



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT 视野辽阔 / 资讯密集
INFORMATION

2025



中国教育后勤协会 主办

封面图片/成都中医药大学

卷首语

2025年第5期

劳动教育不能只晒不做

劳动是成长的必修课。现实中，一些中小学的劳动教育质量不尽如人意。有的老师照本宣科、以教代劳，学生缺乏动手实践；有的学校课后作业流于形式，学生只需“摆造型”，家长拍照打卡、应付了事。部分学校劳动教育陷入“说起来重要，做起来次要”的尴尬境地，引人担忧。

自2022年秋季学期劳动教育“独立成课”以来，各地学校对劳动课开展了一系列探索，劳动教育被淡化、弱化的现象一定程度上得到改善。然而，劳动教育这门必修课，要真正从课程表上的价值召唤成为砥砺成长的广阔天地，还有很长的路要走。剖析背后原因，或是在观念上不够重视，“重书本教育、轻劳动教育”，或是受到师资、场地、器材等客观条件限制，或是出于安全考虑，不敢让学生放开手脚去劳动。把劳动教育纳入人才培养全过程，既要转变观念，充分认识劳动教育的现实意义，也要整合资源，创新劳动教育的形式和方法。

有教育家说过：“离开劳动，不可能有真正的教育。”做家务也好，干农活也罢，这些劳动不只是体力的付出，更有助于提升学生的综合素质，使其形成正确价值观。对青少年而言，吃一盘饺子与包一盘饺子，心理感受肯定不一样，对成长的意义大不相同。煎炒烹炸制作出美食，打扫卫生让房间窗明几净，播种浇水收获瓜果蔬菜……在亲身体验劳动的过程中，同学们对他人劳动成果有更多敬惜，也对生而为人责任感有了更真切的体悟。在文化知识学习之外，有目的、有计划地组织学生参加劳动，不仅具有树德、增智、强体的教育意义，也能更好促进学生全面发展、健康成长。

劳动是实践的艺术。劳动教育不能只晒不做，宜创造不宜说教。前不久，一则重庆小学生背着锅碗瓢盆徒步4公里野炊的视频火了。生火、切菜、颠勺一气呵成，土灶烟火升腾……一场春游，同学们在实践中学习，在自然中成长，在团队中协作，收获了劳动的快乐，也更好理解了劳动的价值。循序渐进、寓教于乐，因地制宜谋划课程内容，才能把劳动的种子深植在青少年心中。

就学科知识而言，劳动过程中接触的花草树木、锅碗针线，都是将理论投入实践、让知识联系现实的最好老师。种一片小麦，学生能借助人工智能技术分析植物生长数据，制订灌溉、施肥方案，体会到科技对农业产业的赋能作用。蒸一笼烧卖，同学们不仅能掌握烹饪技术，还能了解地域饮食文化，思考“一方水土养一方人”的地理学原因。打造衔接有序的劳动教育课程群，把劳动教育有机渗透到学科专业中，注重培养学生劳动的科学态度、规范意识、效率观念和创新精神，将更有助于实现劳动教育综合育人的价值。

这几年，“优绩主义”是教育领域的一个热词，指的是把分数当作衡量学生能力的唯一指标，忽视考试之外的才能和禀赋、人格及心理健康的涵养，由此也导致学生的“内卷式”竞争和家长的普遍焦虑。其实，真正寓教于乐、潜移默化的教育，能够让孩子们在汲取知识的同时，获得心智的开化、生命的启迪、精神的充盈。从开展研学旅行，到强化社会实践，再到重视劳动教育，引领孩子走进生活、体悟自然、认识社会，正成为今天的育人新共识。唯有看到每个生命独特的可能性，呵护每个微小而持续的探索，才能让花成花、树成树。

文 / 孟繁哲 来源：《人民日报》

目录

CONTENTS

2025 年第 5 期

卷首语

- 劳动教育不能只晒不做

教育要闻

- 01 树立报国之志 锐意创新进取
——习近平总书记致复旦大学的贺信激发
挺膺担当的奋进力量
- 02 教育部直属高校“扎实开展学习教育 加快
建设教育强国”座谈会举行
- 03 正风肃纪铸新篇
——教育部直属高校推动党纪学习教育入脑
入心

协会通讯

- 06 认真学习中央八项规定精神，扎实推进作风
建设，推动协会高质量发展
- 07 全国教育后勤系统信息宣传干部培训班在武
汉举办
- 09 “2025 年度校园建设与修缮”项目管理研修
班在合肥举行
- 12 中小学安全风险防控专题研讨会暨学校风险
管理专题培训在黄冈举办

各地动态

- 16 上海教育后勤保卫系统开展联组学习活动
- 17 湖北省高等学校后勤管理研究会智慧后勤与
能源管理专业部主任秘书长工作会议召开

- 18 厨艺讲堂进校园 健康美食育英才
——辽宁省高校厨师技能提升与健康膳食
培训活动在东北大学举办
- 19 四川省高校后勤协会党支部召开专题学习会议
- 20 重庆教育后勤协会召开信息化与伙食管理专
委会工作会议

校园之窗

- 21 复旦大学总务处召开全处管理干部大会 专题
学习习近平总书记致复旦大学建校 120 周年
重要贺信精神
- 21 感受劳动价值 分享劳动成果
——成都中医药大学后勤基建党委开展“莒
笋丰收季”劳动实践主题烹饪活动
- 22 九江学院校纪委赴后勤管理处督导“校园餐”
工作
- 23 东北林业大学饮食中心党支部端午主题活动
落幕
- 24 食堂有约：苏大学子探寻家乡味道
- 25 西北农林科技大学：加强食安风险防控，拧
紧校园食品“责任链”
- 26 河北师范大学：“食话实说”沉浸式座谈会
开启校园饮食交流新局面
- 27 以匠心树立高校餐饮新标杆 山东理工大学
饮食服务中心喜获多项行业殊荣

- 27 浙江工商大学后勤服务中心开展“劳动岗位体验官”系列活动
- 29 韶关学院劳动技能大赛收官
- 30 中国海洋大学海洋科技楼后勤服务提升座谈会召开
- 31 杭州电子科技大学后勤服务中心开展食品安全培训
- 31 创新食育，安全领航
——中南大学铁道幼儿园“四位一体”构建食安教育新范式
- 32 电子科技大学宿舍开展节能挑战活动，践行“双碳”战略成效显著
- 33 南京大学后勤保障师生“午餐会”召开
- 34 厦门大学开展生活垃圾分类宣传活动
- 34 西北工业大学后勤集团翱翔大集落幕
——以文创之名，赴一场文化盛宴
- 35 通大 113，“寓”你乐享其“粽”
——南通大学开展庆校庆、迎端午主题活动
- 36 西南大学后勤集团：服务监督系统 4 分钟响应背后的速度与温度
- 37 三峡大学科技学院：数智化赋能，点亮校园后勤新篇章
- 38 安徽农业大学开通“五一”假期公交直达专线
- 39 西安交通大学校医院举办 5.12 护士节文艺演出庆祝活动
- 40 “营养膳食，健康同行” 520 中国学生营养日主题活动在浙江科技大学举行

- 41 电子科技大学物业服务中心开展防洪减灾准备工作，筑牢校园安全防线

实践探索

- 42 “一站式”劳动育人新范式
——苏州大学养正劳动教育实践基地创新探索
- 44 弘扬传承工匠精神，构建“1+4+N”劳动育人模式
- 47 园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育的探索
- 52 高校后勤劳动教育服务及其文化育人路径研究
——以 H 职业大学为例
- 57 新时代高校宿舍管理服务提质路径研究
——基于政治站位、服务效能与风险防控的多维度视角
- 60 高校后勤工作中形式主义问题的应对策略
——山东建筑大学后勤管理处的实践与启示
- 63 试论高校后勤在异地校区文化建设中的作用和使命
- 66 高校食堂标准化监管体系构建路径探讨
- 69 不忘“厨”心，“食”刻坚守

后勤之光

- 72 又见水男
- 74 侯春艳：针线情浓及时雨，心灵手巧“侯妈妈”
- 76 兰州大学：暖心服务显真情，拾金不昧扬美德

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司
主办单位 中国教育后勤协会
承办单位 中国教育后勤协会专家委员会
协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠
主任 刘建平
副主任 牛维麟 王芳
委员 (以姓氏笔画为序)
卢胜利 田备 李有增 李向成
李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建
张柳华 范宝军 周先意 周高
查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和
执行主编 毛波杰
常务副主编 陈长荣
副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊
编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞
严卫东 冯朋 蔡少阳 董青
陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市工业园区扬富路10号
新建元数智湾一期D座

邮编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

支持单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司
上海水成环保科技股份有限公司
上海索迪斯管理有限公司
上海生乐物业管理有限公司
东吴服务产业集团(江苏)有限公司
武汉大学后勤服务集团
成都大学
九江学院后勤管理处
南京梅花餐饮管理有限公司
苏州大学
苏州农业职业技术学院
浙江大学新宇集团
中国海洋大学
杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司
四川长江职业学院

树立报国之志 锐意创新进取

习近平总书记致复旦大学的贺信激发挺膺担当的奋进力量

“推动科技自主创新和人才自主培养良性互动”“不断提升服务国家重大战略和区域经济社会发展能力”……2025年5月26日，在复旦大学建校120周年之际，习近平总书记致贺信，向全体师生员工和广大校友致以热烈的祝贺。

殷殷期许，深情嘱托。习近平总书记的贺信，令复旦大学师生、校友，以及广大教育工作者倍感振奋。大家表示，要牢记习近平总书记的要求，挺膺担当、锐意创新，立报国之志、增强国之能，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业不断作出新贡献。

夏日的复旦大学校园，古朴典雅，生机勃勃。120年来，学校秉承“博学而笃志，切问而近思”的校训，追求卓越、开拓创新，为国家培养了大批优秀人才。

第一时间学习习近平总书记贺信，复旦大学常务副校长许征深受鼓舞：“习近平总书记的贺信饱含亲切关怀与殷切期望，为学校发展提供了根本遵循。作为中国人自主创办的第一所高等学校，我们要坚持教育报国、自强兴邦的担当，与时代同频共振，与国家同向同行，扎根中国大地，争创世界一流。”

培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，也是建设教育强国的核心课题。

“总书记在贺信中，充分地肯定了学校光荣的爱国传统和优良的校风。建设教育强国、人才强国，必须坚持与时俱进、守正创新。”习近平总书记的贺信，令复旦大学马克思主义学院教授刘红凛感到奋斗的方向更加明晰：“未来教学工作中，我将坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，让思政课程真意切、发自肺腑、激情澎湃，为学生成长成才亮起引路明灯。”

习近平总书记提到“不断提升服务国家重大战略和区域经济社会发展能力”，令复旦大学未来信息创新学院本科生冯哲感触很深。一段时间以来，冯哲加入学校电磁波信息科学教育部重点实验室，先后参与了多项重点研发课题项目。

“参加重大科研项目的经历，让我更加深刻体悟到科研探索的魅力，也感受到了强烈的社会责任感。未来，我将积极响应国家‘前瞻布局6G网络技术储备’要求，继续在信息与通信工程领域深造，在科技报国的征程上努力奔跑，展现青春的智慧和担当。”冯哲说。

惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜。

贺信中，习近平总书记多次提到“创新”一词，这让复旦大学校友、北京格灵深瞳信息技术股份有限公司创始人赵勇有了新的思考。

“在校学习期间，母校崇尚探索和创新的

精神深深影响了我。”赵勇表示，将牢记总书记关于推动科技自主创新的要求，持之以恒开展人工智能前沿技术的创新和产业应用，把先进的人工智能和机器人技术应用到未来农业等领域，为推动科技创新和产业创新深度融合贡献力量。

“去年的全国教育大会上，习近平总书记曾指出‘一体推进教育发展、科技创新、人才培养’；这次贺信中总书记又强调‘推动科技自主创新和人才自主培养良性互动’，这让我们学习更有方向。”四川大学华西口腔医学院头颈肿瘤外科主任医师朱桂全说，“未来，我要在深耕头颈肿瘤微创治疗领域科研工作同时，更注重在临床一线引导学生思考参与，提高人才自主培养质效，以高素质人才支撑高质量发展。”

“推动哲学社会科学知识创新、理论创新、方法创新”——习近平总书记贺信中的这句话，让同济大学人文学院硕士生贺雪玲有了新目标：“总书记提出的三个‘创新’，为下一步的研究工作明晰了方向。我将积极围绕数字文化产业高质量发展进行相关研究，通过自身努力以数智技术赋能人文学科，不断为建设中国特色、中国风格、中国气派的哲学社会科学贡献力量。”

习近平总书记的贺信，令教育部门感到重

任在肩。

上海市教卫工作党委书记沈炜表示：“我们将发挥优质高等教育资源集聚优势和高水平研究型大学引领示范作用，实施更加精准、更大力度的高等教育改革，确立重服务、强贡献的改革导向，引导高等教育以解决实际问题为导向，要奔着最紧要的问题去，奔着最有应用价值的地方去，让我们的大学可以培养更多高水平人才，创造更多高质量研究成果。”

青春逢盛世，奋斗正当时。

“习近平总书记的贺信，也道出了对青年一代的冀望和要求。”中国科学技术大学生命科学与医学部研究生罗心怡说，“我所研究的领域既与日常生活息息相关，又和前沿科技紧密相连。我将不断提高自己的学习能力、科研水平，练就过硬本领，在推进中国式现代化的宽广舞台上绽放绚丽青春光彩。”

“新征程我们要展现新担当新作为。”复旦大学中国语言文学系博士生沈笑晞学习了习近平总书记的贺信说，“作为《共产党宣言》展示馆‘星火’党员志愿服务队的队员，我要立足复旦中文学科传统，继续讲好陈望道老校长追寻真理的故事，传承红色基因，弘扬中华优秀传统文化，用精神的力量感召人、鼓舞人，在新征程上写下属于自己的青春华章。”

来源：微言教育公众号



教育部直属高校“扎实开展学习教育 加快建设教育强国” 座谈会举行

为深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述，2025年5月8日，教育部直属高校“扎实开展学习教育 加快建设

教育强国”座谈会在京举行。会议深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，交流直属高校开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的进

展成效，进一步增强责任感紧迫感，确保学有质量、查有力度、改有成效，推动学习教育成果持续转化为落实教育强国建设规划纲要和三年行动计划有力举措。教育部党组书记、部长怀进鹏出席座谈会并讲话。教育部党组成员、副部长熊四皓主持座谈会。

怀进鹏指出，学习教育开展以来，教育部党组按照党中央统一部署，坚决扛起政治责任，周密部署，以上率下，多次研究直属高校学习教育工作安排。部党组举办专题读书班、理论学习中心组学习会、“教育大讲堂”专题报告会、警示教育会等，教育引导党员干部锲而不舍贯彻中央八项规定精神。部党组成员深入有关高校，调研指导，把脉问诊。直属高校紧扣学习教育目标任务，结合教育强国建设实际，高标准高质量推进各项工作，推动学习教育取得实效。

怀进鹏强调，要按照中央部署要求，持续增强贯彻落实中央八项规定精神的自觉性主动性，组织全体党员干部认真研读《党的十八大以来深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验》《八项规定改变中国》两篇文章，依托相关学科专业力量加强研究阐释，将这些经验运用到健全作风建设常态化长效化制度机制的具

体实践，推动学习教育不断走深走实，推动党的作风建设取得新成效。要紧盯作风建设具体问题，在细查严治中着力解决一批顽瘴痼疾，坚决落实集中整治工作要求，完善治理体系、规范权力运行、净化政治生态。要紧扣教育强国建设三年行动计划，加快推进新时代立德树人工程重点任务落地见效，讲好新时代的“大思政课”，高质量推进高校党员基本培训扩大试点，打造一支政治、本领、作风都过硬的思想政治工作队伍。要紧抓责任压力传导，切实推动高校学习教育层层落实、步步深入，把学习教育同加强作风建设结合起来，坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通，让铁规矩更铁、硬杠杠更硬。当前，高校毕业生就业已进入关键期，要着力促进高校毕业生高质量充分就业，持续巩固教育系统安全稳定良好态势。

清华大学、南开大学、大连理工大学、上海交通大学、浙江大学、厦门大学、山东大学、华中科技大学、西安交通大学、湖南大学、华南理工大学、电子科技大学作交流发言。教育部学习教育工作专班相关司局负责同志，部分直属高校党委负责同志参加会议。

来源：中国教育后勤协会网

正风肃纪铸新篇

教育部直属高校推动党纪学习教育入脑入心

守纪律、讲规矩，是管党治党的一把戒尺，也是党员干部党的观念强弱的试金石。

习近平总书记多次就开展党纪学习教育发表重要讲话、作出重要指示批示，指引全党以

严的基调正风肃纪，为开展党纪学习教育提供了根本遵循。

党纪学习教育开展以来，教育部各直属高校党委深入学习贯彻习近平总书记的重要讲话

和指示批示精神，落实中央关于党纪学习教育的统一部署要求，认真研究制定实施方案，建立工作体系和工作机制，推动党纪学习教育走心走实走深。

统筹部署精心谋划，吹响党纪学习教育“集结号”

开展党纪学习教育，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。

近日，中共中央办公厅印发《关于在全党开展党纪学习教育的通知》，自此，党纪学习教育在全党全国上下迅速展开。

闻令而行，以上率下。

2025年4月11日，教育部党组召开会议，部署在教育部直属系统开展党纪学习教育。会议提出，要切实开展好党纪学习教育，在贯彻落实党中央重大决策部署上当标杆、作表率。

自此，教育部直属系统党纪学习教育正式拉开帷幕——

4月28日，教育部党组举行党纪学习教育读书班专题辅导报告会。会上，教育部党组书记、部长怀进鹏指出，要按照党中央统一部署，准确把握目标要求，结合实际抓好统筹协调，精心组织实施，确保学习教育扎实有序、取得实效。

连日来，《教育部党组关于在直属高校开展党纪学习教育的通知》《关于指导教育部直属高校开展党纪学习教育的工作方案》相继印发，为直属高校扎实开展个人自学、集中学习、文化涵育、警示教育、专题培训、宣传解读等工作提供指导。

纲举目张，教育部75所直属高校勇担使命。各高校党委认真研究制定本校实施方案，建立工作体系，健全工作机制，以多种形式及时启动部署党纪学习教育工作。

党委会、党的建设和全面从严治党工作领导小组会、党委会专题会议、全校干部会、基层党支部书记会……一次次会议，为本单位党纪学习教育高标准开局起步。

清华大学党委召开全校干部会议，传达学习中央精神，校党委书记邱勇作题为“以严的唯一标准强化正风肃纪，推动全面从严治党向纵深发展”的工作报告；中国农业大学各级党组织、一万余名师生党员，通过主会场以及74个视频分会场召开党纪学习教育动员大会；四川大学党委召开专题会，深入研究学校党纪学习教育各项工作，重点研究党委理论学习中心组学习、读书班、警示教育大会等具体工作方案，明确近期重点工作任务……

各高校达成共识，要通过党纪学习教育，进一步严明政治纪律和政治规矩，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，加强开展党纪学习教育的使命感、责任感、紧迫感，形成教育强国建设的强大动力。

组建专班健全机制，谋划党纪学习教育“一盘棋”

“教育引导党员干部搞清楚党的纪律规矩是什么，弄明白能干什么、不能干什么，始终做到忠诚干净担当。”教育部党组会议精神引领着高校党委，学纪、知纪、明纪、守纪热潮接连不断。

正所谓“纪严则清正，清正则心齐，心齐则事成”。

党纪学习教育期间，各高校党委迅速组建党纪学习教育工作专班，建立健全工作机制。专班各组各司其职，分工协作，密切配合，展开全覆盖、全过程指导。

以上率下、上下联动、整体发力——

北京师范大学党委构建学校党委-院（系）

级单位党组织 - 基层党支部三级责任落实体系，确保各项任务要求细化到“项”、具体到“事”、责任到“人”；同济大学、华中师范大学等高校党委一把手亲自挂帅，担任党纪学习教育工作专班组长，党委班子其他成员为小组成员，明确领导小组主要职责；中国人民大学党委组织全体中层干部、全校基层党支部书记、机关各支部全体党员等 1200 余人，召开党纪学习教育纪律党课暨党委理论学习中心组（扩大）专题学习会，上好党纪学习教育“第一课”……

领导班子带头、基层组织推动、建立长效机制、突出特色优势。

吉林大学党委从四大方面安排部署了“15 项重点任务”，建立“三育六学两优势”工作机制；厦门大学党委编制实施方案“总体设计图”、重点任务“实施路线图”、督促检查“周期任务图”等“三张图表”，以挂图作战的方式抓好工作落实；北京交通大学党委推出三项工作机制：每周召开工作例会、每两周凝练典型、每月召开推进会，形成成员部门协同、校院协同、上下联动推动党纪学习教育的强大合力。

各高校紧扣目标要求，加强顶层统筹，持续推动党纪学习教育具体化、精准化，携手下好党纪学习教育“一盘棋”。

细化安排分类指导，推动党纪学习教育走实见效

“老党员要在学习教育中一个也不能掉队！”天津大学老干部党总支六村北党支部书记陆君良坚定地说。

彼时，92 岁高龄的他正在认真收听天大离退休工作处微信公众号“老党员之声”栏目推出的党纪学习教育专题。不久前，学校党委针对离退休党员群体，组织力量为老同志们录制《中国共产党纪律处分条例》全文，通过有

声学习平台把《条例》送学到老同志耳边。

知者行之始，行者知之成。

各高校党委根据学科特点和师生实际，细化党纪学习教育安排，既坚持“规定动作”，又做好“自选动作”，把党纪学习教育融入日常、抓在经常。

北京大学党委举办校领导班子党纪学习读书专题读书班，坚持逐章逐条学、联系实际学，在学习贯彻《中国共产党纪律处分条例》上下功夫，见成效。

根据党员领导干部、高层次人才党员、青年师生党员、离退休党员等不同群体特点，复旦大学党委分类提出工作要求，增强开展党纪学习教育的针对性。

着眼主责、紧扣主业，不少高校把学习和工作、教育和实践进一步统一起来。

“送纪上门”“校园廉洁文化月”“校史中的廉洁印记展”“‘一站式’学生社区党纪教育文化空间”……河海大学党委设计实施各类特色活动，教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪；中南大学党委依托社会主义核心价值观“沉浸式体验”课堂，综合运用人工智能、虚拟现实等现代信息技术，在师生中开展廉洁宣教，引领师生在立体式教学、沉浸式体验中学深学透。

深化认识、压紧责任、聚焦重点！

放眼当下，教育部正用党规党纪校正思想和行动，人人争做有理想、负责任的行动主义者。

以党纪学习教育为契机，教育部直属高校正凝聚意志、奋勇向前，向着教育强国建设、民族复兴的宏伟目标踏步前行。

文 / 张欣

来源：中国教育后勤协会网

认真学习中央八项规定精神，扎实推进作风建设， 推动协会高质量发展



2025年5月19日上午，中国教育后勤协会党支部书记、常务副会长兼秘书长牛维麟以“扎实推进作风建设走深走实 推动协会高质量发展再上新台阶”为题，讲授专题党课。协会副会长兼常务副秘书长黎玖高，以及党支部全体党员、秘书处工作人员参加党课学习。

牛维麟围绕中央八项规定的时代背景、核心内涵及协会贯彻落实路径展开深入讲解。他指出，中央八项规定诞生于党面临“四大考验”“四种危险”的关键节点，从改进调查研究、精简会议活动等八个方面立规明矩，其精神实质直指“厉行节约、反对四风、廉洁从政”的核心要求，剑锋所指正是形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风等顽瘴痼疾。

牛维麟结合多起典型案例，分析行业现实，深刻剖析行业组织领域存在的违规吃喝、公款旅游、违规收费、内部治理混乱等问题，强调这些现象背后是对中央八项规定精神的漠视，

凸显作风建设的紧迫性。他特别指出，协会作为行业枢纽，若不能拧紧作风建设“总开关”，将面临发展方向偏离的风险。

针对协会实际，牛维麟从五个维度提出具体落实要求：一是工作作风，要主动担当，杜绝“重布置、轻落实”，通过优化流程，加强跟踪检查，提升效能。二是廉洁自律，要强化“小事不小”意识，完善风险防控机制，部门负责人要履行“一岗双责”，抓班子带队伍。三是服务意识，要把准“为会员、为师生、为教育后勤事业”的服务定位，主动倾听需求，当好桥梁纽带。四是学习能力，要破解“碎片化学习”困境，建立系统性学习体系，推动“学用结合”，以政策研究赋能教育强国建设。五是沟通协调，打通内部“信息壁垒”，提升外部协作效能，变“被动等待”为“主动作为”，构建内外协同的工作格局。

此次党课既是一次思想洗礼，更是一次行动动员。中国教育后勤协会将持续深化作风建设，把学习教育成果转化为长效机制，以“风清气正、规范高效”为准则，推动协会在教育后勤领域发挥更大作用，为构建高质量教育体系贡献力量，在教育强国建设中展现后勤人新担当、实现新作为。

来源：中国教育后勤协会网

全国教育后勤系统信息宣传干部培训班在武汉举办

本刊讯 为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神及全国教育大会精神，全面提升全国教育后勤系统信息宣传干部的专业素养和综合能力，加强教育后勤领域的信息传播与品牌建设，推动教育后勤事业高质量发展，2025年5月27日-30日，由中国教育后勤协会主办，湖北省高等学校后勤管理研究会协办，中国教育后勤协会专家委员会、《教育后勤参考》编辑部、协会网站以及苏大教服集团共同承办的“2025年全国教育后勤系统信息宣传干部培训班”在湖北武汉圆满落幕。

中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高，中国教育后勤协会副秘书长、湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长李熠，湖北省高校后勤管理研究会副秘书长、湖北大学后勤集团总经理吴才清，湖北大学后勤集团党委书记王慧平，浙江省教育后勤基建协会秘书处主任王跃光，湖北省高等学校后勤管理研究会秘书处主任熊汉明、副主任李翔，武汉学院后勤处处长董运祥等领导莅临培训班指导并参与相关活动。来自全国各地的百余名高校后勤同仁齐聚一堂，参加培训并顺利结业。开班仪式由《教育后勤参考》执行主编、苏大教服集团首席文化官毛波杰主持。

黎玖高在致辞中代表中国教育后勤协会，向远道而来的各位后勤同仁表达了热烈欢迎与诚挚感谢，同时对湖北省高等学校后勤管理研究会、武汉高校、《教育后勤参考》编辑部、协会网站及苏大教服集团给予的大力支持致以

衷心谢意。他强调，2025年作为“十四五”规划的收官之年，也是教育强国战略全面布局、高位推进的关键节点，必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，全面落实总书记在全国教育大会上的重要讲话要求，



认真落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》，奋力推动后勤事业高质量发展。要深刻领会中国式现代化对教育功能的新定位，以及教育在强国建设中的新使命，充分发挥教育后勤在助力科技自立自强、提升人才培养质量方面的坚实支撑作用。要立足学校中心工作，紧扣师生实际需求，统筹谋划、分类推进，确保后勤深化改革的各项举措落地生根，以实际行动展现新担当、新作为。

针对全国教育后勤宣传工作的未来发展，黎玖高提出五点建议：一是强化党建引领。教育后勤系统要深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，强化政治引领，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。二是聚焦教育强国战略。协会将协助教育部发

展规划司等主管部门，通过多渠道开展政策解读，提供政策咨询，促进政策理解与运用。三是推进人工智能与后勤业务融合。四是深化服务品牌建设。持续挖掘并宣传“年度最美后勤人”的感人事迹，将其崇高精神转化为推动实际工作的强大动力。五是提高协会行业影响力。推动专项技能培训提质增效，落实培训工作效率督促。

李熠代表湖北省高等学校后勤管理研究会，对中国教育后勤协会领导和各地同仁的到来表示热烈欢迎，对长期以来关心支持湖北省高校后勤工作的各界人士表示由衷感谢。他说，多年来，湖北省高等学校后勤管理研究会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，积极响应高质量发展号召，致力于推动高校后勤保障体系的建设和发展。他强调，高校作为知识传播与创新的首要阵地，其后勤管理工作不仅关乎师生的日常生活与学习环境的维护，更是塑造校园文化、提升学校品牌形象的关键一环。后勤宣传干部作为连接后勤服务与广大师生的桥梁，承担着信息传递、形象塑造、舆论引导等多重职责。因此，加强高校后勤宣传干部的培训，不仅是对后勤管理水平的直接提升，更是推动高校后勤高质量发展的重要举措，显著提升宣传干部的专业素养与业务技能。

随后，湖北省高校后勤管理研究会副秘书长、湖北大学后勤集团总经理吴才清宣布本次培训班正式开班。

培训期间，特别举办了后勤诗词朗诵会。石家庄铁道大学后勤管理服务中心张刚朗诵的《高校后勤人赞歌》，东吴服务产业集团（江苏）有限公司刘润泽朗诵的《最美后勤人·守护者

礼赞》，生动展现了教育后勤人的坚守与担当。

开班仪式结束后，武汉学院后勤保障处处长董运祥，镇江华舟物业管理有限公司副总经理张丽华，分别就各自在后勤宣传工作方面的经验进行了分享。

本次培训特邀华中师范大学新闻传播学院教授董中锋，苏大教服集团数据与信息技术部主任史为振，华中师范大学后勤保障部部长袁本芳，武汉大学媒体发展研究中心副主任肖珺等专家学者，分别以“教育后勤新闻写作与新媒体传播技巧”“Deepseek等人工智能在高校后勤宣传中的实践应用”“新时代教育后勤宣传工作的使命、政策导向及创新路径”“教育后勤领域突发舆情研判与应对策略”为题进行专题讲授。课程内容丰富详实、实用性强，使学员们对高校后勤宣传思想文化有了更加全面、系统的认识。

培训期间，学员们还前往高校后勤文化建设示范单位武汉大学，参观了万林艺术博物馆、樱园宿舍、武大行政楼等。在参观过程中，大家深入了解后勤文化建设及现场管理的重点难点，展开了热烈讨论，深刻体会到现代后勤与高校发展的内在联系。

为了提高学员的短新闻写作能力，培训期间组织开展了“短新闻”竞赛活动，学员们积极参与，创作出众多优秀作品。此外，还设置了小组讨论交流环节，主题为“教育后勤数字化转型中的信息宣传策略”，学员们各抒己见，碰撞出思想的火花。

中国教育后勤协会思想文化建设与人力资源管理专委会副秘书长、《教育后勤参考》执行主编毛波杰代表会务组对本次培训班作办班总结。他对协会领导和湖北省高校后勤管理研究会表示衷心感谢，同时感谢在培训中进行分

享和讲座的嘉宾。他希望大家继续支持和积极参与后勤宣传工作，踊跃投稿，更好地为后勤工作鼓与呼。

会上公布了“短新闻”竞赛优秀作品并进行颁奖，同时颁发了《教育后勤参考》通讯员聘书以及培训结业证书。

学员代表河北工程技术学院惠晓敏、北京师范大学-香港浸会大学联合国国际学院陈俊分享了本次培训的心得体会。

最后，中国教育后勤协会专家委员会秘书长、《教育后勤参考》主编韦曙和为本次培训作结业致辞。他强调，后勤宣传工作要有政治高度，要与国家政策方向一致，提升后勤工作的社会认知度和影响力；要有厚度，要通过宣传增强后勤人员在服务育人中的作用，提升其在高校管理层中的价值；要有亮度，借助现代科技手段提高宣传工作的质量和水平。他鼓励



年轻学员多学习，深入了解后勤工作，充分发挥朝气和创新能力，为后勤工作发展贡献力量。

参加本次培训的学员们纷纷表示，将以此次培训为新起点，运用新质生产力，写出更多优质稿件，切实将后勤宣传工作落到实处，不断探索信息宣传工作的新方法、新路径，为新时代教育后勤高质量发展、为实现后勤报国的梦想贡献自己的力量。

“2025 年度校园建设与修缮” 项目管理研修班在合肥举行

为贯彻落实《教育部办公厅关于推动高校后勤高质量发展的通知》精神，2025 年 5 月 25 日 -29 日，“2025 年度校园建设与修缮”项目管理研修班在安徽合肥举行。本次研修班以“政策引领、技术赋能、实践创新”为核心，来自 20 多个省市自治区的 110 多名学员汇聚一堂，围绕政策导向与标准规范、前沿技术与专业应用、全流程管理与风险防控等主题，进行了深度研修。

5 月 26 日上午研修班开班式举行，中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长、建设与修缮专业委员会主任牛维麟做开班致辞，首先代表中国教育后勤协会对全体学员的到来表示热烈的欢迎，并为学员解读《教育部办公厅关于推动高校后勤高质量发展的通知》。

在解读中，牛维麟指出，当前教育强国建设进入全面跃升的关键阶段，教育部办公厅以今年 1 号文件发布了《关于推动高校后勤高质



量发展的通知》（以下简称《通知》），这对后勤实现高质量发展，为建设教育强国提供有力支撑保障具有重要的指导意义。《通知》具有极强的思政引领性、现实针对性、举措创新性、政策一贯性和内容全面性。落实好《通知》要求，要进一步强化高校后勤的政治属性、教育属性和人民属性；深刻认清高质量的后勤是自强卓越高等教育体系不可分割的组成部分；在高校后勤改革发展中，不仅要坚守中国特色，还要具备国际视野；在持续夯实保障支撑功能的基础上，强化“育人”功能；在明确社会力量进入高校后勤服务市场大方向的同时，强化对社会企业的规范管理力度。

牛维麟表示，人工智能等前沿技术正为后勤变革发展、创新开拓带来新机会、新空间。未来高校后勤发展有五大趋向：一是服务场景的全面智能化；二是以师生为中心，构建“精准化、智慧化”服务新生态，及时响应需求与个性化服务；三是服务国家“双碳”战略，打造绿色低碳校园标杆，实现 AI 驱动的节能降耗体系；四是筑牢校园安全防线，构建“智慧安防+韧性保障”体系，推动 AI 赋能的校园安全治理；五是管理效能实现颠覆性提升。

牛维麟对未来校园建设与修缮工作提出六点建议：一是利用好人工智能进行规划设计；二是推动智能化项目管理；三是提升建筑智能

化水平；四是利用好数字孪生技术；五是培养出专业队伍、六是保障好数据安全与隐私。他还介绍了中国教育后勤协会近期的重点工作，并寄语大家在《通知》指引下，各高校因地制宜探索出适合自身特点的发展路径，广泛宣传、推广经验成果和先进典型，共同推动我国高等教育事业发展繁荣。

安徽省高等院校后勤协会秘书长陈鹏致欢迎辞，他对全体专家和学员的到来表示热烈的欢迎。他表示，校园建设与修缮工作作为教育后勤的重要组成部分，承载着为师生创造安全、舒适、高效学习工作环境的重任，是高校发展的关键支撑。随着教育现代化步伐的加快，校园建设需求日益增长，修缮项目愈发复杂多样，这对项目管理水平提出了前所未有的挑战。此次研修班课程设置紧扣时代脉搏，贴近实际需求，将为全体学员带来一场知识与智慧的盛宴。

他勉励学员们以学习为纽带，凝聚发展共识；以实践为根基，推动学习成果转化为工作动力，将课程中的先进理念、技术工具与本校实际紧密结合，在项目管理中大胆探索，灵活运用；以合作为桥梁，共同促进行业进步，书写校园建设与修缮事业的新篇章。

研修班由中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会副主任兼秘书长、北京航空航天大学后勤服务中心党委书记、主任高常忠主持。

中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会副主任、国家建筑绿色低碳技术创新中心副主任胥小龙以“建筑绿色低碳政策及技术体系研究”为主题，带来专家课堂。他指出，校园是落实双碳目标的重要场景，校园节能降碳要覆盖“规划、建设、管理”全周期过程，要推广绿色低碳建材及绿色建造模式，构建低碳高效能源资源利用体系，完善智慧便捷服务及治理

体系、构建校园绿色低碳体检评估机制、倡导绿色低碳生活方式。

中国城市发展规划设计咨询有限公司副总规划师、城市规划设计研究中心主任、正高级工程师王磊以“绿色校园规划”为主题带来案例分享。他介绍了绿色校园规划发展趋势、技术指引、创建评价体系以及实践案例。他指出，绿色校园是长链条建设，涵盖“规划、设计、建设、运维管理、评估（体检）”的全生命周期，最终目标是实现绿色低碳可持续发展。

中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会副秘书长、北京大学总务部部长张胜群带来“北京大学教师之家改造工程——‘老房子’改为‘好房子’案例分享”，他介绍了改造工程项目背景、历史建筑修缮保护措施、建筑设计方案、室外环境设计方案、项目过程与投入、运营模式和管理机制，以及文化建设和活动组织。大量详实的数据和一手资料，为校园老建筑翻新改造提供了具体可行的修缮思路。

中国教育后勤协会建设与修缮专业委员会副主任兼秘书长、北京航空航天大学后勤服务中心党委书记、主任高常忠分享了“北京航空航天大学低碳校园建设与修缮管理实践”。他介绍了学校校园规划建设历史沿革，建设修缮项目的有关情况，以及规划建设管理的自身体会。他指出，当下的校园建设与修缮，越来越关注建筑文化和建筑内涵，也更加注重对于建筑人文底蕴的发掘和传承，建筑本身已经成为文化育人的重要载体。校园规划建设中，要发挥好规划引领效益，有序推进项目实施；要坚持系统工程思维，以项目带动区域优化；要创新基建管理模式，强化项目管理过程；要践行全生命周期理念，打破建设与运维壁垒。

中国建筑设计研究院有限公司总经理助

理、教授级高级建筑师郑迪以“攻坚高质量发展任务，推动以‘价值交付’为目的的绿色智慧校园建设创新工作”为主题，带来专家课堂。他指出，每个学生都是独特的个体，具有不同的兴趣、能力和学习风格。因此，教育个性化是教育本质在实践中的具体化，通过关注个体差异，优化学习过程，推动教育公平，帮助每个学生实现全面发展。建筑空间实现教育个性化目标，是一种路径创新。以“价值交付”为目标的项目建设，不仅塑造了静态的物理空间，更为重要的是构建了不断发展的动态数据空间。

中国建筑标准设计研究院有限公司居住与医养院副总建筑师、国家一级注册建筑师、住建部科技与产业化发展中心专家刘若凡以“迈向居住新未来——新时代‘好房子’发展研究及实践”为主题，带来专家课堂。他指出，“好房子”的内涵就是要实现“安全、舒适、绿色、智慧”，既要强化标准引领、技术赋能，把新房子建造成好房子，也要通过科学改造把老房子变成好房子。好房子就要有“好标准、好设计、好材料、好建造、好服务”，通过将新一代的信息技术、绿色低碳技术、新型建造技术，以及一些新产品、新材料、新工艺应用到房屋建设中，推动建设不同面积、不同价位的“好房子”。

中国建设科技集团所属建科公共设施运营管理有限公司总工程师刘鹏以“智慧运维平台的创建与应用”为主题，带来专家课堂。他详细介绍了能源消耗精准管控、设备设施全面监测、AI算法赋能业务、建筑园区无感通行、舒适空间动态营造、运维服务精细化管理的项目案例。他表示，运维工具的核心价值是“更节能、更安全、更健康、更敏捷”，通过大数据、

人工智能等技术，最终实现管理的智慧化和精细化。

中国教育后勤协会后勤研究院学术委员、京能碳资产公司总经理、北京碳中和学会副秘书长原晶以“聚焦‘双碳’战略 创建低碳学校”为主题，介绍了高校节能减碳措施及路径、低碳学校建设指南及评价。她指出，高校推进节能降碳，要推动数字化能源监管平台建设，建立校园能源资源的监控与数据分析机制，为校园的整体节能管理工作奠定数据基础。要因因地制宜，结合校情大力推进节能改造、可再生能源利用、合同能源管理等项目建设，挖掘高校能源资源节约潜力。要大力培育节约型校园文化，积极落实“三全育人”的要求，实现理念节能、管理节能和技术节能的互相促进，推动校园的可持续发展。

中国教育后勤协会后勤研究院副院长、中国人民大学文化产业研究院执行院长曾繁文以“校园建筑与文化遗产创新”为主题，带来专家课堂。他引用众多真实案例，详细介绍了校

园历史建筑对传承学校文化、弘扬教育精神的重要作用。他指出，校园内的老建筑不仅是育人的鲜活载体，更成为历史的见证者，讲好建筑背后的历史故事，是读懂学校历史发展脉络的重要切入点。

研修班举行结业仪式，为学员代表颁发证书。

5月28日，全体学员前往安徽农业大学、合肥工业大学（屯溪路校区）、中国科学技术大学（金寨路校区）以及对“高校智慧水资源整体解决方案”进行了实地调研，大家考察了学校教学楼、食堂餐厅、校史馆、实验室、学生公寓等后勤机构，参观了智慧水务科技馆与智能制造中心等，大家对校园建设修缮中的创新探索有了更加深入的认识。参训学员纷纷表示，将把学习成果转化为实际行动，助力校园建设与修缮领域高质量发展。

来源：中国教育后勤协会微信公众号

中小学安全风险防控专题研讨会 暨学校风险管理专题培训在黄冈举办

筑牢安全防线，守护平安校园。2025年5月25日-28日，由中国教育后勤协会、黄冈教育学会指导，中国教育后勤协会中小学后勤

分会主办，中国（深圳）教育企业股份有限公司、君石保险经纪有限公司、黄冈中学教育科技发展有限公司联合承办的中小学安全风险防

控专题研讨会暨学校风险管理专题培训（第一期）在黄冈成功举办。来自湖北、天津、河北、广东、重庆、浙江、陕西、山西、辽宁、安徽、江西等地 150 余人参加了研讨会。

中国教育后勤协会副会长兼中小学后勤分会理事长、首都师范大学原副校长李有增，湖北省黄冈市关工委主任、市政协原党组副书记、副主席、一级巡视员黄正林，教育部条件装备司原副司长、中国教育装备行业协会原常务副会长、中国教育装备研究院院长李兴植，辽宁省政府督学、辽宁省教育装备中心原主任肖京，浙江省教育技术中心原副主任、中国教育装备行业协会综合实践与劳动教育基地工作委员会副理事长兼秘书长赵杭生，湖北省教育厅教育技术装备处原副处长熊丹清，中国教育装备行业协会教育装备研究院副院长、学校后勤装备管理分会副理事长彭志新，黄冈市教育局副局长刘立志，黄冈市学校后勤保障中心主任邹鹤，武汉大学后勤集团总经理、湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长李熠，中小学后勤研究院副院长、中教集团董事长陈云海等领导嘉宾出席研讨会开幕式暨开班仪式。



中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长兼常务副秘书长刘强主持开班仪式。



湖北省黄冈市关工委主任、市政协原党组副书记、副主席、一级巡视员黄正林致辞。



中国教育装备行业协会原常务副会长李兴植致辞。

中国教育后勤协会副会长兼中小学后勤分会理事长李有增讲话。他指出，党和国家高度重视校园安全工作，教育部多次强调要构建系统、科学、高效的安全风险防控体系。并提出几点想法：一是建立健全中小学安全责任体系。二是强化制度建设，构建长效机制。建立畅通的信息传递和应急机制、健全完善联动工作机制，严格落实重大决策社会风险评估机制。三是科技赋能安全教育，筑牢校园安全防线。实现“一屏观全校，一屏知全貌”的智能化管理，完善“人防、物防、技防”三位一体的防控体系，科技赋能，加快形成法治保障，科学系统、全面规范、职责明确的学校安全风险预防、管控与处置体系，提升学校应对突发事件能力。



四是定期举办培训，提升校园安全管理水平，助力教育高质量发展。希望各位学员通过本次学习，有所收获，提高工作能力和水平。

专家授课

国务院安全生产综合安全组专家、教育部第一届应急咨询专家组成员、教育部规划建设中心专家、中国教育后勤协会专委会委员兼任安全管理专业委员会副秘书长贾水库以“坚持总体国家安全观 做好校园风险防控工作”为题作主旨报告。他通过实际案例诠释校园安全



的重要性，对教育系统安全生产法律法规及规章责任要求、安全科学基本原理及《教育系统重大事故隐患判定指南》进行细致解读，为如何做好学校安全风险防控工作指明方向。

中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长、原中小学后勤学术管理委员会主任、南昌市第二中学副校长、高新校区书记、校长万毛华以“守住学生安全底线 扛起教育安全首要责任”为题作主题报告。他从学生安全问题的



严峻性与社会影响、校园安全对各方的冲击和影响、政府与学校层面的安全防控措施、构建校园安全防线的四方协同及舆情管控策略进行分享解读。

专题分享

黄冈市学校后勤保障中心主任邹鹤以“强化学校风险管理 筑牢教育系统安全稳定防线”为题，分别从数据看校园安全形势、从数据看风险防控工作、学校风险管理黄冈实践等三个方面进行分享，特别是关于黄冈学校风险管理实践中总结的“以安全教育为重点，主动预防风险”“以未成年人保护工作为抓手，强力管控风险”“以保险服务为依托，分担化解风险”三大经验，得到与会嘉宾的高度认可和好评。

河北省石家庄市第十一中学原后勤副校长刘彦乔作题为“强化安全意识 提升学生防范风险能力”的分享。

华中师范大学附属小学工会主席唐从义以“科技赋能，创新学校食堂安全管理”为题作分享。

中小学后勤培训学院专家刘志峰做以“校园餐食品安全与膳食经费风险管控解读及案例分享”主题进行分享。

东北师范学院副教授、硕士生导师刘志娟以“如何遇见更好的自己 做好学生身心健康

的陪伴导师”作专题报告。

秭归县卫生监督局副局长、秭归县食药局稽查局局长傅德忠以“推行良好工艺，强化动态管理，科学防控校园食安风险”为题进行分享。

模拟检查

在红安县实验高级中学，结合教育部全国教育系统安全检查要点，专家、学员分组聚焦消防安全、食品安全、建筑安全等校园安全工作重点，深入学生宿舍、食堂、实验室、门卫室等地对校园安全情况进行实地模拟检查，并召开座谈会。会上，红安县实验高级中学就校园安全管理情况作简要汇报，各组根据检查情况直面问题、直击痛点，围绕模拟检查发现的共性难题展开讨论，提出整改建议。

实践与风险评估

培训期间，全体学员前往红安县进行了红色研学基地实地考察和风险防控研讨。与会人员就防范和减少学生在参与研学活动过程中可能面临的安全风险进行交流，探讨如何通过政策规范、技术手段和协作机制保障学生的安全。强调“安全第一”，将风险防控作为研学活动的前置条件，推动研学旅行在保障安全的前提下健康发展，使其真正成为提升学生实践能力、社会认知和综合素质的有效途径，构建中小学研学安全网络。未来需进一步细化行业标准、强化责任追究、提升全社会安全意识，为学生安全研学提供坚实保障。

应急管理部宣教中心专家向与会领导、嘉宾和学员每人赠送一本由人民日报出版社和应急管理部宣传教育中心联合策划出版的《大国应急：学校安全与应急实用手册》。

结业仪式由中国教育后勤协会中小学后勤分会副理事长兼常务副秘书长刘强主持。

学员代表分享了本次培训心得体会。

黄冈市教育局副局长刘立志致辞。他向所有授课专家、参训学员的辛勤付出表示感谢，向顺利完成培训任务的学员表示祝贺。他指出，本次培训内容结合相关知识和典型案例深入浅出，内涵丰富，安排紧凑，专题设计精准，所有学员不仅提升了安全防范意识，更掌握了科学化、规范化的安全管理方法，对校园安全管理工作有很实际的指导作用。希望要迅速将培训成果转化为实践，做好校园安全工作。



为参训学员颁发结业证书。

本次培训得到了各地教育行政部门的广泛关注与高度认可，黄冈市教育局给予了大力支持，专家以深厚的专业素养、丰富的实战经验和饱满的教育情怀倾囊相授，全体学员以高度的责任感和饱满的热情投入学习，深入学校实地模拟检查，理论与实践并行，通过培训，全体学员在校园安全管理、突发事件处置、心理健康干预等核心领域的的能力显著提升，强化了安全意识，提升了专业能力，凝聚了协作共识。

文 / 张哲 马蕊

来源：中国教育后勤协会公众号

上海教育后勤保卫系统开展联组学习活动

2025年5月22日下午，市教委后保处党支部、市委党校后保处党支部、市教委教育技术装备中心党总支、市学校后勤协会和现代高校智慧后勤研究院联合党支部、高后公司党委等8个部门和党组织联合开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育联组学习活动。市教委后保处处长、支部书记贺小虎主持。

首先，市委党校马克思主义学院副教授、法学博士宋斌作了题为“深入学习习近平总书记关于作风建设重要论述，贯彻落实中央八项规定精神”的专题学习辅导报告。报告从深刻认识加强作风建设的重大意义、准确把握加强作风建设的基本要求、增强持续推进作风建设的高度自觉三个层面，阐释了加强党的作风建设“是什么、为什么、怎么办”的问题，深入阐述了贯彻落实中央八项规定精神的重要性、必要性及方法论。宋斌认为，加强党的作风建设是推进党的自我革命、永葆党的生机活力的必然要求，关乎人心向背与党的生死存亡。报告以“学习新思想，奋进新征程”收尾，勉励党员牢记“空谈误国、实干兴邦”，坚定信心、同心同德，埋头苦干、奋勇前进。

随后，各党组织党员代表围绕加强党的作风建设和深入贯彻中央八项规定精神开展学习体会交流。

市委党校后保处处长、支部书记魏明表示，本次联组学习内容充实、形式多样，既有宋斌教授的专题讲授，又有案例分析和交流分享，有助于更深入学习贯彻中央八项规定精神，有助于学习领会加强党的作风建设的重要意义及实践要求，有助于推动支部党建和部门业务工作的融合发展。她从提高思想政治行动自觉、坚持抓常抓细抓长、用改革精神和严格标准管党治党等三个方面作了学习交流发言。

贺小虎书记在交流中指出，开展深入贯彻中央八项规定学习教育是今年党建工作的重中之重，各党组织、各党员应进一步强化担当，确保学习教育任务落实落地。他结合当前教育后勤保卫工作提出四点希望：一是聚焦主责主业。围绕和美校园建设核心任务，强化校园综合保障，提升极端自然灾害应对能力，深化生态校园建设，维护社会稳定，确保各项工作方向清晰、重点突出。二是强化工作实效与基层减负。工作作风上坚持问题导向，深入一线调研，透过表象剖析管理问题，从七个关键要素入手提升管理效能。三是强化责任担当。持续服务社会稳定、食品安全、生产安全、保障安全、党风廉政五条底线，做到底数清、预判准，主动防范风险。四是严守廉洁底线。时刻保持自省自警，筑牢拒腐防变思想防线，杜绝麻痹

侥幸心理。

市教委后保处党支部、市委党校后保处党支部、垃圾分类推进办、市教委教育技术装备中心党总支班子、高后中心党委班子、市学校

后勤协会和现代高校智慧后勤研究院联合党支部、市学校安全协会、高后公司党委班子，共42名同志参加了本次学习。

来源：上海市学校后勤协会网



湖北省高等学校后勤管理研究会 智慧后勤与能源管理专业部主任秘书长工作会议召开

2025年5月29日，湖北省高等学校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专业部主任秘书长工作会在中国地质大学（武汉）顺利召开。湖北省高等学校后勤管理研究会秘书长李熠和智慧后勤与能源管理专业部主任、副主任、秘书长、副秘书长以及18所高校后勤部门负责人及专业部发展顾问共40余人参会。学校党委常委、副校长王文起，后勤保障部部长王耀峰，未来城校区管理办公室副主任李雨竹以及相关中心负责人出席会议。会议由专业部秘书长舒滔主持。

副校长王文起致欢迎辞，感谢各方共商湖北省高校智慧后勤与能源管理高质量发展。他指出，教育部提出高校落实“双碳”战略，推进绿色低碳校园建设要求。中国地质大学（武汉）作为“双一流”高校，秉持“人与自然和谐发展”理念，将绿色低碳纳入办学思想和“十四五”规划，以创建近零碳排放示范校为目标，通过教育宣传和文化建设，提升师生节能意识，构建节水文化；依托“一校两区四基地”

布局，建成节能项目，实现能源管理智慧化转型。他表示，期待与兄弟高校交流经验、探索创新，共同推动高校绿色低碳发展，地大将以育人初心践行节能使命，携手书写生态校园建设新篇章。

研究会秘书长李熠围绕教育背景下如何做好专业部工作展开深入解读。他指出，高校后勤工作必须坚持党的领导，将育人理念深度融入主责主业，紧扣绿色低碳校园建设目标，充分发挥行业协会在政策传导与资源整合中的枢纽作用。他强调，专业部应主动学习新技术、运用新装备，积极开展靶向调研，系统收集高校优质案例，以点带面提升全省高校后勤管理水平。要严格经费使用管理，以“节约高效、依法依规”的工作原则，持续提升专业部服务高校、服务教育的能力与水平。

专业部副秘书长周恒宣读专业部换届调整的通知。专业部主任、后勤保障部副部长贺亚锋作2024年工作总结及2025年工作要点报告。他全面回顾了专业部取得的成绩，并对新

一年工作进行系统部署，紧密围绕高校高质量发展需求，提出未来工作目标及重点任务。他在报告中系统梳理分析9所高校的12例代表性实践案例，深入剖析各案例在技术革新、管理模式与文化培育层面的突破性经验。

华中农业大学、武汉纺织大学、湖北大学相关负责同志分别分享了本校的特色做法与成功经验。

研讨会讨论环节，各位与会人员以“水电节能管理高质量发展”为主题进行深入交流，结合各自高校实际探讨问题，并对智慧后勤与能源管理提出建设性意见。

最后，后勤保障部部长王耀峰作总结发言。他表示，智慧后勤和能源管理是提高高校治理能力的重要组成部分，面对新时代、新要求，

要以智慧化、绿色化为导向，加强师生节能宣传教育，增强师生对绿色低碳发展的情感认同与行动自觉。要加强后勤队伍建设，以适应能源管理和运行的高标准要求，不断提升管理水平与服务质量。希望专业部继续发挥桥梁纽带作用，凝聚全省高校力量，共同推动智慧后勤与能源管理高质量发展。

本次会议的顺利召开，为湖北省高校在智慧后勤与能源管理领域的交流合作提供了重要平台，明确了未来工作方向与重点任务。后勤保障部将以此次会议为契机，深化高校间交流合作，探索创新节能管理新举措，推动后勤事业绿色转型升级，为建设绿色低碳校园贡献智慧和力量。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网



厨艺讲堂进校园 健康美食育英才

辽宁省高校厨师技能提升与健康膳食培训活动在东北大学举办

为扎实推进健康中国合理膳食行动，积极响应教育部、国家卫生健康委等部门关于加强学校食品安全与营养健康管理的工作要求，2025年5月9日上午，由辽宁省商务厅指导，辽菜产业协会、辽宁省高等学校伙食专业委员会联合主办，东北大学承办的“厨艺讲堂进校园 健康美食育英才”辽宁省高校厨师技能提升与健康膳食培训活动在东北大学成功举办。辽宁省商务厅服务贸易和商贸服务业处副处长李庆勇，辽宁省伙食专业委员会主任、东北大学后勤服务中心主任张立志，辽宁省辽菜产业协

会执行会长王绍文出席会议，辽宁省高等学校伙食专业委员会会员单位领导、辽菜产业协会代表、会员单位厨师、省内高校后勤工作代表应邀参加了活动。

辽宁省高等学校伙食专业委员会主任、东北大学后勤服务中心主任张立志为本次活动致辞。他首先对辽宁省商务厅的指导表示衷心感谢，并高度肯定了辽菜产业协会对本次活动的专业支持。他指出，此次活动的举办为全省高校餐饮工作者搭建了一个高水平的交流平台，对提升高校餐饮服务质量、推动营养健康膳食

发展具有重要意义。他期待全体与会人员能够充分交流、互学互鉴，共同为辽宁高校餐饮事业的创新发展贡献力量。

辽菜产业协会执行会长王绍文在发言中表示，此次活动的举办为辽菜产业与高校餐饮的深度合作开辟了新路径。他指出，协会将以本次活动为纽带，充分发挥辽菜技艺传承与创新优势，与省内高校建立长效合作机制，共同推进健康餐饮理念在高校的实践应用，为师生提供更优质、更营养的膳食服务，实现辽菜文化与校园餐饮的融合发展。

在“政府指导、高校实践、行业赋能”创新合作机制引领下，活动现场隆重举行了两项具有里程碑意义的签约仪式。活动现场，政校行三方代表共同签署《辽宁省高校健康餐饮共建倡议书》，标志着三方协同推进校园健康餐饮的新模式正式启动。同时，辽菜产业协会与高校伙食专业委员会签署战略合作协议，为行业与高校的深度合作搭建了长效平台。

签约仪式后，活动进入实践教学环节。中

国烹饪大师现场演绎“健康膳食三部曲”：通过主题讲座系统讲解营养搭配原理，互动问答环节解答实操困惑，最后以三道特色菜品的示范制作，生动展现了“美味与健康并重”的现代烹饪理念。

辽宁省伙食专业委员会副主任、大连海事大学后勤集团总经理高平全在总结讲话中指出，本次活动实现了三个突破：一是构建了政校行协同新机制；二是创新了餐饮人才培养模式；三是示范了健康膳食实践路径。他强调，要以此次活动为契机，将健康餐饮理念深度融入高校后勤服务体系。

作为辽宁省落实校园食品安全与营养健康管理要求的创新实践，本次活动通过政府指导、行业赋能、高校实践的三维联动，为推进高校餐饮服务提质升级探索了可复制、可推广的示范经验，必将推动健康饮食文化在校园落地生根、开花结果。

来源：中国教育后勤协会网



四川省高校后勤协会党支部召开专题学习会议

2025年5月26日，四川省高校后勤协会党支部在四川开放大学协会办公点召开“贯彻中央八项规定精神”专题学习会，协会党支部成员出席会议，秘书处其他非党同志列席会议。

四川省高校后勤协会党建指导员兼协会党支部书记方力同志领学了近期中共中央、国务院修订发布的《党政机关厉行节约反对浪费条例》，同时也学习了《普通党员对照查摆重点

问题》中的六项重点问题和《基层工作提示》指出的十项问题提示，方力同志要求协会参照《党政机关厉行节约反对浪费条例》的各项要求规范协会工作，在对外接待、办会等公务活动中严格落实中央八项规定精神。与会同志结合协会工作，围绕进一步贯彻落实中央八项规定精神及其实施细则，将学习成果转化为实际行动，不断提升自身作风建设水平进行了深入

的讨论。

此次专题学习会的开展，不仅强化了支部党员及秘书处全体对中央八项规定精神的理解与认识，更通过对照秘书处工作实际，准确把

握重点环节，持续营造求真务实、清正廉洁的协会工作良好氛围。

来源：中国教育后勤协会网



重庆教育后勤协会召开信息化与伙食管理专委会工作会议

2025年5月13日，重庆教育后勤协会信专会与伙专会工作会议在重庆邮电大学召开。会议全面总结信专会和伙专会2024年年会暨培训会成果，谋划下一阶段重点工作，旨在通过经验共享与协同创新，推动全市高校后勤服务提质升级。重庆教育后勤协会常务副会长王平、副会长何贵良、秘书长李金莎，以及专委会相关负责人和工作人员参会，会议由协会副会长重庆邮电大学后勤管理处张大林处长主持。

会议对4月1-2日举办的伙专会和信专会2024年年会暨培训会进行了全面复盘。张大林在总结中重点提到，年会期间市网信办专家关于“高校食堂舆情应对”的专题培训，以及重庆邮电大学信息中心分享的“学校后勤信息化应用案例”，因贴近实际需求、操作性强，受到与会代表的广泛好评。他表示，信专会将继续围绕智慧后勤建设，推动数据共享与平台优化，助力高校提升管理效能。

伙专会常务副主任曾兵在谈到，年会通过案例分析、互动研讨等形式，强化了各校在食品安全、成本控制等方面的经验交流。专委会未来将聚焦标准化食堂建设、绿色餐饮推广等方向，探索数字化手段在食材溯源、营养配餐

等环节的创新应用。

协会副会长何贵良提出，学校食堂信息化建设需紧扣两大核心：一是消费信息化，通过智能支付、数据分析优化师生用餐体验；二是食品安全信息化监管，利用物联网、区块链等技术实现全流程可追溯管理。他建议，各高校应结合自身实际，分步骤推进信息化升级，避免“重建设、轻应用”问题。

协会常务副会长王平在讲话中指出，信息化与伙食管理是教育后勤高质量发展的“双轮驱动”。他提出三点要求：一是强化专委会平台作用，定期组织跨校、跨领域交流，形成常态化合作机制；二是以问题为导向，针对年会中反映的共性难题开展专项研究；三是加快成果转化，将年会经验提炼为可复制的标准化指南，形成“信息化+伙食管理”课题成果，为全市高校后勤工作提供参考。

本次工作会议为下一阶段专委会工作明确了方向。未来，协会将继续发挥桥梁纽带作用，以信息化赋能管理升级，以标准化引领服务创新，助力构建现代化、智慧化的高校后勤保障体系。

来源：重庆教育后勤协会网

复旦大学总务处召开全处管理干部大会 专题学习习近平总书记致复旦大学建校 120 周年重要贺信精神

2025 年 5 月 28 日上午，总务处在科学楼 627 会议室召开全处管理干部大会，专题学习 5 月 27 日学校党政干部大会关于学习宣传贯彻习近平总书记致复旦大学建校 120 周年重要贺信精神的有关部署。会议由处长朱莹主持，全处约 50 名管理干部参会。

会议专题学习了重要贺信精神，要求全体管理干部要把学习好、领会好、贯彻好总书记重要贺信精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，要充分认识、深刻领会习近平总书记贺信的重大意义和丰富内涵。要按照校党委统一部署，把学习宣传贯彻习近平总书记重要贺信精神落到实处，把百廿校庆这股气延续下去，凝聚起敢打头阵、勇当尖兵的精气神，做好后勤“十五五”规划编制工作，为学校进一

步全面深化改革和各项事业高质量发展提供有力后勤保障。

会议还传达了上级有关做好近期安全工作相关提示，要求全体管理干部要围绕重点问题全面开展安全隐患排查整改，针对夏季高温气候、毕业季与假期来临，食品安全各类风险增加的情况，加强病媒生物防治等工作，确保舌尖上的安全。要扎实做好防汛防台准备工作，保障校园安全度汛，师生平安过节。要持续推进高校领域突出问题系统整治工作和深入贯彻中央八项规定精神学习教育相关工作，锤炼党性、提高思想觉悟，以优良党风带动作风建设，推动工作高质量发展。

来源：复旦大学总务处网

感受劳动价值 分享劳动成果

成都中医药大学后勤基建党委开展“莴笋丰收季”劳动实践主题烹饪活动

2025 年 5 月 15 日上午，成都中医药大学后勤基建党委在温江校区一食堂通惠美食广场举办了一场别开生面的“莴笋丰收季”劳动实践主题烹饪活动。活动由成都中医药大学后勤

基建处物业管理服务中心牵头，成都中医药大学后勤基建处饮食服务中心承办，后勤各支部党员、群众共同参与，共同体验从田间到餐桌的劳动成果，传递丰收喜悦。

劳动育人，实践赋能。自今年3月起，成都中医药大学后勤基建党委在创新开展劳动实践教育活动，以支部为单位划分责任田，组织党员群众共同参与蔬菜种植与管护。从翻土播种到浇水施肥，各支部成员齐心协力、轮值养护，将理论与实践结合，让劳动教育真正扎根于日常。经过两个多月的精心照料，劳动实践基地迎来首波丰收，成片莴笋青翠挺拔、长势喜人，成为后勤人辛勤耕耘的生动见证。

共享丰收喜悦，传递劳动温度。为深化劳动教育成果，成都中医药大学后勤基建党委将新鲜采摘的莴笋作为活动“主角”，组织党员群众共同参与烹饪实践。成都中医药大学后勤基建处副处长李建军表示，此次活动是劳动育人与服务育人的深度融合。眼前的“莴笋”不仅是一份普通的食材，它承载着大家翻土、播种、浇灌、采收等一系列劳动教育实践的汗水与付出，更是劳动育人理念的现实教材，一粥一饭当思来之不易，要尊重劳动成果，深切体

会劳动的价值。

随着活动正式开始，后勤各支部派出的“厨师”纷纷登场，他们以“莴笋”为主角大显身手，极力施展各自的拿手厨艺，一时间，活动现场充满了热闹的氛围，吸引着路过的师生驻足围观，期望着菜品的诞生。不一会儿，食材在各位“大厨”的精心烹制下华丽变身，“莴笋木耳炒肉片”“鱼香肉丝”“宫保鸡丁”“莴笋烧肚条”“莴笋肉丸汤”“凉拌莴笋”“麻酱凤尾”“什样卷”等一道道美味佳肴相继呈现在大家眼前，令人垂涎欲滴、争先品尝。伴随着此起彼伏的赞美与夸奖，各式菜品被大家一扫而光，现场洋溢着欢乐的氛围。

此次“莴笋丰收季”活动以劳动为纽带，将自然教育、技能实践与团队协作紧密结合，既展现了后勤人热爱劳动、热爱生活、团结奋进的精神风貌，也为构建和谐校园、弘扬劳动文化增添了亮丽一笔。

文 / 杨菲

九江学院校纪委赴后勤管理处督导“校园餐”工作

为深入贯彻落实省纪委、省监委关于高校“校园餐”问题整治工作提示要求，深入推进“校园餐”专项监督检查，2025年5月21日，九江学院党委委员、纪委书记刘波到后勤管理处督导“校园餐”工作，对“校园餐”专项监督检查工作进行再动员、再部署、再检查。他强调，校园餐饮无小事，安全责任大于天，要始终保持清醒头脑，坚持问题导向，及时发现和纠正学校“校园餐”工作中存在的问题，坚决守护校园食品安全，不断擦亮学校饮食服务的品牌

和名片。

刘波认真听取了后勤管理处工作汇报，肯定了学校后勤管理服务取得的成绩，就进一步加强“校园餐”管理提出要求。他强调，要把安全二字刻在骨子里。深入学习贯彻习近平总书记关于食品安全的重要讲话、重要指示批示精神，坚决落实上级关于食品安全工作的决策部署要求，加强干部职工思想政治引领，经常开展教育警示，引导干部职工善于用别人的教训警醒自己，不能以自己的教训教育他人，始

终牢记食品安全是生命线，坚决守住安全生产底线。

刘波强调，要把服务二字捧在手心里。深入贯彻落实以人民为中心的发展思想，切实把“一切为了师生，为了师生一切”的服务理念融入“校园餐”管理全过程，广泛听取师生意见建议，既要努力为师生提供安全放心的“校园餐”，也要打造便利舒适的就餐环境。要把创新二字落实到行动上。落实新发展理念，坚持创新驱动，不断追求卓越，努力向现代科技要生产力，善于利用大数据信息化赋能等手段提升日常管理水平。要把廉洁二字扛在肩上。认真落实主体责任和“一岗双责”，经常开展风险排查，

加强制度建设，抓好风险防控工作。要严格干部职工的日常教育管理，扎实推进党纪学习教育常态化长效化，引导干部职工明确什么可以干、什么不能干，坚决守住行为底线。要强化协作配合，层层传导压力，切实把主体责任落实到每一个科室和每一名干部身上，努力构建齐抓共管工作格局。

刘波一行向后勤管理处传达了上级和学校关于“校园餐”问题整治和监督的相关文件精神 and 部署要求，反馈了日常监督检查中发现的问题，并查看了相关资料和基础设施。

文 / 胡小浪

东北林业大学饮食中心党支部端午主题活动落幕

2025年5月30日下午，饮食服务中心党支部以“弘扬传统，传递温情”为主题，精心策划了端午节美食课堂特别活动。匠心打造的“粽情端午”美食课堂特别活动顺利开展。此次活动采取线上报名的方式吸引了15名同学踊跃参与，他们与饮食服务中心党员共同化身“美食探索者”，在包粽子、品美食、学文化的过程中，沉浸式感受中华传统节日的深厚底蕴与独特魅力。

粽叶翻飞学技艺

活动现场，授课老师们手把手传授包粽子的传统技艺，从选择粽叶、处理糯米到搭配馅料、巧手捆扎，每一步都细致讲解、耐心示范。在轻松愉悦的氛围中，同学们逐步掌握了包粽子的要领。一双双巧手在粽叶与糯米间穿梭，不一会儿，形态各异的粽子便纷纷成型。既有

棱角分明、散发着经典韵味的四角粽，也有创意十足、造型独特的个性化粽子。在这片粽叶翻飞的天地里，同学们不仅收获了包粽子的技能，更在动手实践中深刻体会到传统手艺的独特魅力与劳动创造美食的非凡价值。

千年记忆话传承

活动特别设置了端午文化沉浸环节，授课老师们作为文化讲述者，以深入浅出的方式，带领同学们穿越千年历史长河，探寻端午节的起源与习俗。从远古时期祈福辟邪的民间传统，到战国时期纪念屈原的爱国情怀，一个个生动的故事如珍珠般串联起端午节的文化记忆。

通过这场文化盛宴，同学们在了解端午节历史的同时，也将爱国精神与文化自信深深植根于心中。

粽香打包传温情

活动接近尾声，同学们小心翼翼地将亲手包制的粽子打包好，准备与家人、朋友分享这份节日礼物。一位参与同学表示：“自己做的粽子特别香甜，更重要的是，当我把这些粽子分享给家人和朋友时，传递的是满满的温暖和祝福，让他们也能感受到端午节的氛围和传统文化的魅力。”饮食中心党支部通过“美食+文化”的创新形式，让传统节日的内涵在青年群体中焕发新生，也让温情在校园内外流淌。

此次端午节美食课堂，是饮食中心党支部

深化党建引领、传承中华优秀传统文化的一次生动实践。活动以“食”为媒，将文化教育与互动体验深度融合，不仅增强了同学们的动手能力，更厚植了文化自信，让青年人在粽香弥漫中触摸历史、感悟情怀。

未来，饮食中心党支部将继续探索更多富有特色的主题活动，为校园文化建设注入新活力，让传统节日的温度持续传递。

来源：黑龙江省教育后勤管理协会网

食堂有约：苏大学子探寻家乡味道

味蕾中的家乡记忆，是学子们心底永不消散的袅袅炊烟。那些镌刻在记忆深处的味道，是家乡赋予大家对食物的最初认知与朴素情感，也承载着学子们对故土的无尽眷恋。

2025年5月28日下午，由苏州大学后勤管理处、学生工作部（处）主办，苏大教服集团科桥餐饮承办的“苏州大学2025年‘走进后勤’暨学做家乡菜第二届烹饪大赛”在东校区四食堂举行。

苏州大学党委常委、副校长王云杰，校团委书记于潜驰，校学生工作处副处长黎春虹，校后勤管理处副处长黄小波，校传媒学院副院长黄艳凤，校体育学院党委副书记、副院长丁海峰，扬州大学旅游烹饪学院主任、副教授唐建华，校后勤管理处膳食科科长王明明，苏大教服集团董事长、总裁韦曙和，集团副总裁、科桥餐饮董事长王丽晓，科桥餐饮总经理杨桂祥等领导出席活动。

此次活动共有50位同学组成的16支参赛队伍同台竞技，以32道独具特色的家乡风味，为大家呈献了一场极具地域特色与味觉享受的美食盛宴。

活动伊始，16支参赛队伍依次亮相，生动讲述家乡菜的历史渊源与文化内涵，为比赛注入深厚的人文底色。随后，体育学院学生沈宇航与独墅湖二食堂厨师曹小伟分别作为学生与厨师代表发言，从不同角度诠释了对家乡饮食文化的理解。

校党委常委、副校长王云杰为活动致辞。他说，食堂美食不仅是高校出圈的“硬招牌”，更是展现校园文化的“软实力”，本次活动以“学做家乡菜”为桥梁，让中华饮食文化在劳动实践中焕发新生，让劳动教育成为“舌尖上的成长课”。

王云杰副校长指出，一道家乡菜承载地域文化基因，一次烹饪体验蕴含“治大国若烹小

鲜”的智慧哲思。在当下快节奏生活中，走进厨房不仅是学习生活技能，更是体悟“一粥一饭来之不易”的感恩教育，是学校深化“五育融合”育人体系的生动实践。未来，学校将进一步拓展“美食+教育”深度融合，打造更具苏大特色的后勤育人场景。

随后，出席本次活动的领导共同按下启动键，宣告比赛正式开始。

烹饪环节，各队伍迅速投入“战斗”。食堂内，切菜声、炒菜声、加油声交织成欢快的交响曲。同学们在专业厨师的指导下，从洗菜、切配到掌勺烹饪，每一个步骤都学得有模有样。

四川队以麻辣鲜香的“水煮牛肉”诠释川味热情，东北队用醇厚浓郁的“小鸡炖蘑菇”展现关东风情，苏南队则以精巧细腻的“金丝虾球”演绎江南饮食的雅致美学……蒸腾的热气中，一道道承载着家乡记忆的菜肴在同学们手中渐次成型，观众纷纷掏出手机记录精彩瞬间，镜头里不仅有美食，更有同学们忙碌的身影。

烹饪结束后，大众评委代表、苏大教服集团办公室副主任杨樱，扬州大学烹饪与营养系主任、副教授、中国烹饪大师、餐饮业国家级裁判员、国家级评委唐建华，与大众评委们在

认真品尝参赛选手的作品后，对选手们的菜品表达了由衷的赞赏，并从色香味形及推广度等方面对参赛作品进行点评及打分。

经过激烈的角逐，苏南队夺得冠军，重庆队、苏北队获得二等奖，福建队、安徽队、江西队获得三等奖，大阪队、云南队获得最具人气奖。

评审环节落下帷幕，现场瞬间化作美食探索的欢乐海洋。观众纷纷拿起筷子，迫不及待地品尝一道道佳肴，餐具轻碰的清脆声响与此起彼伏的“好吃”交织成一曲温暖的校园乐章。

此次活动不仅让同学们在味蕾间探寻到了家乡的记忆，更是一场极具意义的饮食育人实践。科桥餐饮以“家乡菜”为情感纽带，巧妙地将各地饮食文化融入育人环节。同学们在亲手制作家乡菜、热情分享美食故事的过程中，真切触摸到家乡的温度，娓娓道出家乡的风土人情，厚植了对传统饮食文化的深刻认同。

未来，科桥餐饮将不断创新餐饮文化与服务模式，积极践行餐饮育人功能，把服务场景打造成育人阵地，深入落实“三全育人”理念，全力营造和谐文明、积极向上的校园文化生活氛围。

来源：苏大教服集团科桥餐饮

西北农林科技大学

加强食安风险防控 拧紧校园食品“责任链”

为深入贯彻落实国家食品安全政策，强化校园食品安全管理，2025年5月9日，西北农林科技大学食品安全与传染病防治工作领导

小组在后勤管理服务处110会议室召开食品安全工作专题会议。副校长郑英宁主持会议，后勤管理服务处、医院、党委学生工作部、党委

研究生工作部等 12 家单位主要负责人参会，共同探讨校园食品安全责任落实与风险防控。

会议学习并解读了国家市场监督管理总局第 98 号令《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》，重点解读文件中关于“明确主体责任、健全制度体系、强化过程监管”的核心要求，强化各部门对食品安全主体责任的理解和认知。随后，校内外食品生产经营单位依次汇报风险自查与整治情况，重点聚焦原料采购、加工流程、储存条件等环节的隐患整改。

郑英宁总结部署下一阶段食品安全重点工作：一是针对高温季节食源性疾病高发特点，对校内外食品生产经营单位及师生用餐单位进行全覆盖检查监督，重点整治食材储存不当、

加工操作不规范等问题；二是加强食品安全宣传教育，利用安全生产月，加大宣传教育，提升师生风险防范意识；三是健全风险防控与应急管理体系，聚焦食品安全领域全链条风险防控，强化部门协同联动，推动食品安全治理向风险精准防控、处置高效协同、责任全链贯通的风险防控体系建立，形成齐抓共管治理格局。他强调，要以“零容忍”态度守住师生“舌尖上的安全”，切实维护校园稳定。下一步，西北农林科技大学将持续开展专项督查，确保各项措施落地见效，全力守护师生健康权益。

会议还组织食品生产经营单位签署《落实食品安全主体责任承诺书》，郑重承诺严守食品安全底线，完善内部管控制度。

文 / 杨玮 张玉蓉

河北师范大学

“食话实说”沉浸式座谈会开启校园饮食交流新局面

在“国际消费者权益日”即将到来之际，一场别开生面的以“食话实说”为题的沉浸式座谈会在学校食堂各个餐厅热烈展开。

此次座谈会打破以往集中开会的模式，由饮食服务中心联合学生伙管会，邀请到经常在食堂就餐、对餐厅情况十分熟悉的同学们，前往各自喜爱的餐厅，与管理和服务人员在一起进行真诚的交流。同学们畅所欲言，分享自己在就餐过程中的感受，提出关于菜品口味、分量、价格以及食堂环境、服务态度等多方面的想法和建议。大家的发言就像一面镜子，清晰反映出饮食服务工作的不足；同时，同学们的鼓励和肯定也更加明确了我们努力的方向，给

我们增加了动力，让我们更有干劲。会后，针对同学们提出的意见和建议，饮食服务中心高度重视，要求各餐厅迅速响应，以问题为导向，立即展开优化和整改工作，饮食中心将密切关注，督促落实整改，确保每一项改进措施都能切实落地。饮食服务中心希望今后的工作应切实从师生实际需求出发，通过这些努力，师生们切实看到餐厅的改变，用实际行动回馈广大同学一直以来的喜爱与信任，不断推动学校食堂师生共建工作稳步前行，营造更加优质的校园饮食环境。

来源：河北师范大学

以匠心树立高校餐饮新标杆

山东理工大学饮食服务中心喜获多项行业殊荣

2025年4月25日下午，淄博市餐旅饭店烹饪协会名厨委三届二次会员大会暨颁奖授牌仪式在淄博饭店召开。大会表彰了一批资深烹饪人才，对126道经典美食和184道淄博美食进行了颁牌。

会上，山东理工大学饮食服务中心厨师范长征、谢磊、宋亮、沙玉静、赵超当选“淄博名厨”。在“淄博美食”认定中，中心21项爆款产品强势登榜，山理工泡芙、文创月饼、梅园披萨、炸麻团、砸击珍珠丸入选“经典美食”，山理工金丝虾球、五彩虾排、老面包、火腿饼、芝麻肉饼、酸奶麻花、梅园椒麻鸡、牛肉粉、牛肉汤，五彩水饺入选“淄博美食”，山理工狮子头、东坡肉、压面馒头、烤鸭拌饭、烤鸡拌饭、蒸包入选“特色菜点”。

近年来，饮食服务中心在高校自办餐饮服务领域持续发力，以“一菜一世界、一厨一匠心”的追求深耕产品研发，依托淄博地区和高校独特的饮食文化，近年推出创意产品、文化产品、养生产品等特色菜品超百款。中心对内实施技术骨干培育计划，通过暑期培训、外出培训、技能大赛练兵等形式培育青年厨师，拥有职业资格证书的技师人才连年递增，对外吸引社会餐饮经验丰富的酒店主厨加入队伍，组建菜品研发“智库”，成立产品研发中心，正在建设的“智慧餐饮管理系统菜品信息库”计划收录千余道菜品的工艺参数，通过大数据分析师生口味偏好，实现良好的菜品轮换机制，全面提升团餐供应水平。该系统预计年内将落地应用。

文 / 山东理工大学饮食服务中心 胡婷婷



浙江工商大学后勤服务中心开展“劳动岗位体验官”系列活动

会务服务要注意哪些细节？校园萌宠饲养营养如何搭配？超市商品如何进行整理？近日，浙江工商大学后勤服务中心推出“后勤岗位体验官”活动，同学们“变身”招待所前台接待员、会务服务员、萌宠饲养员、食堂餐厅经理助理等工作人员，开启沉浸式工作体验，

体会劳动的意义。

“我对会务服务工作的印象还停留在简单的播放PPT或者打扫会场卫生中。在自己亲自学习体验之后，我才意识到原来平时参加的各种活动顺利开展的背后，原来需要付出这么多的努力。”作为会务服务工作体验官，人文

学院学生胡同学坦言，会务服务相对而言并没有那么神秘，但是做起来也不是一件简单的事情。

从铺桌布摆放素材到为领导贵宾添茶倒水，每一个看似简单的动作背后，都蕴含着大大学问。在铺桌布时，要保证桌布平整无褶皱，每一个边角都要对齐，这样才能展现出整洁的桌面。摆放材料也有讲究，文件、纸笔的位置都要统一，方便参会人员取用。而添茶倒水，更是要把握好时机和分寸，既不能打扰到会议进程，又要确保领导贵宾随时能喝到热茶。

“之前我更多是活动参与者，却从未想过背后的艰辛。现在我站在了幕后，深刻体会到了责任感的重量。”胡同学说道。

而汉语专业学生白同学体验的岗位是跟着饲养员唐师傅喂养校园里的鸽子。

鸽群养护是项精细的日常功课。鸽子一般早上七点放出鸽笼，傍晚再收回去，这个时间就需要清理鸽笼。清理鸽笼时需要俯身半跪进入鸽笼，用消毒铲仔细刮除隔板缝隙中的积粪，从屋顶木梁到食槽凹槽都要喷洒药水，防止鸽群感染病毒。

鸽子饲料也很讲究。为保证鸽子的营养健康，玉米与稻谷的配比需根据季节调整，冬季添补高粱增加热量，炎夏则在饮水中兑入电解质。

最考验耐心的是傍晚归巢管理，需在鸽群盘旋时观察是否有受伤个体，待最后一只收拢羽翼才可闭锁笼门。

“参加鸽子饲养岗位体验，我不仅感受到学校对于校园美化的用心投入，学校后勤工作者的辛劳付出，更深刻体会到劳动是培育责任意识与生命关怀的最佳实践课堂。”白同学感慨道。

作为一名“超市理货体验官”，2024级本科生丁同学将理货员的日常工作称作是一种创造性实践。在她看来，理货绝非是机械重复简单劳动。

有标签的包装箱，要将标签统一向外放置；对于混放的箱子，要将其尽量安置在视线平视即可清晰看到箱内物品的位置，确保工作人员在日常作业中，只需一眼扫过，就能迅速锁定所需物品，极大地减少了查找时间。

半天的体验，丁同学和同学们围绕如何最大化利用空间展开了热烈讨论，不断调整货架位置，经过一番努力，成功构建出更为合理的仓储布局，让有限的仓库空间得到了更为高效的利用，极大地提高了超市理货的工作效率。

据了解，此次体验官活动是浙江工商大学后勤服务中心联合人文学院开展劳动教育的一种新尝试，共推出招待所前台服务、水电设备管理、鸟禽喂养、公寓值班员、仓库管理员、食堂餐厅经理助理、会场服务、教育超市理货员、维修班助理、督察员等10个体验岗位，未来将面向全校开展，让同学们体会劳动的不易与快乐。

“高校后勤部门不仅要积极提供劳动实践岗位和场所，更要成为劳动价值观念培育场。”在该校后勤服务中心主任孟威看来，劳动教育不止于“劳”，更要在“育”上下功夫。“我们希望通过沉浸式岗位体验，不仅仅是让学生们理解劳动的价值与意义，更重要的是通过劳动培养他们正确的就业观和价值观，帮助同学们走好迈向社会的第一步。”孟威说。

文 / 傅鸿洲

来源：浙江省教育后勤基建协会网

韶关学院劳动技能大赛收官

2025年5月28日，由学校工会主办，总务后勤部工会承办的总务后勤部第三届劳动技能大赛颁奖仪式在明德区雅园举行。此次大赛以“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走、团结奋斗新征程”为主题，通过“强技能 优服务 提效能 促发展”的实践路径，生动诠释了韶院后勤人的使命担当，为进一步落实“补短板、拉长板、锻新板”的“三板斧”工作要求提供实践检验。

以赛促学，匠心技艺展风采

本届大赛设置多元比赛项目，全方位展现后勤专业实力。紧扣烹饪技能、水电维修、绿化养护、车辆驾驶等服务保障领域，设置14个比赛项目，全方位覆盖后勤服务保障核心领域。170余名参赛选手来自后勤一线各个岗位，他们以饱满的热情、精湛的技艺，在赛场上展开激烈角逐。

餐饮服务赛场上，选手们火力全开，在规定时间内锅铲翻飞，煎炒烹炸间完成多道色香味俱全的佳肴，以精湛厨艺诠释舌尖上的服务匠心。水电维修应急处理赛场战况激烈，选手们凭借扎实的专业知识，迅速完成电缆接驳、应急发电、模拟汛期排水等高难度操作，争分夺秒间彰显守护校园安全的责任担当。保洁绿化区域内，选手们化身“园艺设计师”，精心修剪绿植、设计造型，赋予花草独特美感，为校园环境增添生机。别具一格的车辆驾驶扎气球项目中，驾驶员需精准操控车辆，在行驶的同时完成扎破目标气球的挑战，将驾驶技术与

灵活性完美结合，尽显后勤人员过硬的综合素养。

比赛过程中，选手们不仅比技术，更比思想、比作风。他们认真准备、全力以赴，在相互学习中共同进步，在竞争比拼中增进友谊，充分展示了后勤队伍精湛的职业技能和勤奋拼搏的良好精神风貌。经过紧张激烈的角逐，大赛最终评选出一等奖13名、二等奖20名、三等奖27名。

以“劳”润心，服务育人细无声

此次大赛不仅是技能的竞技舞台，更是后勤践行“三全育人”理念的生动课堂，将“管理育人、服务育人、环境育人”深度融入赛事全程，让后勤人以“不上讲台的教师”身份，在点滴服务中书写育人篇章。

赛场上，餐饮职工精心雕琢每一道菜品，水电维修人员专注处理每一处故障，绿化工作者细心修剪每一株绿植……他们以精益求精的工匠精神、追求卓越的专业态度，将劳动价值与育人使命有机融合。以亲自示范诠释“生活即教育”，让学生在耳濡目染中感受劳动之美、领悟敬业之责，真正实现服务育人润物细无声，为构建全员、全过程、全方位育人格局注入后勤力量，为探索“五育并举、协同育人”工作机制提供生动实践。

凝心聚力，改革创新促发展

在颁奖仪式上，总务后勤部部长黄广初充分肯定了大赛取得的丰硕成果，并强调此次大赛是践行高校后勤“三服务三育人”宗旨的重

要举措，是深化后勤综合改革，推进“四个化”高质量服务保障体系建设的有力抓手。全体后勤人要以大赛为契机，将赛场上展现出的工匠精神延续到日常工作中，聚焦“全面深化改革年”“合作发展建设年”，紧扣学校“八大工程”，深耕主业，主动担当；锚定目标，协同奋进；勤学善思，与时俱进，全面推进后勤综合领域改革，不断提升综合治理体系和治理能力现代化水平，以创造性劳动和高质效服务，为学校高水平应用型大学建设提供坚实保障。

砥砺前行，团结奋进新征程

此次劳动技能大赛的圆满收官，不仅是后勤队伍专业风采的集中展示，更是践行新时代高校后勤服务育人使命的生动实践。大赛紧扣

“以赛促学、以赛促改、以赛促发展”目标，推动后勤“规范化、标准化、精细化、现代化”高质量服务保障体系建设向纵深发展，为提升后勤服务效能注入强劲动能，“有速度、有力度、有温度”的后勤服务品牌愈发彰显。

下一步，总务后勤部将深入践行高校后勤“三服务三育人”宗旨，持续弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以创新驱动服务升级，以实干践行初心使命，以更高站位融入“三全育人”格局，以更强担当服务学校发展大局，为学校高水平应用型大学建设作出新的更大贡献。

来源：韶关学院

中国海洋大学海洋科技楼后勤服务提升座谈会召开

2025年5月16日，后勤保障处组织召开海洋科技楼后勤服务提升座谈会。后勤保障处副处长李常明主持座谈会。后勤保障处相关部门、海洋科技楼入驻单位、物业第三方服务单位代表参会。

李常明向参会的教职工代表表示欢迎，并感谢大家长期以来对后勤工作的支持与理解。他详细介绍了海洋科技楼保洁、维修和能源管理的工作现状，以及学校能源管理改革和校园物业服务标准制定工作的进展情况。他期待与会人员积极建言献策，共同推动后勤服务保障水平再上新台阶。

会上，后勤相关部门负责人介绍了各自的

职责和服务范畴。海洋高等研究院参会代表全面介绍了海洋科技楼整体运行状况及入驻单位分布区域。参会人员结合日常工作实际，就零星维修服务、物业保洁服务和能源运行管理等工作进行了深入的交流研讨。此次座谈会效果显著，进一步强化了后勤服务协调合作机制，得到了海洋科技楼入驻单位代表的一致肯定。

后勤保障处将持续践行“师生为本，服务一流”的工作理念，不断提升管理和服务水平，为学校高质量发展提供更加坚实有力的后勤保障。

文 / 修缮中心 武晓上

杭州电子科技大学后勤服务中心开展食品安全培训

为巩固校园食堂食品安全防线，提高员工专业技能，2025年4月29日下午，后勤服务中心临安分公司特邀临安区市场监管局餐饮服务监管科科长姚小林及副科长竺勇，为青山湖校区餐饮服务组员工开展了一场食品安全培训。

培训聚焦食品安全风险与控制，从人员健康、食材隐患、加工过程三大关键领域切入。两位监管人员结合食物中毒类型与实际案例，用通俗易懂的语言剖析问题，让员工充分认识

到食品安全的重要性，有效提升其安全意识与知识水平。竺勇着重指出，餐饮食品安全风险控制关键在于避免污染，并详细讲解六大应对举措，为员工实际操作提供清晰指引。此外，培训还涵盖食品安全事故应急处置内容，助力员工在突发情况下做出迅速有效的应对措施。

此次培训为后勤员工提供了实用的食品安全知识，有助于进一步规范食堂操作流程，筑牢食品安全防线，保障在校师生的饮食安全。

来源：杭州电子科技大学后勤服务中心

创新食育 安全领航

中南大学铁道幼儿园“四位一体”构建食安教育新范式

春和景明的四月，中南大学铁道幼儿园围绕“舌尖‘食’光，安全领航”主题，开展了为期一个月的沉浸式食品安全宣传教育活动，让食品安全理念深入“童”心。

院园联动

中南大学幼儿园与土木工程学院学生第三党支部联动，开展“舌尖时光、幸福共度”手工制作活动。学生党员化身“食育大使”，与中班萌娃们携手完成趣味美食创作，在寓教于乐中传递食品安全知识与劳动教育理念。打破年龄与专业壁垒的互动模式，让食育课堂焕发全新活力。

实践体验

幼儿园创新采用分层设计，针对不同年龄儿童设计丰富多元的“食”践体验活动，如小班幼儿通过“蛋筒冰淇淋大作战”感受参与的乐趣、中班儿童上手体验“剥豆记”感知食材本源、大班孩子参与“青团手作记”体验传统美食制作、培养饮食文化认同。幼儿园还组织大班幼儿及家长共同走进“盐津铺子”现代化食品工厂，通过对透明化生产车间进行实地观摩，了解从原料删选到成品出厂的全链条食品质量控制，切实感受科技为食品安全带来的保障。

儿童评议

为落实儿童友好幼儿园建设，幼儿园组织开展了“明星菜品我来评”活动。幼儿代表通过观察、讨论、贴纸投票等趣味互动形式，评选出最受欢迎的园级菜品。互动评选活动让幼儿成为食品安全的小主人，真正实现“我的餐盘我做主”，也为“舌尖上的童年”注入快乐与健康。

家园共治

本月，幼儿园膳食监督家长委员们走进幼儿园食堂，对食材采购、加工流程、卫生管理、

清洗消毒等环节进行监督，确保幼儿饮食安全、营养、卫生。几位参与监督的家长委员纷纷表示，“这种‘透明厨房’让我们特别安心”。

中南大学铁道幼儿园通过创新构建“院园联动+实践体验+儿童评议+家园共治”四位一体的食育模式，让食品安全意识在幼童心中生根发芽，受到家长们的一致好评。未来，铁道幼儿园也将持续以食育活动为载体，为幼儿健康成长保驾护航。

文 / (校园管理中心) 黄嘉琳

电子科技大学宿舍开展节能挑战活动 践行“双碳”战略成效显著

为积极响应国家“双碳”战略，深入践行绿色发展理念，电子科技大学后勤保障部宿舍管理中心自3月起精心组织开展了一场为期21天的宿舍节能挑战活动。此次活动吸引众多学生参与，大家各展奇思妙想，以实际行动诠释环保理念，在校园内掀起一阵绿色低碳的新风尚。

活动期间，同学们的参与热情高涨，涌现出诸多亮点。在节电行动方面，成果令人瞩目。据统计，15间寝室通过21天的持续节能实践，累计节省电能663.2度。这一数据意味着减少火力发电燃煤278公斤，降低二氧化碳排放378.2公斤，其固碳量相当于20.7棵成年冷杉一年的碳吸收量。这些数据直观地展现出此次节电行动在能源节约、减排贡献以及自然修复方面的显著成效。(图1)

序号	宿舍名称	2024.11.24-12.13 (21天)	2025.3.24-4.13 (21天)	合计省电量	等效碳减排量
1	学知6组团22栋109	220.7	45.8	▲175.10	≈3.6吨冷杉/年
2	学知6组团22栋345	242.8	93.8	▲149.00	≈3.1吨冷杉/年
3	沙河13栋419	66.35	8.53	▲57.82	≈2.2吨冷杉/年
4	沙河16栋510	69.24	13.86	▲55.38	≈2.0吨冷杉/年
5	博翰1组团5栋3单元601	68.4	17.09	▲51.31	≈2.8吨冷杉/年
6	学知8组团27栋542	101.7	52.7	▲49.00	≈2.7吨冷杉/年
7	顺丰8组团27栋421	55.8	13.3	▲42.50	≈2.3吨冷杉/年
8	欣苑2栋124	55.11	30.28	▲24.83	≈1.4吨冷杉/年
9	顺丰3组团10栋109	41.8	19.5	▲22.30	≈1.2吨冷杉/年
10	学知2组团4栋323	48.1	33.1	▲15.00	≈0.8吨冷杉/年
11	学知8组团28栋515	34	28.4	▲7.60	≈0.4吨冷杉/年
12	欣苑1栋433	13.56	4.02	▲7.54	≈0.4吨冷杉/年
13	学知8组团28栋416	45.7	42.4	▲3.30	≈0.2吨冷杉/年
14	沙河13栋231	21.71	20.03	▲1.68	≈0.1吨冷杉/年
15	欣苑15栋401	93.16	92.32	▲0.84	≈0.05吨冷杉/年
16	欣苑3栋314	53.62	57.67	▼4.05	!多排0.2吨碳量
17	顺丰2组团8栋218	24.6	30.4	▼5.80	!多排0.3吨碳量
18	顺丰6组团23栋425	19.7	26.1	▼6.40	!多排0.4吨碳量
19	学知8组团27栋536	61.4	68.2	▼6.80	!多排0.4吨碳量
20	学知7组团24栋301	16.3	24.3	▼8.00	!多排0.4吨碳量
21	学知7组团24栋615	39.6	54.2	▼14.60	!多排0.8吨碳量
22	学知8组团22栋414	35.7	52.7	▼17.00	!多排0.9吨碳量
23	学知1组团1栋514	12.6	34.6	▼22.00	!多排1.2吨碳量
24	学知8组团27栋238	50.5	67.7	▼17.20	!多排1.0吨碳量

图1 宿舍21天节电行动数据汇总

绿色步行环节同样精彩。根据绿色步行生态贡献对比表数据显示，不同日均步数区间的宿舍数量各有不同，环保贡献也各具特点。其中，沙河欣苑1栋433宿舍表现尤为亮眼，该宿舍日均步数高达20978步，荣获“行走的碳中和卫士”称号。该宿舍学生分享道，原本为团队加分的绕路行为，却让他们重新领略了校园的晨昏光影。(图2)

日均步数区间	宿舍数量	环保贡献描述
>15000步	1	相当于每日步行绕操场40圈,大幅减少交通碳足迹
10000-15000步	8	每日减排量~1棵树木吸收量
5000-10000步	9	相当于每日少消耗5升汽油
<5000步	6	鼓励减少短途乘车,萌芽级环保意识

图2 绿色步行生态贡献对比表

除了节能省电和绿色步行,同学们还在创意发明和绿色笔记方面展现出非凡的创造力与环保情怀。学知20栋409宿舍发明的“老大呼叫”声控关灯装置别具一格。在寝室范围内呼叫“老大”,得到语音提示证明呼叫成功后,10s内喊出“开灯”或“关灯”,装置就能执行相应操作,宛如宿舍里的AI管家,既便捷又节能。(图3)

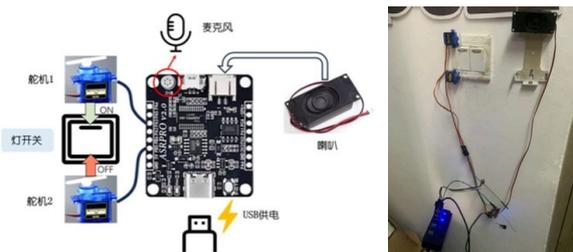


图3 声控关灯装置工作场景

在绿色笔记中,同学们用细腻笔触记录下

对环保的深刻感悟。陈嘉晟在《迟到的春天》里描绘出关闭办公室最后一盏灯时的画面,他期待着后世子孙能将当下的环保尝试视为文明史上浪漫的觉醒仪式。廖星瑀在《给地球开一剂退烧药》中,从家中老式冰箱退役引发思考,意识到节能减排需要与时俱进。韦金慧在《腰带系住的绿色时光》里分享了自己利用自然光早读的经历,还将军训腰带改造成杯垫,展现出把普通日子过成可持续循环的生活智慧。赵骏霆在《时光里的节能课》中,因母亲对塑料袋的珍惜,领悟到节能是对万物的疼惜,是一种温柔的生活态度。

本次以宿舍为载体的节能主题活动,通过多元化实践形式,收获了丰硕成果。它不仅培养了学生的环保意识,激发了他们的创新实践能力,更以实际行动助力国家绿色发展,提升了后勤育人成效。未来,电子科技大学后勤保障部将继续秉持环保理念,积极组织各保活动,让绿色低碳生活成为校园的常态。

来源:电子科技大学后勤保障部

南京大学后勤保障师生“午餐会”召开

2025年5月21日中午,南京大学后勤保障师生“午餐会”在仙林校区召开,校党委常委、副校长索文斌,校长助理李斌与17名师生代表面对面沟通交流,零距离答疑解惑,共促校园后勤保障水平提升。

午餐会在轻松愉悦的氛围中进行,每一位师生代表聚焦后勤服务保障,结合自身所见所闻所感,围绕校园伙食服务、体育设备设施改善、外卖柜和充电桩建设等方面,畅所欲言,积极为创造更加良好的学习和生活环境,持续

提升师生获得感、幸福感、安全感出谋划策。

索文斌强调,每一位师生的声音都应被听到,每一位师生的意见都应被尊重,后勤各职能部门要加强联动、齐心协力解决。对共性问题,要专题研究,尽快制订出师生满意的方案来解决;对个性问题,要通过精细化管理、信息化手段灵活解决。他希望后勤各职能部门畅通交流渠道,常态化落实沟通机制,充分了解师生们的需求,提高后勤业务水平,以更优质、更精细化、更人性化的服务,不断提升师生校

园生活的总体幸福感和满意度，共同推进学校事业发展。

李斌认真倾听师生们的发言，带领后勤相关职能部门负责人对师生提出的问题逐一进行

了回应。

校团委、资产管理处、基本建设处、保卫处、后勤服务集团、校医院等部门负责人参加会议。

来源：南京大学后勤服务集团网

厦门大学开展生活垃圾分类宣传活动

为响应全国城市生活垃圾分类宣传周号召，进一步激发青年群体参与垃圾分类的热情，资产与后勤事务管理处联合思明区滨海街道办事处于2025年5月22日开展“‘分类青年行动π’校社联动嘉年华”垃圾分类宣传活动。

本次活动设置幼儿园专场和三家村学生生活广场专场。在幼儿园专场中，小朋友们在志愿者的指导下，将垃圾分类标语与创意图案结合，共同绘制色彩斑斓垃圾分类主题手举牌。小朋友们通过动手实践加深了对四色分类标识的理解，现场充满童趣与活力。

三家村学生生活广场专场设置了丰富的互动游园活动，包括“分类知识考一考”“分类夹一夹”“分类飞行棋”“分类投一投”等游戏环节。师生居民通过投壶、扔骰子、夹乒乓

球、盲盒问答等趣味挑战，在轻松愉快的氛围中巩固垃圾分类知识。正值毕业季，不少学生表示将以“宿舍闲置物交换”“快递包装回收”等方式，继续践行低碳环保“新风尚”。

自2015年推行“垃圾不落地”行动以来，学校始终将垃圾分类宣传作为校园文明建设的重要内容。此次校社联动活动通过创新性的跨龄互动和趣味实践，为青年学子搭建了践行环保责任的平台，生动诠释了垃圾分类全民参与的理念。未来，学校将通过更多元的活动形式、更广泛的群体参与，推动垃圾分类从校园管理要求转化为师生的日常习惯，切实提升校园垃圾分类工作成效。

来源：厦门大学资产与后勤事务管理处网

西北工业大学后勤集团翱翔大集落幕

——以文创之名，赴一场文化盛宴

2025年5月24日，第二届翱翔创意文化周之“翱翔大集”在长安校区翱翔学生中心广场火热开展。

这场集文化传承、创意市集、互动体验于一体的校园盛会，不仅为师生带来了一场文化与创意的盛宴，更彰显了学校“以文化人、以

文育人”的深厚底蕴，让传统文化在创新中焕发新生，让青春智慧在实践中绽放光彩。

亮点纷呈，共赴文化之约

活动现场，创意满满的文创打卡墙瞬间抓人眼球，趣味手持卡让拍照氛围感拉满；文创产品展销区好物云集，精致手作令人爱不释手；

品尝一口特色文创绿豆糕，舌尖漫溢甜蜜滋味；各类游戏更是热闹非凡，不管是套圈还是扔飞机都充满趣味与挑战；往届学生优秀获奖作品孵化的文创成果在此集结展出，活动现场处处洋溢着创意与欢乐的氛围。

文创之光，闪耀校园

第四届校园文创设计大赛优秀作品首次集中亮相。这里有独具匠心的手持镜梳，将何尊纹样与校园建筑巧妙融合；也有一系列生活用品文创，把硬核工大元素不着痕迹地融入其中；卡套以剪纸艺术，生动勾勒学校三航特色；挂件则借助皮影戏元素，展现三航魅力……师生们以创意为笔，将西工大精神与中华美学融于方寸之间。每一件作品都是对校园文化的深情诠释，更是青年学子创新思维与传统文化的激情碰撞。

非遗活化，巧手传情

端午非遗体验区人气爆棚。师生执笔填色团扇，以彩笔勾勒千年古韵；穿针引线缝制香囊，将艾草清香与祝福悉心缝入。传统技艺在指尖流转，文化自信在心头生根。

潮趣联动，惊喜加倍

西友好市 DIY 水晶手串、刺绣饰品的手作体验、肯德基主题互动、翱翔水果店水果捞、南山苑宾馆特色体验……潮流元素与校园文化

跨界碰撞，校园服务与多元创意深度融合。

同学们在摊位交流中畅谈创意，商家与师生面对面碰撞灵感，在欢声笑语中共同感受“文创+”的无限可能。美食、美物、美育交织，让文化集市成为师生心中的“诗与远方”。

文化沃土育新芽，多元平台展风华

校长助理兼后勤部部长王宇波亲临现场，观看了校园文创设计大赛作品展示区、学生创作区、非遗手工体验区、美食体验区，与同学们亲切交流，并对活动的多样性和创新性表示赞赏。他表示“这样的活动不仅丰富了校园生活，还为大家提供了一个展示创意和才华的平台，让师生在互动中感受美、创造美、传播美，活动举办得非常有意义”。

未来可期，共绘文化新篇

后勤集团翱翔大集的圆满落幕，是西北工业大学后勤集团文化育人探索的又一里程碑。未来，我们将持续深化“文化+”品牌建设，以更多元的形式、更包容的姿态，推动传统文化与现代创意深度融合，让校园成为滋养文化创新的沃土。期待更多师生加入这场文化盛宴，以智慧点亮灵感，以热爱传承文明，共同书写校园文化发展的崭新篇章！

文 / 王羽萌 孟 琨

来源：西北工业大学后勤集团网

通大 113，“寓”你乐享其“粽”

南通大学开展庆校庆、迎端午主题活动

一百一十三载风雨兼程，薪火相传。在南通大学 113 周年校庆与端午佳节双至之际，后勤保障部公寓服务中心与学生工作部“一站式”学生社区管理中心精心策划，于啬园、启秀两校区的 9 个“一站式”社区内，携手开展“粽

香双庆传薪火，华诞百载谱新篇”庆校庆、迎端午主题活动，为师生们带来了一场别开生面的文化盛宴。

精心筹备，细致入微显担当

后勤保障部精心谋划、周密部署，从食

材选购到人员调配，从场地布置到工具配备，每个环节都井然有序。饮食服务中心提前购置90斤翠绿粽叶、115斤雪白糯米以及颗颗饱满的蜜枣等配料；身怀精湛包粽技艺的公寓员工们，被分配到各个“一站式”社区，她们与“一站式”工作人员携手，布置场地，摆放桌椅，备好剪刀、绳线等工具，整个筹备过程，大家各司其职，忙而不乱，热火朝天的氛围中洋溢着对活动的热忱与对师生的关怀。

校庆当日，欢乐互动展风采

校庆日清晨，阳光洒满校园，工作人员早已将粽叶、糯米、蜜枣等材料摆放妥当，静候学子参与。来自不同学院的360余名同学的热情高涨，满含期待。公寓服务中心生活辅导员袁老师化身包粽导师，现场演示粽叶折叠、馅料配比、捆扎技巧等关键要领。她的双手灵巧如燕，将粽叶折成漏斗状，娴熟填入糯米和蜜枣，棉线在指间如蝴蝶翻飞，缠绕间，一枚棱角分明、精致可爱的三角粽便诞生在掌心，赢得同学们的一阵赞叹。张同学兴奋地展示着自己的成果，开心地说：“原来包粽子这么有讲究啊！不仅要拿捏好手势，还要注意手劲均匀，就像做实验时控制试剂配比一样，需要极大的耐心呢！”现场笑声此起彼伏，欢乐和谐。看着一个个形态各异、充满创意的粽子成品，同学们心中满是成就感。大家纷纷表示，这次活动意义非凡，萦绕心头的不仅是粽子的香味，

还有同学之间的情谊，更有对母校深深的祝福。

参与活动的员工们看着同学们的笑脸，感慨道：“通过这个活动，和孩子们的距离更近了，感觉自己也为校庆出了一份力，特别自豪，特别有价值感。”这朴实的话语，道出了后勤工作人员对学生的关爱与对学校的热爱。

育人初心，服务之中见真章

学生工作部副部（处）长顾亚梅与后勤保障部副部长姚乐一致认为，此次活动是公寓服务中心与“一站式”社区践行立德树人初心的体现，充分发挥了“三全育人”的阵地作用。通过组织这样富有文化内涵的活动，学生在实践中感受传统文化的魅力，在劳动中获得成就感和满足感。同时，教师与学生之间建立起更深厚的情感纽带，做到了在服务中育人，在育人中提升服务。

此次“粽香双庆传薪火，华诞百载谱新篇”主题活动，大家共庆校庆，同迎端午，在浓浓的粽香中，为南通大学113周年华诞送上最真挚的祝福。未来，中心将继续秉持初心，为学校的发展和学生的成长贡献更多力量，让服务育人之花在通大校园里绽放得更加绚烂。

学生工作部、后勤保障部等部门负责人，部分二级学院分管学生工作的副书记、辅导员、专业教师，各社区宿管、学生代表参加活动。

文 / 马燕

西南大学后勤集团：服务监督系统4分钟响应背后的速度与温度

2025年5月15日22:34，一条“蓝牙耳机掉入操场排水沟”的求助信息发送至西南大

学后勤集团服务监督平台。4分钟后，绿化环卫服务中心王老师联系上学生。夜色中，王老

师打着手电筒，在熄灯的操场边完成打捞，还贴心地给耳机消毒，再送同学回寝室。学生的焦虑化作一声“感谢”，和一条点赞量 2000+ 的小红书。这正是后勤服务监督系统高效运转的缩影。

从“层层转达”到“一键直联”

后勤服务监督系统的核心突破在于“精准直达”：师生通过“西南大学后勤集团”微信公众号提交的每一条诉求，均以短信形式直送对应中心主任手机，消除中间环节。自 2018 年上线以来，系统历经 7 年迭代升级——从最初“统一收集、人工分派”的传统模式，升级为“智能分类、自动派单”的精准模式；从“办公室人员回复”升级为“中心主任直办”，处理效率大幅度提升。

数据印证服务效能

后勤服务反馈平台的运行数据显示，该系统年均处理师生服务诉求超过 1000 条，尤其在开学季，月均处理量达到 200 余条。通过精确定位，报修信息可精准锁定责任部门。中心主任“一线接单”的模式，不仅缩短响应时间，

更推动服务优化，近年来多项改进措施、民生工程的推行，皆源于各中心对师生高频诉求的深度分析。

24 小时在线的守护承诺

只需指尖轻触公众号，后勤人的响应即刻启动。7 年来，后勤服务监督系统见证过凌晨三点的紧急抢修，也记录过节假日无休的默默坚守，更承载着“师生小事，后勤大事”的服务初心。

4 分钟，是技术革新带来的效率，更是守护师生一贯的温度。后勤集团始终坚信：每一份焦急的求助都应当被郑重对待，每一次微小的托付都值得真诚回应。技术缩短的是响应时间，而填满时间的，是后勤人俯身打捞时的汗水、凌晨抢修时的星光、节日值守时的背影——这些无声的坚持，让“服务”二字不再是抽象的口号。后勤人愿以始终如一的行动，做师生校园生活中那份“不必言说”的底气，让每一份信任落地生根，让每一次期待都有回音。

来源：重庆教育后勤协会网

三峡大学科技学院

数智化赋能，点亮校园后勤新篇章

党的二十大首次将“推进教育数字化”写入报告；教育部在 2022 年全国教育工作会议上提出“实施国家教育数字化战略行动”；2024 年全国教育大会强调，要深入实施国家教育数字化战略。湖北省教育投资有限公司和三峡大学科技学院在点军区新校区积极探索创新之路，以数智化赋能为引擎，深度驱动校园后勤管理体系的转型升级，从智能设施的广泛

铺设到信息系统的深度整合，从生活服务的贴心优化到管理流程的高效重塑，数智化的力量正全面重塑校园后勤格局。

“线上+线下”“全环节”信息渠道

学校打破传统校园后勤信息传播的局限壁垒，线上，校园专属 APP 的消息推送功能，能将重要信息及时点对点送达；同时，开发的低碳校园管理平台学生线上留言板，也成为

信息发布的重要阵地，学校的通知公告、活动安排，到课程变动、学术讲座信息等，都能第一时间进行推送，学生可以随时对各类信息进行查询、反馈。线下，中央直饮水监管屏等电子显示屏设置于直饮水阳光机房旁，实时提供即时设备运行和水质信息，方便学生自助查阅。学校构建的“线上+线下”信息渠道，形成政策通知从上到下贯通，学生民意从下到上反馈的良好的信息互动闭环。

“数字+场景” “全链条” 生活服务

在宿舍生活方面，学校将数字技术与实际场景应用相结合，打造了一条集饮水、洗浴、吹风、洗衣、烘干等多方面于一体的功能完备且便捷随心的宿舍全生活链。在这个智能生活空间，学生只需在手机上一键登录，即可使用所有服务项目，并在APP上在线查看空闲中、使用中、维修中的设备状态，提前预约、在线排队，合理分配洗烘资源，有效避免洗衣高峰时段学生长时间等待的困扰，设备后续清洗、消毒、报修等反馈也全部可以在APP上操作提交。从预约排队到任务提醒，再到反馈报修，都极大地提升了学生宿舍生活的便利性和舒适度。

“数智+后勤” “全方位” 智慧管理

低碳校园管理平台这个“一站式”数智化服务管理平台，能实现生产实时监测、消费精准透明、能源结构优化、服务高效监管、数据辅助决策的智慧管理。学校通过物联网设备及信息化技术运用，根据数据源进行分块化数据管理，实时监控全项目生产端、消费端及运营端，动态数据采集及分析，全平台数据穿透，支持分时段数据查询，用户信息、消费数据多元查询及数据下载保存。低碳校园管理平台还可根据服务质量、工作效率、服务评价等多维度指标进行量化评估，对后勤人员进行工作绩效考核，不断提升服务水平。同时，通过大数据挖掘分析和大数据智能模型，平台能分析用户用能习惯，辅助调整用能策略，优化用能分配，为校园治理提供数据支持。

展望未来，三峡大学科技学院将持续深化数智化在校园后勤的应用与创新，不断拓展数智化技术的覆盖领域，进一步优化资源配置与管理流程，提升服务的精准度与个性化水平，推动校园后勤服务向更高品质、更高效能迈进，为学校的高质量发展提供坚实的后勤支撑。

文 / (湖北教授实业董事长、三峡大学科技学院后勤处负责人) 陈芳

安徽农业大学开通“五一”假期公交直达专线

为切实推动“我为师生办实事”，解决师生假期出行难题，学校与合肥公交集团携手，在“五一”假期开通校园直达合肥火车站、合肥南站公交专线，专线累计服务师生2000余

人次。

学校与公交集团协同推进专线全流程保障，精准锚定离校、返校高峰时段，采用“点对点直达、零换乘”运行模式，通过校内网站

公告、微信公众号等网上平台发布发车信息，现场维护秩序、服务保障安排，全方位确保师生“乘车无忧”。

此次校地合作不仅是民生工程的扎实落

地，也是以实际行动践行“共融共促”理念的生动范例，让师生在假期出行中切实感受到“温度”与“速度”，为校园民生服务再添亮丽名片。

文 / 陶伟

西安交通大学校医院举办 5.12 护士节文艺演出庆祝活动

在第 114 个国际护士节到来之际，为弘扬南丁格尔精神，展示校医院护理队伍及所有工作人员精神风貌和亮丽风采，营造积极向上的工作氛围，增强团队凝聚力，推进医院文化及精神文明建设，2025 年 5 月 9 日下午，校医院用一场主题为“天使之光，护佑健康”的精彩文艺演出迎接“5.12”国际护士节的到来。

校党委书记、副校长柴涓，后勤保障部部长李成杰，保卫处处长常涛，党委组织部副部长詹敬芳，后勤保障部党委副书记、纪委书记刘璐，离退休处副处长林雪贞，文治书院院务主任、学生处副处长王琦，研工部副部长胡龙，网信中心安宁刚等领导 and 嘉宾出席活动，校医院党政领导，各科室负责人、全院护士、各科室代表、各支部代表等 100 余人参加此次活动。

庆祝活动开场仪式由校医院党总支书记梁志静主持，柴涓副校长、校医院代晓勇院长分别致辞，向广大辛勤工作、无私奉献的护理工作者致以节日问候，向校医院全体工作人员致以美好祝福。

在致辞中，柴涓副校长对校医院医护人员在 2024 年的辛勤付出及医院医疗工作取得的成绩给予充分肯定，希望大家担负起医护人员的光荣使命，以提升医疗服务能力、疫病预防和健康管 理为重点，加强医疗质量与安全管理，优化工作流程，推动医疗服务高质量发展，努力为全校师生提供全方位、多层次的高质量医疗保障服务。同时，不断加强文化建设，打造学习型知识型医疗团队，提升文化软实力，以一流的医疗质量、一流的人文环境、一流的服务品质，为学校“双一流”建设保驾护航。

代晓勇院长在致辞中讲到，今年护士节主题为“关爱护士队伍，守护人民健康”，校医院将采取暖心、用心举措加强对护理人员的关怀与支持，营造“全院、社会理解和支持护士”的良好氛围。同时持续深化“以病人为中心”的理念，改善护理服务，提升患者就医体验。希望全体工作人员继续发扬南丁格尔精神，刻苦钻研专业知识，持续开展医德医风和工作作风建设，担当实干，奋发有为，为守护师生生命安全和身体健康，构筑校园卫生防线作出更

大贡献。

随后的文艺演出精彩纷呈、高潮迭起。第一个舞蹈节目活力四射，瞬间点燃了现场气氛，舞者们胸前摇曳的绿色四叶草，恰似医院各个校区挽手成环，每片叶瓣都在诉说着团结友爱的温暖故事。年轻护士们带来的护理礼仪展示更是把护理的轻柔化作指尖的春风，让专业素养在举手投足间自然流淌。全体护士长带来的诗朗诵《我与医院共成长》如同打开时光宝盒，那些清晨匆忙的脚步、深夜守望的身影，此刻都化作文字间的温柔呼吸。

整场演出内容丰富，形式多样，既有深情的演唱、诗朗诵，动感激扬的器乐表演，又有优美炫酷的舞蹈、青春活力的健身操以及幽默诙谐的小品。演员们虽然来自医疗服务第一线，没有受过专业训练，更没有舞台经验，现场也

没有华丽的舞台、璀璨的灯光，但这丝毫不能影响他们才华横溢、全情投入。他们用自编自演的节目传递了白衣天使爱岗爱院、敬业奉献的崇高风尚，展现了朝气蓬勃、积极进取的精神面貌和靓丽风采。白衣执甲绽芳华，初心淬炼续华章！最后压轴节目是院班子和所有科室都参与的“三句半”表演，每个科室的表演者都拿出了看家本领，更是妙语连珠、金锣翻飞，诙谐逗趣的表演令人捧腹，把演出现场气氛推向高潮。

最后，全体人员手持玫瑰花合影定格芬芳，院领导亲手切开的蛋糕与大家一起邂逅甜蜜，让所有参与者感受到了来自医院的温暖和甜蜜，整场演出在一片欢乐祥和的气氛中落下帷幕。

来源：西安交通大学后勤保障部网



“营养膳食，健康同行” 520 中国学生营养日主题活动 在浙江科技大学举行

在第 36 个中国学生营养日与浪漫“520”交汇之际，浙江科技大学安吉校区后勤事务中心以“营养膳食，健康同行”为主题，精心策划了一系列融合劳动教育与健康科普的特色活动，引导师生向健康“表白”，向劳动致敬，共同守护“舌尖上的未来”。

共享丰收喜悦：挖土豆，品劳动之美

活动首站，校内劳动教育实践基地“开心

农场”里洋溢着欢声笑语。师生们化身“欢乐小农夫”，挥动锄头，在田间地头挖掘亲手种植的土豆。后勤老师现场讲解土豆种植技巧及营养价值，一颗颗饱满的土豆破土而出，满载着劳动的汗水与丰收的喜悦。

创意美食工坊：五彩面条，解锁健康新“食”尚

为倡导膳食多样性，食堂特别开设“健康厨房”体验区。在面点师傅指导下，同学们利

用天然食材（菠菜汁、南瓜泥、紫薯粉）制作色彩缤纷的“营养彩色面条”，直观感受食材本味与营养搭配的奥妙。活动现场还推出“520营养餐专窗”，提供低油少盐的创意套餐，吸引师生踊跃品尝，践行“少油多豆多健康”理念。

中医养生讲堂：传承智慧，护航健康

为深化营养健康科普工作，提升全民健康素养，积极倡导科学膳食理念，本次活动特邀中医专家开展“吃动平衡，身心共养”主题讲座。专家结合学生群体特点，用通俗易懂的语言，

向同学们讲解了均衡饮食的重要性，并结合《中国居民膳食指南》，指导学生们如何合理搭配一日三餐，确保营养均衡。

本次活动以中国学生营养日为契机，将劳动教育与健康科普有机融合，通过沉浸式体验引导学生知营养、爱劳动、会生活。后续，后勤将继续开展系列活动，让健康理念扎根校园，让劳动教育滋养心灵，助力大学生德智体美劳全面发展。

文 / 严梦婷

电子科技大学物业服务中心开展防洪减灾准备工作 筑牢校园安全防线

为有效应对汛期可能出现的强降雨天气，保障辖区内的安全稳定，电子科技大学后勤保障部沙河物业服务部提前部署、迅速行动，组织各楼栋保洁团队于近日开展防洪减灾专项准备工作，全面排查隐患、强化排水系统维护，以务实举措筑牢辖区防汛“安全堤”。

全面动员，细致部署防洪任务。针对夏季汛期特点，部门提前制定防汛预案，明确责任分工，组织辖区 16 个教学楼栋的 50 余名保洁员成立防汛应急小组，重点针对排水系统疏通、易涝区域清理等环节展开行动。

多措并举，夯实防汛基础。各楼栋保洁团队按照“全面覆盖、不留死角”的要求，对楼宇公共区域展开拉网式排查，清理沟渠杂草、

清掏淤泥积物、疏通下水管道、堆砌防汛沙袋。

强化巡查，筑牢安全屏障。目前，各个保洁团队已建立“雨前排查、雨中巡查、雨后复查”的全周期防汛机制。保洁员每日增加两次重点区域巡查，利用工具清理新生淤泥，并对排水设施运行状态实时监测。

此次防洪减灾准备工作有效提升了校园排水系统的应急能力，展现了物业团队以实际行动践行责任担当的决心。接下来，电子科技大学后勤保障部沙河物业服务部将进一步完善防汛应急预案，通过“理论+实践”等方式，全面提升部门的防汛能力，为师生营造安全舒适的学习生活环境。

文 / 李佳

“一站式”劳动育人新范式

——苏州大学养正劳动教育实践基地创新探索

殷为民 王斯亮

摘要：本文探讨了如何通过“党建+劳动育人”模式，构建“一站式”劳动育人新体系，推动劳动教育与德育、智育、体育、美育的深度融合。通过优化顶层设计、发挥党建引领作用、深化劳动实践、创新自我治理等举措，该基地在培养学生劳动技能、弘扬劳动精神、推动社区管理创新等方面取得了显著成效，形成了具有示范意义的劳动教育新模式。

关键词：劳动教育；党建引领；“一站式”育人；实践基地；苏州大学

一、案例背景

（一）依循思想引领，锚定育人方向

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的教育方针，认真落实全国教育大会精神，坚守立德树人的根本使命，积极培育和践行社会主义核心价值观。将劳动教育有机融入人才培养的全过程，使其与德育、智育、体育、美育相辅相成、深度融合。紧密结合经济社会发展实际以及学生的日常生活，积极探索劳动教育的全新模式，致力于追求卓越的教育成效，推动理论知识与实践行动的高度统一，进而引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

（二）确立总体目标，规划育人蓝图

以党建工作为引领，广泛汇聚校内外的优质资源，构建起“党建+劳动育人”的创新机制，精心搭建起劳动教育的学习实践与交流平台。通过学校、地方政府和企业的多元协同合作，全方位开展大学生劳动教育。旨在培养学生树立正确的马克思主义劳动观，使其深刻树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的崇高理念，大力弘扬勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，切实提升学生的劳动技能，助力学生养成良好的劳动习惯。

二、具体做法

（一）优化顶层架构，搭建育人新体系

由苏州大学后勤管理处学生宿舍管理办公室、马克思主义学院、东吴服务产业集团、双塔街道葑溪社区作为牵头单位，联合养正社区初心行动支部、宿舍物业管理项目部、葑溪社区第一党支部、党建领航站等多元主体，共同制定并实施《“一站式”社区劳动教育实践基地实施方案》，专门设立“劳动教育实践基地”，并配备专项经费。

养正社区劳动教育实践基地以制度创新为重要突破口，构建了“三融三促”劳动育人机制，同时着重强化党建领航作用，将党建元素深度融入顶层设计之中。

· 融合空间布局，深化实践体验：设立

专门的劳动实践专区，如劳动实践教室、初心小助、社区小院等，巧妙地将劳动场景融入学生的日常生活线。依托党建联盟阵地，打造“党团多功能活动室”“党建长廊”等特色空间，强化党建引领作用。

- 融合课程设置，提升教育效能。开发“非遗扎染”“无土栽培”等特色课程，建立“高校物业劳动育人实践”课程，构建“理论+实践”双轨教学体系。通过设立党员示范岗，保障课程实践环节的顺利开展。同时，校企地多方联合共建实践基地，丰富课程实践内容。

- 融合评价机制，激发参与热情。建立劳动档案袋，将学生的劳动表现纳入综合素质测评体系。依托党建联盟阵地，展示优秀劳动案例，激励更多学生参与劳动实践。

（二）发挥党建领航，激发育人新动能

- 推进融合实践，强化价值引领。联合社区党支部开展“劳动主题党日”活动，组织学生参与社区服务实践，设立“党员劳动示范岗”，邀请劳动模范分享奋斗故事。

- 实施双轨管理，提升管理效能。推行“社区-后勤（企业）协同管理”模式，划分“社区-楼栋-宿舍”三级劳动责任区，鼓励学生自主认领任务，增强自我管理意识。

- 创新课程模式，培育全面人才。开设手工编织、卫生保洁、收纳整理等“第二课堂”，形成“劳动教育实践”课程体系，涵盖理论教育、技能培训、实践体验等多个环节。

- 结合线上线下，优化服务供给。线下成立“综合劳动实训室”，线上搭建“苏东吴智云FM高校后勤平台”和“宿管家公众微信平台”，实现任务发布、成果展示等功能。

（三）深化劳动实践，塑造成长新场景

- 组建多元导师，夯实指导力量：组建

由校外导师、学院教师和物业受聘老师组成的指导队伍，常态化开展技能传授、理论微课、经验分享等活动。

- 设置层次课程，丰富实践内容：课程设置涵盖基础素养、传统技艺、生产场景、创新融合、身心美学五大模块，构建“理论-实操-项目”三位一体模式。

- 推动创新融合，强化职业认知：组织走进后勤、勤工助学等活动，设置后勤全岗位轮值，强化学生的职业认知。

（四）创新自我治理，拓展育人新渠道

创新实施“三自管理”模式（自我管理、自我教育、自我服务），建立学生自治委员会，策划特色活动，配套实施劳动激励体系，形成“服务-激励-提升”的闭环机制。创设“同心圆”劳动实践品牌，通过“四季四行”主题教育深化实践内涵。

三、工作成效

（一）塑造特色品牌，扩大宣传影响

“养正劳动教育实践基地”系列课程活动受到《扬子晚报》《苏州日报》、网易新闻等权威媒体及网络平台的广泛报道，形成了显著的品牌效应。团队荣获“全国最美后勤人团队”殊荣。

（二）推动多元联动，服务学生成长

通过校企地联合共建“养正劳动教育实践基地”，引导学生以动手实践为主要方式，实现树德、增智、强体、育美的教育目的。

（三）弘扬劳动精神，培育良好习惯

通过大力开展劳动教育，弘扬劳动精神，促使大学生养成良好的劳动习惯，形成积极的劳动态度，培养社会责任感，促进全面发展。

（四）探索社区管理，践行服务理念

养正劳动教育实践基地扎根于苏州大学学

生公寓，采用“党建+劳动育人”模式，推动劳动教育理论与实践深度融合，践行“服务育人”理念。

参考文献：

周晓青. 苏州大学养正劳育园：劳动教育

的创新实践. 扬子晚报, 2024年5月15日.

苏州大学养正劳育园：弘扬劳动精神，培育时代新人. 网易新闻, 2024年4月20日.

(作者单位：苏州大学后勤管理处)

弘扬传承工匠精神 构建“1+4+N”劳动育人模式

陈敏 竺媛媛

为深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述，全面贯彻党的教育方针，培养德智体美劳全面发展的社会主义接班人和建设者，宁波大学后勤管理处维修与水电服务中心在后勤党委“1486”家文化指引下，充分发挥劳动教育树德、增智、强体、育美的综合育人价值，在大学生中积极培育具有“崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动”的劳动精神，将课堂与实践结合，将技能培训与志愿服务结合，将“三全育人”理念贯彻到后勤服务育人、劳动育人之中，构建具有宁波大学后勤特色的“1+4+N”后勤劳动育人新模式。

一、主要做法

宁大后勤维修与水电服务中心在培育家文化之“家的无忧”工匠文化品牌过程中，始终坚持以“用真心服务师生，以匠心打造品质”为服务宗旨，积极弘扬“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越”的工匠精神。自2023年以来，深入挖掘员工丰富实践技能优势，结合宁大物理科学与技术学院理论优势，融合水电运行保障和零星维修业务实际，构建了“1+4+N”后勤劳动育人新模式，即提出1个

核心理念“用工匠精神引领劳动育人实践”，4个主题板块“守匠心、习匠术、践匠行、明匠德”，N个实施举措包括成立劳动教育基地、定期举办爱心维修服务、开展常用维修生活技能培训等，在提升学生动手解决实际问题能力的同时，培养学生尊重劳动、热爱劳动、崇尚劳动的观念，大力弘扬勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

二、实践路径

(一) 匠心筑基，“院勤”联袂育新人

为深入践行全力为师生服务的匠心，体系化弘扬工匠精神，2023年11月8日后勤管理处与物理科学与技术学院挂牌成立了劳动教育实践基地和青年志愿服务基地，通过后勤与学院合作，做到资源整合、优势互补、互利共赢、共同提高。该基地由维修与水电服务中心和物理科学与技术学院共同运作，通过把劳动教育课与志愿服务活动搬到维修与水电服务基层工作中，开展水网设备维保、充电桩检查、路灯巡查等实践活动，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，发挥后勤员工“劳动指导员”和“课外辅导员”作用，让学生们在劳

动中磨砺品质，打造学生实践“第二课堂”。成立了校园爱心维修队，队员由后勤维修骨干员工和物理科学与技术学院学生志愿者组成，定位于通过爱心服务为师生提供高效、优质的维修服务，提升学生公共服务意识和奉献精神。

（二）匠术传薪，技能提升开新篇

为帮助学生切实掌握生活技能，能独立解决生活中的常见问题，维修与水电服务中心通过意见征集、“校园意见通”APP 问题分析等方式，广泛收集学生对提升生活技能的具体需求和兴趣所在，针对性开设劳动教育实践系列课堂。2024 年主题为家庭常见管道问题维修，包括一期“巧手匠心 一人一技”、四期“劳动之美 匠心实践”课程；2025 年主题为常用缝纫针法和技巧，包括六期“劳动之美 匠心实践”课程。师傅们亲手制作展示台、下水管模型等教具，详细讲解和演示如何更换水龙头、疏通排水管道、清洗空调、拆解电风扇等日常维修的操作技能，耐心讲解钉扣子、缝裤边、补破洞小技巧，要求每位同学都必须动手操作通过考核后，才能获得培训证明。在教学过程中，师傅们展现了对自己专业技能的坚持与热爱，向同学们传递了执着专注、追求卓越的工匠精神。11 期培训课程广受同学们好评，甚至在课程结束后，还收到 8 位同学分享的他们假期在家中自主清洗空调、电风扇等视频图文反馈，有 2 位同学主动加入爱心维修的缝补队伍，这不仅是对学生学习成果的肯定，也是该劳动教育模式有效性的最佳证明。

（三）匠行践实，知行合一展新貌

为深化学生的劳动体会，切实践行知行合一，2023 年 11 月 22 日，维修与水电服务中心精心策划了一场以“维护水电安全，共享无

忧校园”为主题的劳动实践活动。活动聚焦为水管“添衣”和电瓶车充电桩安全检查两大任务，吸引了 100 名同学的积极参与。他们齐心协力，共同完成了 550 个充电接口的检查以及近 200 米的水管保温处理工作。2024 年 4 月，中心再次发力，组织 20 名学生开展了以“守护消防安全，共筑家的无忧”为主题的学校消防水阀养护活动，共保养水阀 120 余个，覆盖了甬江公寓的 1-6 号楼，让学生亲手维护了宿舍的消防安全。2024 年 11 月-2025 年 4 月期间，中心又组织 9 期校园路灯巡视活动，共 90 名学生参与其中，他们的足迹遍布主校区的每个角落，对约 2000 盏路灯和景观灯进行了细致的检查，共发现 206 盏存在隐患和异常的灯具，为建设美好平安的校园贡献了青年力量。

（四）匠德润心，美德传承谱新章

1. 明勤俭节约美德。2024 年 3 月，维修与水电服务中心组织宁波北高教园区三所高校 50 余名师生走进庄桥净化水厂，开展“强化污水再生利用，改善城市水系生态”活动，实地参观学习城市污水净化和处理过程，提升广大师生保护环境、节约资源的环保意识。5 月开展“推进城市节水 建设美丽城市”主题宣传周活动，以全国城市节水宣传周为契机，将 5 月 1 日起正式实施的我国首部全面规范节约用水的行政法规《节约用水条例》带进宁大校园，引导广大师生自觉成为节水护水的执行者、监督者，引领全校形成惜水、节水、护水的良好氛围。6 月开展“保护生态环境 共绘美好家园”第 53 个世界环境日活动，以美化校园井盖为抓手，在校内掀起节约环保新风尚，营造简约适度、绿色低碳校园文化氛围，推进校园绿色、节约、节能、可持续发展。11 月开展“明危慎行，用电无忧”违规电器警示教育，通过科普

违规电器、用电节能知识宣传、安全用电知识问答等环节，提高学生用电安全认知和风险防范能力，养成节约资源的意识和习惯。2025年3月开展“世界水日”水科技馆参观活动，沉浸式探索水科技奥秘，体验从原水到净水的全过程环节，感悟“节水护水”生态文明理念。

2. 明志愿奉献美德。小家电维修、配钥匙、空调清洗、车辆充气维修、磨刀、缝补衣物、量血压、眼镜清洗、电脑维修等一系列便民服务，是爱心维修队志愿服务的清单。2024年3月学雷锋月，中心组织爱心维修队在教工小区开展“春风如约至‘雷锋’进万家”志愿服务活动；9月，爱心维修队学生成员利用培训课上所学的技能，为自己老师清洗空调表达对老师的感激之情；每月29日，固定在劳动教育实践基地，利用午休时间，为全校师生开展“9”宠“宁”系列活动。每次活动，爱心维修队的队员们都凭借其精湛技艺和满腔热忱，为广大师生带来了实实在在的便利，在养成精益求精、一丝不苟工作作风的同时传递爱心，帮助学生树立服务意识，增强成就感、荣誉感和社会责任感。

3. 明传承优良美德。为了进一步强化工匠精神传承，2024年5月，维修与水电服务中心、宁大文萃幼儿园及物理科学与技术学院联合主办了以“劳动育人，连接三代人”为主题的活动，通过展示甬式家具榫卯技艺非物质文化遗产技艺、三代人组队协作完成小凳子拼接等环节，三代人共同体会到劳动的艰辛与快乐，进一步引导大学生理解劳动创造价值，培养劳动自立意识和主动服务他人、服务社会的情怀；帮助小朋友树立正确的劳动观，崇尚劳动、尊重劳动，学会与他人合作，体会到劳动光荣。2025年4月，维修与水电服务中心联

合学生社区、物业、运输共四个部门共同举办“强技筑梦 劳动育人”员工技能比武暨学生劳动教育主题活动，邀请40多名学生亲手体验小家电组装、水管熔接、电路接线、玻璃清洁、垃圾分类、轮胎更换、床铺整理等比武项目，亲身感受后勤服务团队的专业度和责任心，构建起劳动精神传承与劳动技能培养相贯通的育人新范式。

三、实际成效

经过一年多的全面推行，“1+4+N”后勤劳动育人模式取得了较好效果，主要体现在以下三个方面。

（一）创新实践，学生收获成长

自“1+4+N”后勤劳动育人模式实施以来，累计组织了爱心维修、管道疏通、水电设施养护、空调清洗等、缝纫技巧33次课程和活动，共457学生参加，完成636个劳动学时，树立了学生正确的劳动观念，提升了必备的劳动技能。后勤师傅们全过程发扬了“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越”的工匠精神，学生们在掌握必备生活技能的同时，还提升了亲自动手解决实际问题的能力，养成了勤俭节约的用能习惯，体会了奋斗创新的成就感，感受到了利用劳动助人、志愿奉献的快乐，进一步形成了关爱幼小、传承中华民族优良传统的品质。同时，通过践行“1+4+N”后勤劳动育人模式，为学生和员工提供探索新技术、新方法的平台，鼓励师生理论实践结合，共同创新创造，目前已有一项实用新型专利《一种太阳能百叶窗》提出专利申请，国家知识产权局已经受理，申请号2024233048975。

（二）敬业奉献，荣誉奖项颇丰

在劳动育人过程中，全体员工团结一致，积极弘扬勤俭节约、敬业奉献的优良传统，协

同推进中心各项工作，助力学校于2023年12月获浙江省节水标杆校园，2024年3月获浙江省高校能源管理与服务中心优秀集体；同时涌现了一批优秀师生代表，维修与水电服务中心主任戚继力荣获2023年度全国教育后勤系统“最美后勤人”、2024年度“最美宁大人”称号；爱心维修队队长陈紫璋获2024年浙江省大学生物理实验与科技创新竞赛三等奖。

（三）媒体聚焦，宣传报道广泛

丰富多彩的劳动实践育人活动报道，如《宁波大学：让劳动教育“专”起来“活”起来》《世界水日 | “污水”变“美水”！宁波大学生探索水与发展的平衡之路》《“井”上添画，宁大开启美育浸润模式》《探秘水世界》等，被宁大官网、宁波电视台、北仑电视台、学习

强国、《中国青年报》、光明日报客户端、《浙江教育报》《宁波日报》《宁波晚报》、中国教育在线等众多新闻媒体报道32篇次，全面宣传了宁大后勤劳动实践育人特色。

劳则思，思则善心生。在今后的工作中，宁大后勤维修与水电服务中心将探索校企合作劳动育人模式，深度融合理论知识和企业实践，提高教学内容与市场化需求契合度，提升学生就业竞争力，持续创新劳动实践新模式、挖掘劳动教育新内涵，引导学生在丰富的劳动中掌握技能、强健体魄、锤炼内核，教育学生脚踏实地、务实勤勉，激发学生钻研技能、创新创业，以奋斗成就美好未来。

（作者单位：宁波大学后勤管理处）

园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育的探索

周卉明

摘要：园艺疗法作为一种辅助心理教育的手段，已被广泛应用于高校大学生缓解压力、改善情绪和提升心理健康。将园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育体系，是高校依托既有资源基础，融合创新型育人模式，探索精准化育人路径的突破性尝试。借鉴园艺疗法在高校的劳动教育经验，拓展园艺疗法在高校心理健康教育的育人场域与育人功能，能够有效推进高校育人体系建设，丰富育人形式、增进育人实效的客观要求，对于助推高校心理健康教育创新性建设具有现实意义。

关键词：园艺疗法；劳动教育；心理健康；

探索

一、绪论

（一）研究背景与意义

1. 研究背景

经过多年的实践和理论探索，传统高校心理育人仍旧不断寻求新的机遇和突破口。由此，园艺疗法进入了高校心理育人工作者的视野。通过对多年龄层次、多领域人群实证研究显示，通过4~12次园艺疗法团体心理辅导，可有效改善小学生焦虑和注意力不集中、初中生疏离感、老年人心理健康等问题。无论是在理论上，还是在教育领域实证效用，园艺疗法都表现

出了广泛且良好的应用性。在初期,关于园艺疗法的定义,英国和美国园艺疗法协会以及相关学者说法不一。2000年,清华大学建筑学院景观学系教授、博士生导师李树华在《中国园林》发表了《尽早建立具有中国特色的园艺疗法科学体系》一文,第一次全面深入地阐述了园艺疗法的概念、发展历程及功效,结合实例介绍了园艺疗法的实施,并提出了在中国实施园艺疗法的思路。2011年出版的《园艺疗法概论》是我国第一部园艺疗法教材,该书将“园艺疗法”定义为:通过植物、植物的生长环境以及与植物相关的各种活动,维持和恢复人们身体与精神机能,提高生活质量的有效方法。同时指出“园艺疗法把着眼点放在‘过程’上”,并明确提出建立具有中国特色园艺疗法学科体系的思路。虽然园艺疗法源于个体心理咨询的实践,但是国内学者在使用园艺疗法时,多在团体活动情景中。园艺疗法的团体心理辅导,能够拓展高校心理育人思路和途径,提升功效及参与者的覆盖面和广度。^[1]

2. 研究意义

(1) 为大学生心理健康教育提供了创新途径。园艺疗法通过接触自然、参与植物种植与养护等活动,能够有效缓解学生的压力、焦虑等心理问题,提升情绪调节能力。而劳动教育则通过实践锻炼,培养学生的责任感、成就感和团队协作精神,进一步增强心理韧性。两者的结合,既能发挥园艺疗法的心理疗愈作用,又能体现劳动教育的实践育人功能,为学生心理健康发展提供多元化支持。

(2) 有助于促进学生全面发展。园艺疗法与劳动教育的结合,不仅关注学生的心理健康,还注重培养他们的动手能力、生态意识和社会责任感。通过参与园艺劳动,学生能够亲

近自然、感受生命成长的过程,从而激发对生活的热爱和对未来的积极态度,实现身心健康的协调发展。

(3) 为高校心理健康教育提供了可推广的经验。将园艺疗法与劳动教育融入心理健康教育,不仅丰富了高校心理健康教育的形式和内容,还为其他高校提供了可借鉴的实践案例。这种创新模式有助于推动高校心理健康教育向更加多元化、实践化和生态化的方向发展,为培养德智体美劳全面发展的新时代人才奠定坚实基础。^[2]

(二) 国内外研究现状

1. 国内现状

近年来,随着高校心理健康教育需求的日益增长,园艺疗法和劳动教育逐渐受到国内教育界的关注。部分高校开始尝试将园艺疗法引入心理健康教育体系,例如通过建立校园园艺基地、开设园艺疗愈课程等方式,帮助学生缓解压力、改善情绪^[3]。同时,劳动教育作为“五育并举”的重要组成部分,也在高校中逐步推广,许多学校通过组织学生参与校园绿化、农田实践等活动,培养学生的劳动精神和实践能力。

然而,国内将园艺疗法与劳动教育相结合并系统融入心理健康教育的实践仍处于起步阶段。尽管一些高校已经开展了相关探索,但大多停留在局部试点或短期活动层面,缺乏系统化的课程设计和长期效果评估。此外,相关理论研究也较为薄弱,尚未形成成熟的模式和经验。

2. 国外现状

在国外,园艺疗法(Horticultural Therapy)作为一种成熟的心理干预手段,已广泛应用于教育、医疗和康复领域。例如,美

国、日本、英国等国家的高校较早将园艺疗法引入校园，通过建立疗愈花园、开设园艺课程等方式，帮助学生改善心理健康状况。^[4]在美国，部分高等院校已将园艺疗法融入心理健康服务体系，为学生提供定制化的心理支持。与此同时，劳动教育在海外高等教育体系中同样占据重要位置。以德国和芬兰为例，这些国家高度重视将劳动实践与教育有机结合，着重通过劳动活动来提升学生的综合素质和社会责任意识。部分国外高校已将园艺活动与劳动教育有机结合，形成了独具特色的心理健康教育模式。例如，日本的一些大学通过“校园农场”项目，让学生参与种植和管理，既锻炼了劳动技能，又促进了心理健康。

3. 国内外对比与启示

与国外相比，国内在园艺疗法结合劳动教育融入心理健康教育的探索上仍存在较大差距。国外高校在这一领域已形成了较为成熟的实践体系和理论支持，而国内尚处于初步探索阶段。未来，国内高校可以借鉴国外的成功经验，结合本土实际，构建系统化的园艺疗法与劳动教育融合模式，同时加强理论研究和效果评估，推动这一创新模式在高校心理健康教育中的广泛应用。^[5]

二、园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育体系的必要性与可行性

（一）必要性分析

1. 高校后勤高质量发展对劳动教育的现实需求

随着高校后勤服务向专业化、智能化和绿色化方向发展，单纯依靠后勤人员已难以满足日益增长的服务需求。通过劳动教育，引导学生参与校园环境维护、绿化养护等后勤工作，不仅能够缓解后勤人力压力，还能提升学生的

劳动技能和实践能力，为后勤高质量发展注入新的活力。

高校后勤部门拥有丰富的劳动实践资源，如校园绿化、环境维护、宿舍管理等，这些都为劳动教育提供了真实、生动的实践场景。通过深度参与校园后勤服务工作，学生得以在实践中真切体会劳动的价值内涵，培育坚韧不拔的意志品质和协同合作的团队精神，从而有效实现劳动教育的育人目标。作为高校管理体系的关键组成部分，后勤部门所提供的优质服务本质上就是育人过程的重要载体，其规范化、专业化的服务过程对学生的成长成才具有潜移默化的教育作用。^[6]通过将劳动教育融入后勤工作，让学生在劳动中感受服务他人、奉献社会的意义，从而促进德智体美劳全面发展。

2. 创新高校心理健康教育模式的迫切需求

学业压力、就业焦虑、人际关系困扰等问题普遍存在，传统的心理健康教育模式已难以满足学生多样化的需求。单一的讲座、咨询等形式往往缺乏吸引力和针对性，无法有效解决学生的心理困扰。因此，亟需通过创新模式，提供更加个性化、互动性和实践性的心理健康教育。

心理健康不仅是学生个人成长的基础，也是其适应社会、实现全面发展的重要保障。传统的心理健康教育偏重于问题干预，而忽视了预防性和发展性教育。通过创新模式，将心理健康教育与劳动教育、艺术疗愈、社会实践等相结合，可以帮助学生提升心理韧性、情绪管理能力和社会适应能力，从而更好地应对未来的挑战^[7]。

高校心理健康教育不仅是心理咨询中心的任务，更需要全员、全过程、全方位的参与。通过创新模式，将心理健康教育融入课程教学、

校园文化、后勤服务等各个环节，能够形成合力，构建更加完善的育人体系，为学生的健康成长保驾护航。

3. 园艺疗法与劳动教育协同育人的优势

园艺疗法通过接触自然、参与园艺活动，能够有效缓解压力、改善情绪、提升专注力，促进学生心理健康发展。劳动教育则强调动手实践、体验劳动价值，能够培养学生的劳动技能、责任意识和团队合作精神。两者结合，既能让学生在劳动中感受自然之美，疗愈心灵，又能引导他们在与植物的互动中体会生命的意义，实现身心和谐发展。

园艺疗法与劳动教育都强调实践性和体验性，能够将课堂所学知识应用于实际，例如植物学、生态学、环境保护等。通过亲身参与种植、养护、收获等环节，学生能够更直观地理解生命成长规律，感受自然与人类的密切关系，从而深化对知识的理解和记忆。

（二）可行性分析

1. 政策支持

教育部等相关部门鼓励高校结合自身实际情况，制定切实可行的实施方案，明确目标、内容、方法、评价体系等，并定期开展评估，不断完善和优化方案。

设立专项资金，支持高校建设园艺疗法基地、购买相关设备、开展师资培训等，为园艺疗法结合劳动教育的开展提供必要的物质保障。

2. 资源优势

学校校园普遍拥有良好的自然环境，绿树成荫，花草繁茂，为开展园艺疗法提供了天然的场所和丰富的植物资源。学校拥有闲置土地或预留发展用地，可以用于建设园艺疗法基地、种植园等，为学生提供参与劳动实践的机

会。而且学校地处城市郊区或生态环境良好的地区，周边拥有公园、植物园、农场等资源，可以拓展园艺疗法和劳动教育的空间。

学校拥有园艺学、心理学、教育学、医学等相关学科，可以为园艺疗法结合劳动教育提供理论指导、技术支持和人才保障。在园艺疗法、心理健康教育等领域开展了大量研究，积累了丰富的科研成果，可以为实践提供理论支撑和经验借鉴。

三、园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育体系的实施路径

劳动教育与园艺疗法的结合，本质上是将“身心疗愈”与“实践育人”相融合，通过科学设计园艺劳动活动，让学生在动手实践中实现心理调适、价值塑造与能力提升的双重目标。

（一）构建课程体系

为充分发挥园艺疗法和劳动教育在学校心理健康教育中的作用，构建科学、系统、有效的课程体系至关重要。该课程体系以促进学生心理健康发展为目标，以园艺疗法和劳动教育为手段，将理论与实践相结合，构建模块化、层次化的课程内容，并采用多样化的教学方式和评价体系，确保课程的有效实施和持续改进。^[8]

课程目标应围绕知识、技能、情感和价值四个维度展开，旨在帮助学生了解园艺疗法和劳动教育的基本概念、理论基础和作用机制，掌握基本的园艺技能和劳动技能，培养热爱自然、热爱劳动的情感，树立正确的劳动观念和心理健康观念，促进身心和谐发展。

将园艺活动分解为种植、养护、收获、加工等劳动环节，例如组织学生参与校园绿化清理、花卉培育、绿植种植等，让学生在完整的劳动链条中体验生命成长，感受劳动的艰辛与收获的喜悦。在劳动中融入疗愈元素，例如通

过翻土、播种等重复性动作缓解焦虑；通过观察植物生长规律，引导学生感悟生命韧性，增强抗压能力；通过团队协作完成园艺项目，培养沟通能力和责任感。

（二）拓展实践平台

当前社会竞争加剧和学业压力增大，大学生心理健康问题日益凸显。面对学生群体日益多元化的心理健康需求，传统教育模式已显现出明显局限性，亟待创新更具吸引力、互动性和实效性的教育方法。在此背景下，园艺疗法这一创新性自然疗法应运而生，其通过引导个体与植物建立联系、参与园艺实践，在缓解心理压力、调节情绪状态、增强自我价值感等方面展现出显著效果，为心理健康教育提供了新的实践路径。劳动教育则强调在实践中培养劳动精神、锻炼意志品质、促进身心和谐发展。^[9]将园艺疗法与劳动教育有机结合，融入高校心理健康教育实践平台，能够为学生提供全新的心理调适途径，助力其身心健康成长。

在劳动教育课程中增设园艺疗法模块，例如开设“园艺劳动与心理健康”实践课，通过理论讲解与动手操作结合，教授植物养护技能的同时，引导学生记录植物生长日志，反思自身情绪变化。例如，在心理学课程中分析园艺活动对情绪调节的作用；在生态学课程中探讨植物与环境的关系，深化学生对自然疗愈机制的理解。

将劳动教育与校园环境美化结合，鼓励学生参与设计、建造兼具观赏性和疗愈功能的校园花园。例如，设置冥想角、芳香植物区、可采摘菜园等，将劳动成果转化为共享的疗愈资源。组织学生走进社区，开展“社区花园共建”“老年园艺陪伴”等志愿服务，在劳动中传递关爱，增强社会责任感，同时通过助人过

程获得自我价值感。

（三）加强师资队伍建设

打造一支具备园艺疗法、劳动教育和心理健康教育专业知识和技能的复合型师资队伍，为园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育提供人才保障。

积极引进具有园艺疗法、园艺学、心理学、教育学等相关专业背景的高层次人才，充实师资队伍。建立常态化教师专业发展机制，系统开展园艺疗法、劳动教育及心理健康教育等领域的专项培训，全面提升教师的专业理论素养和实践指导能力。同时，积极搭建学术交流平台，支持教师参与国内外相关领域的学术研讨会和专业论坛，通过借鉴先进经验、开展学术对话，不断拓展教师的专业视野和创新能力。^[10]鼓励教师结合自身专业背景和教学实践，开展园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育的相关研究，形成可推广的经验和成果。

加强园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育师资队伍建设，是推动相关工作顺利开展的关键。相信通过加强师资队伍建设，能够为园艺疗法结合劳动教育融入高校心理健康教育提供更加优质的服务，助力大学生健康成长、全面发展。

四、结论

通过参与园艺活动和劳动实践，学生能够有效缓解压力、焦虑和抑郁情绪，提升情绪调节能力，增强自信心和自我效能感，并培养积极乐观的生活态度。相较于传统的心理健康教育方式，园艺疗法结合劳动教育更具趣味性、体验性和实践性，能够激发学生的参与热情，提高心理健康教育的吸引力和实效性。学校通过开设相关课程、建立实践基地、开展主题活动等方式，将园艺疗法与劳动教育融入心理健

康教育体系，为学生提供了多样化的心理健康服务，有效促进了学生身心健康发展。建议高校加强师资队伍建设，开发特色课程教材，建立健全评价体系，并加强与社会资源的合作，推动园艺疗法结合劳动教育在更广范围内推广应用。

相信随着研究的深入和实践的推广，园艺疗法结合劳动教育将在高校心理健康教育中发挥越来越重要的作用，为促进大学生身心健康发展做出更大的贡献。

参考文献：

[1] 王丽娟，李红梅. 园艺疗法在大学生心理健康教育中的应用研究. 心理科学进展. 2018, 26(5), 789-796.

[2] 张华，刘洋. 劳动教育对大学生心理健康的影响研究. 教育研究. 2019, 40(3), 45-52.

[3] 陈静，王伟. 园艺疗法与心理健康：理论与实践. 北京：科学出版社. 2020.

[4] 李明，赵丽. 高校心理健康教育中劳动教育的融入策略. 高等教育研

究. 2021, 42(2), 67-74.

[5] 刘芳，张强. 园艺疗法在高校心理健康教育中的实践与探索. 心理与行为研究. 2022, 20(1), 89-96.

[6] 王晓东，李娜. 园艺疗法结合劳动教育对大学生心理健康的影响. 中国健康教育. 2023, 39(4), 123-130.

[7] 赵敏，陈刚. 高校心理健康教育新模式：园艺疗法与劳动教育的结合. 教育心理学. 2024, 35(2), 56-63.

[8] 孙丽，王强. 园艺疗法在高校心理健康教育中的创新应用. 心理科学. 2025, 44(1), 34-41.

[9] 李华，张敏. 劳动教育与园艺疗法结合对大学生心理健康的影响. 中国心理卫生杂志. 2021, 40(3), 78-85.

[10] 王芳，李强. 园艺疗法在高校心理健康教育中的实践研究. 心理发展与教育. 2020, 36(4), 45-52.

(作者单位：扬州大学后勤保障处)

高校后勤劳动教育服务及其文化育人路径研究 ——以H职业大学为例

吕向阳

摘要：随着教育的不断深入，职业高校的育人目标不仅仅局限于传授知识和培养技能，更需注重学生的综合素质的提升和全面发展。在这个过程中，后勤服务育人作为学校“三

全育人”的重要组成部分，发挥着越来越重要的作用。高校后勤劳动教育服务及其文化育人路径成为重要的研究课题。本文以H职业大学为例，浅谈高校后勤劳动教育服务的现状、

问题及文化育人的路径，为提升高校后勤服务质量和育人水平提供参考。

关键词：高校后勤；教育改革；劳动教育；服务及其文化育人

2020年3月，《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》正式发布，该《意见》就新时期我国各级学校劳动教育的施行作出了重大的战略部署。现阶段“立德树人”仍是我国高校的重要使命之一。职业高校作为培育高素质、高水准技术人才的前沿阵地，理应结合自身特性，整合优良资源，积极对劳动教育服务和文化育人这一新课堂展开探索与实践。而后勤作为校内的劳动与服务部门，推进高校后勤劳动教育服务及其文化育人更是责无旁贷。

一、高校后勤劳动教育服务及其文化育人的理论依据与必要性

（一）理论依据

1. 马克思主义认为，劳动是人类社会存在和发展的基础，是人类本质力量的体现。通过劳动，人类不仅创造了物质财富，还创造了精神财富。新时代在高校开展后勤劳动教育服务，有助于学生树立正确的劳动观念，培养学生的劳动技能和创新精神，对于提升中华民族的整体文化素质具有非常意义。

2. 教育哲学强调，教育的目的是培养全面发展的人。劳动教育作为教育的重要组成部分，能够让学生在实践中体会到知识的价值和劳动的意义，培养学生的实践能力、创新能力和社会责任感。

3. 文化育人理论认为，文化是一种强大的教育力量，其中蕴含着丰富的价值观念和道德规范，能够潜移默化地影响学生的价值观和行为习惯。通过营造积极向上的校园文化氛围，展开丰富多彩的文化活动，有助于实现文化育

人的目标。

（二）必要性

1. 高校后勤劳动教育服务能为学生提供实际的劳动机会，让学生在劳动中锻炼自己的身体和意志，培养学生的劳动技能和创新精神。同时，通过文化育人，能够让学生在校园文化的熏陶下，正确树立“三观”，成为全面发展的人才。

2. 高校后勤劳动教育服务接纳学生参与到后勤服务中来，既能让学生了解后勤工作的重要性和辛苦，更有助于增强学生对后勤服务的理解和支持。同时，通过学生的参与，不仅能够提高后勤服务的效率和质量，也便于更好地为师生提供服务。

3. 高校后勤劳动教育服务及其文化育人是学校“三全育人”的重要组成部分。通过后勤劳动教育服务，能够实现“全员”“全程”“全方位”育人的目标，为学生的成长和发展提供良好的环境和条件。

4. 文化育人是传承文化的重要途径，高校后勤劳动教育服务及其文化育人可以让广大师生了解和热爱自己的民族文化，增强民族自豪感和认同感，可以培养大家的公民意识和社会责任感，从而积极参与到民族文化的保护和传承中来。

二、高校后勤劳动教育服务及其文化育人面临的问题

（一）后勤劳动教育服务意识薄弱

1. 对劳动教育的重视程度不够。在许多高校中，后勤部门往往将工作重点放在后勤保障和服务上，部分师生对后勤劳动教育的重要性认识不足，认为劳动教育是辅助性的教育活动，对学生的专业学习和未来发展影响不大。此外，部分后勤工作人员参与劳动教育的意识

薄弱，不能充分理解自身工作与学生教育的密切关联，主动参与劳动教育的积极性不高，而且从高校层面也没有将劳动教育纳入后勤服务的工作范畴。

2. 缺乏专业的劳动教育师资队伍。后勤部门的工作人员大多没有接受过专业的劳动教育培训，缺乏开展劳动教育的专业知识和技能。同时，学校也缺乏专业的劳动教育师资队伍，无法为后勤劳动教育服务提供有力的支持。

3. 劳动教育的内容和形式单一。目前，高校后勤劳动教育的内容和形式比较单一，主要以校园环境卫生整治、绿化养护维修等体力劳动为主，缺乏创新性和吸引力。无法满足学生的多样化需求，难以激发学生的参与热情。

（二）校园文化育人资源匮乏

1. 缺乏具有特色的校园文化活动。一般情况下各高校的校园文化活动都能做到丰富多彩，但普遍缺乏具有特色的劳动教育主题活动。能将劳动教育与校园文化活动有机结合起来的活动或形式少之又少，因此校园离的劳动氛围严重不足。

2. 校园文化景观缺乏劳动教育元素。校园文化、景观建设是校园文化的重要组成部分，但目前许多高校的校园文化景观缺乏劳动教育元素。无法让学生在校园中感受到劳动的价值和意义，影响了文化育人的开展基础。

3. 校园文化建设缺乏劳动教育内涵。校园文化建设是一个系统工程，但目前许多高校的校园文化建设缺乏劳动教育内涵。没有将劳动教育融入到校园文化建设的各个方面，无法实现文化育人的目标。

（三）后勤劳动教育服务及其文化育人实践项目欠缺

1. 实践项目数量不足。许多因高校后勤劳

动教育服务及其文化育人实践项目数量不足，无法满足学生的实践需求。学生缺乏实际的劳动机会，难以将理论知识与实践相结合，影响了劳动教育的效果。

2. 实践项目形式单一。许多高校后勤部门提供的劳动实践种类与场地看似较为丰富，实际情况是学生能够参与其中的机会却并不多。另外，即便有机会，也大多是以学生体验为主，无法切实参与到劳动实践当中无法调动学生的积极性。这一现象根本原因就是高校后勤部门开发的劳动教育实践活动较少且形式单一。另外，后勤相关部门也未能意识到可以充分利用自身劳动集中的优势结合高校实际，去深挖多样化的劳动教育、文化建设等实践活动。

3. 实践项目缺乏系统性和连贯性。高校后勤劳动教育服务及其文化育人实践项目缺乏系统性和连贯性，没有形成完整的实践教学体系。无法让学生在实践中逐步提高自己的劳动技能和创新能力，影响了实践教学的质量。

三、H 职业大学后勤劳动教育服务及其文化育人路径探索与实践

高校后勤服务作为学校教育教学工作的重要保障，不仅承担着为师生提供生活服务的职责，还肩负着劳动教育和文化育人的重要使命。在 H 职业大学，后勤服务育人工作得到了高度重视，学校积极探索后勤劳动教育服务及其文化育人的有效路径。

（一）探索“一靶心、三融入、三支撑”劳动教育模式

1. 靶心施力，聚焦劳动教育本质

（1）明确劳动教育目标。H 职业大学紧紧围绕劳动教育的本质，明确劳动教育的目标。围绕劳动教育，学校落实立德树人的根本任务，将劳动教育与学校“钢铁精神”“工匠精神”

结合,与职业教育结合,与产业行业特色结合,以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美,聚焦学生全面发展,致力将学生培养成涵养“钢铁精神”“工匠精神”、掌握超高职业技能、具有创新能力的技术技能人才,成为自信、自强和自律的大国预备工匠。

(2) 制定劳动教育课程体系。学校构建了完善的劳动教育课程体系,并将劳动教育纳入人才培养方案之中。开设劳动理论课程同劳动实践课程相结合,使得学生在学习理论知识的同时,能够借助实践活动提升自身的劳动技能与创新能力。

(3) 加强劳动教育师资队伍建设。学校大力加强劳动教育师资队伍建设,选拔出一批具备丰富实践经验与专业知识的教师来担任劳动教育课程的授课教师。与此同时,积极引进省级以上非物质文化遗产传承人、各领域工艺美术大师以及其他能工巧匠等到校任职任教;广泛邀请企业专家、劳动模范等担任兼职教师,从而为学生提供更为丰富的劳动教育资源。

2. 融入贯通,引领学生劳动成长

(1) 明德修技,劳动教育融入人才培养全过程

开设“劳动教育”必修课,其中本科32学时、专科24学时;将劳动教育全面融入公共基础课中,巩固马克思主义劳动观、劳动法规、劳动安全等教育;深化实施“课程思政”立项,在专业课中注重培养“干一行爱一行”的敬业精神,培养团结协作、甘于奉献、严谨细致的工作态度;深化以实习实训等专业课程为载体的劳动教育,将劳动教育有机渗透在学科专业中。围绕日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动,开发《劳动教育清单》,制定《劳动成长手册》,完善课程评价机制。将劳动教

育融入专业课程教学。

(2) 入心入脑,劳动教育融入校园文化
将劳动教育沁润到校园文化环境。学校特色钢铁建筑群落,“力行园”“真知园”园林小品,以校训、产业文化特色命名楼宇、路牌,“钢宝”“洋洋”等校园文化产品,传递着学校“铁的纪律、钢的意志、火的热情”的奋斗精神、拼搏面貌,激发广大师生对学校精神、劳模精神和工匠精神的传承与认同。将劳动教育沁润到校园文化活动。实施文化赋能、文化素质提升、文化塑魂三大工程,通过“大国工匠进校园”“劳动模范进校园”“学长来了”“工院讲坛”以及“钢铁魂”“河钢塞尔维亚”舞台剧等活动,将劳动育人与环境育人、文化育人相融合,将劳动观、劳动精神融入广大师生的学习、生活和工作中,让校园每个角落发挥润物细无声的育人功能,在文化的沁润中,实现培养具有工匠精神人才的育人目标。

(3) 知行合一,劳动教育融入实践活动
打造多元实践基地,丰富劳动实践载体。打造五大类劳动教育实践基地:①以“一站式”学生社区“生活技能大讲堂”“淑女学堂”“农耕园”实践基地为依托的生活技能基地;②以校内铁板浮雕艺术、烙画工作室、内画工作室等大师工作室为代表的文化传承基地;③以社区、博物馆为主的志愿服务基地;④以“YM众创空间”等为代表的创新创业基地;⑤与当地多家知名企业合作共建校外生产实践基地20多个,认定铁板浮雕艺术馆、图书馆、农耕园、YM众创空间等校内基地122处。

3. 立体支撑,构建全方位保障机制

加强制度引领,出台《H职业大学劳动教育实施方案(试行)》,发布《H职业大学劳动任务清单》《H职业大学劳动教育清单》。

优化师资队伍配备，组建了教学科研队伍、党团队伍、导师队伍、大师工匠队伍劳动育人队伍。完善劳动教育评价体系，制定《学生素质教育学分管理办法》，将劳动素养纳入学生综合素质评价体系中，设置劳动教育素质学分。建立学校为主体，相关行业企业、实践基地、学生、第三方等共同参与的多方评价机制。

(二) 建立多元化的劳动课程体系，弘扬“钢铁精神”

1. 转变教学观念，树立正确的劳动教学理念，将劳动理论与实践相结合，以创新的教学观念培养学生。学校通过创新的教学观念来培养学生，运用项目式教学、案例教学、小组合作学习等多元化的教学方法，充分激发学生的学习兴趣与创新意识。促使学生在学习进程中主动进行思考、积极展开探索，进而提升自身的综合素质。

2. 探索教学新方法和新途径，拓宽学生参与劳动课的方法，健全学校管理机制，做好评价考核体系。学校建立学生劳动素质档案，完善学生平时表现综合评价机制，抓紧“实践”与“效果”两个关键要点，探索并构建客观评价标准。实践评价以活跃度、出勤率和课堂表现作为考察要点，对学生的劳动精神、劳动态度和劳动观念进行考察；另外，利用学生自评、学生互评和教师评价来考察学生对劳动技能的掌握情况作为效果评价。在评价体系当中，还要充分考量文化育人的成效。例如，通过对学生在劳动文化的理解与感悟、对劳动精神的传承与发扬等方面进行评价，以促进文化育人工作的不断改进与提升。

(三) 以后勤劳动为载体，丰富课程建设与校园文化活动，传承“工匠精神”

工匠精神，是一种职业精神，它是职业道

德、职业能力、职业品质的体现，是从业者的一种职业价值取向和行为表现。其基本内涵包括敬业、精益、专注、创新等方面内容。“工匠精神”不仅是职业教育的灵魂，也是职业高校培养学生努力追求的一种职业境界，所以要把将培育职业高校学生“工匠精神”融入路径探索中。

1. 以后勤劳动为载体，丰富课程建设，将后勤劳动与专业课程相结合。学校将后勤劳动与专业课程相结合，开设后勤劳动课程，让学生参与到后勤服务中来。让学生在后勤劳动中运用所学的专业知识和技能。例如，在建筑工程专业的课程教学中，让学生参与校园建筑的维修和改造；在环境设计类课程中，让学生参与校园环境设计、绿化养护改造等工作中；通过对口专业与后勤工作的衔接融入课程的设计中，让学生了解后勤工作的重要性和辛苦，在增强学生对后勤服务的理解和支持的同时，也提高学生的实践能力和创新能力，更便于激发学生的参与动力从而提升学生对学校的融入感和归属感。

2. 以校园特色为基础，丰富文化活动。开展后勤劳动主题文化活动，打造后勤劳动文化景观，开展丰富多彩的后勤劳动主题文化活动，如后勤劳动技能比赛、后勤劳动模范事迹报告会、后勤劳动主题演讲比赛等。通过这些活动，营造了浓厚的后勤劳动氛围，让学生在活动中感受到后勤劳动的价值和意义。打造具有后勤劳动文化特色的校园文化景观，如后勤劳动模范雕塑、后勤劳动文化长廊等。通过这些景观，学生在校园中感受到后勤劳动的魅力，激发后勤劳动热情。

3. 以“工匠精神”为指引，将“工匠精神”融入课程教学中。可以通过课程设计、实验实

训等各个环节,让学生在认真学习专业知识的同时,能够更好地体会到“工匠精神”的内涵和价值。例如,在机械制造专业的课程教学中,让学生注重产品质量和工艺精度,培养学生的精益求精的精神。开展“工匠精神”主题文化活动,如“工匠精神”演讲比赛、“工匠精神”征文比赛、“工匠精神”主题班会、“大国工匠”面对面讲座等。通过这一系列的活动,旨在让学生深入了解“工匠精神”的内涵和价值,并激发学生的学习热情和创新精神。

四、总结

劳动属于一种创造性活动,也是中华民族历史悠久的文化传统。当今新时代背景下推行劳动教育、文化传承,培育当代大学生的劳动精神与文化自信,对提升中华民族的整体文化素养具有重要而又深远的意义。也有助于学生树立正确的劳动观念,并培养他们的劳动技能与创新精神,增强社会责任感与团队合作精神。与此同时,学生的专业知识和技能也能够得到进一步的提升,从而为今后的就业与发展筑牢

坚实的基础。

总之,高校后勤劳动教育服务及其文化育人是一项具有重大意义的工作,同时也是一项长期而艰巨的任务。我们应以高度的责任感和使命感,积极探索创新,不断提升自我理论高度与工作水平,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献更大的力量。

参考文献:

[1] 伍蓉莉. 高校后勤工作文化育人路径探究 [N]. 文化产业融媒体, 2021-10-26.

[2] 张建亮, 孙卫东, 等. 高校后勤劳动教育现状、问题、对策研究 [J]. 高校后勤研究. 2021 (11).

[3] 姜大源: 职业院校强化劳动教育的新思考新措施 [N]. 中国教育报, 2020-04-14 (8).

[4] 中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见 [N]. 人民日报, 2020-03-27 (1).

(作者单位: 河北工业职业技术大学)

新时代高校宿舍管理服务提质路径研究

——基于政治站位、服务效能与风险防控的多维度视角

张志浩 马薇

高校宿舍作为承载育人功能的重要场域,既是大学生休息交往学习的空间,也是思想政治教育与校园文化建设的關鍵阵地。面对新时代学生需求多元化、治理场景复杂化的现实挑战,本文立足宿舍管理服务效能提升目标,构

建“三维六度”精细化治理模型,通过空间治理、服务供给、文化浸润三维协同,实施安全保障、规范管理、人文关怀、效能评估、队伍建设和持续改进六大维度系统创新,探索形成具有可操作性的宿舍治理现代化路径。实践表

明,该体系有效促进了管理服务从经验型向专业化转型,为构建安全稳定、服务精准、育人浸润的新型宿舍治理生态提供了理论支撑与实践范式。

一、政治站位要有高度

宿舍管理与服务工作是高校宿舍育人环节中不可或缺的一环,宿舍生活涉及大学生的文明行为习惯养成,直接影响着校风和学风的形成。利用一站式社区功能型党组织将社会主义核心价值观融入日常教育管理,通过学生党员楼层长双周座谈会、宿舍文化节、安全知识竞赛、流动红旗评比、文明宿舍创建、志愿服务等活动,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,培养学生的家国情怀、社会责任感和集体荣誉感。通过思想引领、文化育人和朋辈激励等多维度途径促进学生全面发展,为构建和谐、健康和积极向上的宿舍文化赋能。

二、服务能力要有宽度

当前,学生管理服务不仅至关重要,而且繁琐复杂,需要科学的管理方法与多领域的专业知识支撑。要为学生提供优质的服务,必然要求宿舍管理员具备广泛而全面的素质与能力。要多角度、宽口径掌握专业技能,如心理危机预防、消防技能、谈心谈话等。要将宿舍管理员培养成为学校“育人观察第一岗”,首先是具备专业的心理健康知识培训,学习识别学生心理问题的基本方法,做好心理危机预防,掌握基本的心理干预技巧,如倾听、共情、引导等,以便在学生遇到心理困扰时能够及时给予疏导。其次要掌握消防设施的操作技能,宿舍安全大于天,火灾预防措施、初期火灾扑救、疏散逃生方法等,确保在紧急情况下能够迅速反应。再次是学习有效的沟通技巧,善于倾听,将谈心谈话融入日常,帮助学生解决实际问题。

宿舍管理员作为宿舍管理的大家长,努力做到四勤三能(脑勤、眼勤、嘴勤和腿勤;站着能讲、坐着能写、躺着能想)。通过自身的言行举止传递正能量,要经常与学生沟通交流,关注他们的思想动态,提供必要的心理支持和情感慰藉。开展劳动实践,向学生传授日常生活技能,引导学生树立正确的劳动观念,形成良好的劳动习惯。

三、对待学生要有温度

与学生的日常相处要有温度、有爱心,要主动了解学生们的需求和困难,如询问他们的学习、生活情况,关注他们的心理状态等。当学生遇到困难或问题时,宿管人员应耐心倾听他们的诉说,给予积极的反馈和建议,让学生感受到被理解和尊重。针对不同学生的特点和需求,提供个性化的服务。在处理学生间的矛盾和问题时,应根据具体情况进行人性化分类处理。对于小矛盾,可以通过调解和沟通来化解;对于严重问题,应及时上报辅导员并配合学校进行处理。在处理涉及学生信息时,应严格保护学生的隐私。通过布置宿舍公共区域、组织宿舍文化活动等方式,营造温馨、和谐的宿舍氛围,让学生感受到家的温暖。宿管人员在履行学生宿舍管理职责时,应时刻秉持以学生为中心的理念,将爱心与责任心作为工作的坚实基础。在日常工作中展现深切关怀,妥善处理学生间的矛盾,精心营造舒适环境,并密切关注学生的心理健康,努力为学生打造一个充满温馨、和谐与安全的生活空间。

四、隐患排查要有精度

宿舍是人员高度聚集场所,风险隐患点多,防范压力大。需要精准排查各种风险点,做到精准防范。结合宿舍的实际情况,学校要组织开展全面而细致的排查工作,同时针对特

定时期（如节假日、学期初末等）进行不定期排查，确保隐患排查的全面性和及时性。明确隐患排查重点，宿舍内的电线、插座、电器设备等是否存在老化、破损、超负荷使用等问题，确保用电安全。检查宿舍内的消防设施（如灭火器、消防栓等）是否完好有效，疏散通道是否畅通无阻，是否存在易燃易爆物品等风险隐患，精准识别与记录，聘请专业人员对宿舍的电气系统、消防系统进行专业检查。对排查出的隐患进行详细记录，包括隐患的位置、性质和可能造成的后果以及整改建议等，为后续整改工作提供依据。针对排查出的隐患，制定具体的整改方案，明确整改的时间、措施和责任人。对整改工作进行跟踪和督促，确保整改措施得到有效落实。

五、条件改善要有广度

目前很多高校宿舍建设时间较早，设施比较陈旧，需要改造的项目比较多，学校在提供维修改造、设施设备更新改造计划建议时要考虑大多数学生的需求，尽最大努力争取全覆盖。可通过问卷调查、座谈会、意见箱等多种方式，广泛收集学生对宿舍设施改善的意见和建议。对收集到的意见和建议进行整理和分析，识别出学生普遍关注的设施问题，为后续改造工作提供有利依据。针对学生反映强烈的设施问题，如宿舍设施老化、床铺不结实、储物空间不足等，进行重点改造和升级。在改造过程中，学校应与学生保持密切沟通，及时解答学生的疑问和关切，确保改造工作能够顺利进行。建立宿舍设施改善的反馈机制，鼓励学生对改造后的宿舍设施进行评价和反馈，为后续的改进工作提供参考。

六、处置问题要有速度

处理学生来访、意见反馈及突发事件时，

宿舍管理员必须迅速响应，将各类隐患扼杀于萌芽之中，防止事态进一步恶化，有力保障学生的身心健康与财产安全。建立高效的沟通渠道，如设立24小时热线电话或建立微信群，确保学生随时能向宿管部门反映问题。宿管人员要增强服务意识和问题解决能力，确保在接到学生来访或意见反馈后，能迅速判断问题性质，并给出初步解决方案或引导至学校相关部门处理。实施“首问负责制”，即第一个接到学生反馈的宿管人员需负责跟踪问题直至解决，避免学生反复投诉、问题悬而未决。制定详细的应急预案，包括火灾、地震、医疗急救、心理危机和治安事件等，确保宿管人员熟悉应急处置流程。定期开展应急演练，提升宿管团队和学生的应急反应能力和自救互救技能。一旦发生紧急事件，宿管人员应立即启动预案，迅速组织疏散、救援，并及时上报学校相关部门，确保信息畅通，协同处理。对学生反映的常见问题，如设施损坏、漏水漏电等，要建立快速维修机制，确保问题得到及时解决，防止小问题演变成大麻烦。加强宿舍区域的日常巡逻，特别是在夜间和节假日等关键时段，及时发现并制止可能引发不良后果的行为。身处一线的宿管人员能够识别学生的情绪波动的迹象及潜在的心理健康问题，第一时间上报相关学院辅导员。

七、结论

高校宿舍管理与“立德树人”的融合，本质是通过空间重构、资源整合和机制创新，将“管宿舍”转化为“育学生”。随着高等教育内涵式发展要求深化，学生宿舍已从单一生活空间升级为集生活服务、学习交流、价值引领于一体的多维育人场域。传统粗放式管理模式面临管理效能不足、服务供需错位、育人功能

弱化等现实困境，亟需构建科学化、精细化、人性化的现代治理体系。本研究立足高校治理现代化视角，以“三维六度”治理框架为突破口，相互支撑与协同推进，共同构筑了高校宿管工

作高效运转与不断优化升级的稳固基石。

（作者简介：张志浩，江苏海洋大学学生工作处副处长；马薇，江苏君怡物业有限公司驻江苏海洋大学项目部书记）

高校后勤工作中形式主义问题的应对策略

——山东建筑大学后勤管理处的实践与启示

曹 振 王立辉

摘要：本文以山东建筑大学后勤管理处为例，深入探讨高校后勤工作中形式主义问题的表现及危害，并详细阐述其应对形式主义的几点有效做法，包括强化服务意识、优化管理流程、注重实际成效评估以及加强员工队伍建设等方面，旨在为其他高校后勤工作克服形式主义提供有益的参考与借鉴，推动高校后勤管理工作朝着高效、务实、服务育人的方向发展。

一、引言

高校后勤工作是保障学校教学、科研和师生生活正常运转的重要支撑体系。然而，在部分高校后勤工作中，形式主义现象时有发生，如工作重表面形式而忽视实际效果、制度执行流于形式、服务缺乏针对性等，这些问题不仅浪费资源、降低工作效率，还影响师生满意度和学校整体形象。山东建筑大学后勤管理处积极探索应对形式主义的策略与方法，取得了一定成效，值得深入研究与推广。

二、高校后勤工作形式主义的表现及危害

（一）表现形式

1. 会议与文件过多过滥

频繁召开各类后勤工作会议，部分会议内容空洞，缺乏实质性决策和工作部署，只是传达一些一般性要求，参会人员花费大量时间却收获甚微。同时，大量的文件层层转发，内容繁杂，一些文件缺乏可操作性的细则，导致基层工作人员难以有效落实。

2. 检查与考核形式化

开展的检查工作往往提前通知，被检查部门有充足时间准备，检查过程走马观花，注重表面的环境卫生、资料整理等，而对实际工作中的深层次问题如设施设备的运行效率、服务质量的稳定性等缺乏深入探究。考核指标设置不够科学合理，过于注重量化指标，如文件数量、活动次数等，而对服务的满意度、问题解决的及时性等难以量化但至关重要的指标权重偏低。

3. 服务项目华而不实

在一些校园设施建设和服务提供上，追求外观的高大上，而忽视了实用性和师生的实际需求。例如，建设一些景观设施花费大量资金，

但在学生宿舍的基础维修、食堂饭菜质量提升等与师生生活密切相关的方面投入不足。

（二）危害

1. 资源浪费

形式主义导致人力、物力和财力的无效投入。过多的会议、文件处理以及形式化的检查考核都耗费了后勤工作人员大量的时间和精力，而这些时间本可以用于实际的服务改进和设施维护工作。同时，一些华而不实的项目建设造成资金的浪费，影响了后勤资源的合理配置。

2. 降低工作效率

由于工作重心放在表面形式上，真正的后勤服务和管理工作推进缓慢。例如，繁琐的审批流程和形式化的汇报制度，使得一些简单的维修、物资采购等工作需要层层上报、等待批复，延误了最佳的处理时间，导致工作效率低下，影响学校整体运行秩序。

3. 影响师生满意度

后勤服务与师生的学习、工作和生活息息相关。形式主义使得后勤工作不能切实满足师生需求，如食堂饭菜质量不佳、宿舍环境得不到有效改善等，会导致师生对后勤工作产生不满情绪，进而影响学校的和谐稳定氛围，甚至对学校的声誉造成负面影响。

三、山东建筑大学后勤管理处应对形式主义的做法

（一）强化服务意识，以师生需求为导向

1. 深入调研师生需求

建立常态化的师生需求调研机制，通过问卷调查、座谈会、线上意见箱等多种方式，广泛收集师生对后勤服务的意见和建议。例如，每学期定期开展后勤服务满意度调查，涵盖餐饮、住宿、校园环境等多个方面，详细了解师

生的需求痛点和期望改进的方向。根据调研结果，制定针对性的服务改进计划，确保后勤工作紧密围绕师生需求开展。

2. 建立服务反馈快速响应机制

设立专门的后勤服务热线和在线服务平台，师生可以随时反馈后勤服务中遇到的问题。后勤管理处承诺在规定时间内对问题进行回应和处理，如一般维修问题在 24 小时内安排人员上门查看并制定维修方案，紧急情况如水电故障等在半小时内响应并尽快解决。同时，将问题处理结果及时反馈给师生，接受师生的评价和监督，形成服务闭环，有效避免了服务中的形式主义，切实提高了服务质量和师生满意度。

（二）优化管理流程，提高工作实效

1. 精简会议与文件

制定会议管理制度，明确会议的目的、参会范围和时长限制。对于可开可不开的会议坚决不开，对于能够合并召开的会议进行合并。在会议内容上，要求会前充分准备，发言直奔主题，重点讨论实际工作中的问题和解决方案，避免冗长的汇报和无意义的讨论。在文件管理方面，对文件进行分类梳理，废除一些过时的、缺乏实际指导意义的文件，精简文件内容，突出重点工作要求和操作流程，提高文件的可读性和可执行性。

2. 优化后勤业务流程

对后勤采购、维修、设施建设等主要业务流程进行全面梳理和优化。例如，在采购流程中，建立集中采购与分散采购相结合的模式，对于常用物资和大宗物资进行集中招标采购，以降低成本、保证质量；对于紧急且金额较小的物资采购，简化审批手续，采用快速采购通道，确保物资及时供应。在维修流程方面，建

立信息化维修管理系统，师生报修后，维修任务自动分配到相应的维修人员，维修人员在系统中记录维修进度和结果，实现维修过程的透明化和高效化，减少了中间环节的形式主义和推诿现象。

（三）注重实际成效评估，建立科学考核体系

1. 制定多元化考核指标

改变以往单一的量化考核模式，建立涵盖服务质量、工作效率、师生满意度、成本控制等多维度的考核指标体系。在服务质量考核方面，不仅关注服务的规范性，如工作人员的服务态度、操作流程是否符合标准等，更注重服务的实际效果，如食堂饭菜的营养搭配、宿舍环境的舒适度等。在工作效率考核上，统计各项后勤业务的平均处理时间，与行业标准或学校历史数据进行对比分析，督促各部门提高工作效率。通过定期的师生满意度调查获取满意度数据，并将其作为重要的考核依据，同时加强对后勤成本的核算与控制，考核资源利用的合理性。

2. 强化考核结果应用

将考核结果与后勤工作人员的绩效奖金、晋升晋级、岗位调整等直接挂钩。对于考核优秀的部门和个人给予表彰和奖励，在绩效奖金上予以体现，在晋升机会上优先考虑；对于考核不合格的部门和个人，进行批评教育，并要求制定整改措施，限期整改。连续多次考核不合格的，进行岗位调整或采取其他相应的惩戒措施，通过强化考核结果的应用，激励后勤工作人员积极工作，杜绝形式主义，切实提高后勤工作的整体水平。

（四）加强员工队伍建设，提升服务能力与职业素养

1. 开展专业技能培训

根据后勤工作的不同岗位需求，制定个性化的培训计划。例如，针对维修人员开展水电维修、设备维护等专业技能培训，邀请行业专家进行授课和现场指导，提高维修人员的技术水平和解决实际问题的能力；对餐饮服务人员进行食品安全知识、烹饪技能、服务礼仪等方面的培训，提升餐饮服务质量。定期组织后勤员工参加行业研讨会和经验交流会，学习借鉴其他高校后勤管理的先进经验和做法，拓宽员工视野，不断提升后勤员工的整体专业素养。

2. 加强职业道德教育

开展职业道德专题讲座和培训活动，向后勤员工灌输服务育人的理念，强调后勤工作的重要性 and 使命感。通过讲述优秀后勤工作者的事迹，引导员工树立正确的职业观和价值观，培养员工爱岗敬业、诚实守信、服务师生的职业道德精神。建立员工职业道德监督机制，将职业道德表现纳入员工考核评价体系，对违反职业道德的行为进行严肃处理，营造良好的职业道德氛围，从思想根源上杜绝形式主义在后勤工作中的滋生。

四、结论

高校后勤工作中的形式主义问题严重影响后勤管理的效能和服务质量，山东建筑大学后勤管理处通过强化服务意识、优化管理流程、注重实际成效评估以及加强员工队伍建设等一系列做法，在应对形式主义方面取得了显著成效。这些做法不仅提高了山东建筑大学后勤工作的效率和质量，提升了师生满意度，也为其他高校后勤管理工作提供了宝贵的经验借鉴。高校后勤管理部门应深刻认识形式主义的危害，积极探索适合本校实际情况的应对策略，不断推动高校后勤管理工作朝着更加科学、高

效、务实的方向发展，为高校的教学、科研和师生生活提供坚实有力的保障。在未来的发展中，高校后勤还应持续关注新的形势和需求变化，不断完善管理机制和服务体系，进一步巩

固和拓展反形式主义的成果，为高校的长远发展奠定更为坚实的基础。

（作者单位：山东建筑大学后勤管理处）

试论高校后勤在异地校区文化建设中的作用和使命

陈静

很多传统高校最早大都建在城市中心，在高等教育日益全球化的今天，为了拓宽教育资源、促进学术交流与合作，受限于进一步扩建的场地因素限制，许多知名高校或在同一座城市设有不同的校区，或者在异地建设校区或分校。然而由于新老校区之间因地理位置、历史积淀、师生构成等因素造成的文化氛围差异和隔阂，成为大学校园文化建设的隐性阻碍，这是一个不容忽视的问题。本文旨在探讨高校后勤如何通过有效策略，在促进新老校区文化氛围的融合与共生，共同构建和谐多元的大学环境过程中的作用和使命。

一、文化迁徙中的基因重组

在深圳南山区的大沙河畔，一座由红砖砌成的现代建筑群正与腾讯大厦遥相对望。这里不是科技公司的总部，而是哈尔滨工业大学（深圳）的校园。当这所来自东北的百年学府将根系延伸到南海之滨，其录取分数线连续三年超越本部时，人们突然意识到：大学异地校区早已突破物理空间的简单复制，正在成为重塑高等教育文化基因的实验室。

曾任上海纽约大学校长的俞立中教授说：“任何一所学校其实都不具有复制性，需要我们去不断地学习、借鉴、探索，从而做出本土

化的改革，并创新发展。”大学异地校区的文化迁徙建构不应该是简单的复制粘贴，而应当始于一场精心策划的基因移植，类似生物工程中的基因重组——校本部的学术传统与驻地城市的性格密码在碰撞中产生新的文化序列。

在山东大学威海校区，这种重组体现得尤为明显。传统儒家文化的严谨学风与海洋文化的开放特质相互交融，形成了独特的“山海文化”。校园建筑既保留着济南本部的红瓦坡顶，又采用通透的玻璃幕墙设计，这种空间语言仿佛就是文化基因的重构与新生。

地域性文化元素的介入往往带来意想不到的化学反应。西北工业大学太仓校区将苏作工艺的精细特质融入工科教育，催生出“精密制造+智能设计”的新型培养模式。这种文化合体衍生的突变，正在改写传统教育的DNA。

二、身份认同的再次建构

校区最多的是北京联合大学，拥有12个校区，贵州大学有9个，山东大学有8个，浙江大学、扬州大学拥有7个，吉林大学、长江大学拥有6个，很多双一流高校也拥有数量不等的分校区或异地校区。不同校区分散在不同的城市地域，间隔距离远，甚至跨越数千公里。

名校的主校区往往是被景仰者，承载着浓重的历史沉淀和岁月沧桑，拥有述说不尽的无穷魅力和独特记忆，漫步其中，有时能感受到一种身心的震撼和心灵的荡涤。

名校的异地校区建设，能为更多学子提供接受优质教育的机会，促进知识的广泛传播与文化的深度交流，同时异地校区面积越来越大，基本建设包括建筑风格等越来越科技化和现代化，但放眼望去，你会发现是一片熟悉而又陌生的场景，趋于同质化的硬件设施建设往往与校本部风格迥异，且带有不同地域文化的烙印，在此背景下，异地校区师生需要经历文化认同危机和独特的身份重构。

在此过程中，文化认同危机可以成为创新的催化剂，身份焦虑可以转化为学术生产力。当厦门大学马来西亚校区的中国师生遭遇异域文化震荡时，这种不适感催生出跨文化管理研究的新方向，印证了文化冲突的创造性价值。

这种冲突在深圳技术大学体现得较为明显。来自德国应用技术大学的办学理念、深圳的创客文化和本土高教传统在此交汇，形成独特的“工程师文化”，学生既掌握严谨的德国式技术规范，又具备大湾区企业家的敏捷思维，验证了文化在流动冲突之后归于一种新的认同。

三、异地校区文化建设中高校后勤的作用

在异地校区文化建设工程中，高校后勤部门在解决新老校区文化氛围差异，创新融合促进文化认同等方面，笔者觉得要体现在以下几个作用：

（一）共同的基础物质保障

1. 基础设施建设与维护

后勤部门负责新老校区的校园基本建设、

项目改造、基础设施建设等工作，确保两校区的硬件设施达到教学、科研和生活的需求。保障师生的学习和生活环境。

2. 餐饮服务与医疗卫生

民以食为天，后勤部门要提供安全、卫生、可口的餐饮服务，满足不同师生的口味需求，维持新老校区间餐饮服务的统一性和多样性。

校区医务室的建设和管理，是后勤保障的重要部分，后勤部门需要加强与驻地医疗部门的沟通协调，保障校区医疗服务质量，为师生提供及时有效的医疗保障。

（二）强化文化认同与传承

首先，正视并深刻理解新老校区之间的文化差异。老校区往往承载着深厚的历史底蕴和文化传统，是学术研究与精神传承的重要阵地；而新校区则更多体现现代化、国际化的教育理念，以及更加开放、创新的思维方式。

在新老校区间保持环境美化的统一性和协调性，通过绿化工程、环境塑造等措施进行环境美化与营造，增强校园的一致性整体美感。

充分利用校园历史元素，在新校区中融入老校区的历史元素，如建筑风格、雕塑、纪念碑等延续或复刻，以视觉的直观感受缩小新老校区之间的文化差异，使老校区的校园文化精髓得到继承和发扬，以校园氛围融合强化升华为新的文化认同。

（三）资源共享与协同服务

充分利用信息技术手段，构建线上线下相结合的新老校区资源共享平台，是新老校区深度融合的有效途径。

开通新老校区的“云直播”，学生可以在云端随时欣赏各校区的即时风貌，是加深学生对校园之爱、印刻人生记忆的崭新手段。

实现新老校区之间数字图书馆、电子资源、

远程教学系统、实验室等教育资源的共享，提高资源利用效率，让师生无论身处何地都能便捷访问丰富的学术资源，促进优质教育资源的均衡分布。

（四）建立协同服务机制

建立新老校区间的协同服务机制，通过提供场地、设施、物资、人员等支持，协助其他部门和学生社团开展校园品牌文化移植活动，以跨校区交流、历史展览、校史讲座等形式，增进新老校区师生之间的了解和互动，让新老校区师生体悟学校的历史和传统，增强凝聚力和归属感。

在传承老校区校园文化的基础上，结合新校区所在地的地域特色，挖掘地方文化如饮食、人文、历史特色，通过地方文化浏览、民俗体验等让师生了解并融入当地文化，打造具有地方特色的校园新文化活动。还可以通过举办云端校园文化节、创意大赛等活动，激发不同校区师生的共同创造力和参与热情。

四、后勤文化品牌与制度创新

后勤文化的境界与内涵是否全面、立体和丰满，是高校后勤管理与服务品质走向高层次发展的重要标志，是大学校园文化建设的重要一环。优秀的后勤文化目之所及，随处可见，体现在日夜温暖的服务中，体现在四季优美的环境中，体现在卫生可口的饭菜中，体现在校园设施设备的完好状态上，有助于时时感染和影响师生，促进新老校区文化氛围的共通融合。

高校后勤部门除了完整贯彻执行学校基建和服务领域的政策、制度，硬件上要做好教育教学科研、服务师生工作生活的扎实保障，软件上肩负“立德树人”的育人任务。后勤部门根据实际情况将其优化为具体的工作规章制度，通过开展思想政治教育、法纪法规教育、

廉政警示教育等活动，强化所有后勤员工的育人意识，提升综合素质和工作能力，营造积极向上的后勤文化氛围，赋予后勤服务品牌新的活力。

在长期的实践中，通过后勤文化塑造，虽然已经形成不少如餐饮、快递类的校园服务分类品牌，但系统性全类别的高校后勤服务“大”品牌依然欠缺。我们相信通过不断改革完善的先进制度，一定会催生出新的文化动能，促使“大”品牌的诞生。这样由品牌衍生的感召力，更易于在新老校区间保持一致性和连贯性，为不同校区文化的共生共融提供契合点，涓涓细流最终汇成一条奔涌向前的文化洪流，推动校园文化和学校综合实力向更高水平发展。

想必这就是高校后勤在异地校区文化建设中的使命。

五、评估调整的跨越征程

跨校区文化融合是一个长期且复杂的艰巨任务，是高校校园文化建设的重大工程，充满挑战，也是崭新机遇。因此，新老校区文化融合必须引起高度重视，建立可靠的长效机制，确保所有措施能有效落地，明确的责任部门和责任人，有条件的可以设立专项基金，广泛宣传，吸纳校友和社会的关注和支持，用群体力量为文化融合工作提供持续保障。

在此过程中，要同时建立有效的评估机制，定期收集师生反馈，对融合策略的实施效果组织进行周期性评价。依据评价结果及时调整策略时序和步骤，确保新老校区文化氛围的融合朝着更加积极、健康的方向发展。

其间，先进科技和人工智能 AI 的应用可以发挥快速、及时、准确的数据统计、信息处理等工作，有助于我们更好地推动异地校区的文化建设和跨校区文化融合。

六、总结

可以发现，高校后勤部门在解决新老校区文化差异的工作中有着明确关键的定位，能够发挥至关重要的作用。通过先进的后勤文化建设，理解差异、搭建平台、资源共享、文化创新及持续评估，我们可以逐步缩小文化鸿沟，

促进新老校区之间的深度融合，共同构建每一个开放包容、充满活力的大学校园，为培养具有国际视野和创新能力的复合型人才，为教育现代化的如期实现贡献后勤力量。

(作者单位：江苏环宇物业服务有限公司)

高校食堂标准化监管体系构建路径探讨

王 珏

摘要：高校后勤是高等教育服务中国式现代化建设的有力支撑，而高校食堂作为校园生活的重要组成部分，其运营质量直接影响师生健康、校园稳定与后勤管理服务水平。面对食品安全、成本控制、服务创新、人才匮乏等多重挑战，构建标准化监管体系已成为高校餐饮改革的必然选择。本文从餐饮布局、制度设计、智能监管、可持续发展等维度，探讨高校后勤高质量发展过程中食堂标准化建设的实施路径。

关键词：高校食堂；标准化监管；数智化监管；全过程监管；多元共治；服务创新

一、科学化餐饮布局规划

1.1 餐饮经营点设置规划

高校食堂餐饮经营点可根据保供稳价公益性原则、师生就餐多元化需求、区域性饮食差异化，活动交流和会议保障等特殊化需求因素，设置以食堂为中心，咖啡厅、面包房、招待餐厅、校园餐车、无人餐厅等多业态融合配置；窗口可设置保障型、特色风味型、民族餐、素食等多种类型。

空间位置选址需遵循国家《食品安全法》《学校食品安全与营养健康管理规定》等法规要求，参考《饮食建筑设计标准》等建筑规范，结合校园整体规划，优先在教学区、宿舍区就近设置食堂，在图书馆、艺博馆、科研楼等公共楼宇设置咖啡厅等轻餐饮。建筑面积和座位数根据周边辐射师生规模和功能复用要求等因素设定。

1.2 食堂功能分区和设备配置规划

食堂依据《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》(GB31654—2021)和《餐饮服务食品安全操作规范》等标准，建立“后厨加工区 - 备餐现售区 - 就餐服务区 - 厨余处理区”四区分离体系，通过物理隔断实现生熟分离、净污分流。

厨房设施设备配置遵循智能化、集约化、安全化、节能化，结合功能定位科学配置节能型设备，如余热回收炉灶、节能灯等；智能化安防设施，如油烟净化、炉灶灭火装置、燃气报警切断装置、烟感喷淋消防装置、虫害监测诱捕装置、智能留样冰箱、“互联网+明厨亮灶”等；集约化加工储藏设施，如蔬菜鼓泡洗切机、

肉丝肉片斩排机、包子机、面条机、高低温冷库等；清洗消毒设备，如刀具消毒机、洗碗机、热循环高温消毒柜、智能红外消毒灯等。提高食材加工效率和设备利用率，降低安全风险，节约运营成本。

1.3 食堂公共空间设计规划

科学规划餐厅流线。按照“入口分流-选餐通道-结算出口-餐具回收”四级动线布局，通过设置清晰的VI指示标识，引导师生快速找到指定区域。同时，可配置人流实时监测系统，实时公布数据供师生参考错峰就餐，缓解就餐拥堵问题。

合理配置规划餐厅空间。高校餐饮布局不仅要满足基本饮食需求，还能成为提升校园生活质量、促进师生交流的重要空间。软装设计可结合校园文化、餐饮文化，凸显本校食堂归属感。家具可设置多人圆桌、吧台、自习区等，满足社交、学习等复用需求；规划美食课堂劳动教育实践基地专属区域，建立后勤育人品牌特色。

二、全流程监管机制

2.1 准入与遴选机制

食堂委托经营商遴选建立“六维评估体系”，涵盖资质审查、安全管理体系、菜肴供应和现场服务方案、关键岗位人员配置、应急处理机制、创新举措六个方面，实行合同一年一签与动态淘汰制度。

食堂原材料采购实施统一管理，大宗商品鼓励纳入省市学校团体采购平台实施统一采购，团采平台未覆盖的范围可遴选入围大型供应链、互联网+平台供应；探索允许具备成熟、优质供应链的食堂承包商使用自身供应链，需配套相关监管制度把好源头关。

2.2 安全监管体系

构建“六位一体监管网络”，形成以学校后勤部门合同监管为主，聘请第三方专业公司监管为辅，融合政府部门专业监管、学校餐饮领域行业协会指导监管、师生民主监督、餐饮企业自主监管等多种监管方式交错推进的共管机制。

2.3 菜肴标准化管理

建立成本核算和菜价审核机制，依托食堂原材料统一管理的价格数据，按照保障型餐饮和风味特色餐饮的毛利要求，结合品牌餐饮、外卖餐饮等周边市场价格核定食堂菜肴售价，确保菜肴价格梯度高中低档配置合理。制定“学生食堂保障型菜肴标准化菜谱”，可依托智能化售餐系统从公益性价格、菜肴质量、营养配比等方面建立保障性菜品数据库。根据师生口味需求、饮食习惯、饮食禁忌打造风味多元化、价格阶梯式的特色餐饮品类，特色菜肴价格明显低于社会餐饮，并设置最高限价。同时，应建立窗口服务、菜肴质量、投诉处理量化监管指标，通过考核带动服务效果提升。

2.4 综合评价和淘汰机制

推行综合评价体系，量化餐饮运营过程中涉及到的采购、安全、卫生、菜肴、现场服务、设施设备、人员管理、宣传等业务要求作为考核条款。通过学校日常巡查、委托第三方满意度测评、食品安全检查评估、经营成本审计，组织师生民主监督等方式，以年度为单位实施全过程多维度综合评价，考核结果作为对食堂经营单位分级管理依据。通过监管难题导向、日常问题导向、安全底线导向的考评方案切实推动末位淘汰机制，达到监管实效。

完善投诉反馈机制，健全师生共管监督机制。通过数字化手段对所有的食堂餐桌上线投诉反馈平台，限时响应处理，将发生的一线的

问题在一线解决，将师生关切的问题在第一时间回应，建立食堂与师生互信的意见反馈平台。充分分析利用意见反馈平台归集的数据，结合座谈会、教代会、学代会等其他渠道收集的各类意见形成问题清单库，作为下阶段工作重点的依据，形成闭环。

2.5 食堂保供稳价长效机制

根据高校食堂公益型保障要求，建立保供稳价长效机制，依托餐饮综合管理数字化系统，拆解食堂全过程成本，分析建立“基础保障-特色风味”分级补贴供给机制。可委托第三方辅助分析全流程中的源头支出、设施设备更新维保费、人员薪酬、监管运维费、营业额、能源费等组成比例，根据学校财力和保障型餐饮价格要求设置成本分摊机制和补贴点位，切实落实学校有限食堂专项补贴经费，让师生有明显获得感。

三、数字化转型与智能监管

3.1 全流程餐饮综合管理系统

全面梳理餐饮全流程业务，再造监管流程，借助数字化手段打造餐饮综合管理系统。一是要建立包括食堂和餐饮企业信息数据库、资产数据库、食堂经营数据统计分析平台等基础信息库；二是要建立原材料采购和溯源平台、菜肴管理、人员管理、设施设备管理、安全监管、采购管理、综合考评等数字化监管平台；三是要建立直面师生的食堂意见投诉反馈平台。通过积累整合餐饮各业务数据形成食堂管理大数据库，形成“准入-监管-考核-淘汰”的业务闭环。

3.2 AI+ 智能化非现场监管

通用人工智能（AGI）领域大语言模型（LLM）等不断开源后，对于高校餐饮提升智能化监管水平给予技术助推。可基于 AI 大模

型部署智能监控系统实现“五维监管”。（1）后厨员工行为识别系统：可实时监测工作人员口罩、帽子的行为和加工操作是否规范。（2）有害生物 AI 识别和防治系统：可实施监测食堂虫害活动情况，给予及时预警和防治措施建议。（3）食堂数字化运行数据监管预警平台：阶段式分析食堂经营毛利、采购数据、能耗、安全台账、菜肴搭配、设备运行等数据，出现异常波动及时提醒。（4）食堂舆情预警系统：对各类投诉意见系统和社交平台上关于食堂的评价进行分析，及时回应师生关切，及时处理师生异常评价。（5）数字人培训考核平台：归集高校食堂相关政策法规和操作规范，通过设置 AI 数字人的方式定期开始培训和考核，结合食堂综合评价等级智能调整培训频次和内容。

3.3 智慧订餐配餐系统

集成预订点餐、营养分析、支付结算等功能模块。通过 AI 模型赋能，根据师生健康数据、饮食爱好，结合食堂菜肴计划，给予师生菜肴选择推荐、医疗康复需求和运动建议。同时支持个性化配餐到楼服务。既提高了师生就餐体验，又改善了师生体质。

四、可持续发展机制创新

4.1 创新餐饮引入布局新理念

建立“基础保障+特色服务”分级供给体系，保障型餐饮优选优质团餐企业进驻，保障师生基本饮食需求，给予“精装交付”的软硬件支持；特色餐饮推行市场化运营引入社会品牌连锁特色餐饮，满足师生多样化需求，给予“毛坯房+”交付，鼓励地方特色门面装修和特殊小设备自带进场。在保障公益性、多元化的同时提升了高校食堂可持续发展的内循环效益。

4.2 拓宽劳动教育实践延展性

开设“食育课堂”必修模块，除烹饪技能外，涵盖食品安全、食品营养、餐饮文化、餐饮开店创业等实践内容。培养学生的劳动意识、实践能力和经营思维，通过支持学生试点开店反向给予食堂金点子建议提升餐饮服务满意度。

4.3 深挖绿色循环体系

构建“食材采购-加工利用-餐厨回收-再造再利用”生态链，充分回收餐厨垃圾、厨余垃圾、生活垃圾、加工废水实现资源的循环利用，着力挖掘厨房设备节能化市场，推动校园绿色发展。

结语

高校食堂标准化建设需立足教育属性，融合科技手段与管理创新，构建涵盖空间规划、流程管控、智能监管、育人功能的综合体系。通过数字化转型实现监管效能的量变，借助机制创新推动服务质量的质变，最终打造安全、

多元、智能、可持续的新型高校餐饮生态系统。

参考文献：

[1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会，国家市场监督管理总局. 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范：GB 31654—2021. 北京：中国标准出版社，2021.

[2] 住房和城乡建设部，国家质量监督检验检疫总局. 饮食建筑设计标准：JGJ 64. 北京：中国建筑工业出版社，2017.

[3] 教育部等三部门. 学校食品安全与营养健康管理规定. 2019.

[4] 上海市市场监督管理局. 上海市餐饮服务食品安全监督量化分级管理办法. 沪市监规范〔2022〕23号，2022-11-30.

[5] 上海市人民政府办公厅. 关于创新和加强餐饮业一体化综合监管的实施意见. 沪府办发〔2024〕15号，2024-9-27.

（作者单位：复旦大学总务处）



不忘“厨”心，“食”刻坚守

刘关军 李杨

近年来，湖北省松滋市昌荣小学以高度的政治自觉和强烈的责任担当，坚持强基固本，全面推进清廉后勤建设，画好后勤党建“同心圆”；坚持以人为本，抓好“校园餐”专项整治，夯实后勤安全“压舱石”；坚持强化规范，严把后勤保障“管理关”“质量关”“责任关”，筑牢后勤保障“防护墙”；坚持提能增干，着力提升服务水准，彰显后勤队伍“精气神”，

全力办好师生满意食堂。

一、重构后勤管理的意义之山

一是提高站位。唯有食安，才能生安，才能民安，才能心安。学校以如履薄冰的谨慎态度，见叶知秋的敏锐直觉，精益求精的工作作风，紧盯人员责任、环节责任、领域责任，推动真改真治、严改严治，确保膳食干干净净，账面清清白白，切实提高师生校园生活的安全

感、幸福感。

二是攀登服务。“环扣环”压实主体责任。以建立健全工作机制为抓手，聚焦食堂专项整治全环节，全面压紧压实学校主体责任，全面修订完善后勤制度，汇聚监管合力，全力守护师生“盘中餐”。“实打实”做好民生实事。投入13.8万元办理了兩個民生实事项目，分别是家长休息遮雨棚和学生服务项目社会化改革。“点对点”落实整改清零。自查自纠发现问题2个、专项审计发现问题2个、督查检查发现问题1个。其中立行立改问题4个、上报省纪委问题1个，目前已经全部根据上级要求完成了整改资料。专项整治后，师生、家长满意率达99%，比专项整治前提高了1个百分点。

三是抵达价值。每周一次专题会，加强对全校师生和师傅的食品安全教育，利用健康教育宣传栏、校园广播、主题班会、每月后勤员工专题会等多种形式，全方位、多层次进行食品安全培训。每月及时公示上月伙食费收支财务报表，每周公示菜价和菜谱，全面接受师生对食堂财务的监督。

二、打开后勤管理的责任之门

一是强化日常管理，提升规范度。把后勤工作进行细分化、规范化、明晰化，确保责任到人、工作到岗，实现“整理到位、责任到位、培训到位、执行到位”的管理目标。按照管理细则，对食堂各个功能区域进行了合理布局，对厨房内所有物品、设备及从业人员的行为进行统一规范。所有制度及操作程序以展板形式上墙，工作一目了然；所有食材分类保存，标识明确、摆放整齐；每一项工作都要规范操作，真正做到工作细化管理，责任到人到位，装上食堂“全方位、全环节、全流程”的“立体探头”，全面提升了学校食堂的管理水平。

二是突出问题整改，提升满意度。以自查促规范，安全落“食”处。认真做好“日管控、周排查、月调度”工作，做到日日有检查，周周有排查，月月有调度。以陪餐助监管，守护好“食”光。实行师生“同质、同价、同餐”“三同”和“校长+值日教师+家长”“三方”陪餐做法。以“多样”重营养，用心做“食”事。每周制定营养食谱，优化品种，注意膳食结构及营养搭配；进行了多轮次学生、家长、教师对学校食堂满意度的调查，针对学生开展了网上“食谱我做主”活动，后期依据菜品的受欢迎程度及时调整了菜谱。以“透明”为前提，“食”刻用心保障。组织家长进食堂活动，通过一看二查三品尝，家长现场评定学校食堂工作，不断优化食堂管理和服务水平。

三是建设美丽校园，提升美誉度。那些让师生满意的好后勤，都有许多让人过目不忘的温暖细节。学校高度重视基础设施建设，多方筹措资金，强化校园环境改造，对餐厅内部进行了文化熏染。加强食育校本课程建设，开展健康与营养科学知识的普及与教育，进行良好饮食习惯的干预式培养，开展班级食育行动，让学生争做“与食俱进”的昌荣娃。

三、再造后勤管理的能力之梯

一是信息化赋能。根据省厅要求，加大对“数字食堂”的推行力度，按时时间节点，建成数字食堂监管平台，构建起集智能集约、协同高效、全面覆盖的“校园餐”现代化治理体系，实现“食材来源可溯、食材安全可检，后厨人员穿戴行为可判、操作过程可视，学校管理结果可量、群众感受可评”的智慧化食堂监管新模式，托起了孩子们的“幸福餐盘”。

二是节点式整改。严守财务纪律，实行学生食堂“日日清、周周清、月月清”的财务公

开制度。每周五制订并公示下周带量营养食谱，根据食谱进行食材采购，同时接受师生监督，确保每一笔账目经得起查证。创新实施食堂管理微发现、微分析、微治理，由学校班子成员、股室干部、师生代表每周品餐评餐，指出问题、限时整改。

三是回头看提升。围绕食材出入库、餐具消毒等方面，定期组织人员对学校食堂开展“回头看”，深入剖析发现的问题、出现的纰漏，推动长抓常管、长效常态。

四、深谋后勤管理的发展之策

一是重管理激活“双引擎”。目前学校数字食堂智慧监管平台由1+5组成：1为监管平台，5分别为消费管理系统、食材管理系统、财务管理系统、“互联网+明厨亮灶”、满意度测评系统五个子系统，这5个系统目前全部公示在食堂餐厅显著位置，每月进行一次满意度测评。前期上传了各种信息数据表，导入了教师、学生、职工个人信息，在班主任的协助下全部完成了所有进餐学生的录脸签约工作；多人参加了采购、消费、财务系统的学习，目前每个岗位AB角均能胜任工作；陪餐和留样按要求及时填写，财务也能在规定时间内上传流水、做好财务账。

二是压责任常念“紧箍咒”。牢固树立“问题必整改，整改必到位”责任意识，对整改不及时、不到位的，严肃问责。建立供应商资质审核制度，严控营业执照、食品安全许可证、产品检验报告等资质文件。推行“供应商动态评分制”，结合食材质量、配送时效、售后服务等指标依据平时每学期进行考核。采用智能采购系统，网上实时比价、每周根据荆州货比三家价格下单，自动生成订单，确保价格公开透明，也能做到全流程可追溯。

三是严考评用好“指挥棒”。聚焦食堂整治，守住餐饮质量的良心线，守住食品安全的底线，守严纪律的红线。坚持四人验货制筑牢安全防线，组建4人验货小组（库管员、总务室值班人员、事务长、工会代表），使用移动终端扫描二维码，准确核对食材品种、食材质量、食材数量和单价，核验质检单等信息，覆盖率100%；农残快检仪抽检率每周随机抽检1次，合格率100%。坚持智能化验货流程，使用“一物一码”技术，扫描食材二维码获取生产日期、批次、检测报告等信息。配备智能检测设备（如农残快检仪、温湿度传感器），3分钟内出具初步检测结果。

四是严监督打好“组合拳”。从采购到烹饪各环节数据通过四台电脑屏幕实时上传到数字监管平台；后厨AI行为识别（违规操作自动抓拍并推送整改）；“互联网+明厨亮灶”，让师生随时可看到食堂所有操作环节；家长每周2餐次陪餐，轮值校长和值周行政人员每餐次陪餐，陪出了幸福感、安全感；在公示栏里及时公示每周带量菜谱、员工健康证、供应商信息、每周菜价、上月食堂财务报表等家长社会关心的重要信息；在校门口公示公告、投诉电话和举报箱。

学生的笑脸是对学校食堂管理工作的最好的评价。未来，松滋市昌荣小学将以“时时放心不下”的责任感和紧迫感，深度挖掘学校食堂管理的新路径，全力打造师生满意、家长放心、社会认可的学校食堂。

（作者单位：湖北省松滋市昌荣小学）

又见水男

不久前，去苏州大学独墅湖校区参加苏东吴集团的员工技能大赛，负责餐饮条线的有伟总邀请我去大厨比武现场。这次餐饮的分赛场搞得非常好，十几支队伍“八仙过海各显神通”，色香味俱全，让人看得过瘾。

但是，那天最令我难忘的事，是在食堂的连廊下，遇到了水男。

水男的大名叫钱水男，这是苏州城外一带很常见的男子姓名，只不过随着苏州工业园区的腾飞，这个就是“国际化城市”的水男了。从字面上看，他是一个“有钱的，水乡男子”。的确也是如此，拆迁得了几套房，二十年前来后勤工作也算稳定且幸福……

一眨眼，二十年过去了。

2005年我到苏大独墅湖校区工作的时候，作为学弟的有伟总还在读书，一路上我们聊起了独墅湖分部的快乐时光。忽然，他指着前面一个拿着火钳的西装男背影说：“学长你看，这是谁？”

我看着这瘦小的背影和精干的动作，这一定是水男啊！为苏大独墅湖校区扫了二十年校园的“扫地僧”，退休后还返聘着发挥余热呢。

当我上前的时候，水男愣了一下，但是还是把我认出来了，激动地说：“是毛老师啊（老

同事习惯这样叫我），你、你、你发福了（胖了）嘛！”

我也很是激动，看到了二十年前的老同事，急忙想和他握手。他赶紧说，不要握手了（他在干活，觉得手脏）。我一把握住他的手，紧紧地握住，劳动人民的手哪里脏了呢！

有伟看着我们“再度重相逢”，在边上笑得很开心，我就请他给我们合个影。水男一看还要合影了，更是不好意思，又说使不得使不得。有什么使不得呢，我们都是工友嘛！我一把搂住他，提醒他看镜头，他赶忙把火钳放到地上——以至于这把火钳也入镜了，挺好。

二十年前的时候，我和老科长汪企明以及很多老同事来独墅湖校区保洁开荒，做好承接查验，迎接新生到来。当时，保洁员是统招统管的，我是负责人。为了强化大家的劳动纪律，也考虑到大家的文化水平，我把主要的工作纪律和要点汇编成《保洁员三大要求八项纪律》，得到了老科长的赞赏，他还亲自把这些写到了一个白板上，方便我教学。

那时候，每天一早在203公寓的门口，我指挥一百来号人学唱《保洁员三大要求八项纪律》歌，也挺有排面感的。回想起来，那真是一段激情燃烧的岁月。

当我需要一个领唱的时候，水男自告奋勇地举起手来。后来我知道，他做过村干部，有群众基础，也有威望。二十年的岁月证明，这个从村干部转型过来的后勤基层主管，是可以把队伍带好的。

这首歌相当于保洁员的入职培训了，在一次偶尔的机会还被韦董陈书记听到了，对我多有夸赞，让我信心满满。经过一段时间，大家都分到了不同的公寓、楼宇，而水男则光荣地负责起校园外环境保洁队伍的领队工作，那是最辛苦的保洁主管岗位。

不久，我到了公共教学楼担任物业负责人，但也常常可以见到水男，每次见面他都是热情地喊我“毛老师”。他骑着电瓶车到处检查保洁情况和带头干活的身影，是我们很多同事难忘的校园一景，也是我们这些“大学生”们要学习的。

研究生毕业后，我再次来到了独墅湖一分部，一年后进入了分部领导班子。老科长让我“分管”水男的外场保洁队伍。那段时间，我经常去他们的休息室兼水男的办公室——一个车库隔出来的房间：大家的劳动工具放得整整齐齐，还有很多泡满了水的大小水杯——外场保洁经常要顶着大太阳工作，补水是必须的。

这样的工作环境，水男却是乐呵呵的，觉得还能带领拆迁后的村民在后勤工作已经很幸福了，“大家都闲不住嘛”。我想，只有孔门七十二贤人之首的颜回才有这样的境界吧，“一箪食，一瓢饮，在陋巷，人不堪其忧，回不改其乐”。

“先做人民的学生，再做人民的先生。”这句话，在我和水男这样的同事相处中有着切实的体会。尽管随着时间的推移，我们这批年

轻人得到了成长，无论是技能或者职务，都可能超越了水男他们不少，但是我们依然要以“俯首甘为”的心态，向他们学习。要做“大先生”，先做“大学生”。

“从群众中来，到群众中去。”这句话，也非空洞的话语。在基层后勤工作领域，尤其在和“水男们”在一起的时候，我更加强烈地体会到这句话对于青年人成长的宝贵意义。后来，我们去改善保洁员的休息场所（今年新华社都撰文强调了），去研究提升保洁员的幸福感（我后来搞了“保洁员集体舞会”，大家工作之余跳跳舞，多么开心呀）。

在基层工作对于大学生成长的很重要的一个意义在于，可以让我们更真实、贴切地摸到社会的脉搏，感受时代的气息，知道底层的逻辑。让我们这些“为天地立心”的知识分子，学会如何“为生民立命”，懂得“往圣绝学”往往在“下里巴人”处，百年基业、“万世太平”也要看看“匹夫”的脸色与心情才行。

我第二次去独墅湖校区工作的时候，水男已经做了爷爷。他眉飞色舞地和我说着孙女的种种好，带着孙女骑着电瓶车的场景，宛如宫崎骏笔下的画面，温馨又从容。

水男个子不高，这二十年来也基本不长个了。乍一看，还挺像动画片《猫和老鼠》（*Tom and Jerry*）里的 Jerry，充满了喜感。但是他的热情、敬业、忠厚、勤勉，却常常让我们感动，也常常让我思索，为什么枯燥繁琐的基层服务工作，他却干得这么起劲呢？答案很简单：

因为他是水男嘛！

——献给水男，献给我的老同事们，也献给为母校新校区奋斗的岁月。

文 / 毛俊杰

侯春艳：针线情浓及时雨，心灵手巧“侯妈妈”

两台脚踏式缝纫机、五脏俱全的针线盒、颜色丰富的线圈、学生送的玩偶、与学生合影照片……共同装点着侯春艳的“爱心缝纫室”，简朴平实，温馨亲切。

“小时候姊妹多，衣裳少，非学会针线活不可。”自中学毕业，侯春艳向师傅学习一个月缝补后，便开始自己摸索，穿针引线，既裁又剪。2003年，她来到陕师大，成为学生公寓唐园的保洁员。

进校后不久的一天早晨，侯春艳刚打扫完走廊，便遇到一位学生来“碰碰运气”向她求助，“阿姨，能帮我缝衣服吗？”这可算问对了人，侯春艳二话不说接过他开了线的短袖。她在师大漫长的缝纫之旅，就在这一刻启程。

一传十，十传百，巧手侯阿姨的名字在学生中间逐渐传开。为方便学生送取衣服，侯春艳索性在公寓楼道角落设下缝补小驿站，针线、熨斗、缝纫机，工具完备齐全。

到如今，缝补过多少件衣服，多少人向她请教过缝纫技术，多少回在学生火烧眉头之际伸出援手，侯春艳已经记不得了，“针头线脑都是小事，能给娃娃们帮上忙我就高兴，不要钱。”2023年，在学校的鼓励与支持下，侯春艳的“爱心缝纫室”正武成立。

“忙完一天当然乏，但一坐在缝纫机前，拿起学生要补的衣服就不乏了。“扫地、消毒、



擦窗……日行步数“两万+”，这是侯春艳保洁工作的日常。但只要空闲，她就会坐在缝纫机前埋头操起“副业”。有时忙到晚上11点才回到缝纫室，衣服多起来，机子窸窣窸窣一响就是一两个小时。

侯阿姨的“招牌硬”，首先是因为她“功夫硬”。

一位研究生同学曾抱着试一试的心态来找侯春艳改裤脚。简单交谈后，她将牛仔裤平铺在工作台上，以手作尺，拿针挑线，用机器给裤脚封线，再将改好的裤子熨烫平整——不到十分钟。学生拿起裤子比了比，“长度刚好，阿姨太厉害了！”侯春艳心满意足地笑着说，“娃，帮我多多宣传，同学要补衣服、书包都可以找我，电话打不通就发微信。”

学雷锋日，爱心缝补活动现场就是侯阿姨施展拳脚的舞台。有学生来改衬衫腰围，刚想

把双手抬起来让她量量尺寸，她却说，“不用量，你转一圈我看。”说罢，便拿起剪刀一裁，缝纫机轮轴“哒哒哒”转了几圈，便把衬衫还给给学生。学生一试，刚好合身。

修补的衣服多了，穿过层层布帛衣袄的从不仅有精巧的针线，还有对学生的关心呵护。

去年12月的一天深夜，几名要参加第二天健美比赛的体育学院学生，火急火燎地联系侯春艳帮忙改裤子。她当即排好丝线，踏起脚踏板，争分夺秒，递裤子时还不忘给学生加油鼓劲。第二天学生赢了比赛，第一时间就给她报喜：“侯阿姨，我们穿着您裁的裤子拿了冠军！”

没过多久，一名从雁塔校区来长安校区考试的学生又遇到难题——刚买来没几天的衣服破了个大口，羽绒净往外出。她在缝纫室窗外哭得稀里哗啦，脸上冻得红通通，一只手捂着羽绒服，一只手急着抹泪。侯春艳听到身后传来抽泣声，赶紧招呼学生进屋：“娃别哭，阿姨马上给你缝好。”侯春艳小心翼翼地取下羽绒服，娴熟地穿针引线，抚平了衣上的缺口。屋内的啜泣声缓缓止住，“阿姨，您真是雪中送炭啊！”

侯阿姨的一双巧心和一颗爱心，吸引着越来越多师大人慕名而来。让侯春艳没想到的是，在她的影响下，针线活竟也变成了年轻人的“心头爱”。

“阿姨，书包拉链坏了，能补吗？”来的学生名叫罗通，是物理创新实验班的学生。

“当然能，拿给我看看。”阿姨在一旁改链子，罗通琢磨起桌上的缝纫机。想起准备送朋友的DIY小礼物还没缝好，他一时兴起问道，“阿姨，我能学学这机子咋用吗？”“我教你。”侯春艳爽快地答应。

当天晚上，罗通兴奋地带着材料来学习。



因有手工针线的基础，他很快掌握了缝纫机使用技巧，趁热打铁，将礼物缝制完毕，还在侯春艳的指引下添上细节，生动别致。

侯阿姨的缝纫课还有随堂作业。“这有条裤子要得急，你给补一下。”侯春艳将裤子递给罗通。只见他将裤子边缝平整地放置在缝纫机压脚下，轻转滚轮，踩动踏板，推送布料，裁剪线头，一气呵成。“缝得有模有样，娃快出师了，厉害哩。”侯春艳欣慰地说。

从一两个学生自发“拜师”学艺，到辅导员组织学生组团学习，“爱心缝补室”慢慢变成学生的实践课堂。年轻人在这里不仅学到了手艺，更品尝到劳动的甜美。“自己上手修补的衣服，总觉得很珍贵很有感情。”罗通说。

“‘雷锋式’大姐，陕师大‘明星’”“在外求学，家的温暖”“谢谢校园侯妈妈，爱你”……侯春艳的缝纫室外，贴满了学生写的留言便签。

二十二年来，一届届学生来了又走。侯春艳缝补着生活的温度，也编织着她与师大学子的情谊，一针一线，余温绵长。裁缝巧手“侯妈妈”向每个“因衣结缘”的学生传递着爱的力量，自己也收获了生命能量——“给孩子们缝衣服，真的能变年轻！”

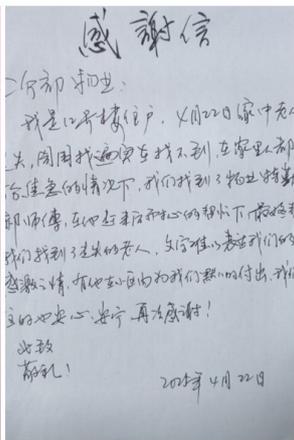
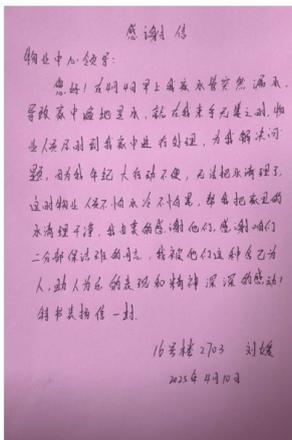
文 / 张子豪 周健

兰州大学：暖心服务显真情，拾金不昧扬美德

近期，家属区物业服务中心接连收到两面锦旗和多封饱含深情的表扬信，记录了一线工作人员以实际行动践行初心、用周到服务温暖人心的感人故事。无论是紧急抢险还是日常帮扶，无论是守护安全还是拾金不昧，中心员工细致入微的服务赢得了住户的广泛赞誉，彰显了他们的责任感与担当精神。

紧急抢险护平安，细微之处见担当

二分部16号楼一住户家中突发水管爆裂，积水蔓延。水暖班、保洁班工作人员迅速赶到现场，不仅抢修了管道，而且帮助年迈的老人清理满屋积水。1号楼一住户家中老人走失，二分部特勤郝永福耐心调取监控、细致排查，最终成功寻回老人，化解了全家人的焦急与担忧，住户在信中感慨：“有他们在，我们住得安心！”



拾金不昧传佳话，品德高尚树新风

二分部7号楼保洁王小霞在清理垃圾时发现一部存有重要信息的手机，她第一时间将手机送至物业大厅，最终物归原主。本部家属区一站式大厅张玥在卫生间发现一挎包，通过包内露出的半张校园卡线索，联系到丢失挎包的老师。两位员工拾金不昧的善举，收到了住户的诚挚感谢信和“拾金不昧，品德高尚”的锦旗。

温情守护夕阳红，初心服务暖人心

医学家属区12号楼退休杨老师在信中动情写道：“有困难找物业已成常态！”从维修燃气灶到处理手机故障，物业人员总是随叫随到，为独居老人解决生活难题。这份“不是亲人胜似亲人”的关怀，让耄耋之年的老人们倍感温暖，更让在外奔波的子女们安心放心。

每一面锦旗，每一封感谢信，承载着住户对物业服务的高度认可。家属区物业服务中心主任尹肃红表示：“细致关怀如亲至，服务暖心践初心”不仅是锦旗上的褒奖，更是我们始终坚守的工作准则。今后，中心将继续以“匠心”守“初心”，以温馨的服务为家属区构筑坚固的幸福防线。

来源：兰州大学后勤保障部网



封底图片 / 成都中医药大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市工业园区扬富路10号新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考