,各式各样的文创吸引着众多高校内外人士前往参观。

一、推进高校书店的必要性

大学校园内书店最常见的莫过于各种餐饮店、便利店、文印店,书店的大部分功能被图

书馆取代之后,校园内为数不多的书店也几乎是门可罗雀。阅读习惯、购买习惯都发生改变的当下,大学校园里打造高校多功能实体书店对于丰富校园文化内容和校园文化品牌、提升读者服务水平具有重要的意义和作用。

(一) 发挥聚合能力

书店入驻大学校园内,将为校园师生提供更多样优质的阅读资源,让书店的文化属性孕育在学校的精神土壤中,满足师生多元阅读需求,成为自由表达思想、获取新知、学术交流、优质生活体验的公共精神文化空间,拉近大学生、图书及书店之间的距离。

部分学生现在走进书店之后,不知道读什么书,工作人员需要做的就是将书呈现给学生,比如把豆瓣评分比较高的书、出版社的重点书放在显眼的位置呈现给读者,供学生们选择。同时还要维护店内环境氛围,引导学生静下心来去阅读,这对于学生来讲,可以更好地感受图书的美。

(二) 阅读推广伙伴

高校多功能实体书店在阅读推广工作中,能够为各类型活动提供空间、饮品和图书,作为大学的“第三空间”,高校书店跟学校院系加强沟通,根据不同需求提供相应书单,打造人文阅读基地,同时也可以帮助组织文化活动,甚至提供人员和技术支持。如今多功能实体书店已经成为高校不可或缺的合作伙伴。

一场场活动做下来,书店的社会知名度将

逐步提升。读者想到这个书店，想到在这里看到的某一本书，参加的某一场活动，就能勾起一些美好的回忆。随着时间的沉淀，这块地方将成为自由表达思想、获取新知、学术交流、优质生活体验的公共精神文化空间。

（三）重构校园书店场景

“高校没有书馆，只有饭馆”，这是几年前，舆论对高校书店生存状况的担忧。以往的书店大多是通过书名、简介、封面来挑选书籍，读者难以了解书本内容，再加上电子书在年轻人群体里的畅销及网络带来的便利，走进实体书店的学生愈发减少。基于此，以“图书+”的业态布局，创新合作，以新业态、新空间、新体验融入，创立校园多功能实体门店，打通PC端、移动端等线上线下渠道，让师生购书和阅读不再强调书店的“场所”，而更多在于书店的“场景”，智慧书店通过可视、可听、可触、可感、可用等场景体验，实现所见即所得。

二、我校多功能实体书店建设路径

（一）打通店内店外，构建文化空间

1. 构建校园休闲空间

对高校来说，大学图书馆聚焦专业知识，相较于书店气氛较为严肃，我校在构建书店时，专注于打造气氛轻松愉悦的休闲空间，用文艺、现代、明快的风格，浓厚的文化气息，展示出最美创意书店。置身其中，让师生可以感受到书香风雅韵，留影书香中，沉浸于散发着传承与融合、发展与创新相碰撞出的每一方天地。



读者在店内交流学习

2. 构建课外学习空间

清源书店不同于以往的拥挤狭小校园书店，重新对书店空间进行优化设计，根据学生需求压缩图书品种，留足读者阅读和学习的场所。我校清源书店一楼主要销售各类图书和文体、文化创意产品，设有咖啡轻食、文化展示交流区等板块，二楼则被打造成现代化图书阅读分享区，专供读者阅读学习，颇受师生好评。

（二）打通书内书外，打造多元业态

1. 精准选配图书

书店面向的是广大的市民，高校书店则是面向广大的师生，图书选品方面，与学校院系保持紧密联系，同时与图书馆及时进行有效沟通，由于师生们较强的专业性，所以书店内专业性的图书、学术的经典比较多。武汉新华书店清源书店入驻江汉大学，不仅为校园师生提供更多样优质的阅读资源，该书店还设有专门的书架，集中展示江汉大学师生的作品，如江汉大学现当代诗学研究中心与《江汉学术》编辑部共同主编的《群像之魅：“现当代诗学研究”专题论集》，以及《未名山上的虹：2008—2015年度江汉大学“校长奖学金”获得者事迹纪略》《文本与研究：新诗学》等著作。



图书阅读分享区 开展读书交流活动

2. 打造多元业态

我校清源书店为突出学校品质，契合校内师生价值需求，盘活校园资源，推动校园书店以书为媒，以文化为核，打造“图书+文创”“图书+教育”“书店+科技”“文化+培训”“阅读+生活”等多元业态，把清源书店建设成集图书销售、阅读学习、展示交流、聚会休闲、创意生活等多功能于一体的复合文化消费中

心,实现图书知识的全方位、多层次、立体化传播。未来书店还将与图书馆联合开展“你选书 我买单”活动,减轻学生的消费压力,让爱读书、爱学习成为校园最美的时尚。

3. 举办文化活动

为提升我校师生群体的社交和情感体验,服务高校师生,多次在清源书店内举办形式多样的文化和社交活动,如文化沙龙、主题讲座、读书会等。在书店正式营业同期,举行的“武汉文学周”活动,清源书店邀请了刘醒龙、李修文、李强、柳宗宣、车延高、董宏猷、张执浩、张柳等武汉本地著名作家、诗人做客,为读者带来一场文学盛宴。不仅如此,学生社团也经常自发地在书店内举行文化交流活动。以书店为桥梁,通过这一系列系统的活动,将我校清源书店打造成学校的文化活动中心,助力学校文化升级。

三、我校清源书店的特征

1. 共商共建共享

清源书店依托学校、新华书店资源,以共商共建共享的方式对校园多功能实体书店进行顶层设计。共商就是学校、新华书店双方根据我校的文化气质、教学特色、师生需求,共商校园书店的建设风格、运营方式和业态形式。共建就是双方建立合作机制,由我校提供场地,由新华书店负责图书及产品的日常运营、图书资源,共建高校校园书店。共享就是双方合力将校园书店打造成校园文化地标,既满足师生的精神文化需求,又提高新华书店的图书销量、经济效益和社会效益。

2. 校园文化延伸

根据我校的自然环境特征、校内建筑设施,清源书店在店面选址、风格设计、书店命名、文化活动等方面都充分突出我校的内在特色。

书店大堂以清源河的荷叶与露珠为主要设计意象,“一鸣”“二酉”“三乐”“四美”“五音”“六艺”等书架名称来自江汉大学内6座桥的名字。文创产品吸纳学习标识和创意,植入校园文化内涵和创意生活,印有江汉大学的校训、校园内的标志性建筑,吸引爱阅读、爱校园、爱创意生活的人士选购。让清源书店成为我校的文化地标,将校园文化传播出去,成为校园文化的传播者,成为连接学者和读者的摆渡人,更好地肩负起服务师生的使命。

3. 创新实践基地

清源书店设立我校大学生实践基地,为学校学生社会实践提供一个很好的平台。在校园文创产品专区部分,邀请学生创作和设计具有本校特色的校园文化产品,包括学习用品、毕业留念、文化旅游纪念品等,在校生不仅能够将自己的文创作品在这里进行展示,也可以利用闲暇时间在店内兼职,提前体验各类社会工作。既要让它成为书店,又要让它成为我校创新创业服务的新模式,不仅拉近了师生与书店、书本的距离,同时也极大地增强了师生对学校的归属感与文化认同。

四、结语

高校多功能实体书店作为大学的文化地标,承载着文化交流和文化传播的责任与使命,也是全民阅读的重要阵地。清源书店作为武汉市市属高校第一个集书店、阅读、咖啡、文创、学生双创实践于一体的校园文化综合体,也是传统书店向新业态、新空间、新体验的文化消费中心全方位升级转型的重大创举。我们要继续以文化人,立德树人,更好地满足师生日益增长的文化需求,为师生构建更好的校园文化空间。

(作者单位:江汉大学后勤服务保障中心)

苏州大学后勤基建党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会议

为深入学习贯彻落实党的二十大精神，领会党中央、省委和学校党委关于开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的有关要求，2023年4月24日下午，后勤基建党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员会议。校党委常委、副校长查佐明到会指导并讲话，后勤基建党委书记王季魁主持会议并作动员部署。后勤、基建党政领导班子成员、各支部书记参加会议。

本次主题教育意义重大，时间紧、任务重、要求高，要切实履行主体责任，提升政治站位、深化思想认识，增强开展主题教育的高度自觉，深刻领悟“两个确立”的决定性意义、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。王季魁从目标任务、工作安排、组织领导三个方面介绍了后勤基建党委关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实施方案。

查佐明对“学思想、强党性、重实践、建新功”的主题教育总要求进行解读，要求做好学习贯彻新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化工作，把握党的创新理论的世界观方法论，始终保持共产党人的政治本色，推动后勤基建工作取得新进展新突破，创造经

得起检验的工作实绩。查佐明指出，结合后勤、基建工作实际，主题教育要处理好三个关系：一是关键少数和绝大多数的关系。后勤基建党政领导干部作为党员干部中的“关键少数”，要坚持以上率下、发挥示范带头作用，带动“绝大多数”党员干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。二是规定动作和自选动作的关系。后勤基建要结合本职工作，坚持规定动作抓标准、自选动作抓特色的工作原则，通过主题教育突出后勤基建特色、提升各方面治理能力治理水平。三是调查研究和解决问题的关系。调查研究不是目的，最终目的是解决问题。后勤基建领导干部要自觉迈开步子、扑下身子，要带着问题去，找准问题所在、症结所在，提出解决对策。

王季魁在总结时强调，要坚决落实好中央、省委和学校党委部署要求，扎实推动主题教育有力有序开展。按照学校工作安排和主题教育实施方案，结合实际迅速行动起来，切实把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来，有机融合、一体推进；要坚持统筹结合，把开展主题教育落实好，以开展主题教育的实际成效保障学校事业高质量发展。

动员会议开始前，后勤基建党委召开党委

会，认真学习习近平总书记在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上的重要讲话精神，成立主题教育领导小组、制定主题教育实施方案。动员会议后，各支部

将迅速落实会议各项部署要求，研究制订支部主题教育计划，切实推动主题教育走深走实。

来源：苏大后勤微信公众号



学习宣传贯彻党的二十大精神

复旦大学总务处举行高校公共服务数字化转型专题培训

为深入学习贯彻党的二十大精神，助力高质量的后勤保障体系建设，2023年3月9日，总务处在子彬院205室召开全处管理干部会议，邀请上海高校后勤服务股份有限公司副总工程师、上海现代高校智慧后勤研究院副院长、上海市学校后勤协会信息化专业委员会秘书长周琦玢作题为“校园公共服务数字化转型背景下服务与管理模式创新探索”的专题辅导报告。总务处处长朱莹主持培训。全处管理干部参加培训。

“高校后勤服务能级提升要从管理服务能力提升向育人能力提升转变。”周琦玢分析了现时代下后勤服务面临的主要矛盾，提出要以信息化手段建立面向未来的高校多层次公共服务保障体系。针对这一目标，她结合上海各高校调研数据，围绕构建校园后勤服务体系标准，新技术、新科技在校园管理中的系统化运用，以及提升后勤服务团队的育人能力等方面作了详细解读。周琦玢最后指出，要用更科学的标

准建设、更有力的生产工具、更专业的服务团队和全方位的育人实践，推进校园公共服务数字化转型，进一步提升高校后勤服务质量，切实提高师生员工的满足感、获得感、幸福感。

朱莹在总结中强调，2023年2月市教委印发了《上海高校后勤推进数字化转型行动计划》，在之前的全处干部大会上我们也做了简要的学习。希望大家能够通过今天的专题培训，进一步加深认识，要加强日常工作中的学习研究，像做科研一样去研究业务工作；要站在师生服务对象角度去思考工作，通过后端管理水平的提升推动前端师生满意度的提升；要以后勤数字化转型为抓手，通过对后勤数据的摸底梳理和研究分析，加强精细化管理、提升服务能级，在未来进一步提高后勤数字治理能力，满足师生对高品质生活的追求，积极构建适应未来教育发展新趋势的更高质量后勤保障体系。

来源：复旦大学总务处网

大连理工大学：从党的二十大报告中汲取奋进力量

为进一步贯彻落实党的二十大精神，提高党员政治能力素养，学生公寓党支部组织开展“二十大主题讲座”活动。2023年3月23日14点，支部党员齐聚西山8舍2楼会议室，拉开支部接力讲党课活动的序幕。

为了做好此次接力讲党课活动，支委经过深入研讨，将党的二十大精神学习作为“必修课”，严抓理论学习主线，通过党员接力讲党课活动，夯实支部学习交流平台，改变形式，从“听人讲”变成“主讲人”，发挥党员同志的能动性、参与性和积极性，创造支部共学、共享、共做的良好氛围。为此，支委们从自身做起，搜集党课的主题，把握政治方向，将党员分成四个小组，由领导干部、支委带头，做好本小组党课学习内容的把关工作。

第一课由左颀、孙璐、董晓萌三位同志，为党员深入讲解人才战略、文化自信以及从严治党三大主题。左颀同志以“凝聚起建设中国式现代化的澎湃力量——论二十大人才战略”为题，内容立足人才、科技、教育专章，描述了我国科研发展现状，以数字和事例阐述了我国全域人才事业发展的新局面，同时结合辽宁省“兴辽英才计划”，立足本职工作谈如何更

好地完成高校学生公寓的服务工作。孙璐同志以“文化自信，凝心聚力”为题，讲解了文化自信自强的根本及实现的途径，从“文化自信”到“文化自信自强”重大转变，彰显我国正迈向社会主义文化强国道路，不断铸就社会主义文化新辉煌。作为预备党员的董晓萌同志以“坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程”为题，深刻把握全面从严治党永远在路上、永葆自我革命的精神。

副处长王东洋同志参与了党课活动，他谈到，讲党课除了领会中央精神，贯彻学习理论要义，更需要具备实践意义，能够指导公寓工作的开展，做到知行合一，推动一融双高建设，最终实现服务效能提升。党课的形式可以加强“抛砖引玉”的交流性、拓展“旁征博引”的启发性，大胆增加自己的心得体会，引发在场党员的共情、共鸣。

党员同志们纷纷表示，要将学习党的二十大精神转化为精神动力，踔厉奋发，在继续推动公寓工作高质量发展中贡献力量。

文 / 杜瀛雪

来源：大连理工大学后勤处网

广州开放大学总务处、保卫处联合党支部 开展学习党的二十大精神专题党课

为深刻全面准确地领会党的二十大精神，加深党员们对党的二十大精神的理解，总务处、

保卫处联合党支部于2023年3月6日上午开展了学习党的二十大精神专题党课。

中国共产党第二十次全国代表大会，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会，在上午的专题党课中，支部副书记黄勇同志为全体党员讲解了党的二十大报告金句及应会知识点，通过原原本本、逐字逐句学习党的二十大报告和党章，学习习近平总书记在党的二十届一中

全会上的重要讲话精神，全体党员们做到了全面准确领会党的二十大精神。

在学习了党课之后，党员们对党课的内容进行了复习，并于3月6日下午组织了专题考试，通过考试的形式巩固了对党的二十大精神的理解，达到了学深悟透，学以致用，共同进步的目的。

来源：广东省高校后勤协会网



内蒙古大学后勤保障处开展思想政治理论集中学习

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记重要讲话精神，深刻领悟党的二十大提出的新思路、新论断、新部署，自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，2023年3月17日下午，后勤保障处党总支组织副科级以上干部进行政治理论集中学习，会议由后勤保障处党总支书记、处长周国权主持。

会议由周国权同志领学了习近平总书记在中共中央政治局第三次集体学习时的重要讲话精神、中国共产党第二十届中央委员会第二次全体会议精神；并结合后勤工作实际，传达学习了校领导在2023年春季学期干部大会上的讲话精神及新一轮聘期处级干部集体谈话会上的讲话精神。姚亮同志领学了中国共产党内蒙古自治区第十一届纪律检查委员会第三次全体会议公报。

参会人员在学习党的二十大的基础上，联系后勤工作实际，从把握正确的政治导向、优化基础公共服务、深化后勤服务改革几方面进行了交流讨论。周国权处长对全

体干部提出以下几点要求，切实做好后勤服务保障工作：一是各支部、各部门要紧密围绕自治区今年重点打造的“北疆教育心向党”这一党建品牌推动开展基础工作和创新工作。二是进一步加强后勤安全生产工作，对食品安全，水、电、气的使用，环境卫生，传染病防治及建筑施工等重点环节加强日常隐患排查及监管，切实建立安全长效机制。三是强化完善健康驿站的运行管理，细化进站人员基础病信息摸排工作。四是严格监管基建项目建设，严把监督关，做好各项目的审计工作，确保项目建设依法合规稳步推进。五是持续提升学校物业服务水平，履行好管理考核职责，各部门加强沟通协作，发现问题及时解决。

会议强调全部党员领导干部要在全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神上下真功夫见实效，坚决贯彻全面从严治党战略部署，认真落实健全全面从严治党体系任务要求，在学校“双一流”建设的关键之年，履职尽责、勇于担当，推动各项工作特色发展、高质量发展。

来源：内蒙古大学后勤保障处网

哈尔滨工业大学

雷锋精神永驻心间，爱心点亮希望之光

为深入学习贯彻党的二十大精神，推动学雷锋志愿服务在全后勤形成浓厚氛围，结合爱国卫生运动等工作实际，2023年3月9日下午，后勤机关党支部与公寓中心党支部联合开展“雷锋周”系列活动，发扬雷锋精神，传递爱心服务。机关党支部和公寓中心党支部全体党员参加。

下午2点，“爱心传递·情暖学子”爱心捐赠活动在A10公寓门前举行。主持人介绍了爱心捐赠的活动背景，爱心捐赠是公寓中心的优良传统，它起始于2005年4月7日，18年来先后收到了4238名师生的捐赠，累计收到爱心衣物3.5万余件、图书5.2万余册以及其他类物资2万余件。每年10月开放爱心超市，将书籍、衣物等爱心物品发给有需要的同学们。它承载的不只是你捐我领的传递过程，

更诠释着对学生关心关注之情和对爱心传承的宣扬。参加活动的党员们将书籍、衣物等爱心物品郑重地放进捐赠箱中。随后，开展“公寓防疫·安全守护”消毒消杀活动。由A03公寓楼长胡海莹为大家讲解了楼宇消杀知识和消杀示范。党员们听得认真、学得仔细，并将学习内容转化为实际行动，前往A08公寓进行了楼宇公共区消毒消杀。

在这明媚的春光下，后勤党员们以师生为中心，用实际行动弘扬“全心全意为人民服务”的雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用爱心和责任汇聚成一股暖流温暖学子。

文 / 王舒婷

来源：哈尔滨工业大学总务处网



弘扬雷锋精神，凝聚青春力量

中南大学后勤保障部召开“向雷锋同志学习”座谈会

“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党……”中南大学后勤保障部饮食服务中心302会议室歌声嘹亮。2023年3月3日上午，后勤保

障部开展纪念毛泽东等老一辈无产阶级革命家“向雷锋同志学习”题词60周年座谈会，部机关、各中心青年团员代表近20人参会。部

领导乔硕功、陈谦到会指导。会议由陈谦主持。

一封倡议书

今年3月5日是第60个学雷锋纪念日，也是第24个“中国青年志愿者服务日”。在纪念日到来之际，会议组织学习了习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，重温了党和国家领导人给雷锋同志的题词等内容。部团委向后勤团员青年发出倡议：“作为新时代的团员青年，我们要深入学习宣传贯彻党的二十大精神，向雷锋同志学习，不断提升服务水平，将爱岗敬业、无私奉献、乐于助人的雷锋精神传承下去……”

团委书记向小溪表示：“弘扬雷锋精神，树立新风正气是新时代赋予我们的责任。本次座谈会，旨在传承和发扬雷锋同志的优良品质，培育和践行社会主义核心价值观。”

一些学习感悟

青年代表纷纷表示，将做雷锋精神忠实的传承者，把学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在后勤岗位绽放新光芒。

饮食服务中心罗艳良说：2021年我到饮食服务中心工作，同事们每年自发为山区儿童捐赠书籍文具，帮助长山村建立“读书角”，在这个有爱的集体里我备受鼓舞，我将用实际行动传承雷锋精神。

修建服务中心蒋鹏结合工作谈到如何践行雷锋精神，他说：我所从事的维修服务与师生密切相关，厕所漏水、路灯坏了、水管爆了……这些小事却实实在在地影响着师生的工作和生活，把工作干好了，做好服务，就是在践行雷锋精神。

从事宿舍管理服务的杨凯认为：宿管工作是服务师生的一线岗位，也是践行雷锋精神的

前沿阵地。宿管工作不仅仅只是服务，更是助人、育人。

纪委办许健表示：我将以实际行动，在学中干、干中悟，将雷锋精神的内涵意义融入工作中去。

生活服务中心陈红容说：发扬雷锋精神，要像雷锋那样讲朴素，珍惜每一张纸、每一滴水、每一度电、每一粒粮食，从小事做起，从我做起。

能源管理中心吕佳午说：雷锋精神给我们青年指引正确人生道路。青年的路很长，更要向雷锋榜样学习，坚定原则立场，树立正确的人生观、世界观、价值观，做到心中有信仰、脚下有力量，在人生道路上行稳致远。

一席殷切期盼

乔硕功对代表的发言给予了充分肯定，并对后勤的团员青年提出了四点要求：一是提高政治站位，准确把握雷锋精神时代内涵，以高度的政治自觉、过硬的责任担当，助推后勤事业发展；二是提升育人之效，融“小我”入“大我”、积“小善”为“大善”，真诚服务、用爱育人，为学校做好后勤保障工作；三是发扬钉子精神，爱岗敬业、恪尽职守，立足本职工作贡献，提升后勤服务质量；四是激发进取锐气，迎难而上、艰苦奋斗，创新进取、敢于突破，提升服务水平，以青春之姿践行使命担当。

本次座谈会是“向雷锋学习”系列活动之一，后勤保障部扎实开展“聆听雷锋故事”“免费磨刀服务”“上门维修服务”“校园环境整治”“节水节能宣传”“理发”等主题活动，学习、传承、践行雷锋精神，为师生提供多样化、专业化的服务，展示后勤风采。

文 / 向小溪 张馨仪

苏大教服集团

将阅读力打造成为企业高质量发展的强劲动力

在互联网实时传播的当下，即时的碎片化信息消费已成为时尚，导致很多人更加不愿意阅读。一些人认为读书没有什么用处，然后开始列举“没读多少书照样取得成功”的案例；还有一些人觉得“每天开会决策、招待客户，眼睛一睁、忙到熄灯，哪有时间读书呢？”有没有用处，有没有时间，关键在于能否真正意识到阅读的价值和意义。

对于出身高校的苏大教服集团而言，通过阅读来锻造团队、提升团队的执行力已逐渐融入到企业愿景当中，成为集团学习型组织建设的重要组成部分，阅读力也逐渐成为新的生产力从而赋能集团高质量发展。

每年年初，集团领导都会选择阅读书目，并制订详细的读书计划，通过中心组学习和小组学习的形式，引导员工用阅读改变思想，用思想指导行为；除阅读学习外，集团还会定期开展征文活动、荐书活动以及演讲比赛，激发员工读书学习的积极性，让员工学有所思、学以致用；集团还鼓励每一名员工制定“职业发展规划”和考级考证，让员工掌握个人成长的主动权，从而促进企业和个人双向发展。

十八年来，集团先后组织阅读了《没有任何借口》《细节决定成败》《矛盾论》《卓有成效的管理者》等 20 余本图书。

作为 2023 年度苏大教服集团的重点学习书目之一，《带着正能量去工作》这本书可谓

是“及时雨”。在 2 月份集团的中心组学习会议上，韦曙和董事长指出，对于管理者而言，能够把团队带好就是正能量。首先要走对路，选对方向，例如集团确立了“追求卓越、崇尚诚信，提供优质的服务，满足顾客与法律法规的要求”的发展方针；其次要诚信务实，以身作则，严格要求自己；最后要有想干事（思考）、能干事（责任心）、干成事（团队力量）、不出事（廉政教育）的工作态度。

此外，集团今年还给管理者制定了“特殊”的学习书目——《打胜仗》，书中对军事战争及商业战争中的一些规律总结和鲜明的观点，能够为企业管理者提供多维度的启示。例如书中列举了西点军校的一些见闻体会以及对该校领导者、教授、教官的专访，从而把该校“打胜仗”的核心概括为清晰的价值观、明确的准则、紧张的学术课程、严格的训练以及永远不够用的时间。不难发现，这些战略战术、执行力和拼搏精神同样也是企业“打胜仗”的基本要素。

在国际风云纷繁变幻、行业竞争日趋白热化的今天，苏大教服集团作为全国著名的后勤服务企业，只有保持阅读、不断学习才能跟上时代发展的脚步，才能不断地“打胜仗”。现代后勤民族品牌之路将走向何方？也许答案就隐藏在书中……

文 / 苏大教服集团

浙江传媒学院后勤服务中心召开宣传工作会议

3月2日下午，后勤服务中心组织召开2023年度宣传工作会议，后勤党委副书记（主持工作）王丽出席会议，后勤宣传团队成员以及各部门宣传工作负责人和通讯员参加会议，工会主席宋冬冬主持会议。

王丽首先感谢和充分肯定了大家在2022年宣传工作中付出的努力和取得的成绩。她结合当前形势强调了媒体宣传和舆论的力量，指出后勤的宣传工作是提供服务信息、展示校园风貌、彰显后勤风采、弘扬正能量、团结凝聚人心、营造良好氛围、形成战斗合力、为师生提供满意后勤服务保障的有力武器。

王丽对2023年的后勤宣传工作提出了几点要求：第一，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻习近平关于党的宣传思想工作的重要论述和党的二十大精神，加强宣传阵地建设，加强学习，要及时了解新领域、开拓新视野、增强新本领，提高“四力”即脚力、眼力、脑力、笔力；第二，要深入基层，善于观察发现，挖掘身边的人和事，及时报道，加强宣传工作的“四度”，即要坚持实事求是的宣传原则的“真度”，要丰富宣传的传播形式的“宽度”，要把宣传工作想深、讲透的“深度”，要聚焦问题、精准发力的“精度”；第三，要以小见大，牢牢把握住“四小见四大”，小细节筑牢大安全，小窗口服务大民生，小人物展现大情怀，小平台营造大氛围，不断提升后勤员工的精神风貌、

服务质量和服务水平。王丽表示，希望大家能够团结一心，围绕学校和后勤服务中心2023年的中心工作和重点任务，创新形式，拓宽渠道，提升质效，加强对服务理念、典型案例、重点工作的宣传，深入挖掘，以小见大，利用好平面媒体、融媒体、网络媒体等媒体平台，讲好后勤故事，让后勤宣传工作在新的一年里开新花、结新果，取得更好的成绩。

宋冬冬首先传达学习了全国宣传部长会议精神和浙江省宣传思想工作会议精神，总结回顾了2022年度后勤宣传工作的整体情况，在各部门共同努力下，宣传工作成效显著，宣传稿件覆盖多个媒体平台，形成了“多点联动，百花齐放”的良好格局，在外宣方面取得了进步。同时，也对2023年宣传工作进行了布置：一是各部门负责人要提高重视程度，通讯员提高主动性，要主动思考、主动策划、主动动笔；二是做到一事一报，提高版块和专题报道素材的时效性；三是结合后勤工作特殊性，增加服务信息类文章；四是要沉下去，走进职工，走进师生；五是要学会借势，整合利用资源扩大宣传影响力；六是要加强同外媒的联动，拓宽外宣平台。在具体工作开展过程当中，明晰分工与职责，规范信息发布格式，各部门增强交流沟通，进一步整合采编团队，团结一致开创后勤宣传工作新局面。

随后，张晓汇报了2022年综合报导采编情况和公众号编辑情况，“党建”版块负责

人来刚、“人物”版块负责人肖玉、“美食”版块负责人张旭东、“风景”版块负责人黄畅斐以及“节气和养生”版块负责人刘晓娟依次对2022年五大版块的宣传工作进行回顾总结，

与会人员进行了交流沟通，对2023年的宣传方案和计划做出了进一步的完善优化。

来源：浙江传媒学院后勤服务中心

践行绿色发展理念 建设美丽成电校园

电子科技大学开展植树节活动

阳春三月，植树正当时。2023年3月12日，在第45个植树节来临之际，电子科技大学后勤保障部园林服务中心组织开展义务植树系列活动。校领导王亚非、申小蓉、胡皓全，学校相关部门负责人，以及70名志愿者同学分别在四号科研楼、立人楼附近栽种树木，为校园增添一抹亮色。

扶正树木、挥锹铲土、夯实培土、浇水灌溉……校领导和师生员工一起，以实际行动弘扬生态文明，共建绿色校园。经过1个多小时的劳作，20株紫薇树在四号科研楼前草坪扎根沃土，10株红梅在立人楼旁草地迎风挺立，为电子科技大学平添勃勃生机。

经济与管理学院金融学专业（“互联网+”复合型精英人才双学位培养计划）2022级本科生祁子恒同学参加了本次活动。他说，“在这次活动中，通过与老师同学一起为树苗松土、浇水，我深刻体会到了植树造林的辛苦与不易。保护生态、植树造林是我们每个人应尽的义务，我们应主动参与到植树的志愿活动中，还大地一片绿色。”

迟日江山丽，春风花草香。这次植树活动不仅提高了大家的环保理念，也将电子科技大学校园点缀得更加美丽。让我们一起迎着春风、细嗅芬芳，期待鲜花的烂漫绽放！

来源：电子科技大学后勤保障部

关爱女性职工 守护身心健康

山东理工大学物业服务中心举行庆“三八”健康知识讲座

2023年是第113个“三八”国际妇女节，根据学校相关要求，中心为提高女性自我保健意识及疾病防治能力，3月8日，中心邀请眼神力能量康复师、觉知禅拍疗愈师百灵导师团

队为大家讲授健康知识讲座，普及科学的健康知识，讲座由中心主任助理王萍主持。

专题讲座上，讲座团队中的木易老师结合PPT，从疾病的来源、禅拍的原理、常见病调理、

经络拍打操四个方面入手，向大家进行了生动讲解，内容通俗易懂，互动环节中，老师带领大家学习了健康拍打操，现场气氛热烈，大家兴趣浓厚，积极踊跃提出了自己的问题，老师耐心细致解答。

此次健康知识讲座表达了中心对女职工的节日祝福和关爱，大家在轻松愉快的氛围中收获了健康的知识和健康的理念，增强了女职工

对身体健康的了解，提高了大家养成良好的生活、工作习惯的保健意识。大家纷纷表示受益匪浅，今后将加强日常锻炼，以更健康积极的精神状态投入工作学习生活中，为师生做好各项物业服务保障工作，助推中心各项工作再上新台阶。

文 / 康馨允

来源：山东理工大学物业服务中心



防诈反诈刻不容缓 筑牢反诈“防火墙”

浙江工业大学容大后勤集团开展防范电信网络诈骗安全宣讲

为应对日益严峻的网络电信诈骗形势，切实做好防诈反诈宣传工作，2023年3月17日上午，浙江工业大学容大后勤集团邀请学校保卫处治安科老师为后勤人员开展新一轮的“防诈反诈”专题宣传培训。

主讲人结合校园以及后勤的工作实际，从发生在身边的案例出发，对当今“种类繁多”“套路新颖”的诈骗方式进行了总结，让大家直观、深入地了解各类新型诈骗的常见套路与惯用手段。同时，主讲人将每种类型的诈骗方式进行了深入剖析，提醒大家诈骗手段层出不穷，

要时刻筑牢防诈的“防火墙”，牢记“世上没有免费午餐”，打消“不劳而获”的念头，时刻守护好自己的“钱袋子”。

本次防电信网络诈骗安全宣讲帮助大家了解了基本的诈骗套路以及防诈妙招，帮助后勤人员树立“不轻信、不泄露、不转账”的自我保护意识，切实将“防诈反诈”意识落实到日常工作当中，引导同学们共同筑起坚实、可靠的反诈“防火墙”。

文 / (容大后勤集团) 庞晓彤



加强源头管控 确保食品卫生安全

韶关学院后勤处组织召开食堂伙食物资供应商见面会

为确保新学期餐饮服务保障工作稳步推进，保障全校师生“舌尖上的安全”，近日，后勤处组织召开了2023-2024年食堂伙食物资

供应商见面会。饮食服务中心相关管理人员及伙食物资供应商代表参加了会议，会议由后勤处副处长李剑波主持。

会议围绕 2023-2024 年食堂伙食物资供应工作，统一思想、统一行动，推动各项工作举措落实落地。饮食服务中心负责人就食堂蔬菜肉类、干货调料、米面粮油类等大宗物资采购的竞价方式、配送要求、验收标准以及结算流程作了简要说明，明确了伙食物资供应规则、食品卫生安全、供货安全、廉政风险防范等方面的工作要求，并现场签订食品卫生安全责任承诺书和廉政风险责任书。

会上，李剑波对下一步工作进行了安排部署，强调校园食品卫生安全直接关系到师生的生命安全和身体健康，要按照规范化、标准化、

精细化、现代化后勤服务保障体系建设要求，保障师生“舌尖上的安全”，推动学校餐饮工作高质量发展。一是要提高思想认识，压实责任，增强落实食品安全的责任感和紧迫感；二是要加强协调联动，强化源头严防、过程严管、风险严控，牢记“守牢原材料安全就是守牢食品安全第一道防线”，严抓食材采购关和质量关，健全溯源机制，确保食品卫生安全；三是要严守纪律，自觉遵守规矩意识、廉洁意识、服务意识，把纪律和规矩挺在前面，严格把控风险点，为满足师生饮食需求提供优质服务保障。

文 / (韶关学院后勤处) 陈考福



沙洲职业工学院召开食堂伙食原材料供应商见面会

2023 年 3 月 1 日下午，沙洲职业工学院后勤保卫处在学生公寓 4 号楼大会议室召开了食堂伙食原材料供应商见面交流会。后勤保卫处处长张圣，综合科、饮食服务中心负责人，食堂采供人员与新中标的 16 家原材料供应商参加会议。

会议首先由饮食服务中心主任李德兴通报开学以来的供货情况，对在原材料价格波动较大情况下，各供应商按中标价保质保量供货行为表示肯定。同时，指出了供货中存在的问题。要求各供应商在配送时间、验货程序、送货数量与质量、供货价格、服务态度等方面加以改进。

会上，张圣处长传达了江苏省教育厅对于

“高校学生食堂学生食堂监管工作与大宗食材采购”的最新精神，从合作双赢共同服务好师生的角度提出四点要求：一是把好原材料质量关，坚持食品安全第一位原则；二是供货流程进一步规范，各类票据完备；三是报价及时合理；四是双方加强沟通交流，共同做好食堂原材料供应工作。

本学期，沙工将不断完善食堂原材料供应商监督管理机制，监管、采供人员进一步加强原材料采购工作的监督管理，通过有效措施牢牢守住师生舌尖上的安全。

文 / 周晓炜 王燕

节约粮食 反对浪费

海南大学师生事务保障中心人力与质量办公室组织学习 《中华人民共和国反食品浪费法》

为了防止食品浪费，保障国家粮食安全，弘扬中华民族传统美德，践行社会主义核心价值观，根据海南省市场监督管理局工作部署，2023年3月14日下午，人力与质量办公室主任符万祺在紫荆办公楼214会议室组织质量检查员学习《中华人民共和国反食品浪费法》。

符万祺从保障国家粮食安全的迫切需要及立法必要性，对《中华人民共和国反食品浪费法》进行解读，对遏制餐饮行业食品浪费和严格执法监督进行重点阐释。符万祺强调，在检查监督时，全体质量检查员要加强对食堂反食品浪费情况监督，督促落实反食品浪费措施。

符万祺还针对此类专项检查的监督检查内容做了具体要求，并要求质量检查员会后还要加强对《食品相关产品质量安全监督管理暂行办法》、《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》等政策法规的学习。

符万祺表示，此次培训是作为质量检查员能力提升的一项基础性工作，旨在给质量检查员充电赋能，坚持每月开展1次业务专题学习培训，让大家真正做到全员受培训、全员强素质、全员长本领，不断提升自身的监督检查履职能力。

文 / 吴佩芬



北京大学：服务学校战略，打造开放空间 ——讲堂与留学生代表举行座谈

围绕“国际战略年”主题，在国际合作部留学生办公室支持下，2023年3月1日下午，来自8个国家、就读不同年级的北大留学生代表走进百周年纪念讲堂，就如何构建国际化、开放性的文化艺术空间进行交流互动。

2021年6月以来，讲堂坚持每月初举办一次师生交流，通过“1号座谈会”倾听诉求、沟通工作，汇聚各方面力量推动发展建设。留学生作为讲堂服务群体之一，在融入校园生活、了解中国文化等方面有着相应需求，更重要的

是，他们作为文化交流使者，对促进中西文明互鉴、提升校园国际化水平具有重要作用。为此，2022年秋季学期，留学生办公室与讲堂合作启动“国际学生学者美育基地”建设，策划举办多场线上线下活动。

座谈会上，来自马来西亚、韩国、英国、俄罗斯、尼日利亚、土库曼斯坦、美国、新加坡等国家的同学们先后畅谈了自己与讲堂的故事，表达了对讲堂活动的喜爱及对讲堂未来工作的期待。他们对信息渠道、场地预定等服务提出需求和建议，对电影演出活动、中国传统艺术等表达了浓厚兴趣，希望通过讲演结合等多元方式，增强留学生群体对中华优秀传统文化

化艺术的感受与理解。

对同学们提出的相关问题，讲堂班子和留学生办公室老师一一作了解答。讲堂管理部主任马冬妮表示，讲堂不仅是学校的文化活动空间，也是重要的育人阵地，将积极服务“国际战略年”建设，加强与留学生办公室的联动，在电影、演出之外，强化美育引导，持续打造开放文化艺术空间。留学生校友联络办公室主任赖琳娟表示，将继续与讲堂同向而行，搭建好文化沟通桥梁，引导更多留学生走进讲堂，成为“文化交流使者”，让讲堂成为留学生北大多元多彩生活的重要组成。

来源：北京大学总务部网



东南大学总务处召开春季饮食工作学生座谈会

为落实教育思想大讨论理论成果和思想共识，进一步关心关切师生所想所盼，积极听取师生对校园饮食工作的意见建议，2023年3月17日中午，总务处召集学生会、研究生会负责同志召开座谈会，膳食与校园服务管理办公室、采购服务中心以及九龙湖校区食堂负责人参加。会议由生沛文副处长主持。

会上，总务处相关负责同志介绍了开学以来饮食方面开展的主要工作和本学期饮食工作计划，同时介绍了针对近期诺如病毒和甲流病毒流行，总务处会同校医院、学生处、研究生院等职能部门开展的专项检查工作，确保为师

生守住“舌尖上”的安全。随后，与会人员展开交流讨论，总务处参会人员认真听取学生提出的意见建议并现场解答各类问题。

本次学生座谈会搭建了总务后勤与学生沟通、交流的服务平台，增进了师生之间的相互了解，加深了后勤与学生之间的感情。总务处将继续贯彻“生为首位”思想大讨论成果，倾听学生心声，回应学生关切，以解决学生的实际问题为出发点，扎实推进“我为师生办实事”走深走实，助推服务高水平后勤建设。

来源：东南大学总务处网

九江学院召开节能减排工作会议

2023年3月15日，学校召开节能减排工作会议，部署2023年节能减排工作。副校长严平出席会议并讲话，校节能领导小组成员单位参加会议。

会上，严平指出，节能减排工作是全面贯彻落实习近平生态文明思想、实现双碳目标的重要抓手。他强调，要提高认识、加强学习、强化责任、多措并举，把节能减排工作作为长期、经常性的重要工作抓实抓好，确保工作实效。每位师生员工都要提高节能减排意识，从我做起、从点滴做起；各部门要开展学习，营造节能减排的浓厚氛围；要明确责任、细分任

务，制定切实可行的节能措施；要通过奖励、督察等形式，将节能减排工作落到实处。

后勤管理处负责人就2023年九江学院节能减排重点工作实施方案作了解读。会议要求，要从思想上提高认识，坚决落实中央和省市决策部署，大力实施全面节约战略，在推进能源节约、推进节水护水、制止餐饮浪费行为、推进限塑禁塑、执行垃圾分类、绿色低碳发展理念宣传、推进绿宝碳汇APP使用等多方面下功夫。

来源：江西省高校后勤协会网



提升校园商贸服务品质

南京大学举办3·15消费者权益日活动

2023年3月15日，由南京大学后勤服务集团工贸公司、绿化环卫管理中心与工贸公司党支部与南京市栖霞区市场监督管理局主办的以“落实奋进行动，提升校园商贸服务品质”为主题的3·15国际消费者权益日活动在仙林、鼓楼两校区举行。

活动现场，南京大学后勤服务集团总经理钱国兴、副总经理张庆峰，以及栖霞区市场监管局有关领导为仙林校区教育超市学生义务监督员颁发了聘书，鼓励学生发挥消费与服务的社会监督责任。教育超市门店经理向全校师生宣读了《诚信经营承诺书》，代表教育超市作

出诚信宣誓，积极倡导诚信行动，引导诚信理念，推动诚信服务。

栖霞区市场监督管理局充分肯定了南大后勤集团在教育超市经营管理中对消费普法进校园所做的贡献，特别是立足主责主业，竭力打造安全放心的校园消费环境，推动消费者权益保护协同共治；坚持需求导向、问题导向顺应消费需求多元化趋势做出积极努力，发挥了“江苏省消费教育示范基地”和“消费者投诉站”的作用。

活动中，校学生会权益部、劳动教育活动志愿者为师生们精心策划并组织了“火眼金睛、

维权闯关、知识竞答”等寓教于乐游戏，提升大家的消费维权意识。教育超市更为活动特别制作了“提振消费信心”大蛋糕与广大师生分享，传递“品质消费，美好生活”的祝愿，将活动推向高潮。

据悉，活动当天共计发放典型案例、热点

问题消费提示等宣传资料、宣传品 700 余份，兑换礼品 400 余份。新华日报交汇点等媒体平台对活动进行了宣传报道。

文 / 南京大学后勤服务集团

来源：江苏省高等学校后勤协会网

清华大学学生社区中心联合保卫处、研工部 开展学生公寓消防演习

为进一步增强同学的消防安全意识，提高同学消防应急自救能力，切实做好学生社区消防安全工作，2023 年 3 月 26 日，学生社区中心联合保卫处、研工部，在南区 1 号楼举办 2023 年“安全月”学生公寓消防演习。在本次演习活动中 1 号楼学生进行了疏散逃生演习，学生社区义务消防队员演示了烟雾弹发烟、消火栓出水、床单结绳自救、救护伤员等环节，现场学生志愿者演示了床单结绳、灭火器实操使用方法。通过工作人员和学生志愿者的示范

操作和体验式安全教育，同学们真实感受到火灾危险，学会自查和排除火灾隐患，避免在房间内使用违章电器。

学生社区中心副主任王强对此次消防演习活动进行了点评，强调安全教育是学校安全工作的重中之重，希望同学们提升安全意识，树立安全观念。学生社区中心主任方华英、保卫处防火科、研工部事务办相关负责老师以及 32 个院系约 215 名学生参加了本次演习。

来源：清华大学后勤综合信息网

桂林医学院

开展“制止餐饮浪费，青年在行动”宣传视频观看活动

“仓廪实，天下安。”粮食自古以来就是国家长治久安的基石，中华民族千百年来勤俭节约的传统美德，更需要青年一代接续传承。为响应这一号召，营造学生和社会各界共同参与制止餐饮浪费的良好氛围，后勤管理处膳食

科携手伙食管理委员会于 2023 年 3 月 21 日开展了“制止餐饮浪费，青年在行动”宣传视频观看活动。

以“制止餐饮浪费，青年在行动”为主题展开的宣传视频观看活动，由学校伙食管理委

员会主要组织，学校各班生活委员积极响应，在生委群中号召各个班级组织观看“制止餐饮浪费，青年在行动”宣传视频，截至3月22日下午5:30，学校观看宣传视频学生人数已达5664人。通过在伙食管理委员会官方微信公众号和QQ公众号上发布该宣传视频，向广大同学发出号召，营造学生和社会各界共同参与

制止餐饮浪费的良好氛围，引导学生形成“杜绝舌尖浪费，制止餐饮浪费”的良好习惯。

节约粮食是中华民族千百年来勤俭节约的传统美德，我们要代代接续传承、发扬光大。

制止餐饮浪费，青年在行动。

文 / 黄莉娟

来源：桂林医学院后勤管理处网



西安交通大学校医院协同交大口腔医院 开展健康宣教及义诊活动

2023年3月20日，在“世界口腔健康日”来临之际，为提高广大师生及社区居民口腔健康素养，普及口腔健康知识，校医院协同西安交通大学口腔医院、西安交通大学退休处，围绕“我为师生办实事”宣传主题，在兴庆校区、创新港校区、交大三村开展健康宣教及义诊活动。校医院口腔科、交大口腔医院党委书记滕晶，交大口腔医院副院长屠军波、周秦、裴丹丹参加宣传活动。

3月20日上午，医护人员同时在兴庆校区康桥食堂西门、创新港涵英楼北门开展口腔健康义诊活动。活动现场，医护人员为师生分发牙齿矫正等科普资料，现场为师生提供口腔健康检查，针对牙齿不整齐的学生提出诊疗意见，为师生就口腔健康问题答疑解惑。活动现场，校医院还为师生分发宣传礼品500余份，强化大家对口腔健康维护知识的掌握。

3月20日下午，医院宣教义诊团队走进交大社区，在交大三村小花园，开展“无牙老

人享口福”义诊活动。随着社会老龄化发展趋势的加剧，老年口腔疾病已经日渐成为较严重的社会问题。活动现场，医护人员对前来咨询人群开展一对一口腔义诊，细致讲解知识，指导口腔保健，针对义齿维护、日常频发口腔问题进行全方位、多角度科普宣教。本次宣教义诊活动旨在改善社区老年人口腔健康状况，提高社区居民晚年生活质量。

在世界口腔健康日之际，校医院协同交大口腔医院、离退休处开展的系列口腔健康宣教及义诊活动，让广大师生及社区居民进一步认识到口腔健康的重要性，使大家在日常生活中关注自身口腔健康，注意口腔卫生，合理饮食，养成良好的口腔健康习惯，做到口腔疾病早发现、早诊断、早治疗。交大口腔医院也将继续发挥三甲医院医疗资源优势，携手校医院口腔科，为广大师生和社区居民的口腔健康保驾护航。

来源：西安交通大学后勤保障部网

西藏农牧学院

深入开展“爱国卫生运动”主题实践活动

在第35个“爱国卫生月”即将来临之际，为全面提高师生文明素质，形成新时期爱国卫生运动新热潮，学校爱委会组织开展了爱国卫生运动实践活动。

2023年3月17日下午，学校校园环境卫生大扫除活动拉开帷幕。各单位迅速行动，全面开展室内外环境整治、做好日常消毒和通风换气、加强餐饮卫生安全管理，保障校园环境卫生和师生健康安全。

根据活动安排，各单位、各部门对所负责的卫生包干责任区，全面开展卫生清扫活动；学校在家领导全体行动，与师生员工一起，对负责的责任区卫生环境进行了清扫；学生工作处协同二级学院对校外周边环境进行了清扫；后勤管理处组织物业中心、饮食中心、环卫中

心及其他科室工作人员对食堂、中心水渠及各公共场所进行卫生打扫、消杀，环卫中心安排车辆对各单位清扫的垃圾进行了统一清理、拉运。本次实践活动有效引导广大师生培养文明健康、绿色环保生活方式，在为师生群众办实事同时筑牢校园多病同防大防线。充分发挥爱国卫生运动的统筹协调作用和全体师生员工广泛参与的优势，彻底清理卫生死角，及时清运垃圾，保持校园环境卫生、干净、整洁，消除霉菌生物孳生环境，教育引导全校师生员工养成健康、卫生、文明、科学环保的生活习惯，提高卫生健康意识，以实际行动共建美好校园，本次爱卫运动受到了全校师生群众的一致好评。

来源：西藏农牧学院后勤管理处网



井冈山大学联合青原区水利局

共同开展“校地联手 美丽赣江行”节水宣传活动

为深入开展2023年“世界水日”“中国水周”主题宣传活动，3月26日上午，学校联合青原区水利局在青原区滨江公园开展“校地联手 美丽赣江行”节水宣传活动。校节水办、校团委及区水利局工作人员共计30余人参加。

活动现场，校团委爱心社学生干部热情、详细地为市民宣讲节水知识，并邀请大家参加

“节水大作战，你我来挑战”答题活动。据统计，现场共分发节水宣传单800余张，颁发答题活动纪念品、奖品500余份。

当日上午，爱心社部分同学提着垃圾袋，沿着公园主干道，地毯式清理了公园草坪上、灌木丛中的废纸屑、烟蒂等垃圾。

本次宣传活动取得了预期效果，得到了现

场群众的一致好评。活动结束后，双方表示将进一步加强节水宣传工作力度，积极联合开展节水知识、水土保持等主题宣传进社区等宣传

教育活动，不断增强广大居民群众节水、护水意识，加快青原区节水型社会建设的步伐。

来源：江西省高校后勤协会网



人间烟火皆“人文” ——沈阳农业大学有个不一样的食堂

“听说了吗？五食堂新推出了猪脚面，还有小火锅。”“我还听说，食堂三楼放了一架钢琴！”2023年3月2日，记者走进沈阳农业大学食堂，来感受下这所学校的食堂“人文”。

猪脚面等网红美食引入校园成爆款

11点30分，学校五食堂一楼猪脚面档口前，已经排起了人形长龙。新学期，学校食堂引进网红餐品，没想到第一天就在校园爆火，现在可谓“一碗难求”。

“一碗面里有半个猪蹄，大概6两，面是4两，定价16元。因为我们的顾客都是学生，所以尽量给学生最大的优惠，让学生既吃得饱又不贵。”该校五食堂一楼餐厅主任付湛江告诉记者，除了猪脚面，三楼还有旋转小火锅，未来，食品的种类还会陆续增加，后续食堂也要增加人员，拓展更多的窗口，让学生不用排队太长时间，就可以吃上美食。

“刚刚追完‘狂飙’这部电视剧，一直想尝尝剧中人物常吃的猪脚面。正好新学期学校食堂推出了同款，赶紧过来尝一尝。”学校保卫处工作人员鄂师傅说。

“猪脚面是我家乡那边的美食，能在沈阳吃到家乡的美食，真的很意外，也很感动。学校食堂的猪脚面融入了北方的特色，把口味进

行了改良，反而让我觉得别有一番风味。”园艺学院一名大四学生说，“食堂人员还贴心地为我们准备了一次性手套，方便用餐。”

师生化身“钢琴家”，美食天堂秒变艺术殿堂

“哪里来的钢琴声？”在五食堂三楼，正值午休用餐时间，不少学生抬起头来，四处寻找声音的来源。“看，是学校党委宣传部的何老师在台上弹钢琴！”

新学期伊始，学校在食堂三楼布置了一块场地，摆放了一架钢琴。“最初的想法，是为师生打造一个优雅的就餐环境，就在三楼搭建了一个小舞台。每天中午的11点半到12点半，晚上5点左右到6点左右，师生们可以自由进行钢琴弹奏。”该校后勤处工作人员李博向记者介绍，“开学这几天，每天中午和晚上都有人在弹，学生们也纷纷前来录像拍照，最近朋友圈里都是学生们‘炫琴’的视频”。

“师生在环境温馨的食堂里，边听钢琴曲，边享受惬意的用餐时光，感觉像在‘五星级大酒店’里一样，一上午工作学习的疲惫得到了放松。温馨且充满艺术氛围的食堂不仅满足了我们的味蕾需求，也给我们带来精神上的愉悦和心灵上的滋润。”沈阳农业大学教师韩培说。

“下一周，学校还招募了七八名学生志愿者，为大家进行系统的表演，如果可以，我们还想引入更多的乐器，给师生们提供更多的机会和舞台。”李博说。

育人不仅在课堂上，也可以在食堂里

记者在食堂看到，一楼到三楼楼梯的墙上，挂满了一幅又一幅图画，它们记录着沈阳农业大学近十年的发展。食堂的电视上循环播放着《沈农科教兴农七十年》的宣传片，学生们可以利用三餐间隙，了解学校厚重的历史。

“食堂是学生每天都要来的地方，也是学生比较集中的地方，所以我们精选了15幅图画，让学生们了解自己学校，每一幅图画的背后，都是一个故事，是学校最难忘的瞬间。校园文化建设不应该仅仅体现在课堂上，应该是无处不在的。”沈阳农业大学后勤处处长谭洪波说。

新学期，学校进行食堂厕所维修改造，加

温感应出水系统、便池自动冲水功能一应俱全，室内灯光明亮，环境雅致整洁。

食堂采购食材均与千喜鹤、禾丰牧业、希望天承等知名企业合作，在保障食品安全的同时，也增加了食材管理可控性及口味保障。还引进明厨亮灶视频监控管理平台，实现对厨房各个涉及食品安全操作的环节进行全面监管的需求。全面实现食堂的信息公开透明、食材加工全过程留痕，做到对食堂各个环节的监管，也提高食堂可信度和吸引力，提高食堂为师生服务保证的能力。

“学生的思想教育不仅仅是在课堂上，我们的后勤人每打一顿餐、每做一顿饭、每收拾一张桌子，这也是一种教育，育人不仅仅是在课堂上，也可以是食堂里。”谭洪波说。

原载《沈阳日报》

来源：沈阳农业大学后勤处网



节水乐师 你我同行

乐山师院举行节水宣传短视频制作大赛

2023年3月23日下午14时，乐山师院党委学生工作部、后勤保障服务部、重庆金越水务有限公司在旅游与地理科学学院3D多功能厅联合举办了“节水乐师，你我同行”节水宣传短视频制作大赛，大赛特邀乐山市水务局相关领导出席，本次比赛是学校节水宣传周系列宣传活动之一。活动周期间，学校还同时开展了张贴巨幅海报、悬挂标语、布置宣传橱窗、节水型高校建设暨合同节水成果管理项目实施

三年成果展、节水宣传进学生社区等多项举措。

本次宣传周活动旨在深刻领悟习近平生态文明建设思想，遵照“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”十六字治水思路，按照四川省教育厅和四川省水利厅统一部署，我校从3月22日起开启了为期一周的节水宣传周活动，希望以此来带动更多的师生积极参与，形成声势，提高师生的节水意识，强化高校节水措施，为更好地贯彻落实《公民节约用水行

为规范》，起到了积极的推动作用。

短视频大赛共展示了来自 12 个学院学生的 20 件作品，形式多样，精彩纷呈，作品在创意、制作方面都反映了当代年轻人对节约水资源的理解和认识。通过展示，决出了大赛一

等奖 1 名，二等奖 3 名，三等奖 5 名。比赛圆满结束，达到了预期目的。

文 / 徐涛

来源：四川省高校后勤协会网



四川信息职业技术学院 开展保密教育培训，筑牢保密思想防线

为进一步强化保密思想、树立保密意识、落实保密工作，切实增强教职员工的保密水平，根据省教育厅安排，学校选派各部门（二级学院）教职员工 30 余人，于 2023 年 3 月 15 日赴四川省保密教育实训平台开展保密教育培训。

培训中，参训人员通过保密形势教育、失泄密案例展示、窃密泄密技术演示、保密教育警示片观看等培训环节，更加直观、更加清晰

地认识到保密工作面临的严峻形势。

参训人员纷纷表示，在今后的教育教学工作中，要提高保密意识，筑牢思想防线，遵守保密规定，保守好国家秘密和工作秘密，进一步增强做好保密工作的政治责任感。最后，全体人员顺利通过保密教育培训考试，合格率达 100%，优秀率达 80%。

来源：四川省高校后勤协会网



浙江大学：后勤魅力课堂 巧手扮美生活

阳春三月，柳绿花红，在这春暖花开、生机盎然的季节里，1700 余名后勤“女神”也迎来了第 113 个国际妇女节。后勤集团工会以“春天有约·扮美生活”为主题，结合“职工‘业’校，匠心后勤”文化品牌建设，精心组织开展了踏青健步走活动和制作爱心兔饼干、百变“扭扭棒”、多肉微景观、京剧娃娃等一系列特色手工技能制作。

巧手制作爱心兔饼

寅送卯来，可爱的兔子成为巧手制作活动

的首选吉祥物。2023 年 3 月 2 日下午，饮食中心 20 位“女神”来到了后勤集团职工之家，认真听着饮食高级中式面点师郝宋宝老师的介绍，仔细观察着示范动作，大家的畏难情绪也慢慢消除了，“女神”们撸起袖子，动作麻利，擀面团、印模子、摆图案等一气呵成，转眼间，一盘盘爱心兔饼干出现在眼前，在学到技能的同时也分享了快乐与美好

百变“扭扭棒”扮美生活

鲜花美，但扭扭花魅力也十足。3 月 6 日

下午，集团职工之家迎来了科教中心的“女神”们。指导老师是来自科教中心心灵手巧的赵依雯，她首先讲解用扭扭棒制作扭扭花的步骤和注意事项，同时为大家进行现场示范。只见扭扭棒左扭扭右绕绕，一片花瓣在指间诞生，把六片花瓣逐一缠绕在花杆上，再扭出两片绿叶，一朵康乃馨就在手中完美展现。大家跃跃欲试，兴致勃勃地拿起扭扭棒，不一会儿，一朵朵或精致小巧、或简单大气、或颜色靓丽的扭扭花便在手中诞生了，大家在被美熏陶着，纷纷表示：要将这份美带到自己工作与服务环境之中。

多肉微型景观制作

作为花友喜欢的花卉品种之一，多肉植物观赏价值极高，让人爱不释手。3月8日上午，求是物业和集团机关的“女神”们充分展示了女性独有的爱美之心。活动现场，经过作品欣赏和指导老师的讲解示范后，大家精心搭配，作品各具特点：有的作品突出造型，把株形宽大或者比较高的品种作为主景，其他叶形小的作为辅助，大小搭配主次分明；有的作品色彩丰富，精挑细选出颜色鲜亮的多肉植物作主景，其余以绿色为辅助，色彩对比突出。多肉微型景观作品的制作体现了精品“绿化”匠心独到之处。

京剧娃娃现“国粹”魅力

京剧，是国粹也是非物质文化遗产，京剧演员精美的服饰和独特的妆扮独具一格，以京剧人物服饰为范本制作的中国风京剧娃娃让幼教中心的“女神”们惊呼连连，爱不释手。穆桂英、杨宗保、花木兰、白娘子、小青、孙悟空等一个个大家耳熟能详的戏曲人物形象，或英姿飒爽，或楚楚动人。经过十几道工序之后，形象生动可爱，又具民族韵味的京剧娃娃，让大家领略到中国传统文化艺术魅力的同时，也体现了大家那份用心的工作状态，用爱心、细心、责任心传递着一名幼儿教师最美的情操。

“职工‘业’校，匠心后勤”是后勤集团一院一品文化品牌，魅力课堂则是贴近职工生活，最“接地气”的活动板块之一。“扮美生活·巧手制作”系列特色活动，体现了集团工会对后勤“女神”的关心关爱，让她们留住健康和美丽，让生活多一抹亮色，也提高了她们工作的幸福感、获得感。“女神”们也表示，将以更加饱满的热情和奋发向上的精神风貌，投入后勤服务事业中，并在各自岗位上发光发热，为一流后勤服务体系建设再创佳绩。

来源：浙江大学后勤集团综合服务网



杭州电子科技大学后勤分工会举办服装搭配美学讲座

践行二十大，工会在行动。习近平总书记在党的二十大报告中明确提出，要不断实现人民对美好生活的向往。后勤女工在工作中体现的是心灵美，在生活中也追求美的装扮。

为了增强女性美学观念和意识，展现出女

职工的独特魅力，2023年3月24日，由后勤分工会承办，人力资源部协办了以“初春的浪漫美学”为主题的服装美学培训讲座，讲座特意邀请了专业的形象管理师肖肖老师来为大家讲授各类服饰的搭配技巧，色彩的碰撞给大家

带来了一场华丽的美学盛宴。肖肖老师是教育CVCC礼仪培训师，专攻形象美学、量化美学多年，对女性的形象管理有很深的造诣。

培训开始，肖肖老师从形象美学系统构建、服装色彩定位、服饰风格定位和场合着装等角度为大家展开讲解，致力于提升后勤女性职工的形象魅力。大家在聆听过程中，喝着暖暖的咖啡，将搭配小技巧牢记在心。

在服装的色彩定位讲解中，肖肖老师提及要注意服饰与肤色、瞳孔色、发色的相配，并邀请了在场的女性员工进行互动，在现场通过各个色系的比较，演示了如何找准与自己相合的服装色彩，为女员工找到了相适的色系。

一点点小的改变，可以带来一种不同风格的美。最后的互动环节邀请了多名女员工，为

她们进行了实时的小变装，过程中大家踊跃发言参与，为小变装出谋划策。通过配饰点缀、发型改变为大家带来了一场视觉上的享受。

活动现场气氛热烈，大家纷纷表示通过这次学习，对服装带来的美有了更深刻的了解和体会，感受到了专业搭配的美感度，也为自己找到了全新的搭配灵感。活动结束后，大家还意犹未尽，表示期待下次活动的开展。

此次的服装搭配美学讲座，贯彻了党的二十大精神，鼓励更多女性学习形象搭配，肯定了女性认知美、追求美的精神，助力女性成长。员工表示在此次活动中学习了很多实用的搭配技巧，相信大家在活动之后会以一个全新的、饱满的形象投入后续的工作和生活中去！

来源：杭州电子科技大学后勤集团网



云南财经大学后勤集团开展公文写作与会务培训

2023年3月15日，为进一步提高公文传递策令、沟通信息、联系事务的效率，让集团各部门公文经办人员掌握公文写作方法和业务技能，增强公文写作素质，提高公文写作水平，规范办文、办会，提高办事效率和办事能力，集团邀请学校办公室副主任段宁在集团大会议室为集团开展公文写作和会务培训。集团党委副书记兼纪委书记夏光辉主持培训会议。

段宁老师以普及公文知识、提升公文写作要领为切入点，围绕“公文的基本概念、写好公文的提高路径、公文格式及排版要求、会务工作规范”四个方面，结合自己的岗位工作经验，以及集团公文和会务办理的实际，进行了经验分享。他从理论深度到实际写作，从格式

规范到实用美观，聚焦“站位、章法、积累、干货、打磨、节奏、情怀”七方面要点展开，引用大量典型文案，为大家作了深入浅出的讲解。

夏光辉在培训总结时对段宁老师的精心准备，及思路清晰、重点突出、简练准确的分享表示感谢，并要求参加培训的人员认真领会和消化培训内容，不断加强学习，启迪帮助自己提高写作水平，以“不怕写、写不怕、怕不写”的勇气和意识，保持“空杯”心态，逐步提高理论水平、业务水准、思维能力和大局观念等综合素质，进一步规范集团办文、办会。

集团干部职工48人参加了培训。

来源：云南财经大学后勤产业集团网

融合创新，促进后勤高质量发展

——《教育后勤参考》编辑部专访安徽工程大学郑健副校长

编者按：近年来，安徽工程大学在后勤社会化改革与创新方面取得了一定的成绩。本刊编辑部于2023年4月对学校分管后勤工作的副校长郑健同志进行了专访。现将采访内容刊载如下，以飨读者。

□编辑部：安徽工程大学在后勤社会化改革方面颇有成效，学校是如何对社会后勤服务企业进行监管的？

△郑副校长：2019年8月，安徽工程大学撤销原总务处、后勤服务集团两个处级单位，成立后勤保障处（后勤服务集团、后勤党总支），下设10个科室（中心）：办公室、维修管理科、能源保障科（节能办）、招标验收办公室、工程管理科、膳食服务中心、校园管理中心、宿舍管理中心，附属校医院、幼儿园，主要负责学校水电、膳食、学生宿舍、维修改造、绿化保洁、幼儿教育、医疗保健等后勤服务保障工作。后勤服务基本社会化，已经实现由“办后勤”向“管后勤”转变，校本部5家食堂各招标引进一家餐饮公司托管经营，学生宿舍及公共楼宇共引进6家物业公司为师生服务，其中学生宿舍2家，公共楼宇2家，校园绿化1家，全校供配电维保1家。

我们是如何实行监管的呢？

一是建立健全后勤管理制度体系。成立后勤保障处后，后勤不断建立健全各项规章制度，废、改、立等各项制度35项，制定严格的校

园物业、快递服务、餐饮保障等方面监管办法，坚持用制度管人、管事，后勤管理进一步规范、有序。近期，后勤根据学校《关于开展规章制度自查清理工作的通知》要求，梳理出“废、改、立”规章制度目录，其中校级规章制度18项（计划废止5项、新立3项、修订2项、保留8项）；部门规章制度41项（计划废止6项、新立10项、修订6项、保留19项）。下一步，后勤将按照学校的统一部署，在2023年8月前完成部门规章制度“废、改、立”工作。

二是严格各项监管制度执行。实施“周计划、周落实、周检查、周整改”工作机制，坚持把制度与规范挺在前面，时刻把检查和落实放在首位，始终把严管与重罚执行落地，加强对后勤服务外包单位的监管和考核，对推诿扯皮、服务不到位、服务效率低、服务态度差从重从快处罚；对严重违约、拒不整改、多次整改不到位的要拿起法律武器解除合同，让制度长“牙齿”。加强部门规章制度的学习，定期组织各科室、食堂物业外包单位对合同条款、招投标文件、考核要求逐一认真学习，明确各自服务范围、内容、标准，对照检查落实。例如：在饮食保障中，形成一套以学校后勤职能部门日常管理、学校食堂考核领导小组检查和学生满意度调查相结合的监管体系。形成了“有计划、有落实、有检查、有整改、有考核”的闭环管理模式，多年来食品安全零事故。在日

常监管中，加大了处罚力度。学生对食堂满意度不断上升，东区食堂获得“2020 年度顾客满意度的全国营养健康食堂”荣誉称号，学校食堂营养美食、节约粮食等公益活动被人民网、光明网、新浪网、《中国青年报》等 30 余个媒体网络多次转载宣传。

三是建立后勤服务保障工作的闭环管理机制。依托数字化服务大厅，不断优化一站式服务平台，建立了后保处、学生处与第三方服务单位的常态化良性互动机制，动态推进学生反映的问题诉求有效解决，形成后勤服务保障工作的闭环管理机制，通过信息化、网络化、智能化提升后勤服务能力。

□编辑部：安徽工程大学在后勤服务管理中有哪些特色和优势？

△郑副校长：在智慧后勤建设方面。学校智慧后勤建设始于 2004 年，坚持以融合创新为统领，借助各种信息化手段，投入大量人力、财力、物力，逐步建立起一套覆盖全校后勤服务的信息网络系统。目前，已建成数字化能源监管平台、智慧后勤移动端、人脸识别、学生公寓管理、维修报修、测温等系统。智慧后勤建设让师生乐享后勤服务体验，实现服务移动化，提升了师生满意度，让后勤与师生的关系变得更紧密。智慧后勤实现了管理智能化、生活社区化，提升了校园安全性、提高了师生生活便捷性；取得了很好的成效，先后荣获了“全国高校后勤信息化建设领跑单位”“全国教育后勤信息化建设先进单位”“全国教育后勤信息化建设先进集体”等荣誉。

在一站式服务平台建设方面。为落实 2023 年服务质量提升年，在智慧后勤的基础上建立了一站式服务平台，实行维修超时三级督办功能，每周一通报，打通服务“最后一公里”。相关工作开展以来，后勤以一站式服务平台为抓手，对学生报修工单实行专人负责、

专人监管，对学生反映的问题采取闭环管理；建立无差别回访机制，安排专人做好学生报修和建言献策方面的无差别回访，切实提高维修效率和服务质量。

在后勤服务大厅建设方面。2019 年 9 月，融合数字后勤服务大厅于一体的线下服务大厅投入使用，服务板块包含了报修服务平台、住宿服务、餐饮服务、电费自助查缴系统、一卡通自助查充系统、聚合支付系统、无感知人脸识别门禁、校园快递、跳蚤市场、失物招领、洗浴查询系统、智能门锁、自助洗衣机服务等，使后勤服务从“面对面”到“键对键”再到“键对键与面对面”相融合，后勤服务大厅运行以来让后勤服务更加高效便捷。

在节约型校园建设方面。我校节能工作起步早，行动快、效果好。学校始终坚持资源节约型、可持续发展的理念，以校园数字化能源监管平台为抓手，积极推进节约型校园建设。2012 年在全省率先启动建设数字化节能监管平台，实现数据实时监测、统计、分析等功能，监管成效显著。依托节能监管平台，依规按法做好校园配电设施运维服务保障工作，三年来，处理各类供电故障和隐患 171 次，处置校园供水应急抢修工程 77 次，回收水电费 2178.8332 万元，切实维护了学校与师生利益。2013 年 9 月 13 日，省机关事务管理局带领全省各地市机关事务管理局领导一行 80 余人，来我校参观节能监管平台建设项目。目前，已建成学生浴室太阳能空气能供热系统，建成 510KW 的分布式光伏发电微电网系统，2016 年 12 月实现光伏发电并入国家电网，2020 年-2022 年获得发电补贴 26.58389 万元。完成全校教学办公楼 T5 节能灯改造，安装了 400 余盏太阳能 LED 路灯和 900 套无水免冲小便器，对公共场所、教室全部安装了智能节电控制器等，完成实施“绿色节能三相电流电

压不平衡改造工程”项目等。学校注重规模、质量、结构、效益的协调统一，将节俭办学的理念及其管理方式和技术措施贯穿于校园规划建设、运营维护、教育普及等全过程，全面落实节能减排任务，逐步形成勤俭节约人人尽责、节能减排人人担当、绿色环保人人作为、生态文明人人践行的良好校园风尚，取得了明显成效，先后荣获“全国高校节能工作先进单位”“全国高校节能管理先进院校”“国家级公共机构能效领跑者”“安徽省节能示范单位”“安徽省节水型高校”“安徽省公共机构能源资源计量示范单位”等称号。近期，我校再次获评“国家级公共机构能源资源节约典型示范案例”，是安徽省高校唯一获评单位。

在后勤服务育人方面。牢记服务育人职责，践行立德树人初心，联合各部门各学院持续推进“三全育人”。持续开展节能宣传周、粮食安全宣传周、预防艾滋病、结核病宣传、寝室文化节等系列主题教育活动；与机械、人文、材料、学生处开展学生劳动教育；利用光伏发电、节能监管平台等节能项目，开展节能知识培训，提高学生节能意识；开展新生入学和毕业生离校活动，让他们感受到家的温暖；传承传统文化，完成端午节、国庆节加餐券发放工作，近三年累计发放餐券26万余张，总计金额290万元。开展恩惠毕业生活动，让毕业生感受母校温暖。积极促进协同育人，获学校“三全育人”综合改革项目研究课题委托课题1项。

□编辑部：今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，请谈一谈安徽工程大学后勤部门如何学习贯彻党的二十大精神，提升后勤服务品质，实现后勤工作高质量发展。

△郑副校长：党的二十大报告强调，要加快实施创新驱动发展战略，着力推动高质量发展。我校后勤部门高度重视党的二十大精神的学习宣传贯彻，制定《后勤党总支学习宣传贯



彻党的二十大精神工作方案》，坚持中心组学习制度、教职工政治理论学习制度、支部“三会一课”及总支委员会会议“第一议题”制度，全方位、多层次开展党的二十大精神“大学习、大宣讲、大研究、大调研、大落实、大督查”，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，更加坚定自觉地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

按照学校部署，后勤紧紧围绕奋战博士点、“三抓”“三全六专”等重点工作，认真落实“一线工作法”“三分之一工作法”，进一步抓好食堂物业的监管，发扬斗争精神，发挥后勤保障工作新时代服务育人功能，为学校事业发展提供坚强的后勤保障。后勤主要负责人结合工作实际，紧扣后勤工作实践中的物业服务、学生宿舍通风改造等深层次问题开展调研，形成调研报告2篇。

我们的具体做法是：

（一）在使命担当与履职尽责方面。深入学习贯彻党的二十大精神，落实立德树人根本任务，助力学校“三全六专”育人实践落地落实，强化“以学生为中心”服务理念，把工作当家事，视学生为家人，确定2023年为“服务质量提升年”，切实改善学生生活条件，全面提升服务质量和水平，营造良好育人环境，充分发挥后勤“环境育人”“服务育人”功能，凝聚育人合力，让学生“和”起来。

（二）在改善学生洗浴方面。正在全力推

进、全面实施学生宿舍淋浴房建设，做到31栋学生宿舍楼全覆盖，每栋楼一层拿出3~5间宿舍建设淋浴房，每层楼加装开水器，配足电吹风。届时学生洗浴热水供应能力和淋浴位数量是现有的1.7倍左右，实现24小时恒温恒压供水。

（三）在学生宿舍功能用房建设方面。在每栋学生宿舍楼一层拿出2~3间宿舍，分别用于辅导员工作室和学院党团、社团活动室，便于各学院“三全六专”育人实践工作开展。

（四）在完善一站式服务平台建设方面。依托“智慧后勤”报修平台服务功能建立了一站式服务平台，增加每日学生“电话回访”，实行维修超时三级督办功能，每周一通报，打通服务“最后一公里”，实现闭环管理，切实提高维修效率和服务质量，提升学生满意度。

（五）在食堂加强管理提升餐饮服务方面。制定《食品安全监管及服务提升七条举措》，设置爱心特价菜窗口，不断丰富菜品品种和提高新鲜猪肉使用量，提升馒头、包子品质和免费汤质量，增设低价菜窗口（1元菜、1.5元菜不少于6个）。优化服务监督台功能，充分发挥现场监管作用，及时回应和处理学生诉求和意见建议，推进明厨亮灶项目升级建设，引入第三方食品安全监管，多途径保障饮食安全与质量。加大考核、专项督查和处罚力度，发扬斗争精神，让制度长“牙齿”，让学生不但吃得饱，还要吃得好。

（六）在提升校医院医疗保障服务水平方面。新冠“乙类乙管”政策调整后，校医院将调整工作重心，提升诊疗资质，发挥医务人员专业优势，在服务功能和服务质量上发力，后勤制定了校医院服务提升“新十条”。从3月份起，开设神经内科、风湿免疫、皮肤病、肝病专科门诊，每月在教工宿舍区开展健康咨询、血压和血氧饱和度检测等志愿服务活动。在保

障患者安全的前提下，为师生提供皮下注射和静脉输液治疗功能。目前学校正在与弋矶山医院洽谈战略合作，通过请进来、派出去，开通绿色就医通道，全面提升校医院诊疗服务水平。

（七）在提升校园环境和改善民生方面。结合学校第二次党代会目标任务、“十四五”规划、博士立项单位建设等重点工作，优先保障教学场所、学院重点实验室、学生宿舍等校园基础设施维修，完成路灯加装、学校西门改造、4#教学楼南停车场建设、校园人行道更新、校园园椅更换等项目，配合鸠江区住建局做好教工老旧小区改造，分步实施校园环境提升工程，不断提高师生获得感、幸福感。

□编辑部：安徽工程大学国际工程师学院的后勤办得很有特色，请具体介绍一下。

△郑副校长：安徽工程大学国际工程师学院校区坐落于长三角芜湖自贸区高端制造片区，是以办学体制改革、培养模式改革为基点，国际化、工程化、企业化、多元化为目标的先行试验区，占地面积532亩，总投资10亿元人民币，规划在校生规模7000人。校区施行“小团队+大物业”管理模式。国际工程师学院校区管理委员会作为安徽工程大学的派出机构，人员编制仅有18人。其中后勤管理科仅3人，包括1名科长、1名副科长（长期缺岗）、1名科员，负责整个校区后勤服务保障与能源管理等工作，保证校区各项活动井然有序，主要得益于校区采取“大物业”的后勤管理模式。校区物业采取整体全包模式，内容涵盖了秩序维护、会务与重要活动服务、教学楼实验楼学生书院的管理与服务、环境保洁、一站式服务、设备设施运行与维护、零星维修、绿化养护、信息化、图书馆体育运动场所非核心业务外包等。校区管委会深入贯彻落实党的二十大精神，后勤管理与服务工作也要创新，建设科技后勤、创新后勤，坚定不移地走好校区后勤高质量发

展之路，形成安徽工程大学国际工程师学院后勤特色。

（一）大力建设科技后勤。全新打造的国际工程师学院校区智慧校园，包括网络基础设施、智慧学习、校园安全、校园生活服务、校园管理和云计算等6大系统，涉及26栋单体建筑和13个智能化子系统。在校区各出入口和所有单体内部，均设置自动测温门禁系统、自动人脸识别系统，实时测温、抓拍；在智慧学习方面采用电子班牌、电子时钟、桌面云超融合等新技术模式进行教学管理；在线上办公方面通过会议预约系统、访客系统等实现高效快捷的校园管理。全面建成投入使用的智慧校园系统通过智慧学习环境打造，校园安全、校园生活、校园管理等全场景服务打通以及云计算等软硬件功能的实现，将国际工程师学院校区打造成适应现代大学校园管理的“智慧校园”。数字化、智能化已经深入校区后勤服务工作的方方面面，方便了在校师生的生活，更提高了校区后勤服务工作效率。

（二）全力推进创新后勤。一是体制创新。国际工程师学院后勤工作作为安徽工程大学深化后勤社会化改革的试验田，在校党委领导下锐意改革，以“小团队+大物业”的形式，校区物业实行总包模式，非核心业务社会化托管，通过购买社会服务来实现。二是管理创新。国际工程师学院校区将图文信息中心、室内体育场馆的非核心业务纳入校区物业公司服务范围，由学校提出人员任职条件和要求，校区物业公司负责招聘和人员管理，上岗前由物业公司对照要求进行专业培训，图书馆、体育学院联合校区管委会负责对物业提供的“非核心”业务工作进行日常监管。三是创新打造“非核心”业务管理队伍。校区图文信息中心“非核心”业务主要包括图书转运、新书入库、图书扫码转换、分层上架、书籍借阅归还、阅读区域秩

序维护等工作。校区物业公司专门编制了图书管理员工作服务手册，每周四利用上午两个小时闭馆时间对图书管理员进行业务培训，每月组织理论和实操考试，全程实行严格培训和严谨考核。图文信息中心非核心业务编制16人，人员平均年龄为24周岁，大专学历10人、本科6人，图书管理员年龄结构、学历层次、能力水平远远优于省内其他兄弟高校图书馆，图文信息中心“非核心”业务图书管理员队伍体现出来的专业化、标准化，已然成为新校区后勤服务工作的一张新名片。

（三）打造国际工程师学院后勤文化品牌。结合“尚德敏学 唯实惟新”的校训以及“雨耕勤作 赤铸精工”的大学精神，深入贯彻落实“三全育人”理念，在国际工程师学院校区全面推行“后勤育人”理念，充分发挥后勤设施、后勤设备、后勤职工的作用，从细节做起，从小事抓起，让大家在与后勤人、后勤事打交道的过程中，锤炼学生品格、培养学生内涵、提升学生素养。一是加强培训，厚植育人理念。后勤服务人员上岗前均进行全面系统的“后勤育人”服务理念培训，上岗后充分发挥他们在做好服务保障的同时，更加注重对校区学生行为的引领、示范和带动作用，言传身教、身体力行，在后勤各领域细微细小处，教育引导学生做人做事做学问。二是劳动育人，常做常新。在师生服务中心添置缝纫机、熨烫机，定期教授学生缝补、熨烫衣物；统筹校区建设用地，开垦出菜地取名“梦溪农场”，深化学生劳动活动内容与形式，在校师生参与度很高。三是读书育人，经典永恒。在校区连续三年开展世界读书日活动，通过专家报告、专题讲座、现场互动，让学生体会读书的好处和乐趣，通过推荐读一本好书，让学生写读后感，树立学生正确的人生和价值观。通过后勤开展的一系列活动，打造国际工程师学院校区后勤文化品牌。

浅谈“互联网+”在餐饮安全中的应用实践

许磊 史为振 王杰 张文

当下互联网产业愈来愈发达，随着“互联网+”上升为国家战略，各行各业也都逐步向互联网靠拢，在对传统行业带来冲击的同时，也带来了新的发展思路和发展机遇。其中，传统餐饮行业的经营管理模式在互联网与疫情常态化的双重冲击中亟需向产业互联靠拢，以确保跟得上顾客消费习惯的更迭。

当前市面上，我们其实可以看到很多“互联网+”餐饮的模式，诸如大众点评、美团外卖、口碑等，不难发现，这些模式的共同点都是通过互联网将餐饮行业和消费者联系起来，也就是我们所谓的消费互联网。

虽然消费互联网这样的模式，让餐饮公司获取了大量数据，包括消费者年龄、性别、偏好等，从而精准定位核心用户，对餐饮的销售有着很大的提升，但是这样的模式忽略了餐饮行业的另一个核心关键，那就是食品的安全问题，由于人的流动性，食品的来源管控不到位，设备的风险不可控，尤其是对于跨区域、跨国的大型餐饮公司，想要对下辖的所有公司进行安全管控，传统餐饮行业是难以实现的，需要信息化的嫁接。

苏州博习智能系统有限公司就是准确抓住了当前餐饮行业食品安全的痛点问题，将信息化推到了后厨安全方面，针对性地解决了传统餐饮行业后厨经营的痛点。



一、传统餐饮行业的经营痛点

近年来，食品安全问题频发，在进行问题回溯时，不难发现多数食堂餐饮业在日常经营管理中仍采用手工记录、人为管控的传统硬性工作模式，给安全隐患留下极大漏洞可钻。

盘点当下传统餐饮行业仍存在着几大痛点，主要分为以下三个方面：食品安全的管控、后厨人员的管理、食堂设备环境风险的控制。

（一）食品安全无法精准溯源

在食品安全问题上，主要分为原材料采购、农残检测、仓储、浸泡加工、留样几个环节。在发生食品安全问题时，每一个环节都将会成为溯源的关键，但是实际生活中，餐饮行业经营者往往疏于管控或者有些人想要管控但是没有有效手段。

例如在原材料采购环节，需要对供应商的资质进行审查，每一笔采购都要索票索证，但是传统餐饮行业对这类信息都是手工存档，一方面难以快速查询，另一方面保存起来容易缺漏，当采购的数量和品类较多时，就会出现混

淆，导致原材料和供应商无法一一对应，后续追责出现阻碍。

在留样环节，传统餐饮行业通常使用普通立柜冰箱并使用铁链上锁，办法简单粗犷，极有可能出现漏留样或不留样等问题，导致一旦出现食品问题，无法进行精确的溯源。同时，留样过程难以达到国家标准，极易出现不足时、不足量、不恒温、不定员等问题。

（二）传统人员管理模式效率低下

在人员管理问题上，主要分为员工的晨检考勤、后厨工作期间的行为规范等，这方面的管控从管理方面并不难，每天安排一个人进行晨检的手工记录并留档，再就是通过食堂明厨亮灶的监控时时查看员工是否按规范穿工服戴工帽口罩等，只是这样的管理意味着需要额外安排人手。

以一个食堂 30 名员工为例，每天晨检的测温、手部检查等可能就要花费一小时以上，而且手工的记录不易存档，也难以保证数据的真实有效，导致人员管理方面的效率及其低下。

（三）设备环境风险难以把控

在食堂环境问题上，仓库中的温湿度是否适宜，是否按要求保存原材料；煤气阀门是否按时开关；酒精、紫外线消毒是否正常进行；易燃易爆气体浓度是否超出阈值等影响到食堂安全隐患的因素难以纳入日常管控。



二、餐饮行业信息化的先驱者

基于传统餐饮行业的痛点问题，亟需互联网的接入，打造智慧餐饮后厨系统。对此，苏

大教育服务投资发展集团（简称“苏大教服集团”）在 market 需求的牵引下，创办了苏州博习智能系统有限公司（简称“博习智能”），打造学校智慧安全厨房，利用信息化手段提升对食堂的监管效率，助力食品安全管理，简化人员管理，实时检测食堂环境，从而解决了传统餐饮行业经营的痛点。

在经过两年的探索实践后，博习智能自主开发了智慧餐饮平台，获得了几十项软件著作权和专利，也取得了高新技术企业的荣誉资质，最终得出了一套相对成熟的智慧食堂解决方案。

该方案将互联网、物联网、大数据、云平台、AI 智能等前沿科技技术与餐饮行业相结合，摆脱了传统餐饮行业完全依靠人为手工进行管理记录的弊端，避免了因数据过多、操作烦琐而产生的纰漏。细节决定成败，只有通过信息技术手段的嫁接运用，才能实现更完美的细节把控，降低人员操作失误率的同时也节约了时间和成本。管理人员只需点开屏幕动动手指便能够知道员工是否合规、食品是否安全、后厨是否干净，同时可以远程操控后厨设备开关，设备烘干、烟道清洗等基础工作完全无须费心费力，实时检测保障食堂安全运营。在实际运用中受到了学校食堂、员工食堂的广泛好评。

三、学校智慧厨房解决方案

学校智慧厨房以打造安全便捷的后厨工作为建设理念，针对传统餐饮行业实际痛点，以人员、产品运营、设备环境三个维度为抓手，实现餐饮后厨安全的全流程监控。

（一）“AI+”为人员管理提效

从人员进出到明厨亮灶，AI 技术的介入直接解决了传统后厨人员复杂与行为不透明问题。

学校智慧安全厨房在入口处安装晨检门禁

一体机，人员只有同时满足面部认证、温度低于 37.2℃、健康证未到期三个条件，并且经过风淋室消毒过后，才可以通行至食堂操作间，系统自动记录每个人进入时的体温信息，形成电子晨检文档，同样是 30 个员工，只需要几分钟即可完成晨检的所有操作。

对于异常进入人员，如供应商进入后厨或其他人员尾随员工进入，对其进行面部抓拍及语音播报，影像将直接推送至食堂主任，督促处理，从而实现对人员的严格管控。

最后，通过一体化互联网线上明厨亮灶，所有影像均上传云端支持查阅，同时增加行为操作规范管控——AI 行为识别系统，主动进行人员的面部侦测、行为管控、动态测温以及防鼠防盗，将问题照片一并推送至管理者，真正实现利用监控解决问题。

通过智能系统，提升了员工安全的自主性，提升了食品安全的可靠性。

（二）食品安全问题精准溯源

在产品运营层面，即食品安全上，通过物联网技术运用，不仅解决了传统留样工作的弊端，还标准化了菜单制作过程。学校智慧安全厨房自主研发的留样柜，通过人脸识别确保专人留样、对接采购计划恒定 125g 留样克重、严格把控 48 小时后可开门确保留样菜品完整性、检测恒定留样冰箱温度为 0℃~8℃，极大地降低了人为留样手工记录的风险。

（三）标准化菜谱

营养配餐的制作中，将手写菜单转变为线上挑选菜品排餐，保障了菜品的一致性，并追踪菜品欢迎度，及时淘汰不受欢迎的菜品，减少浪费的同时降低人为检测的运营成本。

一旦出现食品安全问题，便可通过当天的留样菜品定位到当天菜谱所用的原材料，从原材料定位到供应商，层层追责。



（四）“物联网+”降低设备环境风险

学校智慧安全厨房通过打造温湿度感应器、闭合感应器、气体感应器、紫外线消毒装置、智能开关等智能物联网设备将食堂的设备、环境、门窗等状态进行全方位的实时监测，一旦发生意外情况，系统会第一时间将数据发送给食堂管理人员，如遇到煤气泄漏，着火预警等重大安全事故，系统也会第一时间自动报警，以此保障设备环境的安全，通过检测纰漏降低风险，解决了人为检测不及时、不严谨的问题。



四、结语

博习智能持续紧跟国家战略，推动互联网的发展落地，在餐饮赛道上通过对各个环节的网络嫁接从而达到提升效率、节约资源等行业优化作用，通过传统餐饮行业与互联网的融合，开拓出全新的管理与服务模式，为工作人员与消费者提供更好的工作与服务体验，创造出更高价值的产业形态。

（作者单位：苏州博习智能系统有限公司）

校园物业“厕所革命”管理新模式探索

丁正洋 朱婷 陈阳 刘海涛

摘要：小厕所也是大民生，厕所是衡量文明程度的“尺子”。本文根据苏州工业园区金鸡湖景区湖滨大道香樟园公厕的文明创建工作经验，对课题研究背景、课题研究关键性问题分析、对关键性问题的解决、体会和总结等四个方面，论述了校园物业厕所革命管理新模式的探索。

关键词：校园物业 厕所革命 文明建设 品质提升

党的十八大以来，习近平总书记对“厕所革命”这项基础性民生工作高度重视，“厕所环境不是小事，是城乡文明建设的重要方面，不但景区、城市要抓，农村也要抓，要把这项工作作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进，努力补齐短板”。依据《2017年全国教育事业发展统计公报》，2017年底全国在校学生共计2.7亿，如果能从校园入手，建设环保卫生的厕所，基本也就解决了全国五分之一的人口入厕问题。同时，利用学校的宣传和带动，推动全社会认识厕所革命的重要意义。所以，校园也就成为“厕所革命”的主阵地，校园“厕所革命”也就成为建设绿色学校的重要组成部分。

课题从校园物业管理角度出发，从“厕所革命”的必要性、设施的合理化、管理的规范化、

服务的人性化等几个方面进行研究，对关键性问题进行讨论分析，探索校园物业厕所革命管理新模式。

一、课题研究背景

东吴服务产业集团（江苏）有限公司（简称“东吴服务集团”）承接的苏州工业园区某高校物业服务工作，服务期间积极探索校园物业服务新模式，积极响应国家的“厕所革命”号召，就如何做好高校厕所管理与服务，如何响应公司“四化建设”“星级项目建设”要求，补齐服务品质短板，重塑思想认识、文化理念、体制措施，让学院师生享受到最难忘的服务。

二、课题研究关键性问题分析

在“厕所革命”研究小组成立之初，认真学习《苏州市公共卫生间建设与管理规范》《东吴服务集团厕所等级评定》，针对苏州工业园区某高校项目厕所文明创建计划，从软、硬件角度出发，对标查找缺陷；从服务学校师生角度出发，彰显人文关怀、拓展服务功能；从内部管理角度出发，夯实基础提质增效。存在的关键性问题为：

1. 管理人员及一线员工对“厕所革命”的认知不足，对国家的相关政策及举措知之甚少；
2. 厕所的设施升级、服务的提升需要投入大量的人力、物力、财力，需要赢得学校业主

的支持。

3. 从规范化的管理和人性化的关怀方面,还存在很大的改进和提升的空间。

三、对关键性问题的解决

东吴服务集团园区物业六分部成立校园物业“厕所革命”课题研究小组,解读规范、明确任务,以“设施标准化、流程规范化、细节人性化、品质优质化”为目标,进行“厕所革命”的实施和推广。

现从以下几方面针对关键性问题进行分析和解决:

(一) 推进“厕所革命”必要性认知(改善民生补短板)

厕所革命是美丽中国、健康中国的示范工程,国家文明工程的重要举措。从厕所的过去、演变和发展,让大家认识到小厕所联系着大民生,需要改变固有思维,与时俱进。

1. 惨遭不“厕”的过去式:过去公厕“脏乱差、如厕难、有异味、服务差、无厕纸、传染源”成为代名词,如今“各得其所”,不再闭口不谈,更有了健康的“厕所文化”。

2. “厕所革命”的必要性:是“美好生活所需、解决民生所向、文明程度体现、第五空间转换、高质量”的需求,国家确立了“数量充足、分布合理,管理有效、服务到位,环保卫生、如厕文明”的新三年目标。

3. 各国厕所“特色”各异:以日本为代表的厕所功能结构上体现了“细节、科技、人性化”的体验,新加坡设立了公厕学院,韩国建设了厕所主题公园,苏州“豪华公厕”粉墙黛瓦二层“别墅”,占地200多平方米,工程造价100万元。

(二) 支撑“厕所革命”重要性举措(重

塑文明新理念)

根据国家行动计划和相关规范,指导推进“厕所革命”向纵深发展,厕所不仅仅是一个厕所,更是一个机会,改变卫生习惯、重塑城市文明、引领绿色科技的机会。

1. 让厕所登上大雅之堂“世界厕所日”:世界厕所组织将每年11月19日确定为“世界厕所日”,在中国开展了改善如厕条件和卫生文化公益项目(“彩虹校厕”)。

2. “厕所革命”让人民群众生活更美好:国家制定了全国厕所革命三年行动计划和新三年行动计划,地方相继出台服务管理规范,如北京、上海、苏州、广东等地。

3. “厕所革命”新科技理念驱动可持续:坚持“一厕一策划、一厕一文化、一厕一景观、一厕多功能”的原则,未来厕所互联网的应用、黑科技的融入、厕所联盟的探索等,更加快捷便民、低碳环保。

(三) “厕所革命”配套服务再提升(因厕制宜)

课题研究小组成员从基础设施的查验、管理的升级以及充分融合现代物业服务“人性化”的要求,同时结合学院实际情况,推进校园“厕所革命”工作,具体如下:

1. 设施合理化(基础性原则)

根据厕所等级评定标准,安排组员逐一对照检查,从建造规划(环保节能)、室内设计(3A+标准)进行检查,重点对厕位男女比例($\leq 2:3$)、配套设施(搁板、台盆、洁具)、人性化设施(无障碍设施、第三卫生间)等进行符合性检查,通过目测和测量找出差距,根据不同区域的人流特点,结合学校实际可操作性提出整改清单。

2. 管理规范化（保障性原则）

召开多次小组讨论会，结合厕所实际情况，在现有基础上进一步提升物业管理服务水平，主要从以下几方面完善。

①标识标牌：根据公司 VI 手册，制作引导性、说明性、提示性、文化性、警示性标识。如：节约用水；上前一小步、文明一大步。

②管理制度及文件：入口公示管理制度，张贴保洁员责任人，公布投诉电话，制作可视化流程及二维码扫描对卫生间的评价，等等。

③员工素养培训：员工一律培训合格后上岗，并加强工作技能、人员形象、文明举止、工作纪律等相关培训，每厕专人负责。

④清洁与保洁：制定了保洁作业流程、规定巡回保洁频率，拟定设施保洁计划，重点对异味进行了关键污染区的识别和制定应对措施，实施“一客一保洁”，并制定相关作业检查标准。

⑤维护报修：从师生角度出发，制定了报修流程，保障设备运行正常、附属设施有效使用，发现问题及时上报，跟踪和闭环管理。

⑥工作和管理间：购置储物柜、工具架，工具配备齐全，分类分色 5S 管理；管理间放置灭火器，加强日常管理，确保物品摆放整齐、干净，杜绝安全隐患。

3. 服务人性化（提升性原则）

在管理上更加注意细节和人性化服务，通过定岗定责，专人对厕所清洁，确保厕所干净无异味外，主要从以下几方面推进“特色亮点”，深挖服务细节，提升师生的体验感。

①人性化设施配套：在厕所内配置，干燥设备（防止地面潮湿滑倒），悬挂灭蚊灯或点檀香（切断传播途径），安装除臭清新剂空气

修复，洗手台放置洗手液和擦手纸等。

②个性化点缀装饰：因厕制宜，在厕所台盆、小便斗、墙面点缀绿植、装饰画，营造一种更温馨舒适的环境

四、体会和总结

本次课题探索活动赢得了学校的肯定，师生的认可。厕所引导标识、装饰性绿植、日常服务升级等方面应继续保持并加强创新。另外在研究过程中发现厕所细节方面属于发展机会，应积极与学院沟通重点整改提升，如：厕位内应设置搁物架或挂钩等设施，方便如厕时师生物品的放置；男女厕位比应遵循科学标准，适当增设女厕位以减少课间如厕难的问题；加强厕所设备的智能化，推广自动感应出水设备、空气净化设备及相关洁手设备等。

未来“厕所革命”必定迎来新发展，运营市场化、功能复合化、服务智能化，不仅要实现从有到优的品质升级，更要实现从智能到智慧的跨越。

参考文献：

[1] 畅欢. 建设绿色学校是推动厕所革命的“播火者”——参加首届绿色学校“厕所革命”研讨会感悟[J]. 科幻画报, 2020(8):151.

[2] 教育部, 卫生部, 财政部. 国家学校体育卫生条件试行基本标准[EB/OL]. (2008-06-09).

[3] 苏州市旅游局, 苏州市市容市政管理局. 苏州市公共卫生间建设与管理规范. 2017(3).

【作者单位：东吴服务产业集团（江苏）有限公司
园区物业六分部】

高校实施垃圾分类实践与探索

——以山东理工大学为例

苏学群 康馨允

摘要：高校每天的生活垃圾产出量存在集中、量大、可回收物多的现象，很容易产生环境污染、资源浪费等问题。针对高校的实际，通过建立垃圾分类的体制机制，优化垃圾分类的监督和指导，多渠道宣传教育等方式推进学校的垃圾分类，培养大学生环保意识和良好的垃圾分类习惯，同时针对目前的实施状况，提出下一步合理的改进措施。

关键词：高等学校 垃圾分类 环保意识 实践与探索

2016年12月，在中央财经领导小组第十四次会议上，习近平总书记谈到了垃圾分类，他深刻阐明了其重要意义；2018年，教育部办公厅等六部门发布了《关于在学校推进生活垃圾分类管理工作的通知》；2021年山东省住建厅、教育厅发布《关于开展垃圾分类进校园活动的通知》，根据各项文件的要求，更是深入地贯彻习近平生态文明思想，推动山东理工大学垃圾分类，促进校园环境改善和资源回收利用，结合学校实际，2021年通过公开招标，山东理工大学引进社会企业投资建设垃圾分类环保驿站和智能回收箱，实施垃圾分类。

一、学校垃圾分类工作情况介绍

（一）建立校园垃圾分类制度体系

以习近平总书记关于普遍推行垃圾分类制度的重要讲话精神为指导，将垃圾分类融入学校治理工作中，着力提高全体师生的垃圾分类和资源节约意识，倡导绿色低碳生活方式，共创美丽、绿色校园环境。2021年9月25日，

学校发布了《山东理工大学开展垃圾分类工作实施方案的通知》，号召全校将垃圾分类工作落实在育人根本任务上，在学校建设标识明确的垃圾分类收集设施，实现校园教学、公寓和食堂等区域的垃圾分类全覆盖。

（二）运用市场机制推进垃圾分类工作

2022年1月，通过招标采购，引进社会企业承担校园垃圾分类设施建设和运行管理，按照可回收物、有害垃圾、其他垃圾分类投放原则，完善校园垃圾分类收集设施，明确分类标识。在学生公寓区域建设垃圾分类环保驿站和智能回收箱，规范和细化垃圾分类投放，并由其清运处理。目前西校区共建设了7处垃圾分类环保驿站和21处智能回收箱。

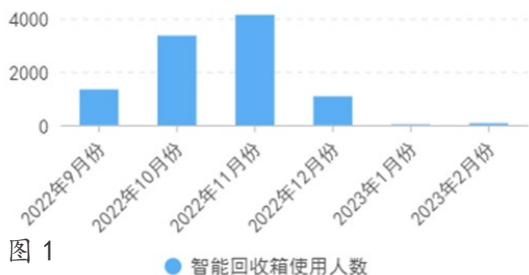
1. 垃圾分类环保驿站，采用“定时定点分类投放+指导员督导指导+分类运输+分类处置”体系模式，驿站配备专人管理集中处理“其他垃圾”。垃圾分类环保驿站只回收其他垃圾和有害垃圾，投放时间定于早上六点半到晚上八点半。每处环保驿站配备督导员1~2名，负责引导学生正确的垃圾投放，并及时清理现场卫生、消杀。

2. 可回收垃圾智能回收箱，主要分布在校园原垃圾桶的位置，西校区共有21处，可以投放织物、纸类、塑料、金属四类可回收物品，智能回收箱24小时提供服务。通过建立与学生利益挂钩的激励机制，利用物联网、互联网融合技术，实现垃圾投放的有源可溯、投放量的计量、回收仓的监控，建立一生一码实名制，

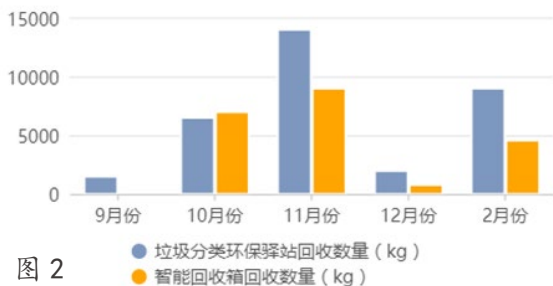
采用环保积分方式,为学生提供校内消费优惠和积分兑换所需商品,激发学生分类投放垃圾的主动性和积极性。

(三) 使用情况分析

1. 智能回收箱自2022年9月中下旬投入使用,第一个月注册使用人数为1338人,10月为3354人使用、11月为4137人使用,12月初学生陆续放假,使用人数1079人,截至2023年1月,总使用人数为6529人。其中存在一个宿舍统一使用一名同学的手机号注册共同使用现象,数据分析如图1所示:



2. 自2022年9月份投入使用以来,其中垃圾分类环保驿站9月21日开始运营,共开放2个驿站,截至9月底,回收可回收物约1500kg;10月陆续开放5个驿站,回收可回收物约6500kg;11月全部开放,回收约14000kg;12月回收约2000kg(根据相关规定,学生12月初陆续放寒假,使用人数直线减少)。智能回收箱于9月15日开始开放3个,截至10月底,回收可回收物约7000kg,11月回收约9000kg,12月回收约800kg(根据相关规定,学生12月初陆续放寒假,使用人数直线减少)。2023年2月份智能回收箱、环保屋共计可回收物13600kg,数据分析如图2所示:



二、校园垃圾分类现状分析

(一) 垃圾分类效果分析

1. 积极响应国家号召,助推生态文明建设。2022年党的二十大报告指出:尊重自然、顺应自然、保护自然,是全面建设社会主义现代化国家的内在要求。必须牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,站在人与自然和谐共生的高度谋划发展。学校高度重视此项工作,多措并举实施垃圾分类,积极响应国家号召,树立“垃圾分类就是新时尚”的意识,广大师生也用自己的实际行动大力践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,实现垃圾的减量化、资源化、无害化,打造学校垃圾分类的新模式。

2. 垃圾分类改善了校园环境。通过近几个月的垃圾分类实施,校园环境得到了明显改善,特别是在假期来临前,以往校园垃圾桶会摆放在室外,占用了较多的室外面积,遇到学生集中投放时间会产生垃圾溢桶等现象,造成环境污染严重。实施垃圾分类后,垃圾桶集中摆放在环保驿站中,并设有专门督导员进行整理、及时替补垃圾桶,即使遇到大风等恶劣天气,垃圾满天飞的现象已不复存在,并节省出了较多的室外面积,在改善校园环境的同时也方便了师生的安全出行。

3. 垃圾分类提高了师生的环保意识。垃圾环保驿站在前期选址和设计时,经过商讨,选取了“理工蓝”为主色调,清新白为辅调,与校园三季有花、四季常青的环境相呼应,周边设置地插等宣传物,以较明显的建筑物,时刻提醒师生要提高环保意识,学会节约资源、利用资源,养成良好的生活习惯,积极参与到垃圾分类中,提高个人综合素质素养,将垃圾变废为宝。

（二）垃圾分类存在的问题

1. 少数参与者存在思想意识薄弱，参与不足。试运行期间的调研发现，大部分学生认为垃圾分类是非常有必要的，对环境改善能起到非常重要的作用，可以缓解环境污染和资源的回收利用，但有极个别学生表示不进行垃圾分类是一种习惯，从来没有分类过，并且没有仔细学习过如何分类等相关知识，宿舍、家中也没有分类垃圾桶；也有极个别同学认为分类是环保人员的职责，自己分类嫌麻烦，认为只要是把垃圾放到垃圾桶就是一种对环境的保护，存在责任意识的模糊。

2. 原垃圾点位存在乱扔垃圾现象。试运行期间，存在个别同学将垃圾扔到原垃圾点位现象，造成垃圾堆积，还有个别同学存在对垃圾分类知识淡薄，将不可回收的垃圾投放到智能回收箱中赚取积分。

3. 智能回收箱存在清理不及时现象。由于学生投放可回收物时间较为统一，有时一个宿舍的可回收物即可投满整个智能回收箱，造成下一名学生无法投放，需要到另一处或将整理好的可回收物拿回，容易造成学生思想上的抱怨和下次投放的不积极心态。

三、垃圾分类工作中的实施对策

1. 加强领导落实责任、校企联动形成合力。成立生活垃圾分类工作专班，工作专班下设综合协调组、宣传组、监督考核组，各组分别进行实体运作。服务企业与学校各部门做到各司其职、各自负责，又相互配合，加强沟通交流。落实例会制度，定期召开推进协调会，强化校企联动，形成合力，按照目标任务推进工作。

2. 加强宣传形成节约资源保护环境的气氛。针对出现的问题，我们积极发挥学校各类平台的作用，全面开展垃圾分类知识宣传教育。制

定《“节约资源保护环境，共建绿色校园”垃圾分类宣传方案》，分管校领导组织党委宣传部、学生工作部、研究生工作部、团委等部门，部署垃圾分类宣传工作；通过“与学生面对面”活动，向学生代表介绍垃圾分类建设情况；利用微信公众号，以图文并茂的形式向师生宣传垃圾分类的意义、介绍分类环保驿站和智能回收箱的布点及使用方法；拍摄制作了“山东理工大学垃圾分类宣传视频”，转发学校媒体和学院进行宣传；在校园垃圾环保驿站周边、体育场、图书馆、校内公交车等16处明显地段，悬挂“垃圾分类”宣传条幅、引导牌，为方便学生反馈的问题及时得到解决，我们建立了微信群，及时与学生进行有效沟通，对错投问题立即展开追踪工作，通过监控、后台信息获取，及时联系相关同学，进行耐心宣传引导，引导学生将垃圾投放到分类环保驿站；制作垃圾分类环保驿站地图，详细标明驿站及智能回收箱位置，发送到各宿舍楼微信群，让学生知晓驿站位置，采用就近原则或提前规划上课路线，及时找到合适的驿站进行投放垃圾；通过广泛宣传垃圾分类的意义，推广垃圾分类知识，积极引导师生做垃圾分类的积极参与者和传播者，将环保理念贯穿到每一位参与者。

3. 选树垃圾分类先进典型。注重培育典型，对积极参与垃圾分类工作的学生给予表彰，每月形成“垃圾分类环保达人排行榜”，通过后台统计、人工确认校对，形成每月垃圾分类积分排行榜，并对学生进行实物奖励，通过抖音等平台进行宣传，反响较好，学生们的积极性有所提高，以此促进全校师生积极参与垃圾分类工作，为生态文明建设作贡献。

4. 志愿服务示范引领。校团委组织垃圾分类环保志愿者，通过线上教学，让志愿者熟知

垃圾分类的意义，全面掌握垃圾分类方法和可回收垃圾智能回收箱的使用。每天安排 24 名学生志愿者在环保驿站及智能回收箱等点位，现场引导学生将不可回收垃圾投入附近的分类环保驿站中，将可回收物投入智能回收箱赚取积分兑换商品。

5. 建设可回收物暂存处理站。可回收物暂存处理站可有效地完成对驿站及智能回收设备收集的可回收物进行暂存、转运；及时疏解驿站的压力；同时也在站内进行分类垃圾的初步分拣，并完成相应的分类垃圾的运输中转；是校内驿站不可或缺的重要部分，目前在西校区建设一处，面积约 200 平方米。

四、下一步打算设想

1. 开展形式多样的实践活动。将垃圾分类纳入学生劳动教育，与社会企业合作建设生活垃圾分类教育基地，积极开展垃圾分类主题实践活动，通过丰富多彩的实践教育活动，让学生从实践中感悟劳动精神、勤俭节约精神、奉献精神。

2. 发挥关键少数的作用。以学院或班级为单位，发挥学生党员、干部、社团的作用，通过垃圾分类宣传普及指导以及定期座谈等方式，分享经验，提出问题，共同为垃圾分类建言献策，让绿色、低碳、环保的理念入脑、入心、入行，把垃圾分类与日常行为规范养成有机结合起来。

3. 改变宣传侧重点。目前通过项目的实施校园环境得到了改善，学生的垃圾分类意识也有了一定的提高，但还存在小部分学生思想意识淡薄的现象，下一步将通过改变宣传策略，通过问卷调查、以个人视角等现场采访、抓住

热点宣传方式，拍摄学生喜闻乐见的视频，多方面进行宣传引导，使师生垃圾分类知晓率、参与率达到 100%，自觉进行垃圾分类。

4. 升级“e 点云回收”小程序。将垃圾分类小程序进行升级，目前可通过 GPS 定位，查看附近的智能回收箱位置，还需增加可投放容量显示，让学生在投放可回收物前通过小程序可以查看附近可投放箱体容量，根据实际情况进行投放，不用再东奔西跑，可有效提高投放效率、提升学生积极性。

垃圾分类是一项复杂而漫长的工作。高校人口集中，垃圾产量大，大学生又具有非常强大的示范性、引领性和辐射作用，通过学校各部门的共同努力，多举措推进校园垃圾分类工作，目前大部分师生已逐步养成了垃圾分类的习惯，我们也将与服务企业进一步优化项目提升，使校园环境得到改善美化，使企业得到提升运营效率和规模，达到共赢效果，把校园垃圾分类工作作为一项常态化工作进行管理、落实，使“垃圾分类”成为全校师生的“必修课”，共同改善我们的生活环境。

参考文献：

[1] 陈树瑜. 高校生活垃圾分类现状与大学生环保意识的培养 [J]. 科技经济市场, 2020 年 (1): 103-104.

[2] 毕连福. 高校在垃圾分类中的优势作用探析 [J]. 辽宁师专学报, 2020 (5): 124-127.

(作者简介: 苏学群, 山东理工大学后勤管理处
副处长兼物业管理中心主任)

六措并举，打造学生公寓工作新生态

李松松

一、研究背景

东营职业学院现有在校住宿学生近2万人，学生公寓楼21栋，锚定一流高校学生公寓建设目标，致力于把学生公寓打造成为安全、温馨、和谐、整洁、特色的住宿环境、育人阵地，针对疫情防控特点、学生特点等带来的新挑战、新问题，遵循高校学生公寓建设与管理规律，目标导向，问题导向，大力加强公寓内涵建设研究，聚焦推进公寓建设创新发展。

二、解决思路和实施办法

1. 底线思维，筑牢公寓安全屏障

公寓作为高校人员密度做大的场所，在工作中始终绷紧安全这根弦，做到“宁可信其有，不可信其无；宁可信其大，不可信其小；宁可备而不用，不可不备”的工作原则，通过“人防”“物防”和“技防”三结合的措施抓好学生公寓安全稳定工作。疫情期间通过在各学生公寓楼门厅安装红外测温摄像头，实现了对体温的自动检测；通过将防盗窗改为金刚网，实现了消防安全和治安安全的有机结合。尤其在校园封控管理期间，学生无法外出校园，更要抓细抓实公寓安全管理工作，实行辅导员入住公寓双值班，学生公寓安全隐患动态清零等举措，切实筑牢公寓安全屏障。

2. 强化引导，用好线上育人平台

辅导员作为学生思想政治工作的主力军，要以平等和尊重的姿态与学生交流，真正走进学生心灵做学生的良师益友。利用学生参加集

体活动和主题班会等各种形式，在学生中开展集体意识教育、规章制度教育、自我反思教育等系列教育活动，切实提高学生的沟通能力、化解矛盾能力、社交能力、自律能力等能力。当学生在宿舍内静默留观时，舍友成为了他们天天面对的不二人选，这就要求辅导员通过“云视频”的方式加强对学生的引领和教育，尤其是对存在社交困难、心理问题、舍友关系不太融洽等特殊群体的学生更要重点关注，以避免产生新的问题和矛盾点，做到及时发现学生中出现的小矛盾、小摩擦，将隐患消除在萌芽状态。

3. 加大投入，提升公寓硬件水平

“工欲善其事，必先利其行”，完善的硬件设施是满足学生基本生活需求的重要基础保障。随着物质生活水平的提高，单单的床张、书橱和衣橱已经不再满足学生的需求，尤其是当学生被封控在校园内无法外出的情形之下，我们更需要给学生提供更加便利的生活服务设施，如：洗衣机、直饮水机、自动售货机等生活服务设施，如果条件允许的情况之下给学生打造“一站式便捷厨房，满足学生蒸米饭等简单的蒸煮需求。通过增添这些共享设施，学生足不出户就能满足主要的生活起居，能够切身感受到公寓管理的周到服务。

4. 网格管理，打造宜居公寓环境

古人曾说：“一屋不扫何以扫天下？”一个连自己宿舍卫生都搞不好的学生，很难成为去服务社会这个“大房子”的有用之才！在学

生公寓卫生管理中,实行由舍长担任网格员的网格化管理,通过制度化、规范化管理,保持干净整洁的寝室环境。引导学生每天自觉清扫宿舍卫生,每天进行通风消毒,把“早起叠豆腐块”的自觉与自律融入自己的职业生涯中去。尤其在当前疫情之下,宿舍更要做到勤通风、勤打扫,保持卫生间和公共区域清洁卫生,做好垃圾清理和日常公共区域清洁消毒。

5. 文化引领,打造学生成长舞台

在学生生活社区建设中,要充分征求学生的意见和建议,积极引导广大学子参与到公寓建设中来,营造温馨舒适“家园”文化。积极创建“学习型”公寓,将学生舞蹈房、园林园艺工作坊、手工工作坊等引进公寓,满足学生在公寓内就可完成实验实训学习,真正实现“线上”教学的学习效果;通过开展星级宿舍评比宿舍文化节、公寓的故事、优秀作品上墙展示等系列活动增强学生的荣誉感和自豪感;在公寓社区内划定专门区域,学生可将个人闲置物品出售,打造富有活力的“地摊经济”;充分利用端午节、中秋节等传统文化节日,开展丰富多彩的系列活动,让学生了解和掌握中华优秀传统文化。通过创新服务手段,丰富学生公寓文化生活,努力为学生营造一个温馨、舒适、健康的生活与学习环境,充分发挥文化育人的功效。

6. 创新服务,全面推进自我管理

加强学生公寓管理,是新形势下加强和改进大学生思想政治工作的必然要求。结合疫情形势下学生管理特点,学校在学生公寓建立了“党员工作服务站”“学生综合治理工作办公室”“学生事务中心”,不断强化思想政治教育进公寓。通过开展学生党员上墙展示、对自律意识较差的宿舍进行党员一帮一结对等方式,在培养学生积极向上的精神状态,勤学苦

学、勇于创新实践的良好学风等方面起到了积极作用。

三、取得的成效

多年来,学校认真贯彻落实习近平总书记在高校思想政治工作会议上所讲的要“围绕学生、关照学生、服务学生”的指示,我们以学生为中心,充分发挥了学生公寓管理服务育人的作用。一是积极推进“一站式”学生公寓建设,建立了学生公寓“六大中心”办公室,每天20名辅导员入驻学生公寓,与学生近距离、心贴心谈心谈话,指导学生成长成才。二是积极推进校领导党支部、学生自律组织进公寓活动。设置了红色读书角、学生党员双报到双示范等宣传阵地,广泛开展红色观影、志愿服务等活动,将党建工作全面融入学生公寓一体化建设。为300余间“党员宿舍”挂牌,学生干部的“四自”能力得到进一步加强。三是文化育人功效进一步彰显。全面推进中华文化进公寓,提振广大师生文化自信。每月开展一次“星级”宿舍挂牌活动,推进公寓文明创建、宿舍融合。连续举办了17届大学生公寓文化节和6届“公寓的故事”主题系列活动,连年荣获山东省高校“公寓的故事”优秀组织奖、节目展演一等奖、征文比赛一等奖。2019年12月,山东省教育厅在我校举办了第三届“公寓的故事”现场展演和高校公寓文化建设的培训班,200多名与会领导、专家对我校公寓管理给予了高度评价。

通过系列举措的持续深入推进,我校公寓管理工作更加规范,文化氛围更加浓厚,育人功能进一步强化,努力将学生生活社区建成安全舒适、温馨难忘的美好家园,建成学生能力提升和人格养成的重要阵地。

(作者单位:东营职业学院)

南京旅游职业学院开展“省级节水型高校”建设的实践

王伟毅

南京旅游职业学院是江苏省文化和旅游厅主管的全日制公办普通高等学校，在 40 多年的办学历程中，学院铸就了“以微笑和知识服务社会”的校训，有着“修德善美，勤学敏行”的学风。2022 年学院成功被江苏省水利厅评为“江苏省节水型高校”，这是继获得“江苏省首批绿色高校”之后，学院在绿色发展、开源节流工作中取得的又一标志性成果。

一、建设依据

建设依据江苏省水利厅、教育厅、财政厅《关于全面开展学校节水工作的通知》（苏水资【2011】17 号）《节水型学校评价规范》（DB32/T2946-2016），以及水利部、教育部、国管局《关于深入推进高校节水用水工作的通知》（水节约[2019]234 号）《节水型高校评价标准》（T/CHES32-2019T/JYHQ0004-2019），经学院申报、各区市水利（务）局等部门初审和省组织第三方机构技术复核、专家审查等程序。

二、节水成效

2022 年，南京旅游职业学院现日取新水量 1075.92m³，各用水单元用水占总用水量百分比如下：二级表计量误差 3.56%。用水主要为普通高等教育用水和住宿用水，分别占总用水量的 9.67% 和 59.44%；其次是辅助用水（食堂、后勤住宿用水），分别占总用水量的 14.56% 和 0.07%；其他用水为外供酒店用水，

约占总水量的 4.99%；二级水表误差水量占总水量的 3.56%。具体如图 1 所示。

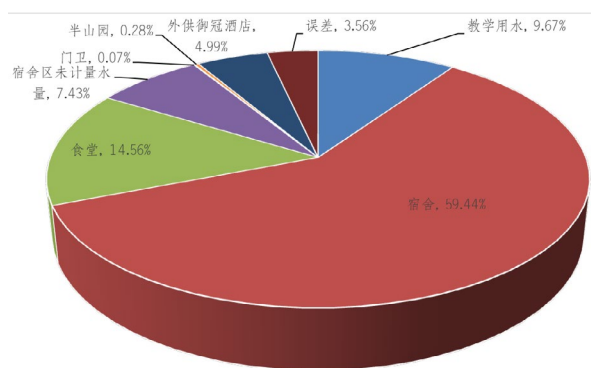


图 1 学院用水情况分析

三、工作过程

（一）健全组织架构，强化目标管理

学院领导重视，在开源节流、绿色发展工作中高起点谋划、高标准推进、高要求落实，将创建“江苏省节水型高校”作为全面推进校园精神文明建设和提高学生素质的一项重要工作，先后完善《南京旅游职业学院节水管理办法》《南京旅游职业学院节能目标考核办法》《南京旅游职业学院资源定额管理制度》等文件，开展水平衡测试，摸清家底，定期召开节水专项工作会议、组织检查、及时处理、解决“江苏省节水型高校”创建工作中存在的问题。

（二）用活教育载体，强化宣传培训

积极对接学院属地水务、环保等管理部门，定期推进节能、节水进校园活动，开展节水宣传和教育，不断增强师生员工的节水意识

和责任感,为创建节水型校园打下扎实的思想基础。后勤管理处与党委宣传部、学生工作处、团委等部门密切协作,利用世界水日、环境日、全国城市节水宣传周等活动,通过校园网、宣传栏、LED电子屏等各种载体和媒介,广泛开展多种形式的节水宣传教育和各种系列活动(图2),有效发布节水倡议书,在学生群体中成立节水志愿者督察队,并能够深入开展节水志愿者服务活动、开办节能节水科普讲座、开展节水知识竞赛和主题班会等,激励广大师生人人参与节水管理、自觉节约用水。



图2 节水教育与宣传

(三) 推进工作落实, 突出开源节流

层层动员, 部署落实: (1) 落实用水、管水的制度建设, 实现循环用水、依法管水。(2) 建立健全学院用水计划制度。(3) 建立和完善计量系统。(4) 建立智能水表管理平台(图3)。建立节能目标管理责任制, 层层落实节水目标, 形成并发挥三级节能网的作用。

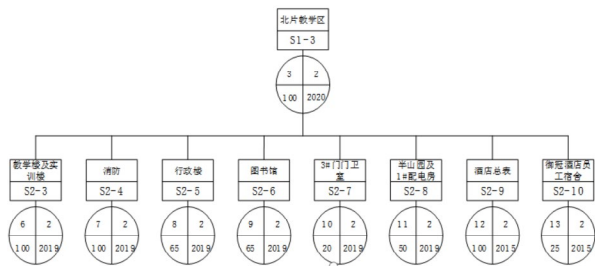


图3 用水计量网络图

(四) 加强监管力度, 维改设施配置

定期组织专业人员对学院用水设备、管道、器具进行仔细清查、维修(图4), 力求工作最大限度地节约资源、节约用水, 并形成工作记要。及时更换陈旧及不合格节水产品, 争取做到随坏随换, 坚决杜绝跑冒滴漏, 对学院不符合节水标准的设施和器具进行淘汰处理, 有效更换节水型器具。

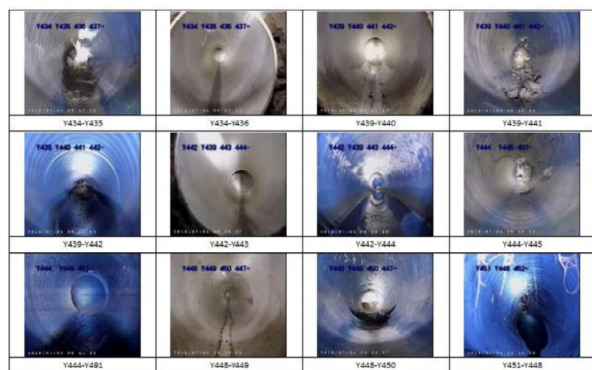


图4 定期水管网探测

(五) 创新工作方法, 夯实节水成效

积极推行“海绵校园”节水技术创新项目, 在改建扩建当中高度重视“海绵校园”建设理念, 将水资源节约型管理落实到校园建设的各个角落、各个楼宇, 旨在告别校园“看海”状况, 真正实现“渗、滞、蓄、净、用、排”六位一体的综合排水、生态排水, 将有效集水、用水成为学院“海绵校园”建设的基础性目标。“海绵校园”的建设, 不仅切实改变了学院节水、用水工作, 而且为学院部分专业因地教学、就地示范提供了实践场所, 并为相关课程的开发设计、实验检测以及通识科普教育提供了先决条件, 这也是在“海绵校园”建设中除雨洪管理作用之外的独特育人功能, 更是校园环境可持续发展的重要组成部分。

(作者系南京旅游职业学院后勤管理处副处长)

新宇故事：爱岗敬业，十五年坚守初心的“老楼长”

十五年爱岗敬业，以平常心奉献。作为浙江大学华家池校区学生公寓楼长祝凌鹏，迎来送往了一批又一批学子，在平凡的岗位中收获独属于自己的人生阅历。

浙江大学华家池校区颇为老旧，宿舍房源紧张，条件相对落后，学生宿舍改造工程刻不容缓。2021年祝凌鹏所在宿舍楼9舍正式开启改造，两期工程累计改造180间寝室。为保证学生住宿不受影响，缩短施工时长，祝凌鹏奔走多日，完成走访、动员、调整、搬迁等诸多节点性工作。每当学生产生不满情绪或因磨合生活习惯导致误会，他第一时间到现场进行沟通，多方协调，认真听取学生们的心声，在保证住宿条件提升的同时，尽力让学生们住得舒心、安心、放心。

因疫情防控，校区常处于封闭管理，面对人手不足的情况，祝凌鹏冲在防疫工作一线，逐楼清点学生名单、统筹防疫物资发放、消毒消杀等大事小情他都亲力亲为。

在疫情趋于平稳，学生们返校后，祝凌鹏召集人员积极清洁并维护开水炉及洗衣机、空调等设备，逐个寝室完成饮水机消毒、空调过滤网清洁等工作。做好空调的清洁、消毒和维护工作，不仅能让空调保持原有的高效性，节约用电量，更好地践行低碳环保理念，还能去除空调中滋生的细菌，保障师生、员工生命安全和身体健康。



在华家池校区多幢宿舍楼改造施工完成后，降甲醛这一项工作祝凌鹏从不懈怠，他响应宿管办要求，安排开窗通风、大功率风扇排风、专业公司除醛、发放炭包和绿植等诸多举措，在室内甲醛检测合格的情况下，顺利地启用改造后的新房源。

作为一名合格的浙大新宇人，祝凌鹏敢为人先，在紧缺岗位上主动承担责任，曾同时负责4栋寝室楼的管理，始终以饱满的工作热情圆满完成一项又一项艰巨的工作任务，在平凡的岗位上发挥“螺丝钉精神”，不畏艰难，尽己所能。

浙大新宇人在服务中主动热情，抱着满腔热忱和真诚，在日复一日的平凡工作中，坚守信念，默默奉献，以师生满意为己任，打磨出不一样的人生光彩。

来源：浙大新宇集团

杭州师范大学：维修战线的忠实“救火兵”汪金祥

2022年1月，老汪光荣退休了。在后勤工作近20年里，他始终从事水电维修方面的工作，人称“老汪”，不仅仅是他在班组里年龄最大，还有一点是他的资历最老。自2003年进入后勤以来，老汪先后考取了维修电工技师一级技术等级证书、全国物业管理从业人员专业岗位证书、电梯管理员证书，还于2019年被评为领军人才。老汪，就是汪金祥，能源与维修中心下沙水电维修部维修技术员。

用一个词来形容自己工作最显著的一个特点，老汪说自己就好像是“救火兵”，消防员是哪里有火灾就马上去哪里，而他是维修战线的“救火兵”。

2008年寒假，大年二十九，老汪如往常一样放弃休假守候在校园。一阵急促的电话铃声打破了寂静。

“喂，师傅！文一路校区金工车间北门口有大量水喷出来！”

“好的，我马上来！”他迅速赶到现场，查看后判断是学校进水总管爆裂了。老汪立马赶到总阀门处试图关闭，但由于喷水处离总阀门有4米左右，喷出的水柱早已把窨井里的总阀门淹没了，完全看不到。当时天空还飘着雪花，气温很低。老汪不顾严寒，直接跳进窨井中，凭着经验在冰冷的水里摸索总进水阀门，过了许久才找到并将其关闭。由于长时间浸泡在冰冷的水中，老汪起身后感觉到双手双脚刺骨的疼痛，整个人都冻僵了。为不影响留校师生用水，老汪赶回值班室匆匆换了身衣服，来不及



喝口热水，就又立马投入抢修工作中，直到抢修完成才回去休息。

2016年9月19日早晨，下沙校区体育馆工作人员电话报告体育馆地下室被水淹了。老汪又是率先赶到现场，发现地下室配电房里的变压器散热风机已经被淹了。配电房已无法进入，他意识到情况的紧急，立刻通知高配值班人员马上断电，班组所有维修工立即前往体育馆。有的抬水泵，有的背水袋，有的接电源，大家以最快的速度配合完成相关工作，同时启动临时抽水措施。当时体育馆已停电，水泵临时电源还是从200米外的篮球馆地下室接过来的。

“当时还有很多员工在睡梦中，接到电话后脸都没洗就赶到体育馆，现在想想当时的抢险场景，我都还有点激动。”正是老汪的冷静执着、有序分工和部门员工的团结协作，才避免了体育馆地下室配电房四台变压器被淹的严重后果，为学校挽回数百万元损失。

2017年5月3日，员工发现下沙校区教学B楼地下室配电房有刺鼻烧焦异味，打电话给老汪。老汪判断异味来源柜内，结果竟在开关柜内发现一只猫平趴在三相铜排上，这极易

引起短路烧毁开关柜。他马上电话联系学校教务处，告知配电房有突发紧急情况需立即断电处理，提醒他们做好准备，确保教学正常，同时，也避免了一场开关柜短路烧毁的严重事故。

2017年12月25日下午供电外线故障，老汪及时组织人员倒闸，有序确保教学生活供电；晚上9点，生活区学生用电高峰时段，设备供电超载跳闸，接到电话后老汪迅速赶到现场指挥，按照供电要求进行有序送电，全部完成安全供电时已是凌晨2点多了……

这就是老汪的工作常态。“我的手机是24小时开着的，接不到电话可就麻烦了，这么多年来我就怕半夜时候电话响起，有时候都会吓得一哆嗦。”

考虑到下沙校区设施设备老旧，维修班组人员比较缺，退休的老汪没有选择回家享受天伦之乐，而是继续在他热爱的岗位上发挥余热。他说：“人有工作可以做是一件快乐的事情，能够带领团队一起工作更加快乐。”

文 / 谢陈瑜 孙婷婷

优秀厨师长郝齐义：一锅一勺，专注打造美味

奋斗新征程，建功新时代。有这样一群人，他们在不同岗位上勇于创新、敢为人先，在职责范围内勤学苦练、深入钻研，让我们对工匠精神有了更具象的理解。他们，就是“浙传后勤人”。经过各支部推荐、评优工作小组评审，共推选出10位2022年“金牛奖”获得者。下面就让我们一起认识一下在灶台方寸间专注打造美味的优秀厨师长——郝齐义。

郝齐义，现为浙江传媒学院后勤服务中心派至省教育考试院餐厅厨师长。自2002年加入浙传后勤以来，他一直爱岗敬业，凭借精湛的厨艺，出色完成各项工作任务。2022年3月，因后勤服务中心工作需要，他服从组织安排，调任至省教育考试院餐厅。他努力克服家庭困难，发扬了后勤人“哪里需要哪里搬”的无私奉献精神。刚接管省教育考试院餐厅时许多工作千头万绪，员工行为观念还未转变，他以身作则，干字当头，兼顾大灶烹饪和小炒主厨工作，为省教育考试院教职工提供精美的菜肴，



也树立了良好的口碑和形象。他制定菜肴投料标准和制作程序，要求厨师严格按照标准执行，确保每道菜的色香味俱全，并利用空余时间带领员工去新开元酒店等社会餐饮门店学习，把新品种新方法引进到餐厅。郝齐义努力提升菜肴品质，做好成本控制，更好地服务师生，提升师生的满意度。

郝齐义曾多次代表学校参加省级厨艺比赛，取得优异的成绩。工作之余，他考取了中式烹调二级技师、公共高级营养师、高级职业经理人等证书。他在平凡的岗位上锐意进取，诠释了“匠人”精神。

文 / 黄雪



封底图片/安徽工程大学国际工程师学院

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼(邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考