



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

2025



深圳北理莫斯科大学

中国教育后勤协会主办

УНИВЕРСИТЕТ МГУ-ППИ В ШЭНЬЧЖИ

封面图片 / 深圳北理莫斯科大学

高校后勤公众号风采展示

东北林业大学



公众号 LOGO



公众号二维码

公众号名称：东林微后勤

公众号基本信息：

东北林业大学官方微信平台于 2018 年 8 月 29 日正式上线运行，截至目前关注人数 25368 人。公众号主要用于发布学校后勤资讯，展示后勤风采，搭建师生互动沟通平台。第一时间收集师生意见和建议，及时给予反馈，不断提升后勤管理水平和服务效能。

如何打造“育人平台”新范式？

教育兴则国家兴，教育强则国家强。当前，我国正处于从“有学上”向“上好学”迈进的关键阶段，推动教育公平、提高育人质量、扩大优质资源覆盖面，是加快建设教育强国、构建高质量教育体系的应有之义。《名师有名堂》第二季坚持“思想+艺术+科技”融合理念，统筹实施“大屏+小屏”“节目+活动”联动机制，推动内容创制、平台运营和社会效益有机贯通，形成了涵盖知识传播、理念引导、情绪陪伴、价值塑造的全周期育人结构，着力打造全民共享、全民参与、全民共育的教育生态。

《名师有名堂》第二季紧扣时代脉搏，把握教育发展方向，紧贴国家战略需求和社会关切议题，通过系统策划、协同设计，打通教育内容和国家使命、时代主题、社会共识之间的深层通路，推动“讲知识”向“讲价值”“讲中国”纵深拓展。在“探月寻梦”课堂中，杭州学军中学师生将语文、物理与信息技术融合，形成文学想象与航天科学交汇的知识场景；广州大学附属中学则结合数学和哲学，引导学生从逻辑算法走向价值思辨，完成从“解题能力”向“世界认知”的跃迁。

从“教什么”到“为谁教”，从“内容生成”到“社会回响”，节目以教育议题为支点、以融媒体表达为路径，打通知识、价值和时代之间的共振机制，助推教育强国建设不断向纵深拓展，为建设全民终身学习型社会提供了可实践、可转化的路径样本。

教育不仅关乎课堂传授，更植根于生活实践。随着社会结构的流动性增强、媒介系统的融合度提升，新时代公共教育正在突破传统教室的边界，向更具开放性、现实性、情境化的空间结构延展。《名师有名堂》第二季注重传播场域的转化与再造，依托“探校赢锦鲤”“身心健康在长隆”等子品牌，构建起空间、场景、内容三位一体的传播体系，推动教育由封闭式知识灌输走向沉浸式体验共建，由系统化内容生成走向社会化触达延展。

在传播体系上，节目形成“大屏传播、小屏互动、线下联动”的三位一体运行架构，通过电视播出扩大覆盖面，短视频推送提高触达率，现场活动增强沉浸感，构建起纵深融合、多元协同的传播闭环。特别是在内容形态上，《名师有名堂》积极引入技术手段推动表达方式革新。科技手段的深度嵌入，不仅提升了课堂的参与度与趣味性，更打破了教育时空边界，为教育内容的可视化、情境化表达打开了新路径，赋予中国教育现代化以生动注脚。

《名师有名堂》没有止步于内容生产者这一角色，还以平台身份积极参与公共教育生态的组织建设之中。在不少地区，节目已经被作为心理健康教育、家庭教育指导的重要参考内容，为家校社协同育人机制的落地提供了有力支撑。这一转变，标志着广电视听平台正从“内容供给”向“治理参与”迈进，逐步成为推动教育战略落地的“功能性力量”。

在教育强国、文化强国、科技强国协同推进的大背景下，《名师有名堂》所代表的，不只是节目形态的优化演进，更是平台责任、制度张力和国家战略之间的有效对接。它所展现的平台化能力，正成为广电视听系统走向公共服务前沿的有力支点，也为新时代教育治理体系现代化提供了路径参考与现实启示。

目 录

CONTENTS

2025 年 第 10 期

卷首语

- 如何打造“育人平台”新范式？

教育要闻

- 01 教育部党组召开扩大会议学习贯彻党的二十届四中全会精神
- 02 学习贯彻党的二十届四中全会精神中央宣讲团在教育系统宣讲
- 03 《中小学校教室采光和照明卫生标准》发布

协会通讯

- 04 中国教育后勤协会第三次会员代表大会在京召开 田福元当选新一届会长

各地动态

- 09 山东省学校后勤协会高校能源管理分会济南片区高校安全用电、智慧水系统建设座谈会在山东青年政治学院召开
- 10 数智驱动，低碳赋能，共筑高校后勤新生态——湖北省高等学校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专业部年会暨培训研讨会召开
- 12 上海市学校后勤协会赴北京科技大学学习调研
- 12 聚焦“十五五”，共谋新篇章——江苏省高校后勤协会独立学院后勤分会编制“十五五”发展规划暨分会工作研讨会在南通大学杏林学院举办
- 14 四川高校保卫队伍巅峰对决

校园之窗

- 15 筑牢粮食安全防线，践行节约美德——华南师范大学饮食服务中心（餐饮公司）党支部开展世界粮食日和全国粮食安全宣传周主题党日活动

- 16 廉风铸党魂，自然启新思——成都中医药大学后勤基建党委开展主题党建活动暨管理干部及骨干培训
- 17 山东大学后勤开展新闻采编及摄影实务培训赋能讲好山大后勤故事
- 17 北京建筑大学后勤与基建系统举办新闻宣传工作培训会
- 18 匠心筑梦，致平凡中的不平凡——杭州电子科技大学后勤工匠精神主题演讲比赛举行
- 19 深化劳动育人，实践赋能成长——海南大学总务后勤处（后勤保障部）扎实推进劳动教育实践课程建设
- 20 中国人民大学餐饮服务中心启动“光盘日”活动，引领校园节约新风尚
- 21 倾听心声办实事，座谈交流促提升——兰州大学后勤保障部召开“我的后勤我做主”师生座谈会
- 21 寓你同行，共筑温馨宿舍——合肥工业大学宣城项目开展学生面对面交流会
- 23 北京大学餐饮中心举办“地方美食进北大——惠州专场”活动
- 23 云南大学“你来点菜，我来做”活动探索供需侧精准对接
- 25 “无水化”厨房建设：守护师生舌尖上的安全——中国地质大学（武汉）“无水化”厨房建设纪实
- 27 北京航空航天大学后勤服务中心开展招标采购工作培训会
- 28 九江学院新生代表参观食堂后厨：“透明化”管理筑牢校园饮食安全防线
- 28 电子科技大学后勤保障部完成多项硬件改造升级，校园品质再提升
- 29 “食”刻守护，“光”荣行动——四川长江职业学院师生后厨零距离探秘舌尖上的安全
- 30 “烹”然心动，“饪”由发挥——山东科技大学举办厨师技能大赛

- 31 北部湾大学后勤保障处举行食品安全事故应急演练
- 32 光华楼里“医”意浓，复旦师生“享”健康
- 32 广东工业大学：携手共建物业劳动课，紧抓“两热”防控不放松
- 33 海南软件职业技术学院：消防演练不松懈 师生共筑平安校园
- 34 寒冬有暖意，关怀沁人心
——青海师范大学城北校区锅炉启动仪式构筑温暖防线
- 34 河北大学：聚焦病虫防控，守护师生安全
- 35 河南工业大学后勤服务中心召开学生公寓安全工作专题会
- 35 湖北美术学院后勤管理处开展校园卫生死角清理专项行动
- 36 华中科技大学：国庆坚守显担当，电力护航保平安
- 36 江西环境工程职业学院开展中秋关爱学子活动
- 37 鲁东大学联合市场监管部门考察食材供应商
- 37 洛阳理工学院饮食服务中心开展“光盘行动”，引领校园节约风尚
- 38 闽南师范大学“共享厨房”享出教育新滋味
- 39 强化政策认知与风险防范，提升专业能力与素养
——河南大学总务处（后勤集团总公司）开展采购评审人员专题培训
- 39 十年知味，香满成电，这门川菜选修课陪电子科技大学师生走过十年
- 41 情满中秋，温暖相随
——北京体育大学后勤管理处为师生赠送定制月饼
- 41 厦门大学：信息化赋能后勤服务提质增效
- 43 山东财经大学：能源管理走进课堂，赋能低碳人才培养
- 43 上海理工大学召开食品安全月调度工作会议
- 44 河北工业大学后勤管理处召开供热工作部署会
- 45 守护生命，“救”在身边
——上海交大附属医院举办聚焦安全饮食主题的急救培训课程

- 46 守护蓝天精灵，共建和谐家园
——长安大学开展野生鸟类保护知识宣传教育活动
- 46 探秘重大食堂后厨，新生解锁“舌尖安全”全流程
- 47 透明厨房里的安全密码：江西科技学院学子“沉浸式”探访食堂后厨
- 48 武汉东湖学院后勤处召开校园环境提升专题工作会
- 49 西安培华学院：聚焦评估整改，后勤保障提质再升级
- 51 西北工业大学举行“金穗节”活动

实践探索

- 52 新质生产力视域下高校基层党支部“一融双高”建设研究
——以大连理工大学校园管理与修缮中心党支部为例
- 56 高校多校区管理模式小型维修管理研究
- 60 破局与立新：高校后勤质量监督的可行路径探索
- 63 以食为媒，五育并举：东华理工大学构建服务育人新格局
- 65 学校食堂，想说爱你不容易！

后勤之光

- 70 兰州理工大学后勤保障部餐饮监管团队荣获全国教育后勤系统“2024年度最美后勤人”称号
- 71 青岛农业大学水电暖管理中心荣获“2024年度最美后勤人”荣誉称号
- 71 三峡大学后勤保障服务部饮食服务中心获评“最美后勤人（高校团队）”称号
- 72 14年守护，一生“徐妈妈”：听杭州师范大学生活老师徐瑛讲述公寓里的光阴故事
- 74 西安石油大学微光成炬：致敬校园深处的守护者
- 76 我的“学生娃”暖到我了

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王芳

委员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周高

查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊

编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞

严卫东 冯朋 蔡少阳 董青

陈燕 商永强

编辑部地址 苏州工业园区扬富路10号

新建元数智湾一期D座

邮编 215000

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

支持单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

教育部党组召开扩大会议 学习贯彻党的二十届四中全会精神

2025年10月24日，教育部党组召开扩大会议，传达学习党的二十届四中全会精神，部署贯彻落实工作。教育部党组书记、部长怀进鹏主持会议并讲话，强调要深入学习领会党的二十届四中全会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以更高站位、更大力度、更实举措谋划好、推进好“十五五”时期教育改革发展，奋力谱写以教育强国建设支撑引领中国式现代化的新篇章。

会议指出，党的二十届四中全会是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议，对于进一步凝聚起全党全国各族人民磅礴力量，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗，具有重大意义。习近平总书记的重要讲话和全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》（以下简称《建议》），准确把握“十五五”时期党和国家事业发展所处历史方位，深入分析我国发展环境面临的深刻复杂变化，对未来5年发展作出顶层设计和战略擘画。《建议》坚持目标导向和问题导向，坚持系统思维，坚持进一步全面深化改革，坚持扩大对外开放，指导方针科学精准，主要目标清晰明确，任务举措求真务实。这是乘势而

上、接续推进中国式现代化建设的又一次总动员、总部署，体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章、奋力开创中国式现代化建设新局面的历史主动，必将对党和国家事业发展产生重大而深远的影响。教育战线要深入学习领会全会重要精神，切实提高政治站位，勇于担当、主动作为，认真抓好贯彻落实。

会议指出，学习好贯彻好党的二十届四中全会精神是当前和今后一个时期全党全国的重大政治任务。要充分认识全会的重大意义，深刻把握以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的时代使命和历史方位，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，准确把握未来五年我国发展大势，保持战略定力，增强必胜信心，以历史主动精神克难关、战风险、迎挑战，集中力量办好自己的事，为如期基本实现社会主义现代化奠定更加坚实的基础。要把深入学习全会精神与学习习近平总书记关于教育的重要论述结合起来，深刻理解全会关于新征程上推进中国式现代化的战略部署和任务要求，切实将学习成果转化为“十五五”时期推进教育强国建设的实际成效，为建设社会主义现代化强国提供更加有力的支撑。

会议强调,《建议》全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,着眼统筹教育强国、科技强国、人才强国建设,深刻把握教育的政治属性、人民属性、战略属性,对一体推进教育科技人才发展、解决好人民群众急难愁盼、办好人民满意的教育、促进人的全面发展等作出一系列新部署,充分彰显了以习近平同志为核心的党中央对教育的高度重视,体现了教育在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业中的基础性、战略性支撑和先导性、全局性作用。“十五五”时期是建设教育强国承上启下、继往开来的关键时期,要以钉钉子精神抓好全会精神落实,把全面贯彻落实《建议》部署和贯彻落实全国教育大会精神结合起来,

加强与教育强国建设规划纲要对标、与三年行动计划衔接,科学谋划好、扎实推进好“十五五”时期教育工作,深入落实立德树人根本任务,努力办好人民满意的教育,一体推进教育科技人才发展,推动教育强国建设从奠基起步、立柱架梁迈向积厚成势、系统跃升。要加强组织领导,切实增强思想自觉和行动自觉,提高政治站位,压实工作责任,不折不扣把全会精神的学习宣传贯彻工作落实到位、抓出成效。

部党组成员,老部长,中央教育工作领导小组秘书组秘书局、机关各司局和驻部纪检监察组副司级以上干部,直属单位领导班子成员参会。

来源:教育部网

学习贯彻党的二十届四中全会精神中央宣讲团 在教育系统宣讲

新华社北京2025年10月30日电(记者王鹏)学习贯彻党的二十届四中全会精神中央宣讲团10月30日在教育系统宣讲,中央宣讲团成员,教育部党组书记、部长怀进鹏作宣讲报告。

报告会上,怀进鹏围绕准确把握“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要地位,深刻领会“十五五”时期经济社会发展的指导方针和主要目标,全面准确理解“十五五”时期的战略任务和重大举措,全面把握好、贯彻落实好全会关于教育发展的新部署新要求,迅速掀起学习宣传贯彻全会精神的热潮等方面作了系统宣讲和深入阐释。他

在宣讲中表示,要把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来,全面准确学习领会全会精神,不折不扣抓好贯彻落实,以落实立德树人根本任务为统领,以加快构建高质量教育体系、实现高质量发展为主题,聚焦科技自主创新和人才自主培养,精心谋划一批重大战略任务、重大政策举措和重大工程项目,扎实推进“十五五”教育改革发展,加快建设教育强国、办好人民满意的教育,不断把强国建设、民族复兴伟业推向前进。

30日下午,怀进鹏到国家教育行政学院,与基层教育工作者、教师代表互动交流。

来源:教育部网

《中小学校教室采光和照明卫生标准》发布

据央视新闻消息，市场监管总局（国家标准委）批准发布强制性国家标准《中小学校教室采光和照明卫生标准》。该标准由国家疾控局组织修订，聚焦教室采光照明环境的优化升级，将于2026年11月1日起正式实施。

《中小学校教室采光和照明卫生标准》对教室采光和照明提出了卫生要求：

新增多项关键指标要求，包括采光均匀度、冬至日满窗日照时间、玻璃颜色透射指数和可见光透射比、书写板照明灯具控制装置、视网膜蓝光危害限值、波动深度、闪变指数、频闪效应可視度。

更新标准适用范围，并对采光方向、采光系数、窗地面积比、眩光控制、教室各表面反射比、照明色温和显色指数、照明功率密度以及采光照明测量方法进行了修订和完善。

此次标准修订聚焦教室采光照明环境的优化升级，核心变化主要体现在“更全面、更科学、更优化”三个维度。

（一）指标覆盖更全面

为填补此前标准的空白，新版标准新增多项关键指标要求，具体包括：

采光均匀度，确保教室内不同区域光线分布均衡；

冬至日满窗日照时间，保障冬季教室获得充足自然光；

玻璃颜色透射指数与可见光透射比，规范教室玻璃的光学性能；

书写板照明灯具控制装置，提升板书照明

的可调节性；

视网膜蓝光危害限值，降低强光对学生视网膜的潜在伤害；

同时还新增波动深度、闪变指数、频闪效应可視度指标，有效规避照明频闪对视力的不良影响。

（二）标准设定更科学

新版标准不仅更新了适用范围，使其更贴合当前中小学办学实际，还对多项原有指标进行修订完善：

在采光环节，优化采光方向、采光系数及窗地面积比的要求；

在照明控制上，细化眩光控制措施，明确教室各表面（如墙面、地面、天花板）的反射比标准；

在照明质量方面，规范照明色温和显色指数参数，限定照明功率密度；

此外，还对采光照明的测量方法进行了统一和优化，确保标准执行的可操作性。

（三）技术应用更灵活

为适配照明技术的发展趋势，新版标准删除了“采用三基色荧光灯、节能电感或电子镇流器”等限制性要求，为LED等新型照明技术在教室中的应用留出空间，既鼓励技术创新，也能更好地满足不同学校的实际需求。

该标准未来将为中小学校教室采光照明环境的改善提供明确指导，通过优化学习视觉环境，为儿童青少年视力健康筑牢“防护墙”。

来源：苏州发布公众号

中国教育后勤协会第三次会员代表大会在京召开 田福元当选新一届会长



2025年10月16日，中国教育后勤协会第三次会员代表大会在北京举行。全国政协常委、教育部原副部长孙尧，中国教育发展基金会理事长、教育部原党组成员、中央纪委驻教育部纪检组组长王立英，中国教育国际交流协会会长、教育部原党组成员、副部长刘利民，全国性行业协会商会第十四联合党委书记、中国教育装备行业协会会长靳诺，教育部发展规划司司长郭鹏，中国高等教育学会副会长、教育部高教司原司长张大良，全国性行业协会商会第十四联合党委副书记、纪委书记刘岩，第十四届全国政协委员、教科卫体委员会委员，中国民办教育协会会长刘林，中国教育后勤协会第一届理事会会长程天权，中国教育后勤协会第二届理事会会长刘建平，教育部发展规划司原副司长、一级巡视员田福元，中国教育后勤协会监事长王芳，北京林业大学党委原副书记谢学文，中央财经大学原副校长孙国辉出席

会议。会议分为两个阶段，分别由协会第二届理事会常务副会长兼秘书长牛维麟和第三届理事会副会长兼秘书长谢学文主持。



大会审议了协会第二届理事会相关报告，协会章程、会费交纳标准、发展规划等草案，审议了名誉会长职务的设立，选举产生了第三届理事会理事和第三届监事会监事。其间，召开了协会第三届监事会第一次会议和第三届理事会第一次（扩大）会议，选举产生了第三届监事会监事长；第三届理事会常务理事和会长、副会长、秘书长；决定了名誉会长人选，常务副秘书长、副秘书长的聘任和协会法定代表人、住所的变更事项。





大会以无记名投票方式选举田福元为中国教育后勤协会第三届理事会会长，谢学文为副会长兼秘书长，王云博、朱德建、邬国强、刘秀国、刘贵文、刘润、许勇、李双辰、李明、李金川、李斌、张永生、范宝军、季益洪、岳海洋、赵昕、黄大卫、黄代放、黄武南、韩芳、焦彩拴、廖立国、廖晓衡、戴月波为副会长。选举孙国辉为第三届理事会监事长。聘任刘建平、牛维麟为第三届理事会名誉会长，刘雄军为常务副秘书长，刘学祥、李熠、张胜群、陈凤贤、高庆、高常忠、黎玖高为副秘书长。

郭鹏出席大会并代表教育部讲话，他充分肯定本次换届工作，他指出，教育后勤是教育事业的重要组成部分，是保障教育事业平稳运行、支撑人才培养质量的关键环节，是教育强国建设的战略支撑和必备条件。他对推动教育后勤高质量发展提出三点要求：

一是聚焦重点任务，全力推动各项部署要求落地见效。要将教育后勤工作发展规划与学习习近平总书记关于教育的重要论述，贯彻党

的二十大及二十届二中、三中全会精神，全国教育大会精神紧密结合，形成发展合力。要围绕2035年建成教育强国的目标，将教育后勤工作融入教育改革发展全局。聚焦高质量教育体系对后勤保障的新要求，着力补齐短板、加固底板、锻造长板，主动适应科技创新趋势，以数字化、智能化技术赋能后勤管理服务升级。要坚持党的全面领导，健全内部治理机制。充分发挥行业引领作用，在政策咨询等领域实现新突破，完善团体标准体系，加强行业诚信体系建设，推动教育后勤行业向规范化、专业化、标准化方向发展。



教育部发展规划司司长 郭鹏

二是聚焦热点难点，以务实举措破解后勤发展难题。要始终坚持人民立场，把师生反映的“问题清单”转化为实实在在的“成效清单”。守牢食品安全底线，压实全链条责任，规范经营模式；改善住宿条件，科学规划建设，创新管理模式；深化后勤党风廉政建设，营造风清气正后勤生态，完善管理体制机制，强化警示教育培训，引导后勤工作者知敬畏、存戒惧、守底线。

三是聚焦协同共治，以凝聚合力构建后勤发展新格局。要搭建政校之间的桥梁，强化政策供给与精准支持，当好政府部门的“参谋助手”，将学校诉求转化为政策制定的重要依据；

搭建校际之间的桥梁，促进资源共享与协同发展，要进一步完善校际联动体系，实现“优势互补、取长补短、共同提升”，整体提升全国教育后勤管理服务水平；搭建校企之间的桥梁，构建共建共治共享的长效机制，要规范社会服务引进，遵循优胜劣汰原则，统筹兼顾高校服务需求与企业合理利益，确保社会资源在校园中最大限度地发挥效益，实现“校企双赢、师生受益”。



全国性行业协会商会第十四联合党委副书记、
纪委书记 刘岩

刘岩代表第十四联合党委向大会的召开表示热烈祝贺。他指出，协会第二次会员代表大会以来，认真学习贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和重要指示批示精神，主动适应脱钩协会转型发展的新常态，以服务为立会之本，努力践行“四个服务”，走出了一条符合实际、自主办会的特色之路，在推动教育后勤改革、提升服务质量、加强行业自律等方面发挥了重要作用，为我国教育事业的高质量发展筑牢了坚实的后勤根基。

他介绍了全国性行业协会商会党建管理体制情况。对协会党支部扎实开展学习教育，在“两优一先”评选表彰中获评先进基层党组织表示肯定。对田福元同志为会长的新一届负责候选人给予了高度评价。

他强调，教育后勤作为教育事业的重要组

成部分，肩负着为师生提供优质服务、创造良好学习生活环境的重要使命。新一届理事会要以此次换届为新的起点，继续贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述，坚持党建引领，不断加强自身建设，努力提高服务水平，为推动教育后勤事业高质量发展作出新的更大贡献。



中国高等教育学会副会长、教育部高教司原司长 张大良

张大良对大会的召开表示祝贺，充分肯定协会为教育后勤改革发展所作出的贡献。他指出，中国高等教育学会与中国教育后勤协会同为教育领域重要社会组织，虽领域、服务对象不同，但目标愿景一致。希望在共筑育人生态、共享智库资源、共促智能赋能、共拓国际视野等方面展开合作，与协会一道，助力构建高质量教育体系，为加快建设教育强国贡献更大力量。



中国教育装备行业协会秘书长 李瀛

李瀛对大会的召开表示祝贺。他肯定了中国教育后勤协会作为国家级社会组织的重要作用，认为协会为教育后勤改革发展做出不可

替代的贡献。他表示，在教育强国建设新征程中，中国教育装备行业协会将继续与协会携手同行，共同谱写教育现代化新篇章。



协会第二届理事会会长 刘建平

刘建平代表协会第二届理事会，作《以教育强国建设为目标 奋力推进教育后勤高质量发展》工作报告。他从把牢“政治性”，抓好对教育后勤的精神赋能；增强“能动性”，服务国家战略和政府决策；强化“公益性”，促进行业社会责任担当；突出“引领性”，擦亮教育后勤“金名片”；坚持“规范性”，持续夯实自身能力建设五个大方面系统总结了6年来的工作成果。从把握好“魂”与“基”、“破”与“立”、“守”与“创”、“内”与“外”、“供”与“需”、“稳”与“进”的视角凝练了6个基本经验。

田福元发表任职讲话。他高度肯定第二届理事会在推动行业自律、服务品质提升等方面的工作成果。他指出，后勤作为教育事业的重要组成部分，其高质量发展既是教育强国建设的发展保障和基础支撑，也是教育强国建设的重要内容和关键要素。后勤发展状况直接关乎教育强国建设的质量和成色。在教育强国建设的伟大征程中，后勤事业以高质量发展提供高水平支撑和高能级助力，既是中国教育后勤事业的核心使命，也是中国教育后勤协会的时代担当。



协会第三届理事会会长 田福元

面向未来，他提出三点工作意见：一是突出政治引领，筑牢建会根基。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，找准协会在教育强国建设中的发力点；结合后勤服务与立德树人任务，打造育人阵地；深化“三全育人”内涵，优化后勤服务与育人场景。二是聚焦规范引领，夯实兴会之本。编制并推广后勤领域团体与国家标准，提升行业规范化水平；推动生态校园建设与绿色技术应用，践行可持续发展；推进省级行业组织全覆盖，深化校企合作与产教融合，构建协同发展机制。三是加强创新引领，探索强会路径。推动数智技术在后勤领域的应用，构建创新生态；破解后勤队伍发展瓶颈，优化人才配置与培训机制；借鉴国际经验，提升国际化服务保障能力，打造中国特色教育后勤品牌。



第二届理事会常务副会长兼秘书长 牛维麟



第三届理事会副会长兼秘书长 谢学文

大会审议通过了《中国教育后勤协会发展规划（2026—2030年）》。规划系统构建了以思政引领的政治建会体系、育人为本的服务兴会体系、规范高效的强会体系、数智赋能的发展体系、师生优先的保障体系、人才强基的支撑体系、开放互鉴的国际合作交流体系、协同联动的治理体系八个体系。具体实施构建具有思政引领力的后勤协会组织；强化协会育人为本的工作效能；拓展科技赋能路径，持续引领全国后勤提升发展新水平；筑牢民生保障基础，持续引领行业，支撑教育后勤建设；全面推进“平安后勤”建设；实施“全国教育后勤人才培养助跑计划”，有力支撑具有人才竞争力的教育后勤建设；强化国际交流合作，着力打造具有国际影响力的教育后勤体系；促进行业上下联动，有力支撑具有社会协同力的教育后勤建设；加强协会自身建设，全力创建5A级社会组织九大方面主要任务，全面部署协会未来五年各项工作，谋划协会发展美好愿景。



大会开启了协会发展新篇章。大会号召，坚守“政治过硬、保障有力、服务精准、干净担当”的办会理念，要把“服务育人”理念转化为制度、把“绿色后勤”蓝图细化为项目、把“智慧治理”愿景落地为场景。构建高质量的后勤保障支撑体系，为教育强国建设做出后勤战线新的、更大的贡献。

教育部发展规划司、基础教育司、职业教育与成人教育司、机关服务中心、高等教育司、思想政治工作司、社会科学司等领导，协会第二届理事会的副会长，各地方教育后勤社团组织负责人，中国建筑节能协会副会长柴文忠、中国烹饪协会副会长张晓文、中国物业管理协会副秘书长李静等兄弟协会负责人，以及来自全国高校、中小学、教育行政部门、企业代表近600人出席会议。

来源：中国教育后勤协会网



山东省学校后勤协会高校能源管理分会济南片区高校安全用电、智慧水系统建设座谈会在山东青年政治学院召开

2025年10月17日下午，高校能源管理分会济南片区高校安全用电、智慧水系统建设座谈会在山东青年政治学院召开。山东省学校后勤协会副会长兼秘书长刘学祥，山东青年政治学院党委委员、副院长陈龙溪，山东开放大学党委委员、副校长吕文波，高校能源管理分会秘书长蔡文等出席。会议由山东建筑大学后勤管理处处长尹继宝主持。

陈龙溪代表学校致欢迎辞。他指出，作为山东省首批绿色校园和国家级节约型公共机构示范单位，山东青年政治学院始终把能源管理摆在办学治校的重要位置，先后建成“太阳能+空气源热泵”洗浴系统、远程智慧供水平台、空调集中智能管控系统，近三年生均综合能耗下降18.6%，为新时代高校后勤高质量发展贡献了“山青方案”。他表示，学校将以此为契机，持续深化与兄弟高校、行业企业的协同创新，共同写好山东高校绿色低碳转型的“大文章”。

高校能源管理分会秘书长蔡文在会上发表讲话。他强调，当前高校能源管理仍面临设备老化、能耗偏高等突出问题，各高校要抢抓“双碳”战略机遇，加快淘汰超期服役的水电设备，全面采用节能型节水型绿色产品，切实降低校园综合能耗，提升用能安全与品质，为山东省绿色学校创建做出新的更大贡献。

协会刘学祥在讲话中充分肯定了济南东片

区、济南西片区高校在能源管理领域取得的阶段性成果。他强调，当前全省高校正深入贯彻《山东省绿色学校创建行动实施方案》，聚焦“双碳”目标，加快推进安全、智慧、高效的现代后勤体系建设。希望各高校以此次座谈会为平台，互学互鉴、共建共享，不断提升校园能源安全保障水平和精细化治理能力，为高等教育强省建设提供坚实的绿色支撑。

会上，山东师范大学、山东建筑大学、山东城市建设职业学院、山东青年政治学院、威胜信息技术股份有限公司、新界泵业（浙江）有限公司等6家单位围绕高校空调智能管控、水平衡测试、建筑用能与合同能源管理、零碳建筑案例分享、配电室智能运维及漏电监测、智慧水系统建设等内容作专题报告。与会人员就以上议题展开深入交流。

本次座谈会的成功举办，进一步明确了山东高校能源数字化、绿色化、智能化发展方向，为打造共建共治共享的“齐鲁绿色校园共同体”注入了新动能。

来自山东大学、山东师范大学、山东建筑大学、山东财经大学、齐鲁工业大学等近30所驻济高校后勤部门负责人同志及企业代表共计60余人参加会议。

来源：山东省学校后勤协会网

数智驱动，低碳赋能，共筑高校后勤新生态

——湖北省高等学校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专业部 年会暨培训研讨会召开

10月15日—17日，湖北省高等学校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专业部2025年年会暨培训研讨会在恩施市隆重举行。本次会议以“数智驱动，低碳赋能：构建高校智慧后勤与能源管理新生态”为主题，汇聚全省50余所高校的校领导、后勤部门负责人及能源管理骨干，多家行业代表，共计200余人参会，共同探索高校智慧后勤与能源管理发展新路径。

10月16日上午，会议在智慧后勤与能源管理专业部主任贺亚锋的主持下正式拉开帷幕。恩施市人民政府副市长朱正齐首先对远道而来的参会嘉宾表示热烈欢迎，随后介绍了恩施“鄂西林海”“华中药库”“世界硒都”的独特生态优势，强调恩施始终牢记习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的理念，在生态保护与绿色发展道路上稳步前行。他分享了恩施在节能降耗领域的实践：巴东县土店子村建成的全省首个24小时百分百清洁能源供应“绿电村”、建始县推进的城区2480余盏路灯LED智能化改造，提及恩施通过“才聚荆楚·智汇恩施”引才工程吸引高校人才投身教育后勤与能源管理领域，以及湖北民族大学联合企业建成恩施州首个“双碳示范校园”的实践，指出本次会议对推动区域绿色低碳转型、服务教育事业高质量发展的重要意义，期待与参会嘉宾深化交流、共促合作。

中国地质大学（武汉）党委常委、副校长

王文起代表学校及智慧后勤与能源管理专业部主任单位，对参会嘉宾表示欢迎与感谢。他结合当前我国数字化与绿色化转型并行的时代背景，指出高校作为科技、人才、创新的重要结合点，需在“双化协同”中发挥示范作用，分享了地质大学（武汉）在智慧后勤与能源管理领域的探索，并围绕年会主题提出四点倡议：一是坚持战略引领，将智慧后勤纳入学校整体发展规划，推动新一代信息技术与校园运行深度融合；二是聚焦数据贯通，建设校园能源与设施“一张网”、管理服务“一平台”、决策指挥“一中心”，提升治理效能；三是突出绿色转型，将低碳理念贯穿校园规划、建设、运行全过程，打造“近零碳校园”；四是注重育人为核，把智慧后勤与低碳校园作为“三全育人”载体，培养学生绿色生活习惯与数字治理思维，为高校后勤现代化转型提供清晰路径。

湖北省高校后勤管理研究会秘书处主任熊汉明代表研究会对本次年会的召开表示祝贺，回顾了研究会近年来在推动高校后勤领域创新发展中的工作，强调研究会始终以服务高校后勤高质量发展为核心，积极搭建交流平台、整合行业资源，助力高校破解后勤管理难题。他指出智慧后勤与能源管理是高校落实国家“双碳”目标与教育数字化战略的重要抓手，专业部作为研究会的重要组成部分，需进一步凝聚高校与企业力量，加强技术创新、管理革新与经验共享，明确了专业部未来的发展方向，提

出要持续推进智慧后勤与能源管理领域的研究与实践，推动形成更多可复制、可推广的“湖北经验”，为湖北建设教育强省提供坚实后勤保障。随后，他宣读《关于湖北省高等学校后勤管理研究会智慧后勤与能源管理专业部秘书长变更的通知》，宣布湖北经济学院为新任秘书长单位，后勤集团副总经理周恒同志为秘书长。

湖北经济学院党委常委许传华因行程冲突无法亲临现场，提前录制视频参与会议。他代表下任秘书长单位，对本次年会的召开表示祝贺，向参会领导与同仁致以问候。许传华强调，高校智慧后勤与能源管理是推动高校治理现代化、服务绿色低碳发展的关键领域，湖北经济学院长期以来高度重视相关工作。未来，学校将积极履行下任秘书长单位职责，全力支持专业部开展工作，让参会嘉宾充分感受到下任秘书长单位的责任与担当。

领导致辞后，会议播放了湖北省高校后勤信息化与能源管理实践案例视频，生动展现各高校在数智低碳领域的创新成果，并评选出一批在智慧后勤与能源管理领域表现突出的优秀案例。长江职业学院党委委员、副院长李丹宣读本次湖北省高校智慧后勤与能源管理优秀案例表彰决定，随后颁奖仪式有序开展。恩施市人民政府副市长朱正齐为华中农业大学、湖北水利水电职业技术学院、武汉城市职业学院颁发“智慧先锋奖”；湖北省机关事务管理局节能处处长杜芳新为中国地质大学（武汉）、武汉纺织大学、湖北大学、湖北工业大学、武汉职业技术大学颁发“绿色标杆奖”；中国地质大学（武汉）党委常委、副校长王文起为华中师范大学、华中农业大学、中国地质大学（武汉）颁发“服务典范奖”，获奖单位代表上台领奖，

现场掌声热烈，充分激发了参会单位在智慧后勤与能源管理领域的创新活力。

颁奖结束后，会议进入主题分享和节能减排培训环节。湖北省机关事务管理局节能处处长杜芳新率先带来题为“深入开展能源费用托管服务推动公共机构绿色低碳转型”的专题讲座。他指出本次研讨会是落实“双碳”目标与美丽湖北战略的重要举措，当前公共机构节能地位显著提升，湖北已签约 38.4 亿元能源托管项目，占全国 1/5。他解读道，能源费用托管服务为合同能源管理形式，具有“零投入”“有收益”“节能率高”“集成度高”四大优势。他强调高校作为高能耗大户，需用好托管政策，省机关事务局也将做好“服务员”，推进更多项目落地，助力公共机构绿色转型。

随后，6 所高校能源专家与相关行业代表依次展开节能减排培训和主题演讲，高校代表围绕数智低碳校园建设、后勤精细化管理、专题培训等议题进行了讲座；行业代表则结合自身技术与服务优势，针对水电运维痛点破解、能效成本优化等实际需求，提出定制化解决方案，为参会者提供了丰富的实践参考。最后，武汉工程大学后勤保障处副处长舒韬作本次会议总结发言。他首先对会议的成功举办表示肯定，指出本次会议高效搭建了高校与企业的交流合作平台，充分凝聚了“数智驱动、低碳赋能”的行业共识。

本次年会暨培训研讨会的召开，不仅搭建起高校与行业间高效的交流合作桥梁，更凝聚了行业发展共识。会议既总结了湖北省高校智慧后勤与能源管理的现有成果，明确了“双碳”目标与教育数字化战略下的发展方向，也为后续智慧后勤与能源管理的技术落地、经验推广、模式创新奠定了坚实基础。未来，随着对智慧

后勤与能源管理领域探索的不断深化，必将为构建高校后勤新生态、推动湖北教育事业绿色

高质量发展注入更强动力。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网

上海市学校后勤协会赴北京科技大学学习调研

2025年10月16日在参加完中国教育后勤协会第三次会员代表大会之后，上海学校后勤协会在李瑞阳会长的率领下赴北京科技大学学习调研。监事长侯立玉，副会长张峥嵘、沙德银，秘书长陈辉以及来自上海外国语大学、上海大学、上海建桥学院等高校的后勤系统负责人和2024年度最美后勤人获奖代表一同参加。

北京科技大学协管后勤工作的党委常委、组织部长盛佳伟、后勤管理处处长张东平等后勤部门负责同志参加接待。会上观看了北京科技大学宣传片，盛佳伟同志介绍了北京科技大学的建校史、发展史，北科大因钢而兴，历史上产生了47位两院院士，213位高新人才，横向科研经费长足发展，是企业家、工程师的摇篮，学校排名不断攀升，特别是2020年和2022年习总书记两次给学校回信，为学校的发展指明了方向。

张东平处长系统介绍了后勤管理处改革发

展历程、管理架构、体制机制、服务模式、智慧后勤、队伍建设、风险防控等方面的工作情况，特别是结合后勤服务，在强化育人效能，打造“钢筋铁骨”特色品牌方面的工作经验给大家留下深刻印象。

李瑞阳会长在讲话中对比了北京、上海两地高校在后勤管理和服务方面的特点，对北科大后勤工作特别是开展后勤服务满意度调查、贝壳后勤微服务、育人星光计划、劳动教育课程体系、党建工作进宿舍等工作的系统性和全面性表示高度赞许，值得上海高校学习和借鉴，希望双方进一步增加沟通与交流，特别是在如何平衡和处理后勤服务的公益性与市场化方面作深入探讨。

与会成员就后勤服务运行机制、食品安全、招标投标管理、房产管理、学生宿舍定价、服务育人实践等后勤工作具体方面进行了互动，会后参观了后勤服务的有关场景。

来源：上海市学校后勤协会网

聚焦“十五五”，共谋新篇章

——江苏省高校后勤协会独立学院后勤分会编制“十五五”

发展规划暨分会工作研讨会在南通大学杏林学院举办

正值党的二十届四中全会擘画“十五五”发展蓝图的关键节点，2025年10月23日—25

日，江苏省高校后勤协会独立学院后勤分会编制“十五五”发展规划暨分会工作研讨会在南

通大学杏林学院成功举办。江苏省 19 所独立学院的分管后勤工作的校领导、部门负责人及协会企业会员代表共 40 余人齐聚一堂，以教育强国建设为引领，共同探讨独立学院后勤高质量发展新路径。

南通大学党委副书记王卫东，江苏省高等学校后勤协会副会长、江苏工程职业技术学院党委委员、副校长孙兵出席开幕式并致辞，南通大学杏林学院党委书记朱晓阳出席会议，南通大学后勤保障部部长徐建、副部长王东应邀出席开幕式。江苏省高等学校后勤协会独立学院后勤分会副会长兼秘书长、江苏大学京江学院副院长李文新主持开幕式。

王卫东副书记代表南通大学及南通大学杏林学院对与会嘉宾表示热烈欢迎，他指出，新时期独立学院后勤服务正面临需求升级与模式变革的双重机遇，期望通过本次研讨实现经验共享、智慧聚合，为“十五五”规划注入新思路，为独立学院后勤事业发展凝聚合力。

孙兵副校长强调，独立学院作为江苏省高等教育体系的重要组成部分，承担着培养应用型人才、服务地方经济社会发展的重要使命。他呼吁各院校以此次会议为契机，构建与高质量发展相匹配的保障体系，为高等教育提质增效注入动力。

交流研讨环节中，各独立学院围绕后勤管理创新、智慧平台建设、绿色校园打造等议题分享实践经验，针对“师生服务体验提升”“跨校资源联动”等共性问题展开深度探讨。与会代表一致认为，推动后勤从“被动保障”向“主动服务”跨越，实现“提升后勤保障品质，服务学校发展大局”的目标。

专家辅导和分会工作部署会由江苏省高等学校后勤协会独立学院后勤分会副会长、南

通大学杏林学院副院长张效诗主持。会上，李文新就独立学院后勤分会工作进行专题部署，为独立学院后勤分会工作提出了思路和实践路径。在解读“十五五”发展规划讨论稿环节，强调分会将积极探索后勤工作的新模式、新方法，提升后勤服务的智能化、信息化水平，推动后勤服务的创新发展。

随后，江苏省高等学校后勤协会专家委员会主任、中国教育后勤协会能源管理专业委员会主任、江南大学原副校长田备聚焦高校后勤工作规划、教育强国背景下的后勤创新及具体实践，深入解读独立学院后勤“十五五”规划的核心要义。报告指出，后勤工作应具备战略思维，提前谋划、兼顾长短，立足全校发展大局；在教育强国与中国式现代化要求下，高校后勤要服务于高质量教育体系构建，匹配现代化强国特征。同时，高校作为创新主体，应推动校园开放与空间优化，促进多元融合的校园生态建设。在后勤实践层面，应加强队伍与机制建设，推进能源管理智慧化、餐饮服务集约化、宿舍管理智能化，为规划编制提供了专业指引。

江苏省高等学校后勤协会独立学院后勤分会会长、东南大学成贤学院副院长魏丽玲致闭幕词，她指出，本次会议的召开既是贯彻党的二十届四中全会精神的具体行动，也是落实党的《教育强国建设规划纲要》的生动实践。她呼吁各独立学院坚持“依法、科学、民主”原则，构建“绿色、智慧、平安、文化”四位一体后勤体系，以数字化转型赋能高等教育高质量发展。

会后，与会代表参观南通大学启东校区拾青巷、物业服务大厅等场所。参会代表们纷纷表示，将以此次会议为契机，深化校际合作，共同推动独立学院后勤事业迈上新台阶。

此次研讨会的召开，为“十五五”时期江苏省独立学院后勤发展校准了方向、凝聚了共识。在教育高质量发展的时代浪潮下，各独立学院后勤工作者必将凝聚起强大合力，在服务

教育强国建设的征程中，书写更加绚丽的后勤篇章！

文 / 陈 霄

来源：江苏省高等学校后勤协会网

四川高校保卫队伍巅峰对决

为深入贯彻总体国家安全观，全面提升高校安全保卫队伍专业水平和实战能力，由四川省教育厅、四川省公安厅联合主办的首届四川省高校保卫队伍国家安全技能竞赛决赛于2025年10月15日至17日在电子科技大学清水河校区成功举办。

本届竞赛以“以赛促训，以技强能”为主题，是四川省首次举办的规模最大、规格最高、专业性最强的高校保卫队伍综合性技能竞赛。全省141所高校坚持“以赛促训”全覆盖开展初赛演练，经各片区复赛严格选拔，来自全省五大片区的21支精英代表队脱颖而出，会师决赛。覆盖部委属、省属本科及高职、民办院校，兼具区域代表性和广泛参与性。

竞赛坚持实战导向，创新设置了突发事件应急处置实战演练、应急处置预案推演、5×100米接力赛三大环节。在突发事件应急处置实战演练环节，各校保卫干部与驻校民警、辅警在模拟非法冲击校门等实战化场地协同作战，第一时间精准响应、规范整齐的防护装备、专业娴熟的防护技能、精准到位的处置流程，充分展示了警校联动的快速响应和高效处置能

力。在应急处置预案推演环节，各参赛队伍充分践行预防为主的安全理念，围绕“持械人员非法冲闯校门”这一典型场景，精彩展示了各自突发社会安全事件应急处置预案的科学性和实操性。5×100米接力赛环节，全面检验了保卫人员的身体素质基础，展现了队伍良好的精神风貌和团队协作意识。

本次竞赛由电子科技大学承办，四川省高等教育学会高校保卫专业委员会、成都市公安局高新区分局协办。比赛设置一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优秀奖9名和优秀组织奖6名。

首届全省高校保卫队伍国家安全技能竞赛进一步密切了警校关系、健全了联动机制、创新了安保模式，不仅为全省高校保卫队伍提供了展示风采、交流技艺的平台，更通过“以赛促训、以赛促建”的实战化方式，有效提升了全省高校安全保卫的整体水平，为建设更高水平的平安校园提供更加有力的支撑，为全省教育事业高质量发展营造更加安全稳定的环境。

来源：高校保卫公众号

筑牢粮食安全防线，践行节约美德

华南师范大学饮食服务中心（餐饮公司）党支部

开展世界粮食日和全国粮食安全宣传周主题党日活动

为深入贯彻落实国家关于保障粮食安全、制止餐饮浪费行为的精神，增强全体师生及餐饮服务人员的粮食安全危机意识和节约意识，2025年10月16日，华南师范大学饮食服务中心（餐饮公司）党支部组织开展了以“节约粮食，制止餐饮浪费”为主题的党日活动，将理论学习与实践倡导相结合，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，强化饮食服务中心服务育人功能。

活动开始，党支部书记向全体党员、入党积极分子、各食堂管理人员介绍了世界粮食日的背景与深远意义，组织共同学习贯彻习近平总书记关于保障国家粮食安全的重要论述和重要指示批示精神，要求做好节约粮食、制止餐饮浪费行为的工作。

为了让节约理念深入人心，活动从“氛围”到“行动”双管齐下，让每一位师生都成为“光盘”的参与者和推动者。

营造浓厚宣传氛围：党支部、饮食服务中心和餐饮公司在各食堂醒目位置张贴世界粮食日、粮食安全主题宣传画、悬挂横幅标语，在出入口及膳厅内明显的位置张贴“文明餐

桌”“光盘行动”“使用公筷公勺”等温馨提示标语及宣传海报，时刻提醒广大师生“一粥一饭，当思来处不易”，有效营造了“爱粮节粮、人人有责”的校园文化氛围。

创新活动引领风尚：为将节约理念转化为持久习惯，党支部组织全校师生员工参与“光盘行动”制止餐饮浪费习惯养成7天打卡活动，通过制止餐饮浪费习惯养成小程序打卡，引导全校师生员工牢固树立勤俭节约意识，切实养成勤俭节约的良好习惯。这一创新活动形式得到了学校师生的热烈响应，累计参与人数达377人，累计打卡记录2134条，其中有部分师生坚持每天打卡，活动期间累积打卡共21条，在校内掀起了一股“比、学、赶、超”的节约新风尚。

党员先锋一线服务：世界粮食日期间，全体党员、入党积极分子、各食堂管理人员组成志愿服务队，他们不仅化身“宣传员”，主动向前来就餐的师生讲解粮食安全重要性，介绍粮食节约举措；更充当“引导员”，耐心介绍光盘打卡活动规则，呼吁师生按需取餐，一同为“光盘行动”行动起来。他们以身作则、

率先垂范的红色身影，成了食堂里最亮丽、最温暖的风景线，切实将党员的先进性落实到具体行动中。

为树立榜样，激励先进，持续巩固活动成果，本次党日活动在10月24日举行了“光盘行动”打卡活动颁奖仪式。对在打卡活动中表现突出的“光盘小达人”师生进行了公开表彰，并颁发了荣誉证书及纪念品。

此次主题党日活动，对世界粮食日和国家粮食安全的深入宣传，吸引了全校师生积极参与到爱粮节粮、厉行节约的实际行动中，进一步增强了师生保障国家粮食安全的使命意识和责任担当，营造了珍惜粮食、崇尚节俭的良好校园风尚。

文 / 刘珮怡



廉风铸党魂，自然启新思

成都中医药大学后勤基建党委开展主题党建活动暨管理干部及骨干培训

为持续深入贯彻落实中央八项规定精神，深化党风廉政建设，同时以自然文化启迪创新思维，2025年9月26日，成都中医药大学后勤基建党委组织党员及各中心负责人50余人赴四川省高校廉洁文化教育基地“育廉馆”与成都自然博物馆，开展成都中医药大学后勤基建党委主题党建活动暨管理干部及骨干培训。通过沉浸式廉洁教育与自然文化探索，推动党员在历史与现实的交汇中筑牢思想根基，在科学与艺术的碰撞中激发创新活力。

来到育廉馆，在讲解员的引导下，大家依次参观“溯廉课堂”“警悟课堂”“建瓴课堂”“明镜课堂”四大主题展厅，通过聆听讲解、观看图文实物及影像资料、体验互动等方式感受历代廉洁文化发展脉络，深入了解了党风廉政建设和反腐败斗争的实践历程，坚定了高校立德树人的时代使命。

在成都自然博物馆，大家开启了一场跨越时空的科学探索之旅，这不仅是一次对自然奥秘的深度探寻，更是一次激发党员科学精神、增强生态保护意识，激励大家在新时代为守护自然、推动可持续发展贡献力量的生动实践。

此次活动是成都中医药大学后勤基建党委深化“党建+文化”融合的创新实践。通过“廉洁教育+自然科普”的双主题设计，既强化了党员的党性修养，又拓宽了科学视野，实现了“润物无声”的思想引领。后勤基建党委将继续以党建为引领，创新活动形式，丰富教育内涵，引导党员干部职工在传承中华优秀传统文化、践行生态文明理念中勇担使命，为建设特色鲜明的世界一流中医药大学贡献后勤力量。

文 / 康文斯

山东大学后勤开展新闻采编及摄影实务培训

赋能讲好山大后勤故事

2025年10月16日下午，后勤保障部党委组织新闻宣传素养能力提升专项培训，邀请党委宣传部刘怡康授课，45名后勤青年骨干、通讯员参训，后勤保障部党委副书记梁勇主持。

培训中，刘怡康围绕“如何讲好山大故事、融入学校‘大宣传’格局”展开分享。他首先回顾学校近年宣传工作，强调其扎根山大办学土壤、与国家发展同频共振的特点，以及对师生校友先进典型和鲜活故事的挖掘；随后从采编、写作、摄影实务等方面，结合丰富案例讲解打造优秀新闻作品的技巧。学员结合后勤保障实践，与刘怡康进行了深入交流互动。

总结环节，梁勇聚焦“如何讲好新时代后勤故事”与学员交流，并提出三点要求：一是

在全平台矩阵中讲好后勤故事，主动匹配宣传平台，融入学校“大宣传”格局；二是发挥文化浸润力量，宣传后勤育人典型案例和鲜活事例，让新闻内容从“被看到”变为“被记住”“被传播”；三是挖掘后勤新闻“富矿”，贴近服务保障一线，用有“呼吸感”的文字和影像画面展现师生风采，实现破圈出彩。他还勉励学员用优秀新闻作品书写后勤育人答卷，为后勤高质量发展和学校全面图强贡献力量。

此次培训覆盖后勤保障部各党支部宣传委员、各单位宣传通讯员及青干班成员，有效提升了参训人员的新闻宣传能力。

来源：山东大学后勤保障部网



北京建筑大学后勤与基建系统举办新闻宣传工作培训会

为深入贯彻落实习近平总书记关于干部能力建设的重要指示精神，切实提高后勤与基建系统新闻宣传能力，全面提升干部队伍综合素养与履职能力，为学校高质量发展筑牢服务保障根基，2025年9月30日上午，学校党委常委、宣传部部长魏楚元受邀为后勤与基建系统开展专题培训。后勤与基建系统处级干部、科级干部及相关人员参加培训，培训会由党总支书记刘艳华主持。

魏楚元对后勤与基建系统的工作成效给予

充分肯定。他以“宣传赋能后勤基建传播美好校园生活”为主题，结合学校发展大局与后勤基建工作实际，从“回望来路：后勤宣传工作回顾；价值升维：从保障到育人共同体；形态突破：让后勤故事被看见；底线思维：意识形态与舆情风控”四个维度展开讲述，一是全面梳理了过往后勤基建宣传工作的开展情况。二是通过宣传传递服务温度，将后勤团队与师生紧密联结，构建起“服务育人+管理育人+环境育人”的共同体，成为校园育人体系的重

要组成部分。三是创新宣传载体与形式，充分利用校园官网、微信公众号、短视频平台等渠道，挖掘后勤工作中的暖心故事。四是注意宣传工作中的意识形态导向，及时回应师生关切问题，确保工作平稳有序开展。

刘艳华表示，长期以来，后勤与基建系统干部职工深耕服务一线，在校园基础设施建设、师生生活保障、校园环境维护等领域付出了大量努力，却因主动发声意识不足，导致许多亮点举措未能被师生充分知晓。魏楚元部长的授课既有理论高度，又有实践指导意义，不仅解答了后勤宣传工作的“困惑点”，更指明了“发

力点”。希望全体参训干部树立宣传意识、掌握传播技能，从“埋头苦干”向“善作善成”转型，以更优质的服务、更生动的传播、更温暖的故事，让师生们有更多被尊重、被信任、被关怀的体验，共同构建一个信息透明、沟通顺畅、充满人文关怀和共同体意识的校园。

参训干部们纷纷表示，此次培训对宣传工作有了全新认识，今后将主动学习宣传技能，积极挖掘工作中的亮点与故事，努力成为后勤工作的“传播者”与师生沟通的“桥梁”，推动后勤与基建工作再上新台阶。

来源：北京建筑大学后勤与基建处网



匠心筑梦，致平凡中的不平凡

杭州电子科技大学后勤工匠精神主题演讲比赛举行

为深入贯彻党的二十大精神，响应国家培养“大国工匠”的号召，进一步加强后勤人才队伍建设，弘扬精益求精的工匠精神，2025年10月11日下午，后勤服务中心在下沙校区科技馆扇形报告厅举行以“匠心筑梦·致平凡中的不平凡”后勤工匠精神为主题演讲比赛，本次活动由后勤分工会和人力资源部承办。校工会常务副主席王秋兰、副主席何雅丽、校宣传部校园文化科科长李风啸、学生处思想教科科科长李赫、公共事务管理处后勤服务与管理科科长刘盼等应邀出席比赛并担任评委，后勤服务中心领导班子及各部门代表共80余人现场聆听后勤人的动人故事。

后勤服务中心党委书记、主任王劲峰在致辞中回顾了后勤人扎根平凡岗位创造的不凡业

绩，这些成绩的背后，是985名全体后勤人攻坚克难、甘于奉献、缪力同心的奋斗足迹。他强调“匠心筑梦”，筑的是后勤服务保障基石之梦；“致平凡中的不平凡”，致敬的是后勤人日复一日、精益求精的坚守。他寄语全体后勤员工：要以敬畏之心对待工作，让每个细节都经得起检验；以创新之志突破瓶颈，让传统服务焕发新生；以育人之情传递温暖，让后勤成为立德树人的第二课堂。他勉励以此场比赛为契机，让工匠精神内化于心、外化于行，共同为打造高素质、专业化后勤队伍注入澎湃动能。

本次比赛以后勤员工真实经历为核心素材，来自后勤各部门16名员工参赛。比赛采用“主体部分（35%）+演讲情况（55%）+

时间环节（10%）”的评分体系，由评委现场打分。选手们聚焦“技能淬炼”“服务创新”“育人传承”三大维度，用“小故事”诠释“大精神”，展现后勤工匠精神。比赛现场，选手们声情并茂的演讲，时而慷慨激昂，时而舒缓动情，引起强烈的震撼和共鸣，博得现场阵阵掌声。

经过激烈角逐，来自维修服务部郭会敏荣获一等奖，商贸服务部王成云、东岳服务部阮婕荣获二等奖，文一服务部胡菁菁、公寓服务

部张红、维修服务部宋聪聪荣获三等奖。

本次赛事不仅为后勤员工提供了展示风采的舞台，更是对后勤队伍职业素养与文化思想的集中检阅。下一步，后勤服务中心将通过后勤官网、官微专栏持续展播获奖作品。这场“有汗水、有温度、有回响”的赛事，不仅让后勤员工的匠人形象深入人心，更为推动“服务型、技能型、育人型”后勤队伍建设注入新动能。

文 / 赵晗池



深化劳动育人，实践赋能成长

海南大学总务后勤处（后勤保障部）扎实推进劳动教育实践课程建设

为深入贯彻落实新时代高等学校关于劳动教育课程的要求，充分发挥后勤服务在“三全育人”中的重要作用，海南大学总务后勤处（后勤保障部）系统谋划、统筹推进劳动教育实践课程建设。近日，涵盖烹饪烘焙、家电维修、面点制作、海南特色美食制作、卫生保洁等六大模块的40门特色劳动课程开课，全年预计覆盖近万名2025级新生，在校园中掀起“动手实践、感悟劳动”的热潮。

总务后勤处（后勤保障部）打破传统劳动教育模式，整合食堂、物业、维修、宿管等一线服务资源，打造“校园服务+生活技能”一体化课程体系，将后勤保障资源转化为育人实践平台。课程内容紧贴学生生活实际，覆盖烹饪、烘焙、家电维修、保洁等多个实用领域，兼具实用性与趣味性。

课程师资由具备丰富一线工作经验的后勤

骨干职工等组成，学校统一组织岗前培训，强化教学规范与安全管理，确保课程有序开展。在家电维修课上，师傅现场拆解旧家电，讲解电路原理与维修技巧；在海南特色饺子制作课上，学生不仅学习面点技艺，更深入体验地方饮食文化的魅力。

课程开展以来，学生参与热情持续高涨。维修课上，学生专注检修电扇，掌握故障排查方法；烘焙室内，学生亲手制作的饼干香气四溢；校园保洁实践中，同学们细致清扫，体会劳动细节中的不易。在校园保洁实践中，同学们不仅体悟到劳动细节中蕴含的艰辛与价值，更在躬身实践中深化了对“劳动最光荣、奋斗最幸福”的理解。这种沉浸式的劳动教育，既让青年学子在汗水挥洒中懂得珍惜他人服务成果，更以“一屋不扫何以扫天下”的实干精神，厚植了服务校园、奉献社会的责任担当，为“双

一流”建设注入青春奋斗的后勤育人力量。

“原本以为扫地很简单，实际操作才发现有很多技巧和讲究。”一名参与保洁课程的学生感慨，“这让我更加尊重每一位保洁人员的付出。”

“现在我能独立判断风扇故障并动手维修，宿舍小问题再也不用等报修了！”大一学生张某兴奋她表示。

在烹饪课堂上，学生们从揉面、调馅开始，经历失败与调整，最终品尝到自己亲手制作的美食，成就感满满。“看着自己做的饼干在烤箱里慢慢成型，那种满足感难以言表。”一名学生笑着说道。

劳动教育实践课程不仅帮助学生掌握生活技能，提升独立生活与应急处理能力，更在潜

移默化中培养学生勤俭节约、珍惜成果、尊重劳动者的价值观念。

课程负责人表示：“我们不仅要教会学生‘如何做饭’‘如何修理’，更要引导他们理解‘为何劳动’‘为谁劳动’，真正实现以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳育美。”

劳动教育实践课程是育人重要环节。总务后勤处（后勤保障部）将持续优化课程内容与教学方式，拓展实践项目，推动劳动教育走深走实，为培养德智体美劳全面发展的时代新人提供坚实支撑。在海南大学，劳动教育正从课堂走向生活，从技能学习走向价值塑造。后勤人不只是校园的服务者，更成为学生成长的引路人。

文 / 何秀敏



中国人民大学餐饮服务中心启动“光盘日”活动， 引领校园节约新风尚

2025年10月16日是第45个世界粮食日，所在周是全国粮食安全宣传周，餐饮服务中心积极响应2025年世界粮食日“手拉手共倡多样美食，聚合力同创美好未来”的全球主题，围绕全国粮食安全宣传周“粮食节约，人人有责”的核心要求，在双校区同步启动“光盘日”系列活动，并将每月15日确立为“校园食堂光盘日”。

10月13日至15日每日11时，在学校中关村校区和通州校区食堂同步开展“你光盘·我有礼”活动。师生在用餐后做到“光盘”，即可获得“光盘礼”一份。在活动现场，还有一台造型可爱的机器人在食堂内与师生亲切互

动，通过智能语音系统宣传节约理念，与师生进行趣味问答。这种科技与传统美德相结合的方式，吸引了大量师生驻足参与。

“这个活动很有意义，既鼓励我们节约粮食，又能获得实惠。”一位刚刚用自己的光盘行动获得了“光盘礼”的学生表示，“现在打饭时会更谨慎，尽量按需取餐，避免浪费。”另一位学生注视着机器人说：“机器人很可爱，它在发放礼品时还会说一些节约粮食的温馨提示，让人印象深刻。”现场可以看到，不少师生特意带着光盘前来与机器人互动，并在社交媒体上分享这一独特体验。

食堂亦是课堂，作为校园育人体系的重

要一环，餐饮服务中心通过“光盘日”活动将节约理念融入师生日常生活，让食堂成为培育节约习惯、传承传统美德的重要阵地。为持续推进绿色低碳校园建设，餐饮服务中心将每月15日设立为校园食堂光盘日，常态化开展活动。这一制度化设计，将使节约粮食的行动从阶段性活动转变为校园日常生活的重要组成部分，

也将促进餐饮服务育人功能得到持续发挥。

让我们共同行动起来，从每一餐做起，从光盘做起，争做节约粮食的践行者和推广者，让“光盘”成为校园最美风景，为“厉行节约，反对浪费”贡献先锋力量！

文 / 张馨

来源：中国人民大学综合服务保障网



倾听心声办实事，座谈交流促提升

兰州大学后勤保障部召开“我的后勤我做主”师生座谈会

为全面提升后勤服务保障水平，深入查摆工作中存在的不足，进一步提高服务效能，2025年10月17日，后勤保障部在飞云楼013会议室组织召开“我的后勤我做主”师生座谈会。校内各学院师生代表20余人应邀参会。后勤保障部副部长马季及各中心负责人出席会议。会议由安全生产与服务质量监督办公室主任贾卫强主持。

座谈会上，师生代表聚焦校园生活中的多方面问题踊跃发言，就餐饮餐品、物业服务、住宿条件、商超快递及电动自行车管理等五大

类内容，累计提出40余条具有建设性的意见与建议。相关部门负责人针对问题逐一进行解答和说明。

提升师生满意度与幸福感始终是后勤工作的出发点和落脚点。后勤保障部将进一步完善“收集—反馈—整改—回访”的闭环工作机制，持续优化服务流程、提升服务品质，致力于以更优质、更高效、更暖心的后勤服务，为全校师生的学习、工作和生活提供坚实有力的保障。

来源：兰州大学后勤保障部网



寓你同行，共筑温馨宿舍

合肥工业大学宣城项目开展学生面对面交流会

为进一步提升校园后勤服务质量，增进同学们对学生公寓管理工作的认知，构建和谐、

畅通的师生沟通渠道，2025年10月22日19时，合肥工业大学宣城校区后勤管理综合办公

室联合苏东吴合工大宣城项目，在学生公寓三号楼开展“寓你同行”学生面对面交流会。后勤管理综合办公室代主任一行、项目相关负责人与来自各院系的15名学生寝室长代表齐聚一堂，围绕校园生活服务相关议题展开深入、坦诚的交流，共同为优化校园居住与学习环境出谋划策。

交流会以“倾听学生心声、回应同学关切、凝聚共识促提升”为核心目标，旨在通过面对面沟通，精准对接学生需求，推动后勤服务质量升级。会议伊始，合肥工业大学宣城校区后勤管理综合办公室袁副主任首先对各位学生代表的到来表示热烈欢迎。他详细介绍了后勤岗位的工作职责、物业服务的组织架构及服务范围，明确表态后勤与物业工作将主动接受全体同学的监督，以最大的诚意和坚定的决心持续优化服务，切实解决同学们在校园生活中遇到的实际问题。

在随后的互动交流环节，现场气氛热烈高涨，学生代表们踊跃发言、积极献策。大家结合日常学习生活实际，围绕宿舍管理与维修、公共区域卫生清洁、水电暖保障、公共设施维护、校园安保服务、电动车充电桩设置、宿舍门锁以及校园流浪猫狗管控等多个核心议题，提出了一系列中肯的意见和极具可行性的建议。这些问题与建议紧密贴合学生生活细节，充分展现了同学们对校园建设的高度责任感和主人翁意识，也为后勤与项目团队工作指明了改进方向。

针对学生代表提出的每一项问题与建议，合肥工业大学宣城校区后勤管理综合办公室领导及项目相关负责人均给予了耐心、细致的现场解答。对于能够即时解决的问题，相关负责人当场明确了处理时限与具体实施方案，让学

生代表们吃下“定心丸”；对于涉及跨部门协调、需要进一步论证规划的中长期问题，工作人员也认真做好记录，承诺将第一时间反馈至相关部门开展专题研究，并定期向同学们通报问题推进进展，确保“事事有回应、件件有着落”。项目团队务实、高效的工作态度和负责任的处理方式，赢得了在场学生代表的一致认可与好评。

此次面对面交流会，不仅是一个高效的问题反馈平台，更是一次增进理解、建立互信的深度互动过程。通过直接对话，同学们了解了后勤工作与物业服务的复杂性、专业性和挑战性，对后勤部门的辛勤付出有了更直观的感受；与此同时，后勤部门与项目团队也精准掌握了同学们最真实、最迫切的服务需求，为后续工作的优化调整提供了精准依据。希望建立此类常态化沟通机制，推动后勤服务从“被动响应”向“主动服务”“共同治理”转变，形成师生协同共建美好校园的强大合力。

本次交流会有效搭建了后勤部门、物业与学生之间的信息沟通渠道，为切实解决同学们关心的实际问题奠定了坚实基础，也为携手共建更加美好、温馨、和谐的校园环境注入了新的动力。项目相关负责人表示，将以此次交流会为新的起点，持续提升物业服务的专业化、精细化水平，不断优化服务流程、创新服务模式，让物业服务更有温度，让同学的满意度更有深度，为合肥工业大学宣城校区的校园建设与发展贡献更大力量。

来源：苏东吴南京分公司

北京大学餐饮中心举办“地方美食进北大——惠州专场”活动

2025年10月14日至16日，“地方美食进北大——惠州专场”活动在北京大学主校区家园食堂与新燕园校区馨园食堂同步举行。本次活动由北京大学餐饮中心与中共惠州市委人才办、惠州市人民政府驻北京联络处、惠州市文化广电旅游体育局联合主办，以“不辞长作岭南人”为主题，将惠州特色美食与深厚文化引入校园，为广大师生带来别开生面的岭南文化体验。

为保障美食的地道与品质，惠州市特别选派资深名厨领衔，组织来自惠州市饭店行业协会、惠州城市职业学院等的专业厨师团队及非遗传承人参与，精心呈现盐焗鸡、横沥汤粉、岭南古法焖牛腩、客家腊味芋头糕等近20道经典惠州菜品。活动期间，食堂窗口前排起长龙，惠州美食深受北大师生喜爱。

活动现场还设置了非遗文化及美食小吃集市，通过罗浮山百草油、龙门农民画等非遗文创展示以及文旅宣传片展播、城市推介等形式，多维度展现惠州优美的自然景观、厚重的历史积淀与现代化发展活力，让师生在品味美食的同时，沉浸式感受惠州的文化魅力。

此次活动不仅拓展了校园餐饮文化的多元性，更搭建起一座文化交流的桥梁，是北京大学餐饮中心推动校园文化和后勤服务高质量发展的具体举措。餐饮中心表示，未来将持续深化与地方的合作，引入更多具有地域特色的美食，丰富师生校园生活体验，助力中华优秀传统文化的传承与弘扬，为学校“双一流”建设提供坚实的餐饮服务保障。

来源：北京大学总务部网



云南大学“你来点菜，我来做”活动探索供需侧精准对接

近日，云南大学后勤服务集团饮食服务中心创新推出“你来点菜，我来做”师生互动活动，凭借一块小小的留言展板，搭建起一座坚实的沟通桥梁，成功在校园内“火爆出圈”。截至目前已收集学生点菜建议200余道，实际研发推出160道，活动相关话题在社交媒体平台获得点赞量破万，不仅收获了师生的广泛好评，更为高校餐饮服务如何突破传统、实现从“被

动供应”到“主动服务”的转型升级，提供了极具借鉴意义的“云大样本”。

一、创新举措：从“单向供给”到“双向奔赴”

长期以来，高校食堂的餐饮服务多遵循“做什么，吃什么”的传统模式。为打破这一固有格局，中心主动求变，在旗下各食堂显著位置设置“心愿菜单”留言展板，并配备便签与笔，

诚挚邀请师生写下自己“最想吃的一道菜”“最怀念的家乡味”或“最期待的创新菜”。

与简单的意见箱不同，该活动的核心亮点在于“有求必应，有问必回”的闭环互动。食堂经理、厨师长及营养师组成专业团队，每日收集整理留言，并针对每一条建议进行手写回复。回复内容绝非流于形式的“已收到”，而是包含了详细的可行性分析：“同学你好，你推荐的‘肠粉’已列入下周研发菜单，敬请期待！”“您提到的锅包肉已在各食堂新菜窗口推出，欢迎品尝”“感谢建议！您提到的臭豆腐米线，我们已在楠苑一楼‘新菜窗口’持续供应”……

这种真诚、平等、专业的对话，让师生感受到了前所未有的尊重与重视，极大地激发了其参与热情。

二、显著成效：精准对接需求提升服务质量

数据显示，活动开展以来，中心已收到学生点菜建议 200 余道，经过专业团队的评估和研发，实际推出菜品 160 道，落地转化率达到 80%。新推出的菜品包括地方特色小吃、创新菜式及健康轻食等多个品类，极大丰富了食堂菜品种类。活动在社交媒体上引发热议，相关话题点赞量突破 1 万次，成为校园网络社区的讨论热点。

为饮食服务中心提供了一手、鲜活的需求数据。中心得以精准掌握师生的口味偏好、地域特色需求及健康饮食趋势，为菜单的科学化、精细化调整提供了直接依据，有效减少了盲目生产和粮食浪费。

增强情感连接，提升满意度：手写的回复传递了后勤服务的温度与诚意，极大改善了以往学生对于食堂“管理方”的刻板印象，增强

了师生对学校的归属感和幸福感，是从“用餐者”向“参与者”转变的成功实践。

塑造服务品牌，凸显育人功能：此次活动超越了简单的餐饮服务范畴，是一次成功的服务育人、管理育人案例。它向学生传递了“你的声音被重视”“你的需求有回响”的积极信号，培养了学生参与校园民主管理的意识与能力。

三、经验借鉴：高校后勤餐饮服务的“破圈”思考

此次活动的成功，为兄弟高校后勤餐饮服务工作提供了可复制的宝贵经验，建立低成本、高效率的沟通机制：无需复杂的技术平台，一块展板、一份诚意，便能有效打通供需双方的信息壁垒。关键在于建立并坚持一个公开、透明、及时的回馈机制，形成沟通闭环。

赋能一线员工，激发团队创造力：将厨师、经理从单纯的“执行者”转变为“产品研发者”和“服务互动者”，赋予其更大的自主权和成就感，从而激发整个餐饮团队的创新活力与服务热情。

将“用户体验”置于核心位：高校后勤应主动从“管理者”向“服务者”转型，真正俯下身来，倾听“用户”心声，将师生的满意度作为衡量工作的最高标准，从而实现服务质量和口碑的飞跃。

云南大学后勤服务集团饮食服务中心通过此次“小而美”的创新互动，深刻诠释了“以师生为中心”的服务理念，证明了真诚是最好的沟通，创新是最好的服务。这一模式为在高校范围内构建和谐、互动、高效的餐饮服务保障体系提供了新思路、新路径，具有良好的推广价值和借鉴意义。

来源：云南大学后勤服务集团

“无水化”厨房建设：守护师生舌尖上的安全

中国地质大学（武汉）“无水化”厨房建设纪实

提到厨房，人们总能立刻想到油烟、潮湿等等，但在中国地质大学（武汉）（以下简称“地大”）两个校区7个食堂的厨房地面，却看不见一滴水。

近日，地大《食堂“无水化”厨房管理与服务标准化试点》项目顺利通过湖北省公共服务标准化试点考核评估，可视化智慧监管平台、“五全”食品安全现场管理体系等创新管理模式在湖北高校掀起了一场新的厨房革命。

带着几分好奇，几分疑惑，让我们走进该校，去听一听“无水化”厨房背后的故事。

可视化操作轻松实现监管无死角

一面4.84×2.07米的电子大屏幕、500多个摄像头，7个食堂厨房员工的切配、洗消、烹饪等操作情况清晰可见；AI随时抓拍生物识别、未戴口罩、明火离岗、抽烟识别、玩手机、未戴帽子等多种违规操作，并实时发送到武汉市市场监督管理局……

在地大，1个数据中心、2个指挥中心、2间食品安全快检室组成的“互联网+明厨亮灶”智慧监管平台，不仅让食堂厨房管理变得简单高效，也让食品安全问题发生率明显下降，大大提高了员工的满意度和执行规范性。

地大后勤饮食负责南望山、未来城两个校区7个食堂，为全校4万余教职员工、本科生、研究生、国际学生、家属及外来务工人员提供着一年四季一日三餐的餐饮保障。

长期以来，由于历史原因和硬件设施不同，

传统的人工监管模式在食品安全监管方面存在着诸多局限，潮湿、油腻的食堂厨房环境往往让人诟病。

自2020年以来，地大先后投入600余万元，用于食堂基础条件改造、设施设备升级和智慧监管平台建设，改造面积累计超过2万平方米，成为湖北省内率先完成智慧监管全覆盖的高校。

每天对食堂的水产品、米、面、肉、蔬菜、鸡蛋等原材料和餐具菌落总数抽样，现场进行兽药残留、农药残留和微生物指标等常规项目快速检测；每天完善食品安全自查自纠记录、食材物资溯源记录及消毒、留样等关键环节台账……依托智慧食安监管平台，地大饮食服务中心严格推进“全环节整理、全过程责任、全方位培训、全链条执行、全覆盖监管”的五全现场管理规范，根据“无水化”管理要求，归纳出5类基础设施改造需求、11项设施设备改造细节、10大类、183项食堂“无水化”厨房管理与服务标准、5个环节的食品加工操作实施程序，为其他高校提供了可推广、可复制、可借鉴的食品安全治理新模式。自2023年以来，地大多次在湖北省、武汉市等多个层面的高校后勤会议上进行了经验分享。

地大后勤保障部副部长贺亚锋表示，智慧监管平台的使用不仅满足了属地市场监管部门和教育部门对食堂“互联网+明厨亮灶”建设日趋急切的监管要求，也健全了学校食品安全

风险防控体系，保障了校园食品安全。

无水化装备让厨房“零距离”

“这么大的后厨地面，能保持无水化太难得了！”“孩子在这么干净的食堂吃饭，我们完全放心。”参观完西苑餐厅后厨，新生家长们感慨道。

9月1日至2日，地大饮食服务中心联合本科生院开展“2025迎新食堂开放日”活动，近百名新生与家长应邀走进东苑餐厅、西苑餐厅和北区食堂后厨，“零距离”探访食堂生产运作全流程，见证了美食背后的规范管理。

“无水化厨房”建设的成功，离不开工作人员的技术创新。他们正以智慧，重新定义高校厨房的角色。

切配操作台表面开设有投料口，切配菜产生的边角料和厨余废料能够直接弃投到桌子下方，面板上的挡水槽能够将积水引导至投料口，有效防止了水分的溢出和扩散，确保了操作台的干燥和清洁；沥干置物架实现了清洁工具的自动旋转沥干，有效提高了沥干效率，避免清洁工具残留水滴落弄脏地面，提升了厨房的整体卫生水平；滴水导流的厨房半成品货架则通过设置可调节倾斜角度的台面板，满足不同坡面的调节需求，避免了半成品在存放过程中产生的水渍污染。

2024年，地大“食堂‘无水化’厨房管理与服务标准化”入选湖北省公共服务标准化试点A类项目后，地大工作人员积极投入自主研发和改造工作，成功研制出货架、沥菜架、操作台、炉灶、集水槽、洗碗机等多项具有“无水化”特点的厨房设备并投入使用。其中，《一种密封防溢水的收纳式切配操作台》《一种清洁工具的沥干置物架》《一种滴水导流的厨房半成品货架》等3项创新成果申报了实用新型

专利，目前正在审核中。

硬件易改，员工的旧有习惯却难丢。“刚刚提出‘无水化’厨房改造时，保洁班组集体辞职，经过反复做思想工作，才留下来一半人员。饮食服务中心所有工作人员全部参与到保洁工作中，才度过人手严重不足的艰难时期。”东苑餐厅经理曹勇回忆道。

如今，在部分餐饮单位员工仍旧穿胶鞋进入后厨工作时，地大食堂的员工早已换上了布鞋。师生在食堂大厅就能查看后厨监控画面，食堂操作间确保了台面无水无油、地面无积水、墙面洁净，设备操作规程统一上墙，各类厨具、工具严格执行色标管理，手机、水杯有名有家，区域划分明确，设备使用维护保养责任到人，有效提高了食堂后厨的卫生洁净程度。

“无水化”厨房，不仅节约了食堂的经营管理成本，也大大提升了后厨的工作效率。后厨档口的收餐时间由一小时缩短为半小时，同时，地面不再湿滑，保证了食品安全生产的环境。2023年12月，地大南望山校区东苑食堂、未来城校区学一食堂获批“湖北省样板厨房”，真正打造了阳光透明的饮食环境。

一餐一饭传递校园温度

回锅牛肉、椒盐基围虾、香酥鸭腿、杂粮米饭、绿豆汤……在地大南望山校区西苑食堂，100多种小碗菜让师生们挑花了眼。9月16日中午，军训一上午的资源学院李同学来到这里，精心挑选了两荤一素，加上一碗杂粮饭，共花了13元。

据西苑食堂经理潘秋林介绍，小碗菜的碗自带智能芯片，按标准克重精准装菜，师生可以通过“一菜一价、一键结算”系统快速完成用餐，更能通过自主选择模式有效减少了食物浪费，让“光盘”成为校园新食尚。

为满足师生的不同需求，除了不同风味的营养套餐，地大各食堂还积极推出炒菜、面食、砂锅、烧烤等各类美食，天南海北，汇聚一堂。南望山校区学一食堂的酱爆肉、红烧肉、蛋包饭，学二食堂的羊肉抓饭、兰州拉面，学三食堂的杂粮煎饼、胡辣汤，东苑食堂的豆皮、东北饺子、广式烧鹅饭，未来城校区学一食堂的水煮鱼、辣椒炒肉……囊括五湖四海、中西并举，尽可能为师生提供更加丰富的餐饮体验。为了加强餐饮管理，实行了经营末位淘汰制，不断更新餐饮品种，满足师生需求。

一日三餐的推陈出新，不断满足师生的味蕾；食堂工作人员的暖心服务，更是受到了师生一致赞誉。有一次，一位女老师在东苑食堂附近丢了机动车驾驶证，被食堂打扫卫生的工

作人员捡了回来，并放到失物招领柜，后来这位老师特意到食堂对工作人员表示感谢。帮助腿脚不便的老人送餐盘、引导小学生打汤、为留学生提供个性化服务、捡到物品第一时间上交……这样的暖心故事，几乎每天都在各个食堂上演，东苑食堂保洁班班长肖桂英不仅是目睹者，更是亲历者。由于耐心细致的服务，她多次被评为“后勤优秀员工”。

后勤保障部部长王耀峰表示，嗜荤茹素，快食慢餐，每个人都有自己的饮食偏好。学校食堂正在通过不断努力与探索，确保每一位师生和社会公众都能够放心享用学校食堂的美食，共同守护舌尖上的安全。

文 / 余燕菲 胡淑颖



北京航空航天大学后勤服务中心开展招标采购工作培训会

为进一步规范后勤招标采购工作流程，提升相关工作人员专业素养，2025年10月17日，后勤服务中心特别邀请计划财务部招标采购中心主任庞瑜和货物服务科科长朱庆庆为相关工作人员进行了招标采购工作培训。培训会由后勤服务中心党委副书记刘静巍主持。

培训会上，朱庆庆结合国家及学校关于招标采购的最新政策法规，围绕“采购流程规范”“风险防控要点”等内容展开授课。培训通过“政策解读+案例分析”的形式，帮助工作人员厘清政策边界、规避流程不规范导致的工作失误，同时讲解招标采购中的常见风险点规避方法，指导应对突发情况的实操策略。培训过程中，参会人员认真记录授课内容，并结合自身工作中遇到的实际问题积极提问、深入

探讨。

培训会后，庞瑜主任作了总结发言。首先对后勤服务中心长期以来在招标采购工作中的紧密配合与高度重视表示了衷心感谢。同时，他强调，此次培训既是学校招标采购制度的传递与延伸，也是一种警示，即招标采购工作容不得丝毫马虎，政策红线不能碰、流程底线不能破。最后，他希望未来后勤服务中心招标采购工作继续保持高标准、严要求的工作态度，为北航高质量发展贡献后勤力量。

后勤服务中心领导班子、各部门部长、副部长及负责招标采购的工作人员共计20余人参加培训。同时，社区管理服务办公室相关领导和工作人员一同参训。

来源：北京航空航天大学后勤服务中心网

九江学院新生代表参观食堂后厨 “透明化”管理筑牢校园饮食安全防线

10月15日，九江学院后勤管理处组织40余名2025级新生代表走进食堂后厨，通过实地探访揭开校园餐饮的“神秘面纱”，以沉浸式体验筑牢饮食安全信任的根基。

在中心厨房配送区，管理人员化身专业讲解员，为新生们详细剖析“从源头到餐桌”的全链条流程：食材均由资质完备的合作供应商提供，验收时需通过农残等各种快检、资质核查双重关卡；货架上米面油离地离墙摆放，生鲜与冻品分区冷藏，各类食材标识清晰分类存放。如此规范的管理不禁让新生们频频点头，而中央厨房内，米饭生产线、面点生产线、蔬菜洗切生产线、豆腐制品生产线等现代化设备一应俱全，科技赋能餐饮的场景让同学们大开

眼界，印象深刻。

食品安全把控环节更显严谨。在加工间，“一刮二洗三冲四消五存”的餐具处理流程、生熟分开的操作区域，无不彰显了细节把控。食品留样柜内，48小时留样的菜品标注清晰，“互联网+明厨亮灶”系统实时展示操作画面，让安全看得见、可追溯。

参观后的座谈会上，同学们围绕菜品口味、分量等话题积极提出自己的建议，后勤团队认真倾听，逐条记录并现场给予回应。一名新生代表感慨地说：“亲眼看到这么规范的流程，以后吃饭更安心了！”这句话也道出了全体新生代表的心声。

文 / 刘见见 王雅琼



电子科技大学后勤保障部完成多项硬件改造升级 校园品质再提升

近日，电子科技大学清水河校区、沙河校区一批校园改造项目顺利完工验收。此次改造覆盖运动场地、公共楼宇、学生宿舍三大区域，聚焦师生实际需求，从功能完善到细节优化，全方位提升校园品质，为师生打造更舒适、便捷、安全的校园环境。

运动场地“颜值”“功能”双提升

两校区运动场地改造同步推进。从基础场地到配套设施均实现升级，切实满足师生多样化运动需求。清水河校区新建4个标准五人制足球场，沙河校区4个五人制足球场完成翻新，两处场地合计面积达7804平方米。为进一步

保障运动体验，周边还配套新建 2460 平方米球场围网，有效解决运动中“球出界”的问题，新增的 55 套球场高杆灯则可满足夜间运动照明需求，为师生夜间运动安全保驾护航。

专项运动区域同样完成优化升级。清水河体育场内，674 平方米的铅球区与 196 平方米的跳远区地面均更换了聚氨酯塑胶材质，既提升运动时的脚感舒适度，也为运动安全增加防护；场馆顶棚同步完成改造，更换了 675 平方米的铝镁锰合金板，进一步完善场地设施功能。此外，沙河校区 4 个标准网球场完成升级，2840 平方米的专业场地供网球爱好者畅快使用；1665 平方米的乒乓球场地不仅更新地面材质，还新增 18 套乒乓球桌，为师生提供更优质的运动空间。

公共楼宇加装“小厨宝”破解冬季用水难题

针对冬季公共区域热水使用不便的问题，电子科技大学后勤保障部在主楼、品学楼、立人楼、科研楼、研究院大楼、创新中心、学生活动中心等多个区域，共计加装 620 余台即热

式“小厨宝”热水器。此前，师生在冬季洗手、清洗器具时，只能使用冷水，加装“小厨宝”后，打开水龙头即可获得温水，有效改善冬季用水体验，切实解决师生日常用水中的需求痛点。

宿舍防水翻新筑牢居住“安心防线”

为保障学生居住安全与舒适，清水河校区硕士 14 栋、15 栋及本科 17 栋宿舍完成全面防水改造。电子科技大学后勤保障部对三栋宿舍 2850 平方米的屋面进行彻底的防水重做，同时同步升级 377 平方米的女儿墙防水，从根源上解决雨天屋顶漏水的问题；更注重细节优化，在女儿墙与楼梯间墙面新刷 1045.57 平方米乳胶漆，让楼道环境更明亮整洁，进一步提升学生居住舒适度。

此次改造项目的落地，是电子科技大学后勤保障部践行“育人为先、服务至上、保障有力、爱校如家”理念的具体实践。下一步，电子科技大学后勤保障部将持续关注师生需求，推进更多校园优化项目，不断完善基础设施，为学校高质量发展提供更坚实的后勤保障。

文 / 杨娜娜 李 冰 刘清平



“食”刻守护，“光”荣行动

四川长江职业学院师生后厨零距离探秘舌尖上的安全

2025 年 9 月 26 日，后勤将食堂变成了一个生动的课堂，一场别开生面的“食安筑防线，光盘显担当”主题活动，让师生代表们“零距离”探秘舌尖背后的故事，也让节约粮食的理念更加深入人心。

跟随着工作人员的指引，师生代表们沿着

“食材储存区→切配区→烹饪区→消毒区”的路线，开启了一场沉浸式的后厨探秘之旅。

在食材储存区，整齐划一的货架上，生肉、蔬菜分类清晰，每一筐食材都带着自己的“身份证”——采购台账与检验合格证，严格执行“先进先出”的原则。走进切配区，不同颜色

的砧板立刻吸引了大家的目光：“红色切生肉，蓝色切水产，绿色切蔬菜……”，生熟分开，严防交叉污染。

在热气腾腾的烹饪区，厨师长指着墙上的温度计强调：“我们确保所有菜品中心温度达到 75℃ 以上，彻底杀菌，才能出锅。”最后在消毒区，消毒柜嗡嗡作响，冒着热气。

“原来我们每天用的碗筷，都要经过这么‘苛刻’的洗礼！”

探秘之后，食堂李经理的食品安全知识讲座更是“干货”满满。从如何辨别“山寨”零食到预防食物中毒，实用的内容引发了师生们的热烈讨论。

学生踊跃提问，现场氛围热烈。“光盘行动知识”问答活动中，答对三个问题的同学收获精品小礼品，在趣味互动中强化节约意识。各班级还同步开展食品安全主题班会，通过播放教育视频、分析真实案例，学生深刻认识到

食品安全的重要性，提升自我保护能力。

此次开放日活动，全方位展现了学校食堂闭环式的食品安全管理体系，不仅是一趟透明的后厨之旅、一堂生动的安全课堂，更是一次深刻的节约教育。它让我们看见，校园饮食安全的防线，正由这些严谨的制度和后勤人员的责任心牢牢筑起。

知而后行。从今天起，让我们每个人都成为食品安全的监督者和光盘行动的践行者，吃光碗里的最后一粒米，就是对这场活动最好的回应。

后勤处将持续完善食堂管理制度，严格执行食品安全各项标准，主动接受学生、家长及社会的监督，致力于打造“安全、营养、健康”的长江餐饮服务，让学生吃得安心，让社会放心。

食安，方能心安；光盘，即是担当。

来源：四川长江职业学院后勤服务公众号

“烹”然心动，“饪”由发挥 山东科技大学举办厨师技能大赛

为弘扬中华饮食文化，提高校园餐饮从业人员厨艺水平，激发创新活力与匠心精神，打造高品质校园餐饮服务，2025 年 10 月 8 日上午，学校第十六届厨师技能大赛在学者餐厅火热开赛，大赛秉承“以赛促学、以技会友”的宗旨，通过专业竞技与开放品鉴相结合的形式，为师生带来一场沉浸式的美食体验。后勤管理处处长韩汝军、副处长杜中华全程观摩比赛。

本次大赛分为炒菜类和主食花样类两个科目，共有来自学苑餐厅、学海餐厅、学者餐厅等餐饮单位的 41 名厨师展开厨艺角逐。炒菜

厨师各展奇招，灶火升腾间，锅铲翻飞，煎炒烹炸的声响此起彼伏，厨师们凭借娴熟刀工和精准火候把控，运用前沿烹饪理念，将传统校园菜肴与现代饮食潮流巧妙结合，每道工序都彰显着扎实功底与匠心追求。主食厨师通过揉、拧、捏、压、擀，花样制作和色彩调配等多种技能，展示了熟练的手工技艺和对食材特性的深刻理解。

评审过程中，由学校十位师生代表组成的评委团严格遵循评分标准，从色泽造型、香气层次、口感风味、营养搭配等多维度对菜品和

主食进行细致品鉴与独立打分。最终炒菜类科目由荆文志等 2 名厨师获得一等奖，辛文江等 4 名厨师获得二等奖，李剑等 6 名厨师获得三等奖荣誉称号；主食花样类科目由吴秀红厨师获得一等奖，朱洪平等 2 名厨师获得二等奖，步中桂等 3 名厨师获得三等奖荣誉称号。

赛后，各单位参赛厨师现场进行品尝和厨艺交流，营造了比学赶超、互学互鉴、共同成长的浓厚氛围。全体参赛人员、评委及工作人员合影留念，为此次精彩纷呈的厨艺盛会上

圆满句点。

此次技能大赛不仅为学校餐饮从业人员等提供了一个学习和展示烹饪技艺的平台，也是学校第二届营养健康与饮食文化节的活动之一。学校将以此次活动为契机，进一步加强食堂管理、提升烹饪技艺、创新服务模式，为全校师生提供更加优质的餐饮服务，助力校园餐饮水平再上新台阶。

来源：山东科技大学后勤管理处网



北部湾大学后勤保障处举行食品安全事故应急演练

为全面提升校园食品安全突发事件应急处置能力，切实保障师生身体健康与生命安全，2025 年 10 月 16 日下午，北部湾大学后勤保障处在博观苑（东区食堂）一楼成功组织举办了 2025 年食品安全事故应急演练。本次演练由后勤保障处副处长董海亮现场指挥，继续教育学院副院长封彬贤应邀观摩，餐饮服务科、经营管理科全体人员以及东、西区食堂、国际交流中心餐厅的管理人员共同参与。

演练模拟了食堂内发生疑似食物中毒事件后的全流程应急处置。从事件发现与初步报告、应急预案的即时启动、现场的快速封控与溯源保护，到人员的紧急救治与沟通安抚，各个环节衔接紧密。全体参演人员反应迅速、分工明确、配合默契，圆满完成了各项预定任务，有效检验了学校食品安全应急预案的科学性和可操作性。

演练总指挥、后勤保障处副处长董海亮在演练结束后作了总结讲话。他对本次演练的顺

利开展及各岗位人员的沉着应对给予了充分肯定。董副处长强调，食品安全无小事，必须常抓不懈。他要求各部门要以此次实战演练为新的起点，进一步强化底线思维和风险意识，将演练成果转化为日常管理的实效；要持续优化应急预案流程，压实各个环节的主体责任，加强从业人员的常态化培训与考核，务必把食品安全工作做深、做细、做实，坚决守住校园餐饮安全的底线，为师生提供最坚实的安全保障。

作为观摩嘉宾，继续教育学院副院长封彬贤在随后的发言中对演练成效表示认可，并从跨部门协同和信息传递效率等角度提出了宝贵的建设性意见，希望各单位能借此机会查漏补缺，共同提升学校整体安全治理水平。

此次演练不仅锻炼了队伍的应急响应能力，更增强了全体餐饮员工的安全责任意识，为构建平安和谐校园提供了有力支撑。

文 / 余鸿翔

来源：北部湾大学后勤保障处网

光华楼里“医”意浓，复旦师生“享”健康

2025年10月21日中午，总务处校医院响应国家体重管理年号召，在邯郸校区光华楼一楼学生生活广场开展“医心医意护健康”健康咨询服务活动。本次活动借鉴前几次健康咨询活动经验，针对师生在减重、皮肤管理、养生调理等方面的高频需求，邀请周边优质医疗机构涵盖营养科、中医科、皮肤科在内的12名专家走进校园。

活动现场，前来咨询的师生有序排队，各医疗咨询点位前始终人气十足。师生对体重管理需求最高，咨询占比达三分之一。新江湾城社区卫生服务中心的专家团队聚焦需求，既提供一对一营养指导，从校园食堂餐食搭配、避免节食反弹等实际场景给出建议，也带来专业人体成分检测仪，为师生检测体脂率、基础代谢率等指标，并解读报告、指导制定运动与配

餐计划。皮肤科咨询热度紧随其后，师生主要咨询青春痘、湿疹等皮肤问题。中医科前也排起长队，睡眠改善、日常养生调理是大家关注的重点。医保宣传环节通过互动体验和现场答疑的形式，有效传递医保知识，达到了预期效果。校医院医务人员还提供了血压、血糖测量服务，并同步收集多份健康需求问卷，为后续精准匹配师生健康服务奠定基础。

此次活动共为300余人次师生提供服务，现场氛围热烈，多元健康服务获师生好评。接下来，总务处校医院将持续贯彻“师生至上”服务理念，通过更多渠道与形式整合优质医疗资源，为师生提供更全面、更优质的医疗健康保障。

来源：复旦大学总务处网



广东工业大学：

携手共建物业劳动课，紧抓“两热”防控不放松

为贯彻属地政府“两热”防控要求，落实学校“两热”防控工作部署，形成人人参与、联防联控、群防群控的长效工作机制，新学期开学以来，总务部组织广电物业联合大学城校区机电工程学院、计算机学院、轻工化工学院开展“共建美丽校园”物业劳动课。总务部、学生工作处相关负责人、相关学院辅导员现场

指导，广电物业员工、学院学生志愿者共同参与。

在物业劳动课现场，总务部负责人强调了开展物业劳动课对推进师生共同参与“两热”防控、共建美丽校园、养成良好个人卫生生活习惯的重要性。广电物业负责人进行了物业劳动课前培训，提醒学生志愿者相关注意事项。物业劳动课以班级为单位，重点清理校园公共

空间以及学生宿舍走廊、平台、楼梯间的杂物、垃圾，规范物品摆放。

学生志愿者纷纷表示，通过物业劳动课，更加体会了物业阿姨的不容易，学会更加珍惜劳动果实，养成热爱劳动、爱护公共环境的好习惯，今后将会自觉遵规守约，以实际行动践

行“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的社会风尚，携手共建干净、整洁、舒适的校园学习、生活环境，为学校“两热”防控贡献自己的一份力量。

来源：广东工业大学总务部网



海南软件职业技术学院： 消防演练不松懈，师生共筑平安校园

为进一步加强校园消防安全工作，切实提高广大师生的消防安全意识和应急自救能力，筑牢校园安全“防火墙”，2025年10月17日下午，学校在第13栋学生宿舍楼成功举行消防应急疏散演练。本次活动由学校党政办公室、学生工作部、后勤处联合组织，各学院辅导员、宿舍管理员及近千名学生共同参与。

学校高度重视此次演练，后勤处依据消防安全管理制度制定了详尽的演练方案。演练前，学校对参与人员进行了专项培训，明确了疏散路线、岗位职责及注意事项，确保演练安全、有序、高效开展。

14时30分，随着王凯华副校长宣布演练开始，宿舍楼内模拟烟雾迅速弥漫。各楼层负责老师、辅导员和宿舍管理员迅速就位，沉着指挥学生沿预定路线疏散。同学们在引导下捂住口鼻、弯腰低姿，快速有序撤离至宿舍楼前广场。14时33分，消防志愿队接到报警后迅速抵达现场，开展灭火与搜救工作，3分钟内完成全部任务。整个疏散过程仅用时6分11秒，共疏散704人，成功搜救行动不便学生2名，过程安全、迅速、有序，达到预期效果。

全体人员安全撤离后，学校消防控制室工作人员在集合点现场讲解了灭火器的正确使用方法，强调“提、拔、握、压”四个关键步骤。在专业人员指导下，学生代表进行了灭火器实操演练，成功扑灭模拟火源，掌握了扑救初期火灾的基本技能。

演练结束后，王凯华副校长对活动给予高度评价。他表示：“安全无小事，责任大于天。宿舍是人员高度密集场所，消防安全是学校安全工作的重中之重。通过本次实战演练，广大师生熟悉了应急疏散流程，掌握了必要的逃生自救技能，为构建平安、和谐、稳定的校园环境奠定了坚实基础。”

此次消防疏散演练不仅是一堂生动的安全教育课，也是对学校突发事件应对能力的一次有效检验。活动切实增强了师生的消防安全意识，提升了火灾中的自救互救能力，真正做到“消防知识记心中，临危不乱显真功”。学校将以此次活动为契机，持续开展系列安全教育，推动消防安全工作常态化、制度化，为全体师生的生命财产安全保驾护航！

来源：海南软件职业技术学院后勤处网

寒冬有暖意，关怀沁人心

青海师范大学城北校区锅炉启动仪式构筑温暖防线

气温骤降，为给师生提供温暖舒适的工作学习环境，2025年10月10日上午，城北校区举行锅炉启动仪式，后勤管理处处长李涛、副处长尹青松启动了点火按钮，标志着城北校区冬季供暖工作正式开始。

学校高度重视，提前启动供暖。供暖工作关乎学校各项工作的开展，对学校运行保障起着关键作用，部门负责人亲自莅临锅炉房控制室，在技术人员的指导下完成启动操作，充分体现了学校对基础设施保障、师生生活服务质量的重视，为仪式顺利开展奠定了基础。

部门协同联动，保障启动时效。后勤保障部门提前规划，周密部署，并仔细完成锅炉周

边安全检查、前期准备，优化运行预案，并于节后第一天下发通知提前进行供暖注水试压工作，确保设备运行正常，实现了锅炉启动“安全、平稳、高效”的目标。

保持高压态势，保障冬日温暖。仪式结束后召开会议，再次落实后续供暖过程中轮岗责任制，明确责任到人，并且明晰后续务必持续强化锅炉设备的运行管理，做好交接班工作以及日常运维记录统计工作，部门领导再次强调要定期开展巡检，全力保障供暖供应的持续性与可靠性。

来源：青海师范大学后勤管理处网

河北大学：聚焦病虫防控，守护师生安全

近期河北省多地频现隐翅虫等病虫害情，2025年10月2日至6日，后勤管理处对全校公共区域及绿植周边重点区域开展全面消杀作业，从源头降低病虫害风险，为师生营造健康安全的学习生活环境。

为减少对师生日常活动的影响，消杀工作安排在国庆假期进行。作业期间，工作人员严格遵循安全规范：一方面选用低毒型药剂，在确保病虫害防治效果的同时，兼顾校园生态保护与师生健康；另一方面在各消杀区域设置明

显提示标识，有效规避安全风险。此前学校发布的“避免在绿植旁晾晒物品”“途经作业区快速通行”等提醒，也得到了师生们的积极配合，为消杀工作顺利推进提供了有力支持。

此次消杀工作不仅有效降低了隐翅虫在校园内的停留与繁殖风险，也从源头降低了师生接触隐翅虫的可能性。后续，后勤管理处将持续完善校园环境治理机制，确保环境安全整洁，让校园成为师生安心学习、舒心生活的港湾。

来源：河北大学后勤管理处网

河南工业大学后勤服务中心召开学生公寓安全工作专题会

为切实加强学生公寓安全管理，保障学生生命财产安全，营造安全、文明、和谐的住宿环境，2025年10月27日下午，后勤服务中心在F01会议室组织召开学生公寓安全工作专题会议。后勤服务中心党委书记张小彩、副主任魏杰和全体宿管员参加会议，并邀请保卫处副处长李芳炎出席。会议由物业服务科科长杜月华主持。

首先，李芳炎结合高校安全事故典型案例，围绕消防安全和应急管理措施等方面进行了系统培训，并表示保卫处将与后勤服务中心加强协同联动，定期开展联合安全检查与应急演练，共同构建人防、物防、技防相结合的安全防控体系。

张小彩向长期坚守服务一线、日夜陪伴学生的全体宿管员表示衷心感谢和崇高敬意。并

传达了学校相关会议精神，就宿舍安全稳定工作向大家提出要求。她强调，学生宿舍是学校学生工作的重要窗口，“公寓育人”是后勤工作的亮丽名片，宿舍管理是家校联系的重要平台，宿管员责任重大、使命光荣，这不仅是职业，更是一份事业。并要求工作中保持“爱心、耐心、细心”，做到“一心一意”“真情实意”，以过硬的素质，专业的服务，真诚的交流，做好公寓工作，达到育人的良好效果。

魏杰对宿管部开学以来的工作进行了梳理，并对取得的成绩给予肯定。

杜月华对下一阶段宿舍安全工作的落实进行了具体部署。

文 / 杜月华

来源：河南工业大学后勤服务中心网



湖北美术学院后勤管理处开展校园卫生死角清理专项行动

为确保校园环境整洁卫生，践行“环境育人”教育理念，后勤管理处近期在两校区集中开展校园卫生死角排查与清理专项行动。

后勤管理处和物业工作人员对校园行政楼、教学楼、学生公寓、食堂、道路绿化等区域采取“拉网式”排查，逐一摸清卫生死角，

建立问题清单；学校各部门分工协作、密切配合，确保对校园历史遗留和长期存在的卫生死角做到应清尽清，以实际行动创建整洁、有序的校园环境。

下一步，后勤管理处将从建立常态化机制入手，补齐短板，巩固成效。一是完善日常巡

查制度，将卫生死角排查纳入日常工作范畴，做到随查随清；二是明确责任分区，落实网格化管理，确保每一片区域都有人管；三是建立部门联动与快速响应机制，对发现的卫生问题，确保责任部门能够第一时间响应并处理。通过

常抓不懈，推动校园环境维护从“集中整治”向“长效保持”转变，持续营造干净、优美、和谐的育人环境。

文 / 魏胤

来源：湖北美术学院网



华中科技大学：国庆坚守显担当，电力护航保平安

2025年10月8日（国庆假期期间）早晨7:50，东九楼配电房一条10KV高压进线电缆突发短路，导致东九楼、东十七楼及韵苑学生宿舍部分区域停电。

故障发生后，总务公共事务服务中心电力保障团队立即启动《停电应急预案》，部门负责人及技术骨干在10分钟内抵达现场，中心相关领导也在15分钟左右赶到调度协调抢修工作。

电力保障团队迅速在东九楼配电房执行环网倒闸操作，迅速切换电源线路，优先保障了学生的基本用电需求。通过另一路10kV高压进线为停电区域临时供电，并陆续恢复5个下级配电房供电。通过环网倒闸操作，于8:25左右，在35分钟内为所有受影响区域恢复临

时供电，最大程度减少了停电对学生生活的影响。

随后，电力保障团队服务保障与修复并重，立即组织抢修队伍对高压电缆紧急修复，于当天17:30完成故障电缆修复，仅用9个小时全面恢复学校电网系统。

当校园沐浴在国庆的喜庆与宁静中，总有一群人，在为学校师生守护着“光明的底线”。总务公共事务服务中心电力保障团队的员工们，放弃休假，坚守一线。他们的负责与迅捷，守护了每一盏灯，温暖了每一个师生，保障了整个校园的有序运转。这份默默的守护，是节日里最温暖的奉献。

来源：华中科技大学总务后勤处网



江西环境工程职业学院开展中秋关爱学子活动

2025年10月6日中秋佳节当天，为弘扬中华优秀传统文化，让留校过节的学生感受到家的温暖，章贡校区学生第一食堂和学生第二食堂开展了“情满中秋”特别活动，向全体在校学生免费发放月饼和新鲜水果，传递学院关怀，共庆团圆佳节。

用餐时段，各食堂设置了发放点。同学们在就餐后，即可领取一份精心准备的中秋礼包：一块包装精美的月饼和一份时令水果。香甜的月饼与清新的果香交织，营造出浓厚的节日氛围。许多同学表示，虽不能回家，但在校园里收到这份心意，也是一种别样的人间“小团圆”。

10月6日，学院龙南校区精心组织了“月满中秋 情暖校园”中秋慰问活动。龙南校区管委会老师与留校同学欢聚一堂，围坐畅谈，分享月饼、交流近况，用一张合影定格团圆时光。

龙南校区2025级动漫设计专业2班吕毅翔同学手捧月饼说：“这不只是一块月饼，更是学院给我们的归属感。”龙南校区以细致入

微的关怀，将承载着中秋“团圆味”的月饼送到留校的同学们手中，为他们带去一些“新家”的温度。现场同学们纷纷表示：“尽管中秋未能与家人团聚，但老师们的关心让我们真切感受到了家的温暖。”

来源：江西省高校后勤协会网



鲁东大学联合市场监管部门考察食材供应商

近日，学校后勤处联合烟台市芝罘区市场监督管理局考察我校学生食堂食材及用品和接待餐厅大宗食材供应商，政校协同完善学生食堂食品安全全链条监管措施，筑牢校园食品安全防线，切实守护师生“舌尖上的安全”。

联合考察前，烟台市芝罘区市场监督管理局副局长张亮携业务科室负责人应邀来校，校党委常委、副校长岳远彬主持召开座谈会，双方紧紧围绕加强校园食品安全交流意见，就严格执行学生食堂食材供应商准入制度、确保食材来源可追溯、强化供应商考核等具体措施达成共识。在联合考察过程中，烟台市芝罘区市场监督管理局依据食品安全法律法规对食品经营者进行检查，建立“校园食材供应商监管台

账”，学校学生食堂食材供应商纳入重点监管名单，后续通过“双随机、一公开”检查、不定期抽检等方式，持续监督供应商食材质量。对发现的违法违规行为，将依法从严查处，并及时向学校通报。后勤处依据学校学生食堂食材及用品和接待餐厅大宗食材供货服务项目招标文件、中标人投标文件对供货商进行考核，按照招标文件中的《鲁东大学学生食堂食材及食堂用品供应商量化考核办法》进行评分，建立健全以食品安全为重点的供货商评价和退出机制。

文 / 黄宝华

来源：鲁东大学后勤处网



洛阳理工学院饮食服务中心开展“光盘行动” 引领校园节约风尚

为深入贯彻落实习近平总书记关于保障国家粮食安全的重要论述和重要指示批示精神，积极响应我国粮食安全宣传周“粮食节约 人人

有责”的倡议，紧扣10月16日世界粮食日“手拉手共倡多样美食，聚合力共创美好未来”的全球主题，学校后勤保障处饮食服务中心开展

“世界粮食日”系列主题活动。

而同学们用实际行动，让“光盘”成了校园里一道亮丽的风景。瞧，这一碗面，刚端上来时满满当当，面条劲道，配料丰富，经过细细品尝，最后只剩少许汤汁；还有这几乎空了的餐盘，都是大家珍惜粮食的见证。

为鼓励师生“餐餐光盘”，倡导师生“从我做起”，在午餐时段，餐厅开展“光盘有礼”活动，提倡节俭节约生活方式，并以兑换水果作为奖励。师生们踊跃参与其中，争做勤俭节约、珍惜粮食的传承者、实践者和引领者。

这个活动很有意义，既鼓励我们节约粮食，

又能获得实惠。”一位刚刚用自己的光盘行动获得了“光盘礼”的学生表示，“现在打饭时会更谨慎，尽量按需取餐，避免浪费。”

同时餐厅内外的电子显示屏，也以图文并茂的方式提醒师生共同关注粮食安全、积极践行勤俭节约。

让我们以世界粮食日为起点，共同行动起来，把节约粮食变成自然的日常，用点滴行动，争做节约粮食的践行者和推广者，让“光盘”成为校园最美风景，为“厉行节约，反对浪费”贡献先锋力量！

来源：洛阳理工学院后勤保障处网

闽南师范大学“共享厨房”享出教育新滋味

暮色渐染，炊烟新起。在闽南师范大学“共享厨房”里，热气蒸腾、笑语盈盈，传递出独特的校园旋律。藏身于“凌波、达理、海韵、瑞京”四大食堂的“共享厨房”，自2025年9月份开放以来，短时间内已成为师生眼中接地气的“校园生活站”，用烟火气烹煮出新时代劳动教育与文化传承的新滋味。

师生通过电话或现场预约，提交“食材清单”，经审核通过后，便可免费使用“共享厨房”。“我们的‘糖醋番茄炒蛋’已经迭代到3.0版了。”商学院大三学生刘同学和伙伴已是第三次使用“共享厨房”，他举着锅铲如数家珍：“火候老嫩、糖醋比例、成本控制，每个细节都是学问。”在这片不足百平方米的公益空间里，电磁炉取代了黑板，炒锅变成了教具，学生在油盐酱醋中学到比课本更生动的知识。

未来的“共享厨房”将成为一个宝藏空间，

除日常师生预约使用外，还将成为闽南师大传授生活技艺、传承传统文化的平台。学校将以传统节日为契机，举办“大厨来了”“学会一道菜”等厨艺活动，让学生在烹饪实践中实现全面成长。

“过去觉得方言是隔阂，现在发现是宝藏。”文学院陈同学的感受代表了众多学子的心声。锅碗瓢盆的协奏中，天南地北的年轻人用味蕾读懂彼此，文化认同在烟火气中悄然生长。项目的实施，离不开学校后勤管理处与数统学院党支部的共建创新。双方积极构建“组织生活共建、服务师生联动、安全共治共享”三位一体的合作体系，为“共享厨房”党建育人提供了有力保障。“党建可以这么‘香’，是我们没想到的。”学生党员林同学笑着说。更令人振奋的是，自开放以来，已有多名参与学生表示：“从这方灶台，我们看到了党组织

服务青年的初心。”

如今，“共享厨房”接待量日渐攀升。后勤管理处相关工作人员观察发现：“当学生开始为一餐饭用心，便是责任意识的真正觉醒。”

华灯初上，又一批学子拎着食材走进厨房。灶火重燃，香气再起——这升腾的不仅是烟火气，更是教育回归生活本真的信号。

来源：闽南师范大学后勤管理处网

强化政策认知与风险防范，提升专业能力与素养 河南大学总务处（后勤集团总公司）开展采购评审人员专题培训

2025年10月16日下午3点，总务处（后勤集团总公司）为进一步规范采购工作，提升专家库人员评审能力，在动力服务中心二楼会议室组织召开评审人员专题培训会。特邀学校招标采购办公室副主任徐建斌和河南求实工程造价咨询有限公司副总经理王海娟担任主讲人，培训会议由总务处（后勤集团总公司）副总经理王红星主持，班子成员和专家库人员参训。

徐建斌主要围绕五个方面展开讲解：简要介绍学校采购整体情况，系统梳理采购法律法规体系，深入剖析采购各环节风险点及防范措施，明确评审专家的权责边界，并分享做好采

购工作的思考与建议。王海娟聚焦实践操作，通过典型案例分析，详细解读采购评审过程中的重点注意事项，解答实操疑问，助力参训人员提升项目评审能力与风险规避能力。授课准备充分，内容丰富精彩，参训人员认真听讲，积极思考，筑牢了政策理论基础，提高了采购工作的认知。

此次培训兼具理论性与实操性，系统学习了采购相关政策、法规、制度和评审相关知识，提高了评审人员的专业素养，为下一步采购工作评审合法合规、高效推进提供有力支撑。

来源：河南大学总务处（后勤集团总公司）网

十年知味，香满成电 这门川菜选修课陪电子科技大学师生走过十年

在电子科技大学的校园里，一门以川菜为魂的“知味”选修课，已悄然陪伴师生走过十年时光。从初入厨房的生疏无措，到熟练掌握呈现鲜香佳肴，这门课不仅教会学生烹饪技能，更承载着电子科技大学师生的专属成长记忆，

成为学校创新通识教育的典范、最受欢迎的选修课之一。

从“成电味道”到课堂：三年筹备，一门课引发广泛关注

2012年，“成电味道”成功申报为学校

精品文化活动，电子科技大学后勤保障部以此为契机，开始探索提升大学生综合素质与实践创新能力的新路径，为“知味”课程埋下伏笔。

经过近三年精心筹备，2015年“知味”课程正式开课。为保障课程质量，电子科技大学后勤保障部同步完成三项关键工作：编写配套教材《知味》、筹建学生素质教育实践基地、聘请专业教师授课并配备专属助教。

课程开课消息一经发布，便吸引央广新闻、华西都市报、腾讯新闻、网易等众多媒体关注。作为“理工科高校里的川菜课”，它引发社会广泛讨论，首开时仅50个名额，报名人数却达400多人。

从“烹饪小白”到“准大厨”：近20道菜品，手把手教学

“知味”课程每学期教授近20道菜品，从食材挑选、切配处理到火候掌控，老师全程手把手指导，助力无数同学从“烹饪小白”成长为能独立炒菜的“准大厨”。

课程涵盖的菜品丰富多元，既有回锅肉、麻婆豆腐、水煮肉片等经典川菜，也包含北方面食、炸鸡、特色汤品等。课堂上，同学们认真倾听理论讲解、积极参与动手实践，在锅碗瓢盆的碰撞声与饭菜香气中稳步迈进“大厨之路”。自2015年开课以来，“知味”已累计开展19期，950余名同学参与学习并获得相应学分，成为校园里名副其实的“热门选修课”。

不止学做菜：品文化、结友谊，劳育融合懂珍惜

“知味”课程的讲师罗恒，不仅是经验丰富的烹饪教师，更是中国烹饪大师。他擅长用风趣幽默的语言，结合历史典故，将川菜的起源与文化背景娓娓道来——从宫保鸡丁、麻婆豆腐的传奇由来，到川菜“一菜一格，百菜百味”

的格局精髓，都让同学们在颠勺翻炒间，读懂川渝文化的热辣鲜活。

课程中的分组做菜、共同实操考试，让同学们从陌生到默契配合。有人切菜、有人调酱、有人掌勺，一道菜做好，友谊也随之升温，不少同学称这是大学里最“有味道”的友谊。在共同商讨做法、解决问题的过程中，大家既点亮了烹饪技能树，又收获了珍贵的同窗情谊。

此外，同学们还能走进食堂后厨了解流程，亲身体验烹饪的累与乐。这段经历让大家不仅学会做饭，更深刻理解“一粥一饭来之不易”的道理，收获感恩与热爱。有同学表示：“对生活的热爱之心不应熄灭，是我从课程中获得最重要的知识，将伴随着我以后的人生。”

十年薪火传：活动丰富，定制化体验供选择

十年知味，薪火相传。如今，电子科技大学后勤保障部依托“知味”平台，每年开展丰富多彩的“成电味道”精品文化活动，推动劳动教育落地生根。其中包括联合各学院开展“教做川菜”“包饺子”“做糕点”“包粽子”等劳育实践活动；在毕业季推出“毕业烹饪小课堂，大厨教你做川菜”，为毕业生送上独特“成电记忆”；举办“成电味道”校园美食节，同步开展“寻味家乡——校园厨艺大比拼”；联合校工会开设厨艺课堂，覆盖更多师生群体。

据统计，电子科技大学后勤保障部年均指导协助师生开展各类厨艺活动20余次，接待师生近1000人次，劳育工作成效显著。这趟关于烹饪技能的修行、关于生活味道的探寻之旅，仍在电子科技大学校园继续，等待更多师生参与，书写专属的“知味”记忆。

文 / 杨静雯

情满中秋，温暖相随

北京体育大学后勤管理处为师生赠送定制月饼

秋色如许，月满情深。在 2025 年中秋佳节来临之际，为营造温馨祥和的节日氛围，弘扬中华优秀传统文化，传递学校对广大师生的关心与问候，学校后勤管理处精心筹划并组织开展了为全校师生赠送月饼的暖心活动。

活动赠送的月饼均由学校特别定制，兼具“北体特色”与“中秋韵味”。口味上调配了巧克力、绿豆、黑芝麻、奶黄等八种经典馅料，造型上则别出心裁地模印了校内的八处经典地标建筑图样，精致的外观与香甜的口感相得益彰，赢得了师生们的广泛好评。

活动期间，食堂各窗口随餐向师生发放月饼，流程便捷，秩序井然。同学们可根据个人喜好挑选自己心仪的样式与口味，在品尝美味的同时，深切感受到学校的关怀与节日的温暖。一枚小小的月饼，不仅满足了味蕾的享受，更承载着学校的深切关怀与节日的美好祝福，让这份团圆之情、温暖之意在大家心中久久回荡。在留学生公寓，工作人员在为异国学子们发放月饼的过程中，还简要讲解了中秋节的历史渊

源、传统习俗及其蕴含的“团圆、和谐、感恩”的文化内涵，来自异国的学子们在品味月饼的同时，不仅深深感受到了来自学校的关怀与温情，也对博大精深的中华优秀传统文化有了更直观和深入的了解。

除了向师生免费赠送月饼，学校还同步推出了专属的中秋限定月饼礼盒，供大家自愿选购。礼盒设计采用经典的“北体红”与璀璨金色相搭配，红色象征着北体人的热血与激情，金色则寄托着中秋佳节的团圆与美满，整体大气而精致。礼盒一经推出便受到师生们的热烈欢迎，不仅是将其作为应节美味，更是对这份独具北体特色的节日仪式感的珍视。许多师生纷纷表示：“吃的是一份月饼，更是一份北体情怀！”

月华如水，情意绵长。学校对师生们的关爱，正如这清辉遍洒的月光，温柔无声，却始终相伴，不分远近，无论朝夕，静静照亮每一位学子的求学之路与心灵归途。

来源：北京体育大学后勤管理处网



厦门大学：信息化赋能后勤服务提质增效

“明厨亮灶”实时监控，师生电子建议快速落地，无人机 3 分钟送餐，手机查询精准候车……这些藏在厦大后勤服务日常里的“智

慧瞬间”，正悄悄把校园生活变得更便捷、更暖心。今天就带大家解锁厦大后勤的“科技Buff”，看看信息化如何让服务既有“速度”，

又有“温度”！

饮食篇：每一顿饭，都藏着“安心+贴心”双保险

作为“干饭人”的坚强后盾，饮食服务中心把信息化玩出了新花样，不仅守护舌尖安全，还把服务变成了“育人课堂”。

食安看得见：大米、食用油等核心食材从招标到入库全溯源，“明厨亮灶”实时监控开放给师生，后厨操作透明化，吃进嘴里的每一口都放心。

建议有回应：扫码打开“电子建议本”，不管是“菜品太咸”还是“想要夜宵”，责任部门秒接单、进度全透明。之前有同学提“晚自习后想吃夜宵”，竞丰餐厅很快就推出夜宵档。

订餐省时间：“厦园食光”订餐平台覆盖两大校区，传统节日还能订伴手礼；翔安校区的无人机配餐更绝，从思源餐厅到取餐柜只要3分钟，科研忙到没时间打饭，“空中快递员”帮你搞定！

节约成习惯：思源餐厅的智能称重系统，想吃多少打多少，再也不怕“眼大胃小”浪费，搭配粮食安全科普，让“光盘行动”成了自然。

通勤篇：通勤路上，告别“等车焦虑”

跨校区怕赶不上班车？运输服务中心的信息化手段，让出行规划更精准。

班车有“活地图”：微信里打开“厦大掌上班车”，实时查看班车位置、到站时间、线路调整，不管是思明去翔安，还是校内环线，提前查好不用等，通勤效率直接拉满。

调度有“智慧脑”：运输管理系统能智能规划线路、监控车辆位置，还能自动生成报表，合理调配运力，避免“人多车少”或“空跑浪费”。

安全有“防火墙”：上岗前刷脸、测酒精，岗前检测自助服务机把“被动抽检”变成“主

动自检”，从源头守住行车安全，坐班车更安心。

公环篇：停车缴费，告别“发票烦恼”

停车缴费开发票总怕麻烦？学生公寓与环境服务中心的停车管理系统，让流程更省心：之前临停车辆发票难申领，现在车辆收费系统投入运营后，缴费后直接在线开电子发票，合规又便捷。

综合篇：办公+报修，效率 up up

不止师生日常服务，后勤内部管理也靠信息化“提效”。

办公“一站式”：请示报告、请假审批、通知公告全在线，手机端就能处理，不用再跑部门送材料，办事效率翻倍。

报修“秒响应”：水管堵了、灯坏了，“厦大后勤”微信公众号里点“我要报修”，上传图片、说明问题，维修师傅很快上门，进度还能实时查。

监督“全透明”：服务监督和网上报修集成在“厦大后勤”公众号，不管是“校园生活问题”的咨询、“想表扬保洁阿姨”的肯定，还是“对服务有建议”的反馈，都能在线提交——自2018年上线以来，已处理报修约26000次、服务监督约1700次，每一条都有闭环，“句句有回应，事事有着落”从不落空。

资产“全监管”：后勤资产从建账、验收、报废全流程线上管理，数据清晰不混乱。

会议“无纸化”：无纸化会议系统更安全，会议材料平板查看，单独局域网防泄露，环保又高效。

服务“便民站”：后勤集团还联合大学路派出所，筹建了全国首创的高校“警务便民服务区”！目前已经引进出入境智能签注设备、驾照换证智慧体检拍照一体机，不用出校园，就能办签注、做驾照体检，试运行期间收获满

满好评，真正把“便民服务”送到了师生身边。

从餐桌上的安全守护，到通勤中的便捷规划，再到服务保障中的效率提升，厦大后勤的信息化建设，从来不是“炫技”，而是把“以师生为中心”藏进每一个服务细节中。

接下来，集团将进一步发挥省后协会长单

位的引领作用，加强协同联动，拓展“智慧后勤”新生态，为构建现代化、有温度的服务保障体系聚力前行。

文 / (集团办公室) 林益煌

来源：厦门大学后勤集团网

山东财经大学：能源管理走进课堂，赋能低碳人才培养

2025年10月16日，学校后勤管理处能源管理科科长季喆应邀来到中国国际低碳学院，为“低碳技术与管理创新”课程研究生带来了一场题为“智慧后勤与绿色校园建设”的专题分享。此次讲座是后勤管理处主动对接教学需求、推动校园低碳实践走进课堂的重要举措，体现了学校后勤部门从“服务保障”向“育人协同”的职能拓展。

季喆以后勤管理处“智慧后勤提升解决方案”为切入点，介绍了能源管理、电力运维等创新实践，通过搭建能源监管平台、水电计量全覆盖等项目构建绿色运行体系，提升能效并为低碳研究提供案例数据。他分享用能管理、设备监控等模块经验，推动从被动维修到主动运维、经验管理到智慧决策的转变，打造绿色

低碳智能“活体实验室”，支撑人才培养和学科建设。

中国国际低碳学院对后勤管理处的支持表示衷心感谢。学院相关负责人指出，后勤管理处的实践案例让低碳技术与管理创新课程更加“接地气”，帮助学生从校园实际场景中理解低碳理念的落地路径，增强了教学的针对性和实效性。此次合作是“校园即课堂”理念的生动体现，也是跨部门协同育人的有益探索。

未来，后勤管理处将继续深化与中国国际低碳学院等教学科研单位的合作，推动更多后勤场景向教学开放，共同开展低碳技术试点、数据共享与课题研究，助力学校绿色校园建设和低碳人才培养再上新台阶。

来源：山东财经大学后勤管理处网

上海理工大学召开食品安全月调度工作会议

2025年10月21日下午，学校食品安全月调度工作会议在格致堂108会议室召开，副校长岳海洋出席会议并讲话。后勤管理处相关

负责人、餐饮管理中心人员、各食堂负责人及学生代表参加会议，会议由后勤处处长刘威主持。

会上，后勤处副处长苏海华传达了市教委关于进一步加强高校食堂管理工作的文件精神，并就本学期餐饮重点工作，从食品安全管理、服务品质优化及师生满意度提升等方面作出具体部署。餐饮管理中心负责人杨慧介绍了学校餐饮工作总体概况，介绍了本月食品安全情况，并明确了下阶段重点任务。在交流环节，学校食品安全员、第三方食堂餐食品控总监、各食堂负责人与学生代表围绕就餐环境、食品卫生、用餐体验及师生需求与改进建议等议题进行了深入讨论。

刘威在主持会议时强调，学校各餐饮服务团队要始终秉持“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，用心用情打造“安全有保障、质量有提升、服务有温度”的校园餐饮服务体系。

岳海洋在讲话中指出，餐饮工作事关师生生命健康，事关学校社会声誉，事关立德树人

成效。一是要提高工作站位，始终坚持以师生为中心，充分认识做好餐饮和食品安全工作的极端重要性；二是要强化顶层设计，持续打造校园餐饮高质量发展的生态系统；三是要聚焦关键环节，在环境设施、品牌品种、服务价格、管理队伍、制度机制等 10 个方面久久为功，为迎接学校 120 周年校庆和学校综合改革贡献更大力量。

作为一项常态化工作机制，学校每月定期举行食堂食品安全月调度会议，旨在阶段性总结餐饮服务工作，持续强化食品安全管理，不断提升从业人员责任意识与服务效能，保障师生饮食健康与安全，同时始终坚持听取师生建议，及时解决问题，持续改进工作，提升餐饮服务质量，积极构建师生共建的和谐美好的校园生活。

来源：上海理工大学后勤管理处网



河北工业大学后勤管理处召开供热工作部署会

为让师生温暖舒适度过寒冬，后勤管理处于 2025 年 10 月 28 日上午召开冬季供暖专题动员部署会，全面打响今冬明春供暖保障攻坚战。后勤管理处处长李天生、副处长田敬贤出席会议并做出具体部署，能源保障中心、工程维修科、学生公寓中心、物业管理中心等部门负责人及各供暖保障单位代表参加会议，共商暖事、共保暖冬。

会上，各部门详细汇报了供暖设备检修、

管网维护等准备工作进度。目前，管网打压试水工作正有序推进，各供暖保障单位信心满满，承诺将通力协作、全力以赴，确保供暖工作高标准启动、高质量运行。

田敬贤副处长强调供暖是重大民生工程，必须提前谋划、万无一失。他明确要求：燃气设施须在供暖前全面“体检”，筑牢安全防线；完善应急预案，提升应急响应能力；逐级明确责任人，压实供暖运行责任；锅炉操作人员持

证上岗，严守安全规程；11月5日前全部准备就绪，具备点火条件；严格执行24小时值班制度，维修电话随时保持畅通；依托智慧热网，推进节能降耗；强化服务，及时响应师生诉求，确保供暖稳定高效。

李天生处长在总结中指出，供暖工作体现的是后勤服务保障的温度与担当。他号召全体人员以“暖心服务”诠释责任，用“精准保障”传递温暖，将师生的“冷暖”放在心上，将供

暖的“安全”扛在肩上，携手打造“温暖校园”，全力实现“安全供热、稳定送暖、优质服务”的工作目标。

此次会议凝聚了供暖保障合力，明确了行动方向。后勤管理处将以实际行动践行使命，用心用情用力做好今冬明春供暖工作，为全校师生筑起一道温暖的防护墙。

来源：河北工业大学后勤管理处网



守护生命，“救”在身边

上海交大校医院举办聚焦安全饮食主题的急救培训课程

2025年10月11日，上海交通大学校医院举办了一场聚焦安全饮食主题的急救培训课程，众多同学踊跃参与。此次课程旨在帮助学生掌握应急救护知识与操作技巧，提升应对突发意外的能力，为校园安全筑牢防线。

课程内容紧密围绕日常意外场景展开。培训伊始，校医院护师吴然结合真实案例，用通俗易懂的语言讲解烧烫伤及噎呛的快速识别与应急处理。对于烧烫伤，她详细阐述了从轻度红肿到重度焦痂不同程度的判断标准，以及对应的紧急处理步骤，着重强调“冲、脱、泡、盖、送”五步法的关键要点。在噎呛急救环节，吴然重点演示了海姆立克急救法的操作方法，细致讲解发力正确位置与力度控制。同学们两人一组轮流上台实操。在老师的悉心指导和互动模拟中，大家掌握了在黄金救援时间内帮助噎呛者排出异物、缓解危机的方法。

课程进入心肺复苏（CPR）及自动体外除颤仪（AED）使用的核心教学阶段。吴然系统

讲解了心肺复苏的操作流程，介绍了AED设备的工作原理和操作注意事项。她强调，心脏骤停时，AED与心肺复苏配合使用能大幅提高患者生存率，有效消除了同学们对AED设备的陌生感和使用顾虑。校医院准备了专业的CPR模拟人及AED模拟机，供同学们实践。在吴老师指导下，同学们分组轮流操作，从胸外按压的姿势、力度，到人工呼吸的配合，再到AED模拟机电极片粘贴、设备启动，每个环节都反复练习，逐渐将急救操作技巧转化为肌肉记忆。

此次课程易上手、干货足，有效填补了师生们的急救知识盲区，增强了大家应对突发情况的信心。未来，校医院将持续深化生命安全教育，优化培训内容、扩大参与范围，推动急救技能在校园普及，营造“生命至上、安全第一”的校园文化，为师生健康保驾护航。

来源：上海交通大学后勤保障中心网

守护蓝天精灵，共建和谐家园 长安大学开展野生鸟类保护知识宣传教育活动

为深入贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记关于加强野生动物保护的重要指示批示精神，按照省教育厅《关于开展全省教育系统野生动物保护宣传月活动的通知》要求，2025年10月24日下午，后勤管理处联合校团委在渭水校区举办“守护蓝天精灵，共建和谐家园”野生鸟类保护宣传教育活动。后勤管理处副处长刘翌、校团委副书记谢雨阳出席活动，20余名师生志愿者参加活动。

刘翌强调了在校园开展野生动物保护宣传教育活动的重要意义，对本次教育活动的初衷和后勤处已经开展的野生鸟类保护相关工作进行了介绍，号召现场师生立足校园实际，积极投身野生动物保护实践活动，争做保护野生动物的倡导者、实践者和监督者。

谢雨阳表示校团委长期致力于校园生态环

境保护实践，依托青年志愿者服务总队开展了一系列校园生态养护活动，渭水校园生态环境良好，动植物种群丰富，为同学们提供了良好的学习和生活场所，开展鸟类等野生动物保护宣传活动十分必要。

后勤处校园管理中心主任王雪为活动现场师生详细介绍了20余种校园常见野生鸟类的外观特征、生活习性、活动区域等情况，深入解读了野生鸟类保护相关法律法规，科普了观鸟活动的基本原则，切实增进了现场师生对校园鸟类的了解。

宣讲结束后，活动参与师生现场观看了野生鸟类宣传保护知识宣传展板。

文 / 王雪

来源：长安大学后勤管理处网

探秘重大食堂后厨 新生解锁“舌尖安全”全流程

“后厨开放日”活动

“原来我们吃的每一份菜，都要经过这么多道‘安全关’！”2025年10月23日，重庆大学“后厨开放日”活动里，新生代表们走进食堂后厨，近距离感受从食材到餐桌的“透明之旅”，解锁校园餐饮安全的“密码”。

01 食材验收区——源头“严把关”

刚到后厨入口，工作人员就带着新生们来

到食材验收区。这里是校园餐饮安全的“第一道防线”，每一批蔬菜、肉类都有专属“身份证”。

蔬菜要对照验收标准检查新鲜度，香辛料也有专门的品质要求，不合格的食材直接“拒之门外”。

每批次食材的进货记录、检测报告一一存档，确保从哪里来、经过哪些环节，都能清晰

追溯。

02 食材加工区——操作“守规矩”

走进加工区，“生熟分开、荤素隔离”的标识格外醒目。这里是食材变身美味的“核心车间”，从清洗、切配到半成品制作，每一步都有严格规范。

处理生肉的刀具和砧板，与切蔬菜的工具完全分开，避免交叉污染。

工作人员全程佩戴帽子、口罩和手套，穿戴规范才能上岗，细节里满是对安全的重视。

03 库房+留样区——科技“护安全”

“以前以为库房就是堆东西的地方，没想到这么整齐！”新生们走进库房时，纷纷发出感叹。货架上的食材分类上架、码放整齐，每个区域都有清晰标识，做到账物相符，一眼就能找到需要的物品。

更让人眼前一亮的是智能留样机。它彻底替代了传统人工留样，每款菜品必须留样 125 克以上，机器自动识别菜品并生成标识标签。

一旦出现食品安全问题，通过标签就能快

速追溯到对应菜品的制作信息。

这台“智能管家”就像给食品安全装上了“保险锁”，让每一口都更放心。

新生有感：“吃食堂，更安心了！”

“后厨开放日”活动

“以前只知道在食堂打饭，今天走进后厨才发现，每一份饭菜背后都藏着这么多细致的工作。”参观结束后，一位新生代表说。从食材验收的严格，到加工操作的规范，再到智能留样的科技赋能，大家实实在在感受到了校园餐饮的“安全感”。

邀请学生代表参加“后厨开放日”活动，不仅让新生们了解学校食堂的六 T 标准化管理规范，更为学生治校提供建言献策的平台，丰富食堂育人阵地活动。后勤管理处饮食服务中心将会继续用严格的标准、严谨的态度，加上科技赋能，全方位构建校园食品安全监管防护网，守护每一位重大人的“舌尖安全”，让美味与安心常伴校园“食”光。

来源：重大后勤公众号

透明厨房里的安全密码：

江西科技学院学子“沉浸式”探访食堂后厨

没想到我们平时吃的饭菜背后有这么多讲究！”2025年10月17日，校团委、总务处、校学生会携手学生代表一同走进鄱阳湖餐厅后厨，开启一场“舌尖上的安全之旅”。从食材采购标准到冷链储存流程、从餐品加工环节到餐食上桌、从仓储管理到卫生把控，这场“沉浸式”体验让学生代表们亲眼见证“好吃又健康”背后的精细化管理。

“我们的管理过程是全透明的，从源头守护‘舌尖安全’。”食堂有关负责人向学生代

表们介绍了食堂后厨的安全管理理念。食品和调料储存间，物品都分类存放，能看到生产日期和保质期，整个区域干净整洁、井然有序。据了解，后厨所用的很多食材都由食堂统一采购，确保其来源正规，质量可靠、有据可循。墙面上的“明厨亮灶”监控屏同样吸引了学生代表们的目光，屏幕上实时播放着后厨操作画面——工作人员身着工作服、戴着手套有条不紊地进行着食材加工。“我们所有用具，包括菜筐、砧板、菜刀，还有餐盘、筷子、勺子等

使用后都要经过严格清洗消毒，这是保障食品安全的基本。”在后厨走廊，学生代表们翻看了记录本。“我们食堂要求工作人员，要持健康证上岗，同时还定期开展技能培训提升服务水平。”食堂负责人说：“紫外线灯消毒、捕蝇灯开启、挡鼠板设置等各个环节也都一样不落。”来到食品留样区，学生代表们清楚看到每一份留样食品都严格按照规定分量留存。

食堂后厨探秘结束后，学生代表与食堂相关工作人员围坐一堂进行面对面的“双向奔赴”。他们围绕饭菜口味风味、管理服务效率、时令菜品供应等话题展开讨论。鄱阳湖餐厅负责人还邀请学生代表们品尝食堂菜品。酱香饼、小鸡炖蘑菇、清炒西兰花、炸鸡翅、香酥鸡排、红烧肉……学生代表们细细品尝：“这个辣子

鸡丁有家的味道！”菜品安全卫生、味道较好，和学生代表们在后厨看到的一致。

关于食品安全，学校全力铸造“舌尖安全防护盾”，让每一餐吃得干净、吃得好、吃得愉快。各食堂内均设有“意见箱”和“意见簿”，同时还贴有监督投诉电话，师生可以进行留言和致电监督投诉等。相关部门和食堂会针对大家的意见和建议做出整改。

零距离的体验、用真心的对待、保持家的温度……学校始终将师生的饮食安全和满意度放在首位。相信在学校和食堂的共同努力下，师生们将享受到更安全、更健康、更贴心的餐饮服务。

来源：江西省高校后勤协会网



武汉东湖学院后勤处召开校园环境提升专题工作会

2025年10月23日下午，后勤处组织绿化维护及外围保洁人员召开校园环境提升专题工作会。此次会议旨在进一步明确工作标准，强化工作要求，确保校园环境整洁、美观、舒适，为全体师生营造良好的学习和生活环境。

会议伊始，后勤处相关负责人详细阐述了绿化维护和外围保洁的工作标准。在绿化维护方面，强调了对校园内各类植物要精细化管理，要求工作人员定期对草坪进行修剪，保持草坪高度适中、整齐划一；对树木进行合理修剪，去除枯枝、病枝，确保树木形态美观、生长健康；同时，要做好病虫害防治工作，采用科学、环保的方法，及时消除病虫害隐患，保护植物免受侵害。在外围保洁方面，会议明确了清洁区域的范围和清洁标准，要求对校园内的道路、

广场、停车场等公共区域进行彻底清扫，做到无垃圾、无杂物、无积水；对公共设施如垃圾桶、座椅、宣传栏等要定期擦拭，保持干净整洁；此外，还要加强对校园周边环境的巡查，及时清理周边区域的垃圾和杂物，确保校园干净整洁。

会议进一步明确了工作纪律与工作要求，要求工作人员遵守工作纪律，认真履行职责，注重工作细节，提高工作效率和质量，加强沟通与协作。在工作中遇到问题时，要及时向上级汇报，确保问题得到及时有效地解决。

此次会议为绿化维护及外围保洁人员明确了工作方向，提高了他们的工作积极性和责任感。

文 / 丁莎

来源：武汉东湖学院网

西安培华学院：聚焦评估整改，后勤保障提质再升级

新一轮审核评估工作开展以来，西安培华学院后勤服务中心始终坚持问题导向和目标导向，以“大后勤”建设为坚实根基，以“精服务、智慧创新”为关键抓手，牢牢锚定审核评估“回头看”与“强本升硕”两大核心任务，紧扣目标责任清单中的重点工作，制定整改提升的具体措施，精准施策、持续发力，全力推进内部治理优化、重点任务保障、基础设施完善、校园安全稳定及环境美化绿化等“六大领域”工作，为学校高质量发展筑牢后勤支撑。

——持续优化内部治理，服务效能显著提升。审核评估以来，后勤服务中心悟透吃透审核评估理念和指标内容，依据专家组提出的意见建议，进一步厘清工作重点，明确工作方向，以“提质增效”为目标，抓好反馈问题整改落实。一是建立协同联动机制。针对服务保障乏力不足、责任不明确等问题，积极借鉴兄弟高校服务保障先进理念，着力解决专家组提出的问题、学生关切的问题，把握服务保障导向，逐条分析梳理，从指导思想、理念标准、方法技术等方面改革创新，补齐短板弱项，进一步健全管理体制，加强与各院系、部门的沟通对接，严格落实楼宇包干责任制，主动“走出去”精准对接师生需求，多措并举为师生解决学生操心事、烦心事 63 件；建立健全回访制度，形成“精准对接—听取意见—建立清单—整改反馈”工作闭环，提升师生对服务保障工作的满意度。二是加强智慧后勤建设。依托高校后勤服务工作平台，积极宣传学校后勤服务特色与成效。综合运用互联网、大数据、

人工智能等现代信息技术手段，深度挖掘常态监测数据，采取线上与线下结合、定性与定量结合方式，提高服务保障工作实效。深入一线调研师生需求，协同推进线上报修、物资领用等平台建设；安装校园测速监管系统，规范校内交通运行秩序，校园管理的智能化、数字化水平迈上新台阶。三是加强队伍建设。按照“党性强、服务好、作风硬”的标准，打造一批“以专为主、专兼结合”，具备先进管理理念、扎实管理理论、精湛管理技能，且结构稳定的服务管理队伍。

——精准保障教育教学，支撑学校发展有力。始终把推动后勤高质量发展作为工作的第一目标，把促进学校后勤内涵建设、安全发展和特色发展作为后勤建设的第一要务。围绕学校申硕与审核评估整改核心任务，后勤服务中心成立专项工作专班，对标各项指标要求，扎实开展自查自纠，确保问题整改到位。一是顺应新要求。坚持“提增增效、内外兼修”的原则，进一步加强对物业公司的监管，通过优化人员配置，实现“减员增效”，有效降低运营成本，推动物业服务向“现代化、标准化”转型。坚持“服务终端、保障教学”原则，高质量完成各二级单位采购及教学设施建设任务，科学调配人力物力资源，加强设备日常维护保养，设备使用效率大幅提高。二是激发新动能。创新服务管理，逐步将智能化、数字化技术融入设备管理，师生对房产设备服务的满意度持续上升。坚守“以教学为中心”的服务定位，不断优化服务态度与流程，建立健全物资采购台账，

定期生成报表,实现“账物相符”,物资供应的精细化管理水平全面提升。三是强化新发展。加快后勤从以“保障”为中心到以“育人”为中心的职能转变,将“立德树人”贯穿后勤工作的各环节中。推进科技创新工程建设,明确各功能区设置,严格按照计划推进项目室内外施工,目前科创中心已投入使用,为学校科研创新工作提供有力支撑。对新增12个计算机综合实验室、校内实验实训场所进行升级改造,扩建30余间,进一步优化了校园教学与活动空间,校园基础设施与育人环境显著提升。

——筑牢校园安全防线,后勤发展安全可靠。坚持围绕中心、服务大局,贯彻落实总体国家安全观,强化安全教育管理,保障师生员工生命和财产安全,提高校园安全治理能力。一是筑牢隐患防护墙。牢固树立“安全工作无小事”理念,围绕后勤安全发展建立事前预防、源头管理、过程分析和方案管理设计等相关的制度,对标上级部门关于学生食堂、食宿安全、饮用水安全、用电安全、交通安全等方面的要求,进一步打造“品质后勤”,形成后勤育人合力。充分协同学工部门和二级学院,积极推动“服务创品牌”行动,聚焦校园用电保障,对配电室变压器进行全面检查,完成部分教学楼供电配电设施设备升级改造,有力保障了师生教学生活用电平稳。二是加强学生信息安全管理。对学生的基本信息定期了解,建立个人信息档案,为学生安全管理提供基础依据。扎实抓好学生的安全教育,邀请专家、学者走进安全教育课堂,让安全教育入心入脑。规范学生户籍档案管理、收存流程,完成全校学生户籍存档工作,户籍服务高效有序。三是开展消防安全隐患排查专项行动。开展2次消防宣传、3次培训与演练活动,完善各院(部)、中心

消防安全信息员及学生义务消防员679余人信息归档;落实校内实验(训)室及44栋建筑月检查制度,校内燃气安全检查20余次,消防整改4次,目前已取得16栋建筑“取证”工作。四是坚持统筹部署、系统治理。围绕学校高质量发展,把系统健全完善校园安全治理制度,提高校园安全治理水平,强化治安与意识形态安全,落实安全管理责任制,常态化开展校园安全检查8次;积极开展国家安全意识培训2次。强化传染病防控,开展校园公共消杀与“灭四害”专项工作23次,完成公共区域144台直饮水机消毒与日常维修保障。开展驾驶员安全行车教育培训会议6次,定期开展车辆检查、审验、保养及保险办理工作,校车服务得到广大师生好评。

——美化升级校园环境,绿色校园提质增速。一是持续推进校园美化绿化工作。与曲江新区、周至县签署合作协议,三方将在楼观生态文化旅游度假区内,合作共建西安楼观文教旅融合产业园项目。优化校园绿化布局,稳步推进绿色校园建设。补种绿地面积980m²,新增绿化面积1700m²,共栽植各类花草1600余株,科创中心周边区域新增混播草坪约2800m²。新栽植树木60株,校园生态环境更加宜人,文明和谐校园氛围日益浓厚。二是打造育人“优质空间”。对1500间学生公寓进行涂料粉刷,水电维修改造,提升住宿舒适度。按照现代教学需求,升级场景化教室改造,赋予学生更多学习自主权。三是推进节能减排工作。弘扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良作用。开展垃圾分类主题培训活动2次。在用水、用电、用气管理中推行精细化措施,全校23栋公寓安装节水阀9422个、教学区域内安装节能声控灯507盏。组织节能减排主题班会2次、节能

培训会议1次，积极筹备“绿色学校”创建工作。四是推动环境育人硬件建设。围绕新一代信息技术产业发展前沿，加力推动教学科研基础设施建设。占地面积10482.32 m²、建筑面积30143.30 m²的科技创新中心，现已完成智慧教室的门禁、课表、软件升级改造。优化办公环境，为各二级学院配套行政办公、教学研讨与实训空间，确保每位教师都有专属工位，满足日常教学、科研、行政、实训运转需求；

推进智慧赋能建设，医学检验技术专业实验室、康复治疗学专业实验室、医学院动物实训中心设施完善等工作正有序有力推进，构建了精准施策、高效服务、用心用情的服务保障格局，为全面提升教育教学质量、提高工作效率、优化服务管理水平，助力学校“强本升硕”、审核评估等重点工作推进，提供了更加坚实、更加有力的后勤保障和有力支撑。

来源：陕西省教育后勤协会网

西北工业大学举行“金穗节”活动

秋光正好，稻浪翻金。2025年10月15日正值“世界粮食日”，学校在长安校区东篱菊苑举行第二届“金穗节”活动。活动由校关工委、后勤集团关工委与幼儿园联合主办，以“乐享金穗丰收节，巧手编织匠心梦”为主题，校关工委秘书长赵洪章、副秘书长马俊，后勤集团党委副书记邱若娟、五级调研员孙明亮、副总经理张卫红，幼儿园副园长赵振国，以及老同志代表、生态环境学院学生代表与幼儿园小朋友80余人共同参与，老青幼三代齐聚田间，共享丰收喜悦。

邱若娟介绍了后勤集团服务育人、劳动育人的实践做法，以贯穿四季和传统节日的劳动实践为载体，通过劳动体验活动，让老同志重温岁月记忆，让青年学子感悟劳动价值，让幼儿萌发劳动热情，实现劳动精神与节俭美德的代际传承。

稻田之中，收割现场热火朝天。老同志俯身示范，手把手指导学生割稻技巧，汗水浸润

笑容；大学生们认真实践，将一束束稻穗整齐收割，在一割一放间体会农事辛劳。小朋友们兴致盎然，仔细观察稻穗形态，协力将收获的水稻运至脱粒点，亲身体验“粒粒皆辛苦”的深刻含义。脱粒机轰鸣作响，金黄的稻谷倾泻而出，映照出众人脸上的丰收喜悦。

在随后的手工环节，“红枫叶”手工组的老同志指导大学生和幼儿共同制作水稻花艺，分组协作搭建稻草人。大家创意纷呈，将稻草赋予新的生命，在动手实践中深化对自然与劳动的体悟。

躬行方知耕耘苦，收获更晓米粮珍。本届“金穗节”依托后勤“五老”“匠心护航”关爱工作室，拓展劳动教育形式，既是锤炼品格的劳动实践，更是凝聚三代的情感传承。今后，校关工委将持续开展有温度、有深度的实践育人活动，引导学生在实践中传承西工大艰苦奋斗的优良传统，筑牢立德树人根基。

来源：西北工业大学后勤集团网

新质生产力视域下高校基层党支部“一融双高”建设研究 ——以大连理工大学校园管理与修缮中心党支部为例

房志明 张雪娇

2023年9月,习近平总书记在新时代推动东北全面振兴座谈会上强调:“积极培育未来产业,加快形成新质生产力,增强发展新动能。”^[1]2024年“加快发展新质生产力”被写入政府工作报告。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》强调“健全相关规则和政策,加快形成同新质生产力更相适应的生产关系”^[2]。习近平总书记围绕新质生产力的重要论述和重大部署是对马克思生产力发展理论创新和发展,深化了党对生产力发展规律的认识,进一步丰富了习近平经济思想的内涵。新质生产力的提出,为我们提供了新的思想武器和新的战略方向。^[3]

高校作为新质生产力产生的关键环节,是创造新质生产力的广阔沃土。习近平总书记强调:“必须毫不动摇坚持和加强党对高校的全面领导,不断加强和改进高校党的建设,推动高校党建与高等教育事业发展深度融合,确保党的教育政策和党中央重大决策部署在高校有效贯彻落实。”^[4]基层党支部作为践行新质生产力发展的基本单元,是推动高校创新发展的重要力量。本文以大连理工大学校园管理与修缮中心党支部为例,深入剖析新质生产力视域

下高校基层党支部“一融双高”建设的现状、问题与挑战,为高校基层党支部在新质生产力视域下更好地开展“一融双高”建设提供有益的参考和借鉴。

一、新质生产力赋能高校基层党支部“一融双高”建设的价值逻辑与时代意义

(一) 新质生产力的核心特征

新质生产力,顾名思义,是显著区别于传统生产力的生产力。新质生产力属于经济范畴,要厘清其相对于传统生产力具有何种独特性,从学理层面必须将其置于政治经济学特别是马克思主义政治经济学的框架下进行研究。^[5]

新质生产力蓬勃发展,为高校基层党建工作带来了全新的机遇与严峻挑战。一方面,借助新质生产力发展的新手段、新技术如大数据、人工智能、物联网等党建工作中所需要的技术系统与平台,有助于提升党建工作的信息化、智能化水平,增强党建工作的吸引力和实效性;另一方面,在新质生产力条件下提高高校基层党支部的组织力、引领力、服务力标准要更高,“一融双高”背景下要把高校基层党支部继续打造成为党在学校教育一线的坚强战斗堡垒,把高校基层党支部的政治优势、组织优势、密切联系群众的优势转化为在高校人才培养、科

学研究、社会服务等工作上的生动实践。

新质生产力的“新”主要体现在，新支撑载体、新发展方式、新生产力要素、新驱动力四大方面。作为基层党支部，要在“四新”视域下，促进基层党支部党建与业务融合，从而提升组织力、科技创新力、引领力和服务力。

（二）“一融双高”建设的理论内涵

“一融双高”建设，即党建与业务深度融合，以高质量党建引领高校事业高质量发展，其理论内涵丰富且价值重大。学校党建与业务融合发展有助于完成立德树人根本任务、有助于发挥高校党组织的政治功能和组织功能、有助于促进高校事业发展。^[6] 高校机关党建与业务融合具有目标任务的一致性、发展融合的互补性、建设主体的一致性^[7]，为“一融双高”建设提供了坚实的理论支撑与实践依据。

（三）二者融合发展的内在机理与现实意义

新质生产力丰富了基层党支部党建工作内涵。新质生产力不仅为党建工作带来了全新的理念和方法，还极大地丰富了党建工作的内涵和外延。基层党支部作为党的基层堡垒，其党建工作是确保党的战斗力持久不衰的基础。通过引入新质生产力，有助于基层党支部快速适应新时代要求，更为有效地发挥党组织的领导核心作用，推动党员队伍建设提升，达到为完成党的各项任务及目标提供坚强保障的目的。

新质生产力创新了基层党支部党建与业务深度融合新模式。利用对新质生产力的深入理解，通过深入研究和分析，找到党建与业务工作的最佳结合点，构建基层党支部“一融双高”新理论框架，实现两者在目标、内容、方法等方面的有效促进。

新质生产力提供了基层党支部党建实践创新发展的新思路。通过党建与业务工作的深度

融合，深化对新质生产力的理解以及构建新质生产力的系统性理论框架，促进基层党支部党建工作在理念、方法、手段等方面的创新思维产生效果。

二、新质生产力视域下高校基层党支部“一融双高”建设的现实困境

（一）高校基层党支部缺乏紧跟战略需求驱动党建与业务融合的重点方向

紧密围绕国家和学校的发展战略和业务需求来开展党建工作是基层党支部的首要任务，而缺乏通过解读新质生产力与国家和学校发展战略的紧密关系，将导致党建工作与业务工作存在“两张皮”的现象。^[8]

（二）高校基层党支部缺少利用创新技术落实党建与业务融合的实践方式

推进党建和业务融合进程中，没有充分应用到新质生产力技术要素中涉及的大数据、云计算、人工智能等先进技术，为党建、业务工作综合决策、实施和评价提供支持，先进使用过程中存在较为明显的滞后性，制约着党建工作的落实力度以及党建与业务融合发展的深度和广度。

（三）高校基层党支部忽略紧抓效率提升改善党建与业务融合的有效路径

高校基层党支部在党建工作中往往注重形式和过程，忽略了提升新质生产力的重要路径是效率，党建活动的重复和低效，影响了党建与业务融合的效果。

（四）高校基层党支部忽视优质人才培养筑牢党建与业务融合的发展根基

在推动新质生产力发展中，高校基层党支部在工作中忽视人才培养作为影响生产力提升要素的重要作用，将导致党建工作的片面性和局限性，影响党建与业务融合的长远发展。

三、大连理工大学校园管理与修缮中心党支部“一融双高”建设实践

习近平总书记指出：“发展新质生产力，必须进一步全面深化改革，形成与之相适应的新型生产关系。”应用新质生产力赋能党建工作，同样需要有与新质生产力相适应的新型党务工作模式。^[9]大连理工大学校园管理与修缮中心党支部立足新质生产力的发展需要，构建“四维驱动”工作体系，推动党建与业务深度融合发展，取得显著成效。

（一）新支撑载体——战略需求引领服务升级

支部紧密贴合学校战略发展需求，充分发挥引领效能，以战略需求为指引推动服务提质。融入发展大局，把学校发展规划细化为具体服务指标，借助“书记领办项目”机制，将“温暖工程”“书香校园建设”等民生项目列入重点任务清单；融入育人主线，将育人理念深度融入环境、修缮、动力、节能等各领域工作，提升服务育人总效能，着力打造功能完善、生态和谐、文化浸润的育人场域。聚焦师生重点需求，扎实推进宿舍修缮、生活设施升级、体育设施配套维修建设及教学科研配套改造等工程，全面构建环境育人新格局、修缮育人新空间、动力育人新效能、节能育人新内涵及服务育人新体系；融入民生关切，出台《零急修快速响应规程》确保问题当日处置，年均处理约8000项零修任务；优化全龄服务空间，完成离退休活动室和幼儿园卫浴安防升级，打造“老有颐养、幼有善育”温馨空间；同时，完成市内校区历史建筑保护性修缮，保留特色风貌，重塑历史建筑空间。

（二）新驱动能力——技术创新赋能工程管理

党支部以技术创新为第一驱动力，深化“一融双高”，着力推进“数字工匠计划”。组建党员技术攻坚小组重点突破三大关键技术：在施工工艺方面，在施工过程中大量应用了模块化建造技术、预制构件、标准化流程等先进手段，确保2024年暑期50天完成10栋宿舍1800个房间修缮改造；在绿色技术方面，推广应用光伏照明系统和环保材料，每年节电近4万度，环保材料使用率达到85%。学生公寓应用PVT热泵热水工程并获评2024年大连市绿色建筑示范项目。在数字赋能方面，组织党员工程师带头学习新课标、新技术，不断开拓思路，进一步深化水电气暖智能管控及精细运行。

（三）新发展方式——管理创新提升服务效能

党支部积极推行党建制度和工程管理制度“双轨创新”，运用11项融合制度等方式，推动三个转变：由经验管院变为数据决策，重要数据、关键指标实现实时呈现；由条块分割向系统协同转变，树立系统思维建立“双轨创新”党建协同管理模式，通过创建党员责任区加强责任落实；由事后处置向全程管控转变，提高质量问题隐患发现率。变革的实质是新质生产力提倡的集约高效发展模式的微观体现，为确保2024年暑期12项大中型修缮任务全部实现按时竣工起到重要作用。

（四）新生产力要素——人才培养夯实发展根基

党支部围绕新时期新质生产力发展要求，致力于建设一支思想政治素质高和业务能力强并存的复合型团队，采取搭建党员示范岗及推行“双导师制”（即一名政治导师加一名业务导师）培养方式，共培养出青年技术骨干8名，并使专业技术岗位上的党员占到65%以上；

在培养方式方面，推行“四维一体”培养模式：定期举行“党建+业务”为主题的沙龙活动；创新开展“工地党课”；组建党员突击队；成立动态“技术人才库”、培育梯次型人才方阵等。通过实践锤炼（如高效应对历史极值强降雨保安全度汛、完成重大保电任务等），持续夯实发展根基。

四、新质生产力视域下高校基层党支部推进“一融双高”建设的创新模式构建

（一）发挥党建政治引领作用，倡导以新质生产力的战略需求为依托，创建党建与业务融合

基层党支部要紧密围绕国家和学校发展总体战略需求，以战略要求为“新”载体，引导党员深刻领会产业创新的重要性，并将其视为获取竞争优势的新途径。组织党员学习新的业务模式，如工程总承包、全过程工程咨询服务模式等，全力打通从方案设计、生产制造到现场施工的全链条贯通，充分发挥战略性总体优势，进一步拓展发展空间、锻造核心竞争力。

（二）稳抓党建工作的制度增效作用，优化以新质生产力的效率提高为路径，促进党建与业务相融合

基层党支部要立足于提高效率来做好党的各项工作，坚持以精益管理就是新增长模式的观点为指导思想，组织党员参与到项目的管理水平提高工作中来，以全过程、全覆盖为思路理念，在项目的全过程以及人、机、料、法、环等多个方面做到数字化与智能化的施工过程管控；通过管理方面的每个细微之处以及项目管控的所有关键要素都应做到精细、精准化，并且不断提升管理的质量、效能与竞争。

（三）注重党建工作的队伍建设作用，把握以新质生产力的要素提质为关键，持续党建与业务相融合

基层党支部要深入贯彻以人为本的理念，把人才队伍建设放在党建工作的首位；必须让广大党员认识到，数字化、智能化是技术手段，本质上是服务育人理念；要充分发挥党员的专业优势，积极参与人才队伍建设；通过实施一系列完善激励、搭建发展平台、加大投入的举措，吸引更多、留得住优秀人才；同时，注重培养复合型人才，打造既懂党建又懂业务的干部队伍，并建立激励机制，鼓励党员在推动新质生产力发展中发挥先锋模范作用^[10]。

（四）解放党建工作的思想驱动作用，鼓励以新质生产力技术创新为导向，追求党建与业务相融合

充分发挥基层党支部科技创新的坚强堡垒作用，紧密围绕科学技术作为“新”动能的战略部署，锚定关键技术，坚持科学技术就是第一生产力的理念。通过组织党员学习数字技术和智能技术的相关知识，提升党员队伍在绿色施工能力方面的专业素养。同时，鼓励党员带头应用新技术，提升施工技术和工程机械设备智能化水平，推动从劳动密集型向技术密集型转变。

本文立足新质生产力发展的新要求，紧密围绕高校基层党支部“一融双高”建设这一核心命题。通过剖析新质生产力赋予党建工作的新内涵新使命，“一融双高”现实困境，并以大连理工大学校园管理与修缮中心党支部为例，深入探讨了其在发挥政治引领、思想驱动、制度增效、队伍建设等四大关键作用方面的实践路径。研究表明，推动党建与业务深度融合，实现高质量建设引领高质量发展，是新质生产力视域下提升高校基层党建效能的必然选择。基于此，新质生产力视域下的高校基层党建“一融双高”建设应当从基本模式构建和理论应用

这两个方面着手予以进一步创新和完善，以此为高校基层党支部在新发展阶段主动适应变革、激发组织活力、服务立德树人与事业发展大局提供有益的理论参考与实践启示。未来，需不断拓展对新质生产力与党建融合规律的认识，持续优化“一融双高”实现机制。

基金项目：

本文系大连理工大学2024年党建课题（编号：DUTDJ202415）研究成果。

参考文献：

[1] 习近平在中共中央政治局第十一次集体学习时强调加快发展新质生产力扎实推进高质量发展[J]. 支部建设, 2024(8):4-5.

[2] 中共中央关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定（二〇二四年七月十八日中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议通过）[N]. 人民日报, 2024-07-22.

[3] 李尧. 数智化护航新质生产力发展的三重维度[J]. 当代广西, 2024(7):12.

[4] 罗若昕. 习近平总书记关于高校党建

的重要论述研究[D]. 西南政法大学, 2020.

[5] 周文, 李吉良. 新质生产力与中国式现代化[J]. 社会科学期刊, 2024(2):114-124.

[6] 刘丽, 张云秋, 李志良, 等. 高校党建与业务深度融合的思考与实践[J]. 中国军转民, 2024(9):77-79.

[7] 刘永栓, 吴倩. 新时代高校机关党建与业务融合实践路径探析[J]. 北京教育(高教), 2024(6):43-45.

[8] 司杨, 马启华. 高校机关党建与业务深度融合研究[J]. 北京邮电大学学报(社会科学版), 2021, 23(3).

[9] 李鹏, 谷天硕, 王坚. 新质生产力赋能党建引领高校事业高质量发展路径探索与实践[J]. 北京教育(高教), 2025(2):91-93.

[10] 黄巧灵. 水利党建工作与新质生产力深度融合的路径探索——以安徽省长江河道管理局测绘院党支部为例[J]. 办公室业务, 2025(10):130-132.

(作者单位：大连理工大学)

高校多校区管理模式下小型维修管理研究

刘 军 顾慧芳 单从亮 畅芝辉

摘要：本文基于协同治理理论与精细化管理理论，深入分析国内多所多校区高校维修管理实践，综合运用文献研究、案例分析及比较研究等方法，提出“数字化赋能—流程再造—协同保障”三维优化路径，构建包含智慧管理平台、预防性维护体系及跨校区资源协同机制

的新型管理模式，为提升多校区高校维修服务质量与管理效能提供理论支持与实践方案。

关键词：多校区管理；小型维修；智慧平台；协同治理；预防性维护

一、研究背景及意义

随着高等教育规模化发展，我国高校多校

区办学模式逐渐普及。截至 2024 年，教育部直属高校中 82% 采用了多校区布局，平均每所高校拥有 2.6 个校区。这一趋势与教育部推动学科交叉融合、培养复合型人才战略相一致，反映了高校在适应教育需求和科技发展方面的积极调整。小型维修管理涵盖水电维修、门窗维护、家具修缮以及房屋等基础设施的日常维护工作，具有“高频次、小批量、分散化”的特征，其管理水平直接关乎校园运行效率与师生满意度。在多校区模式下，地理空间的阻隔导致维修资源分散、信息传递滞后、标准难以统一，这已成为制约后勤服务质量提升的关键因素。例如，一些高校面临报修响应时间超过 72 小时、跨校区资源调配效率低下的问题。然而，通过引入如微信小程序和智慧校园后勤报修系统等技术手段，可以有效缩短维修响应时间，提高资源调配效率，从而提升后勤服务质量。

本研究将协同治理理论与精细化管理理论引入高校维修管理领域，并借鉴公共事业管理中的协同治理实践，通过整合资源、优化治理结构、提升治理效能，应对日益复杂的社会问题与挑战，旨在拓宽多校区公共服务管理的研究视角；通过识别共性问题、提炼典型经验、构建优化路径，高校后勤改革方案可提供切实可行的解决方案，助力“平安校园”与“智慧校园”建设，提供便捷、高效、全面的生活服务体验，同时实现资源的最优配置，提升管理效率与服务质量。

二、多校区小型维修管理的理论基础与现实挑战

（一）核心概念界定

多校区管理模式，指的是高校因规模扩张而形成的跨地理空间校区布局。通常，该模式

可细分为三类：“总部集权型”，即由总部统一调配资源；“校区分权型”，各校区自主管理；“协同治理型”，总部统筹与校区自治相辅相成。

小型维修管理，特指校园内单项费用低于 10 万元的日常维护工作，涵盖水电、门窗、家具等基础设施，具有应急性、分散性及高频性特点。

（二）理论支撑

协同治理理论主张通过多元主体协作达成资源优化配置，适用于多校区维修资源的跨空间整合。

精细化管理理论强调通过流程优化、标准化及数据驱动来提升管理效能，为小型维修标准化提供方法论支持。

服务型政府理论主张以服务对象需求为导向，推动高校构建“师生满意”的维修评价体系。

（三）现实挑战

多校区环境下，小型维修管理面临三重矛盾：其一，存在空间分散与资源集中的矛盾。具体而言，校区间的地理隔离导致维修人员与备件库存出现重复配置现象，进而造成资源利用率低于 30%；其二，存在应急需求与流程僵化的矛盾。具体而言，传统的“纸质报修 - 人工派单”模式响应时长逾 48 小时，难以契合教学区与宿舍区的紧急维修诉求；其三，存在统一标准与个性化需求之间的矛盾。不同校区（例如老校区设施老化严重、新校区配备智能化设备）的维修需求差异显著，标准化服务难以满足多样化的维修需求。

三、高校多校区小型维修管理现状与问题分析

（一）管理模式现状

国内高校多校区小型维修管理主要存在三种模式，其特征与局限如表 1 所示：

表 1 维修管理模式

管理模式	典型案例	优势	局限
总部集权型	某农业类高校（3 校区）	资源统筹能力强，标准统一	响应滞后，校区自主权不足
校区分权型	某理工类高校（4 校区）	响应灵活，适配校区特色需求	资源重复配置，成本高
协同治理型	某综合类高校（3 校区）	兼顾统筹与灵活，资源利用率高	协同机制复杂，易出现权责模糊

（二）核心问题识别

基于国内多所多校区高校调研数据，小型维修管理问题集中表现为：其一，流程机制存在障碍。报修渠道分散，师生需通过电话、微信群、纸质报修单等多种方式报修，致使重复报修率高达 15%，信息失真率超过 20%。派单效率低下，人工派单过度依赖经验判断，致使技能匹配错误率高达 25%。验收反馈脱节，维修完成后缺乏闭环管理机制，致使师生满意度评价的覆盖率不足 40%。其二，资源配置失衡。人员结构呈现老化态势，维修队伍平均年龄超过 45 岁，掌握智能化设备维修专业技能的人员占比仅 12%，这与维修行业对队伍年轻化及专业技能提升的迫切需求形成显著反差。备件管理较为粗放，各校区独立设置库存，导致常用备件（如水管、灯具）的重复储备率高达 60%，应急备件的缺失率超过 30%。在高校设备维修经费预算中，存在效率问题，其中 35% 的资金被用于应急抢修，而预防性维护的投入却不足 15%，这与高校设备维修经费预算的科学性和合理性相悖。其三，数字化水平滞后。信息系统处于孤立状态：85% 的高校尚未建立统一的维修管理平台，相关数据分散存储在 Excel 表格或纸质台账中。智能设备配备不足：仅 12% 的高校开展了物联网监测试点（如水管压力传感器），90% 的故障仍需人工排查。

数据分析工作存在缺失：缺乏对报修数据的趋势性分析，导致无法精准识别高频故障区域（如宿舍区水电故障占比达 62%）。其四，跨校区协同不足。资源共享机制尚不完善：校区间维修人员及特种工具调配存在阻碍，设备闲置率高达 40%。标准执行存在差异：各校区维修服务标准不统一，响应时效跨度为 2 小时至 3 天，师生投诉率相差 3 倍。应急联动机制较为薄弱：突发大面积停水停电时，跨校区支援响应时间超过 8 小时，远超“黄金 4 小时”抢修时限。

四、国内高校小型维修管理典型经验借鉴

（一）数字化转型标杆：北京某大学“智慧维修”模式

其一，优化了实施路径：通过开发“维修”微信小程序，构建了整合报修、派单、验收、评价全流程的平台，显著提升了维修服务效率。该平台将师生报修响应时间从 72 小时大幅缩短至 10 分钟，依托 GIS 定位与技能标签算法，实现了维修人员的自动精准匹配，智能派单准确率高达 98%。此外，借助“故障热力图”，可精准锁定高频问题区域，为预防性维护工作提供有力指导，进而实现数据驱动的系统优化。其二，彰显了实施成效。数字化转型大幅提升了维修响应时效，实现了 42 倍的提升，紧急工单处理效率达到 100%。例如，数字化技术提升了维修信息透明度，实时数据采集优化了维修流程，预防性维护减少了意外停机时间，移动设备与协作平台提高了现场维修工程师的工作效率，知识管理系统加速了故障处理，数据分析提供了决策依据，虚拟现实增强了远程协助能力。通过优化资源配置，每年节省人工成本 35 万元，备件库存周转率提高 20%。师生满意度从 75 分跃升至 97 分，差评率降至零，

体现了数字化转型在高校后勤服务中的革命性变革。

（二）跨校区协同典范：广东某大学“资源池”模式

其一，实施路径如下：首先，借鉴校园维修工作的成功经验，组建一支由 15 名经验丰富的维修人员组成的跨校区机动维修队，并配备必要的工程车及便携式工具，以应对突发的维修需求。其次，参考中心仓库管理的先进做法，实施“校区间 2 小时调拨”制度，通过优化资源配置，实现常用备件库存量减少 50% 的统筹管理。最后，制定《多校区维修服务规范》，明确响应时效（紧急情况 1 小时内、常规情况 24 小时内）和质量标准（如水管维修后保用 1 年），以确保维修服务的高效和标准化。其二，实施成效显著。具体表现为：跨校区资源调配效率提升 60%，年维修成本节约 180 万元；服务标准统一率达 100%，校区间师生投诉率差异控制在 5% 以内。

五、多校区小型维修管理优化路径

（一）构建智慧维修管理平台

以数字化技术打破空间壁垒，实现全流程线上化管理：其一，我们构建了集成了微信小程序、校园 App 及网页端的多端报修平台，支持图文与视频报修，并能自动定位故障至具体教室或宿舍。该平台基于三大维度进行智能派单，实现了高效的智能调度机制。通过标签化管理，系统能够自动匹配故障类型与维修人员，实现精准调度。利用 GIS 地图技术，系统能够调度最近的维修人员，显著缩短到场时间。同时，系统实时监控维修人员的工单数量，以保障任务分配均衡，防止任务过载。此外，系统能够及时统计报修量、响应时效、满意度等关键指标，如平均维修响应时间、最大维修响

应时间、维修响应时间百分比等，并生成月度“维修质量报告”，为数据中心决策提供支持。

其二，完善实施步骤。实现全校区覆盖，依据师生反馈持续优化功能，确保平台稳定运行，同时开展维修人员智能终端使用培训。

（二）建立跨校区协同保障机制

基于协同治理理论，构建“总部统筹、校区联动、资源共享”的协同运作体系，其一，优化组织架构，成立维修管理中心，统筹调配多校区维修资源，并制定《跨校区维修协同手册》；设立校区服务站，每个校区配备 3 至 5 人的基础维修团队，负责日常维修工作；组建机动应急队，配备高压电工、特种设备维修工等专业人员，以应对跨校区突发故障。其二，推行资源共享举措，建立“技能共享库”，标注维修人员专长，构建校区间按需调用的人员共享机制；采用“中心仓库 + 校区周转库”模式，常用备件（如水管、灯具等）由中心仓库统一储备，实现校区间 2 小时内调拨的备件共享；提升特种设备跨校区共用的效率。

（三）基于制造业设备维护策略研究，企业实施数据驱动的预防性维护策略，可有效将传统的“被动抢修”模式转变为“主动预防”模式

该策略通过定期检查与保养，借助大数据分析预测潜在问题，保障设备稳定运行，显著提高设备可靠性与使用寿命，同时有效降低维修成本。其一，对关键设备实施全面的全生命周期管理，详细记录采购日期、维修历史及保养周期，如空调设备定期加氟与滤网更换。此外，要根据季节变化制定特定的维护检修计划，如春季开展门窗密封和消防设施检查，夏季进行空调系统保养及排水管网清淤，冬季实施水管防冻和电路过载防护措施。其二，应用故障

预测技术，结合历史数据分析与报修数据深度分析，可精准识别高频故障区域。随后，实施针对性改造措施，如在关键区域部署传感器，实时监测压力、温度等关键参数。这些传感器可实时检测异常情况，检测到异常时立即自动报警，从而构建物联网监测试点，有效预防故障发生。

（四）完善人员考核体系

打造专业化维修队伍，建立“技能—绩效—薪酬”联动机制。其一，在队伍建设上，优先选拔具备“一专多能”特质的复合型人才（如同时持有电工证、焊工证），每年组织新技术培训（如智能门锁维修、物联网设备调试等），设立“维修工程技术人员”职业发展晋升通道。其二，推行绩效考核改革等激励机制。

参考文献：

[1] 教育部.《2024 年全国教育事业发展统计公报》，2025 年 6 月。

[2] 中国高校后勤.《行业经营模式及投资规划分析报告》，2024—2030 年

[3] 崔青云，段汉武.高校多校区办学的管理模式与资源配置研究[J].宁波大学学报（教育科学版），2023（3）：116-124

[4] 刘云飞，李玉秋，杨杰，刘姣.高校多校区办学的管理模式与资源配置研究[J].教育科学，2023（3）：16-18

（作者单位：南京农业大学后勤保障处）

破局与立新：高校后勤质量监督的可行路径探索

王 燕 吴晓丹

高校后勤是支撑高等教育事业发展的基石，其服务品质直接关乎教学、科研的效能与师生的校园生活体验。当前，我国高等教育正全面迈向内涵式发展，师生对后勤服务的需求也已从“有没有”的基本保障，升级为“好不好”的品质体验。这一深刻转变，对后勤服务的标准化、专业化与人性化水平提出了前所未有的高标准。因此，构建一套科学、高效且闭环的质量监督体系，已不再是锦上添花的选项，而是驱动后勤管理现代化、全面提升核心保障能力，进而实现高质量发展的必由之路。

一、价值彰显：质量监督体系的多维促进作用

一套行之有效的质量监督体系，是驱动高

校后勤管理提质增效的核心引擎。其价值并非简单的线性叠加，而是呈现为一个由基础到引领、环环相扣的价值创造阶梯，具体彰显于以下三个递进层面：

（一）筑牢“基础保障”，确保安全、标准与稳定

在此层面，质量监督体系首要解决的是后勤服务的规范性与可靠性问题。

1. 固化服务标准

通过建立与完善各项服务标准，使后勤工作有章可循，减少人为随意性，从根本上确保服务输出的稳定性与一致性，为师生提供可预期的品质体验。

2. 筑牢安全底线

将食品安全、用电安全、设施设备安全等作为核心监控内容，通过常态化、制度化的检查，提前发现并消除隐患，牢牢守住校园安全稳定的生命线。

（二）驱动“过程优化”，实现效率、成本与响应提升

在保障基础运行后，质量监督体系进一步成为驱动后勤运营精益化的核心引擎。

1. 提升运营效能

通过监测报修响应时间、故障修复周期等关键绩效指标（KPI），倒逼各部门优化流程、简化环节，从而显著提升整体工作效率和对师生需求的响应速度。

2. 实现精准控本

通过对能耗、物料消耗、人力成本等进行精细化监督与分析，精准识别浪费环节，推动节能降耗，实现资源的更优配置，直接提升后勤运营的经济效益。

（三）聚焦“价值创造”，达成服务、团队与文化的升级

这是质量监督体系价值的最高体现，旨在推动后勤实现从保障型组织向价值型组织的战略转型。

1. 提升师生满意度

通过建立常态化的外部评价和反馈机制，将师生的满意度作为衡量工作的根本标准，驱动后勤服务从内部的“供给导向”彻底转向外部的“需求导向”。

2. 锻造专业团队

明确的标准和考核要求，会促使后勤员工主动学习、规范操作。将质量表现与绩效激励深度挂钩，有助于激发员工潜能，打造一支职业素养高、服务意识强的专业化队伍。

二、现状审视：高校后勤质量监督体

系的主要短板

当前，我国众多高校的后勤质量监督体系仍处于“形”散“神”弱的初级阶段，普遍存在以下五个方面的突出问题：

1. 体系碎片化，缺乏顶层统筹

多数高校的监督活动缺乏系统规划，呈现“头痛医头、脚痛医脚”的零散状态。各部门、各业务板块的监督工作条块分割，未能形成有效合力，导致管理存在盲区，且易造成资源重复投入。

2. 标准模糊化，评价依据不足

餐饮、物业、能源等核心服务领域普遍缺乏统一、清晰、可量化的质量标准。现有标准往往操作性不强，使得监督评价在很大程度上依赖于个人经验与主观判断，影响了评价的公平性与公信力。

3. 执行形式化，导向存在偏差

监督工作在具体执行中，常常异化为“走过场”式的检查。其重点过度聚焦于台账记录、环境卫生等表象，而与流程优化、师生体验提升等深层次质量目标严重脱节。

4. 渠道单一化，监督主体失衡

在内部，监督多依赖部门自查，缺乏独立且有权威的专职机构。在外部，师生反馈的渠道不畅、流程冗长。这种内外失衡的格局，使得监督难以形成有效的合力与闭环。

5. 结果悬浮化，整改应用脱节

对于监督发现的问题，常常止步于纸面通报，缺乏强有力的跟踪、问责与闭环管理机制。同时，检查所积累的数据未被深入分析并转化为管理决策的依据，导致“年年检查、问题依旧”。

三、路径探索：构建“三层架构”，实现后勤质量监督的系统性重塑

针对当前普遍存在的短板，电子科技大学中山学院后勤管理处的实践表明，构建行之有效的质量监督体系，需遵循系统思维，从基础层（标准与制度）、系统层（组织与实施）、文化层（理念与氛围）三个维度进行系统性重塑，其核心路径如下。

1. 基础层：筑牢“制度根基”，实现标准先行

本层旨在解决“标准不一、依据模糊”的问题，为整个体系提供稳定的运行框架。

健全标准体系：全面梳理餐饮、物业、修缮等各业务模块，建立涵盖服务流程、安全生产、成本控制与人员行为的标准化工作体系，确保各项作业有章可循、有标可依。

完善制度保障：配套出台《督查督办工作实施细则》等核心制度，明确监督的主体、对象、内容、流程与权责，从机制上杜绝随意性，为监督工作的权威性与规范性奠定基础。

2. 系统层：打造“双轮驱动”，形成管理闭环

本层旨在解决“体系碎片化、渠道不畅、整改不力”的问题，通过内外联动的实施机制确保监督落地生根。

（1）内部监督：建立专业、独立的“驱动轮”。

组织与实施：设立独立的质量监督室并配备专职人员，依据年度计划与标准，通过日常巡查、专项督查与不定期抽查相结合的方式，系统性地发现问题，并建立问题台账实行分级处置。

抓手与闭环：对一般问题，实行“限期整改-销号管理”；对重点难点问题，通过下发《工作提醒函》或《督查催办通知单》进行刚性约束。最终，将督查结果与整改情况纳入科室年度绩

效考核，形成强有力的内部问责与改进闭环。

（2）外部监督：构建开放、响应迅速的“反馈轮”。

组织与实施：主动通过官方微信公众号、师生座谈会、后勤开放日等多元化渠道收集意见，并开展后勤工作年度满意度调查；同时，也系统性接纳来自校领导信箱、政府热线等被动渠道的反馈。

抓手与闭环：对所有外部反馈事项建立台账，年终时由质量监督室会同考核机构核定“有效投诉”数量，并将其作为科室绩效考核的关键指标，确保“师生呼声”得到实质性回应，并转化为管理改进的驱动力。

3. 文化层：培育“质量文化”，实现价值内化

本层旨在解决“执行形式化、动力不足”的深层问题，推动质量意识从外部要求转化为内生动力。

（1）系统开展后勤文化建设，将“质量至上”的核心价值观融入组织血脉。

（2）通过持续性宣传、专题培训、评选服务标兵等方式，全方位营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的浓厚氛围，使追求高质量服务成为每一位员工的自觉行动与价值认同。

四、成果转化：驱动质量管理迈入持续改进的良性循环

质量监督的终极价值并非在于发现问题本身，而在于将监督成果有效地转化为管理行为与服务品质的持续提升。为此，我们致力于构建一个能够自我驱动、螺旋上升的改进生态系统。

1. 固化闭环流程，确保问题“清仓见底”

我们严格推行“计划—执行—检查—处理”（PDCA）循环模型，将其贯穿于每一个问题

的处理始末。对于监督发现的所有问题，均要求责任单位制定整改措施并明确时限；整改完成后，由质量监督机构进行专项复核与效果验证。此“监督—反馈—整改—验证”的刚性闭环，确保了事事有回音、件件有着落，从机制上杜绝了问题滞留与反弹。

2. 强化绩效挂钩，树立鲜明“质量导向”

将质量监督结果作为绩效考核的核心依据之一，建立强有力的激励约束机制。对服务质量卓越、师生满意度高的集体与个人，予以公开表彰与奖励，树立标杆；对于问题频发、整改不力者，则实施精准问责与绩效约束。此举旨在将“质量至上”的价值导向，转化为全员

共同遵循的行动准则，从而保障质量监督体系的长效运行与内在生命力。

五、结论：

综上所述，构建一套科学、闭环的质量监督体系，是高校后勤实现内涵式发展和现代化治理的战略支点。它绝非仅是回应现实痛点的工具，更是驱动后勤从传统“保障型”服务向现代“发展型”服务转型升级的核心引擎。我们深信，以此为抓手，高校后勤必将能更主动地融入学校发展大局，为立德树人提供更加坚实的保障与温暖的守护。

（作者单位：电子科技大学中山学院）



以食为媒，五育并举：东华理工大学构建服务育人新格局

谢晓晖

为落实中共中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出的坚持全员全过程全方位育人（简称“三全育人”）的要求，东华理工大学以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕立德树人根本任务，打破传统后勤服务边界，以饮食服务为核心载体，创新性构建“饮食德育工程、饮食美育工程、饮食劳育工程、饮食文化工程、饮食暖心工程”五位一体服务育人新格局，为高校后勤服务育人提供了鲜活样本。

一、饮食德育工程：以行践德，筑牢价值根基

学校将德育融入饮食服务全链条，以平凡岗位的实践行动诠释育人初心。通过选树“最美后勤人”“服务标兵”等先进典型，广泛宣传职工好人好事、拾金不昧、爱心帮扶等感人

事迹，在校园内营造敦本务实、崇义奉公的浓厚氛围。依托“光盘行动”“世界粮食日”等主题活动，将勤俭节约、诚信友善等道德理念转化为大学生的日常行为规范。设立“饮食服务咨询台”，鼓励学生参与食堂志愿服务，在餐具回收、文明就餐、失物招领等具体工作中培育大局意识、劳动观念，实现“以行践德、以劳育德”的德育目标。

二、饮食美育工程：以食塑美，提升审美素养

学校秉持“以美育人、以文化人”理念，将美育融入菜品创新与环境营造。精心打造“特色时令菜”“地方特色菜”“轻食减脂菜”等系列主题菜品，在食材搭配、色彩组合与造型设计中融入美学思维，让学生在品尝美食的过程中接受审美熏陶。以“核动力杯”厨艺大赛

为平台,激发学生的美食创意与审美表达能力,涌现出一批兼具观赏性与品鉴性的现场制作的中外菜品。同时,加大投入适时对各食堂进行改造,美化就餐环境,提升就餐体验,将主流文化元素与现代设计理念有机融合。如西区食堂的主题呈现,既营造出雅致舒适的就餐环境,又契合青年人的文化审美,实现“食美、物美、心美”的美育效果。

三、饮食劳育工程:以劳赋能,锤炼实践本领

学校立足劳动实践育人目标,把食堂打造成为“第二课堂”。通过举办“核动力杯”美食文化节等品牌活动,吸引学生深度参与菜品开发、烹饪制作等环节。常态化开展“走进食堂”系列主题活动,如包粽子、包饺子、包包子等传统美食制作活动,让学生在实践中掌握劳动技能,感悟劳动价值。发挥膳食管理委员会作用,鼓励学生参与饮食民主监督,协助做好饮食管理工作。将食堂打造为劳动教育的重要平台,在食材采购调研、就餐服务保障、就餐意见收集处理等环节中培养劳动素养、沟通技巧,实现劳动教育与实践能力培养的有机结合。

四、饮食文化工程:以文铸魂,增强文化自信

学校深入挖掘饮食文化中的育人内涵,构建多层次文化育人体系。在端午、中秋、春节等中国传统节日,同步开展节令食品制作、文化展览、科普宣传等活动,通俗易懂阐释节日文化的历史渊源、时代价值和文化魅力,让学生在体验传统习俗中更加了解中华优秀传统文化。打造“医”言为定营养健康知识课堂,邀请医生、营养师、烹饪师、美食家等开展专题讲座,传播营养健康知识,解读中国丰富多彩的饮食文化,以及各具特色的地域美食文化。

同时,充分发挥核军工文化铸魂育人作用,通过系列文化活动,不仅丰富了校园文化生活,更引导学生增强文化认同与文化自信,厚植家国情怀。

五、饮食暖心工程:以情育人,传递人文关怀

学校深耕饮食服务育人功能,将食堂打造为传递人文温度、涵养学子情怀的重要阵地,构建起覆盖学生成长全周期、兼顾服务质量与安全保障的饮食关怀体系。针对不同时段学生生活需求,精准提供暖心服务,如军训期间提供免费糖盐水,感受集体点滴关爱;毕业季为学子派送免费水果,定格青春美好记忆;考试阶段推出高品质营养套餐,加油助力无处不在。将食品安全作为饮食服务的底线工程,建立全链条闭环管理机制,筑牢食品安全防线,夯实服务保障根基。畅通反馈互动渠道,精准优化服务体验。建立学生饮食需求反馈机制,通过书记校长信箱、座谈会、线上问卷等形式及时回应学生诉求,持续优化菜品质量与服务流程,用细致入微的服务让学生感受到家的温暖,以饮食为纽带拉近师生距离,助力构建和谐校园生态。

东华理工大学以饮食服务为切入点,实现了后勤服务与落实立德树人根本任务的深度融合,彰显了后勤工作的育人价值与责任担当。未来,将充分发挥中国特色社会主义教育的育人优势,继续深化“以食育人”理念,不断完善服务育人体系,创新育人载体,切实提高工作亲和力和针对性,为办好中国特色社会主义大学、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

(作者系东华理工大学后勤保障处副处长)

学校食堂，想说爱你不容易！

徐吉志

作为拥有二十余年教育管理经验的学校管理者，笔者亲历了学校食堂从“有没有”到“好不好”的蝶变，也见证了家长对孩子餐食的期待，从“能吃饱”逐步升级为“吃得安”“吃得好”。如今，每天打开学校膳食管理群，家长们关于食堂的讨论从未停歇：“今天孩子回来说饭菜有点凉。”“能不能多增加些蔬菜品种？”“听说邻校食堂能看后厨实时直播，咱们能参考吗？”点开今日头条、抖音、快手等平台，“食堂外包乱象”“配餐企业卫生翻车”“餐费标准争议”等话题更是动辄引发数千条跟帖热议。学校食堂这块承载着万千家庭期盼的“方寸之地”，早已超越了单纯的餐饮服务范畴，成为公众衡量教育服务质量的重要标尺。但在实际管理中，食堂工作面临的重重困境，却让“办好食堂”这四个字格外沉重。作为一名深耕一线的学校管理者，我最深的感触莫过于：学校食堂，想说爱你真的不容易！

一、现实困境：食堂管理中的“三重矛盾”

学校食堂是保障学生饮食的关键场所，其运营管理始终交织着多重矛盾。这些矛盾不仅关系到食堂自身能否可持续发展，更直接影响学生的饮食安全、营养需求满足，以及家长对食堂的信任程度，需重点关注与破解。

（一）公益性与市场化的平衡之困

学校食堂的核心属性是公益性，这是教育事业公共属性的延伸，意味着其经营必须以保障学生饮食安全和营养健康为首要目标，而非追求利润最大化。但在市场经济环境下，食堂

运营又无法脱离成本规律：食材价格随季节波动，去年以来猪肉、蔬菜等主副食品价格同比涨幅最高达30%；用工成本也逐年上升，持有健康证的专业厨师月薪已不低于6000元；加之水电燃气、设备维修、消毒耗材等刚性支出，构成了沉重的成本压力。

这种属性冲突在运营模式选择上体现得尤为明显。过去很长一段时间，多数学校采用外包模式，将食堂交由专业餐饮公司经营，试图借助社会力量破解管理难题。但实践中却屡屡陷入“监管失效”的困境：承包方为压缩成本，悄悄降低食材标准，把新鲜蔬菜换成临近保质期的库存货；为提高出餐效率，简化清洗流程，导致学生吃出异物的情况时有发生。更令人无奈的是，一旦出现问题，承包方往往以“成本过高”为由推诿责任，而学校作为监管方，既缺乏对食材采购环节的直接把控，又难以实时监督后厨操作，陷入“只包不管”的被动局面。

随着学校食堂自办自营模式的实行，虽实现了从采购到供餐的全流程掌控，却又面临新的挑战。自办需要学校投入大量资金改造后厨、购置设备，对于一些小规模学校（尤其是农村中小学）来说，这些资金来源就是大问题；专业人员招聘难度大，有经验的厨师不愿接受学校的薪酬体系，而新人培养周期长达半年；缺乏规模化采购优势，食材进价远高于大型餐饮企业，导致餐费标准面临上调压力，引发家长质疑。这种“外包怕失管、自办怕亏本”的两难选择，成为许多学校管理者的心病。

（二）安全监管与流程透明的落地之难

食品安全是食堂工作的底线，也是家长最关心的核心问题。但从食材采购到学生用餐的全链条中，任何一个环节的疏漏都可能酿成安全风险，而监管工作的复杂性远超常人想象。笔者所在地区有一所学校就曾发生过一次“疑似食物中毒”事件：三名学生餐后出现腹痛症状，虽经检查确认是肠胃敏感引发，与食堂无关，但事件发酵的48小时里，学校管理者接到了上百个家长电话，区市场监管部门的检查人员也全程驻校核查，最终耗费大量精力才平息风波。

这次事件让学校深刻认识到，食品安全监管必须做到“全程可溯、无缝衔接”，但落地过程却障碍重重。在采购环节，供应商资质审核看似简单，实则暗藏玄机：有的供应商提供的检疫证明与实际食材不符，有的通过“阴阳合同”以次充好。即便建立了供应商黑名单制度，也常因区域内供应商良莠不齐而陷入“选择困境”。在加工环节，后厨人员的操作规范全凭自觉，虽然制定了“洗菜四步法”“生熟分开标准”等制度，但高峰时段难免出现流程简化问题，而传统的人工巡查难以实现实时监督。

更棘手的是“信息不对称”带来的信任危机。家长无法进入后厨，只能通过孩子的描述判断食堂情况，很容易因个别问题放大焦虑。近期媒体曝光了上海某配餐企业使用变质食材后，很多学校的家长群里立刻出现了“我们的食堂是不是也有问题”的质疑，即便学校晒出了每日食材检测报告，仍有家长要求“亲自去后厨看看”。这种信任鸿沟的填补，远比解决实际管理问题更加困难。

（三）多元需求与服务能力的匹配之惑

随着在数字时代成长起来的Z世代（1995—2010年）学生成为校园主体，食堂

服务面临的需求正变得愈发多元且精细。过去“一锅菜供全校”的粗放式供给模式，早已无法适配当下学生的个性化需求：低年级小学生偏爱软烂香甜的口感，初高中学生则追求风味层次更丰富的餐食；少数民族学生有严格的饮食禁忌，部分学生还因食物过敏需要专属的安全配餐。笔者所在地区的一所九年一贯制学校的食堂曾做过统计，仅午餐时段收到的需求建议就多达12类，从“增加糖醋里脊、菠萝咕咾肉等酸甜口味菜品”，到“开设独立清真窗口”，再到“推出低油低盐的减脂餐”，每一条都指向不同群体的具体诉求，而食堂有限的服务能力，却让这些需求难以一一落地。

需求的多元化，直接推高了食堂运营的复杂度。开设特色窗口意味着额外的成本与人力投入：比如清真窗口，不仅要配备独立的厨具、餐具以避免交叉污染，还需聘请符合资质的专业厨师；为过敏或有特殊饮食需求的学生定制餐食，更是要提前逐一统计、单独采购食材、全程专属制作，大幅增加了后厨的工作量。更棘手的是学生口味的“易变性”，上周还排着长队的麻辣烫窗口，这周就因学生吐槽“汤底不够浓郁、食材不够新鲜”变得门可罗雀；可若为了追随时尚口味频繁更换菜品，又会导致剩余食材积压浪费。这种“众口难调”的现实困境，让食堂陷入了“满足一部分人需求，就可能忽略另一部分人诉求”的尴尬循环。

二、破局探索：实践中打磨的“管理良方”

面对这些困境，学校不能仅仅停留在“头痛医头”的被动应对状态，而应结合各地先进经验和本校实际，积极探索“政府引导、家校协同、科技赋能”的管理体系，以期在矛盾的破解中逐步实现食堂品质的提升。

（一）重构运营模式：以公益性为核心的“自办+协同”新路径

2024年11月，教育部印发《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》，文件明确指出要推进中小学自营食堂建设。响应这一政策要求，全国多地中小学迅速行动，陆续终止与外包企业的合作，全面启动食堂自办自营改革，旨在从根本上筑牢校园餐饮的公益性底线。

然而，食堂自办自营改革并非一蹴而就，资金与成本难题成为推进过程中的关键阻碍。为破解这一难题，需搭建起“政府+主管部门+学校”的协同支撑体系：地方政府将食堂硬件改造纳入校园基础设施升级重点项目，专项划拨经费用于厨房设备更新、功能区域优化；教育主管部门则牵头建立米、面、油等大宗食材“统一招标、集中采购”机制，通过规模化采购压缩中间环节，稳定食材价格；学校层面同步建立“价格平抑制度”，设立专项调节资金，当食材价格出现大幅波动时及时介入，确保学生餐费标准始终稳定在合理区间，避免家庭负担增加。

在解决了资金与成本这一核心问题后，人员配置与服务优化成为提升食堂自营质量的又一重要方向。对此，可借鉴开封“妈妈食堂”的暖心经验，启动家长帮厨招募计划：通过自愿报名、资质筛选，吸纳有餐饮经验或时间充裕的家长加入食堂服务团队，让“妈妈们”既可以参与菜品研发，结合孩子口味打造“家味菜”，也可担任兼职主厨，用熟悉的烹饪方式提升餐食适口性。这种模式不仅让学生吃得更亲切、更放心，更让家长成为食堂天然的监督者，通过“亲身参与”打通校园餐饮的信任壁垒，实现“服务优化”与“监督强化”的双重效果。

（二）筑牢安全防线：全链条可控的“阳

光监管”体系

保障校园食品安全，核心在于打破管理盲区，将食材采购、后厨操作、餐具消毒等“隐性环节”转化为可监督、可追溯的“显性管理”，而这一目标的实现，具体可通过“三级监管+科技赋能+信息公开”三重举措层层推进、协同发力。

首先，筑牢监管基础需从体系搭建入手，可构建“家长+学校+专业部门”的三级联动机制：第一级家长监督岗，实行“每日轮值”制度，邀请家长代表全程参与食材验收、后厨巡查，对食材新鲜度、包装完整性等进行现场核验，有权直接对不合格食材说“不”并要求退换；第二级学校管理岗，由后勤主任牵头成立专项小组，每日逐项核查食材检测报告、餐具消毒记录、从业人员健康证，每周组织后厨人员开展食品安全培训与应急演练；第三级专业监管岗，主动对接市场监管部门，邀请执法人员每月进行随机突击检查，每季度开展全面食品安全评估，形成专业整改意见并跟踪落实。

其次，在搭建好三级监管框架的基础上，要进一步提升监管效率与精准度，引入现代科技手段成为关键助力。学校食堂可接入当地市场监管部门的“阳光餐饮监管平台”，在食材粗加工间、烹饪操作间、餐具消毒间等关键区域安装高清摄像头，实现“后厨直播”全覆盖，市场监管人员通过手机小程序即可实时查看操作流程，学生家长也能通过指定渠道监督；采购环节启用智能收货系统，食材的产地信息、检疫合格证明、保质期等数据一键可查，入库时系统自动与采购清单比对，一旦出现品类不符、资质缺失等问题，立即触发拦截预警；餐具消毒采用智能设备，消毒温度、持续时长等关键参数自动记录并同步上传平台，确保每套

餐具都符合卫生标准，避免“走过场”式消毒。

最后，无论是三级监管的落地，还是科技手段的应用，都需要通过信息公开来让家长感知、让社会监督，从而彻底化解家校信任危机，这就要求信息公开必须做到“透明化、常态化”。学校要建立“食堂开放日”制度，每月固定时间邀请家长、学生代表走进食堂，现场参观操作流程、品尝当日菜品、查阅采购台账与检测报告；在食堂入口处设置公示栏，每日更新食材来源渠道、当日菜品配方、营养成分表及餐费明细，确保每一笔支出都清晰可查；开通24小时食品安全投诉热线与线上反馈通道，承诺48小时内给予反馈并公示处理结果，让家长的疑问与建议得到及时回应，真正实现“让家长放心，让学生安心”。

（三）优化服务供给：需求导向的“精准服务”方案

面对学生群体多样化的饮食需求，学校可构建“基本大伙+特色窗口+定制服务”三级供餐体系，从基础保障到个性满足再到特殊适配，层层递进、全面覆盖，最终实现“千人千味”的精准供餐目标。

作为三级供餐体系的核心支撑，“基本大伙”聚焦学生最基础的饮食需求与营养均衡，为全体学生提供稳定、健康的餐食保障：每日提供2~3种主食、4~6道热菜及1~2款汤品，严格参照《学生营养膳食指南》进行食材搭配，确保每餐包含足量的蛋白质（如瘦肉、豆制品）、维生素（如应季蔬菜）与膳食纤维，既满足学生日常学习所需的能量摄入，又有效避免营养失衡；同时，菜单实行“每周轮换制”，避免长期重复菜品导致的口味疲劳，还可以通过班级问卷定期收集学生反馈，及时根据意见调整菜品口味与烹饪方式（如减少辛辣调料、控制

油盐用量等），让基础餐食既营养又合口。

在“基本大伙”筑牢基础的前提下，“特色窗口”作为重要补充，精准对接学生的个性化饮食偏好，进一步丰富供餐选择：开设清真档（严格遵循清真饮食规范，从食材采购到制作过程全程单独操作，保障宗教饮食需求）、风味小吃档（如地方特色面食、轻食沙拉等，满足学生对不同风味的追求）、减脂餐档（坚持低油低盐、高纤维标准，清晰标注每道餐食的热量与营养成分，适配有体重管理需求的学生）等；为避免特色服务流于形式，每月还会通过校园App、膳食管理群收集学生需求数据，动态调整窗口品类，若“减脂餐档”点餐量持续下降，便及时替换为学生更青睐的“杂粮主食档”，确保特色窗口始终贴合学生实际需求。

除了基础保障与个性补充，“定制服务”作为特殊需求的专属保障，全力解决部分学生的个性化饮食难题，让供餐覆盖更具温度：针对有食物过敏、特殊疾病（如糖尿病）的学生，学校会建立专属饮食档案，详细记录其禁忌食材、适配餐品及饮食注意事项；在此基础上，提供无麸质、无坚果、低糖等定制化餐食，学生或家长只需提前一天通过班级群提交需求，食堂便会单独采购对应食材、进行专属制作，并在餐食包装上清晰标注学生姓名，最后由班主任或专人配送至学生手中，既从源头避免误食风险，也让有特殊需求的学生切实感受到学校的贴心关怀。

三、深层思考：办好食堂需破解的“三大命题”

在食堂管理的探索中，教育管理者须深刻认识到，食堂问题绝非孤立的餐饮问题，而是涉及教育、市场、社会的系统工程。要真正办好学校食堂，还需破解三个深层命题。

（一）政策保障：构建“公益性优先”的支持体系

食堂的公益性属性，决定了其发展离不开政策的有力支撑。当前，部分地区存在财政投入不足、优惠政策落实不到位等问题，学校仅凭自身力量难以承担运营压力。需进一步完善财政补贴机制，将食堂运营纳入教育经费保障范畴，对自办食堂的学校给予专项补助，对食材价格大幅波动实行临时补贴；落实水电燃气优惠政策，明确学校食堂按居民价格标准收费，降低运营成本；建立供应商培育机制，由政府牵头筛选优质食材供应商，为学校提供稳定、低价的货源保障。

监管机制的完善同样重要。应建立跨部门联合监管平台，整合教育、市场监管、卫健等部门资源，实现信息共享、联合执法；推行食堂“评星定级”制度，将评级结果与学校考核、经费拨付挂钩，对连续两年差评的食堂实行“一票否决”；加大对违法违规行为的处罚力度，提高配餐企业、供应商的违法成本，从源头遏制食品安全隐患。

（二）家校协同：搭建“信任共生”的合作桥梁

家长既是食堂服务的监督者，更是办学育人的合作伙伴。办好食堂，必须打破“学校管、家长看”的壁垒，构建家校协同的治理格局。学校应主动赋权，吸纳家长代表进入膳食管理委员会，参与菜单制定、供应商选择、经费监督等关键环节；建立常态化沟通机制，通过家长会、微信群、问卷调查等方式，及时收集家长意见，让服务更贴合需求。

家长也需树立理性认知，理解食堂运营的实际困难，避免过度苛责。校园餐饮不同于家庭烹饪，规模化生产必然面临口味统一、流程

规范等限制，不可能完全满足每个孩子的个性化需求；食材价格、用工成本的客观上涨，也决定了餐费标准不可能长期维持在过低水平。

只有家校双方相互理解、同向发力，才能形成“问题共解、责任共担”的良好氛围。

（三）长效发展：培育“可持续运营”的内生动力

食堂的长久发展，需要在公益性与可持续性之间找到平衡点。一方面，要坚守公益底线，坚决杜绝“以盈利为目的”的经营行为，确保餐费专款专用，不得用于发放福利、弥补办公经费等其他支出；另一方面，要探索良性运营机制，通过规模化采购、精细化管理、智慧化升级等方式降低成本，提高效率。

专业队伍建设是可持续发展的关键。目前多数学校食堂工作人员缺乏专业培训，营养搭配、食品安全等知识储备不足。需建立食堂从业人员专项培训制度，将营养膳食、操作规范、应急处理等纳入培训内容，实行持证上岗；提高从业人员薪酬待遇，畅通职业发展通道，吸引更多专业人才投身校园餐饮事业。

学校食堂，一头连着校园，一头连着家庭；一餐饭里，既有营养健康的保障，更有教育关怀的传递。它或许永远无法做到“让每个人都满意”，但只要教育管理者始终坚守公益性底线，以家长的放心为标尺，以学生的需求为导向，在问题中改进，在探索中前行，就一定能让这方寸之地充满爱与温暖，让“想说爱你不容易”变成“爱你在心口常开”。这，既是万千家庭的期盼，更是教育工作者的责任与担当。

（作者单位：山东省青岛西海岸新区琅琊小学）

兰州理工大学后勤保障部餐饮监管团队 荣获全国教育后勤系统“2024 年度最美后勤人”称号

全国教育后勤系统 2024 年度“最美后勤人”评选结果揭晓，兰州理工大学后勤保障部餐饮监管团队喜获荣誉，成为全省唯一入选团队。后勤保障部负责人代表获奖团队赴京参加荣誉授予仪式。

2025 年年初，中国教育后勤协会在全国教育后勤系统内组织开展了以“新时代新奉献”为主题的“2024 年度最美后勤人”推举活动，自活动开展以来，共收到来自全国 29 个省、自治区、直辖市的 335 项个人、171 项团队申报信息。通过多维度的综合评定，最终推举出高校领域的 60 项个人、40 项团队，中小学领域的 20 项个人与团队入选“2024 年度最美后勤人”。学校本次荣誉的取得，是后勤保障部餐饮监管团队在学校党委的领导下砥砺奋斗的优异成绩，更是对未来前行的鼓舞和激励。

学校后勤保障部餐饮监管团队成立于 2023 年学校全面推进后勤餐饮服务社会化改革背景下，成员 10 人。自成立以来，全体成员扎根一线、坚定落实“四个最严”要求，以匠心护航青春、以丹心孕育桃李，默默奉献，

敢为人先、追求卓越，在守护食品安全、制度建设、机制创新、基础条件改善、营养健康及智慧食堂建设等方面取得优异成绩，在省市区和国家多轮检查中获专家组一致好评，师生就餐体验显著提升。学校食堂荣获甘肃省“食品安全示范学校食堂”“高校标准化食堂”等荣誉称号，8 家餐厅获批“兰州市营养健康食堂”，是目前兰州唯一获批的高校食堂。2023 年起连续 2 次在全省在兰高校校园食品安全体系检查中排名第一。相关工作成效被《中国食品安全报》《兰州日报》等媒体宣传报道。

征程万里风正劲，奋楫扬帆再出发。后勤保障部全体后勤人将以荣誉为起点、以成效助前行，进一步贯彻落实学校第四次党代会精神，坚守“不上讲台的教师”的育人初心，立足岗位、担当作为、甘于奉献，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，秉承“三服务、三育人”宗旨，用更多担当与奉献，为学校建设特色鲜明国内一流大学做出新的更大贡献。

文 / 张云山

青岛农业大学水电暖管理中心 荣获“2024 年度最美后勤人”荣誉称号

近日，校后勤保障处水电暖管理中心被中国教育后勤协会授予“2024 年度最美后勤人”荣誉称号，这一荣誉不仅是对中心全体职工辛勤付出的高度肯定，也展现了新时代学校后勤服务队伍的责任担当与奉献精神。

水电暖管理中心作为学校正常运行的基础保障部门，始终坚守“服务师生、保障有力、管理规范、响应及时”的工作理念，无论是严寒酷暑，还是深更半夜，在校园总能看到他们忙碌的身影。

精益求精，保障有力。面对繁重复杂的水、电、暖供应与维护任务，中心科学调度、精细化管理，确保了全校范围内水电暖系统的平稳、高效、安全运行，为教学、科研及师生生活提供了坚实可靠的“能量”支撑。特别是在应对极端天气、保障重大活动期间，中心全员上阵，展现了卓越的应急保障能力。

加强管理，节能增效。积极响应绿色校园建设号召，依托能源监控平台，主动查找异常用能，第一时间安排人员现场查看设备、管路情况，发现故障及时解决。组织人员加强校园

用能巡检，及时解决跑冒滴漏，有效降低了校园能耗，提升了资源利用效率。

心系师生，暖心服务。始终坚持“以师生为中心”的服务宗旨，水电 24 小时服务电话全年无休，耐心对待每一次报修、每一次咨询。用专业的技能排除故障，用真诚的态度温暖人心，将服务育人融入日常工作点滴。

团队协作，甘于奉献。中心内部形成了团结协作、勇于担当的良好氛围。从一线维修工到技术骨干，从管理人员到调度人员，大家心往一处想，劲往一处使，在急难险重任务面前从不退缩，用实际行动诠释了“最美后勤人”的内涵。

此次获得“2024 年度最美后勤人”荣誉，是对水电暖管理中心工作的认可，更是对未来发展的鞭策。后勤保障处全体干部职工将以此获奖为新的起点，珍惜荣誉，再接再厉，为学校的高质量发展和师生校园生活提供更加强有力的后勤支撑。

文 / 李广臣

来源：青岛农业大学后勤保障处网



三峡大学后勤保障服务部饮食服务中心 获评“最美后勤人（高校团队）”称号

全国教育后勤系统“2024 年度最美后勤人”荣誉榜单揭晓。三峡大学后保部饮食服务中心凭借优质高效的服务、扎实的育人实践，成功斩获“最美后勤人（高校团队）”称号。

湖北省 2 所高校获此殊荣。

本次获奖，体现了三峡大学在食品安全、服务满意度、团队建设中的过硬实力，既是学校的荣誉，更是全体后勤人长期辛勤工作、持

续积累、共同奋斗的成果。

近年来，三峡大学后保部始终围绕立德树人根本任务，秉承“三服务、三育人”服务宗旨，将服务质量提升与育人价值传递贯穿后勤工作全过程，按照学校的要求推进饮食管理工作：在食品安全保障方面，构建了食材采购到加工全流程标准体系，依托食品安全智能检测中心与“互联网+明厨亮灶”系统，搭建起技术防护屏障；通过建立湖北省宜昌市西陵区市场监管局三峡大学工作站、组建宜荆荆恩高校食品安全联盟，强化协同监督；不定期邀请师生、家长代表走进食堂参与食品安全突击检查，形成多方联动的安全闭环，实现全年安全生产

零事故。在服务优化方面，通过“智慧后勤”平台、求索恳谈会倾听师生诉求，以精细化管理提升体验。在育人实践方面，以“吃在三大”品牌为抓手，开展美食节、烹饪课堂、节日暖心活动，让食堂成为有温度的育人课堂。

下一步，三峡大学后保部将聚焦师生需求，持续提升服务质量，在食材把控上更严、菜品创新上更实、服务细节上更暖，切实践行全心全意为师生服务宗旨，办好师生满意的食堂，以更优质的后勤保障，为学校高质量发展贡献力量。

来源：湖北省高等学校后勤管理研究会网



14 年守护，一生“徐妈妈”： 听杭州师范大学生活老师徐瑛讲述公寓里的光阴故事

在 2025 年 10 月 13 日举行的全球妇女峰会开幕式上，习近平总书记发表了主旨讲话。他指出：“妇女是人类文明的重要创造者、推动者、传承者，推进妇女事业发展是国际社会的共同责任。”“中国式现代化新征程上，每一位妇女都是主角！”

在我们身边，就有这样一位女性，她用 14 年的默默坚守，生动诠释了何为“巾帼担当”。她，就是杭州师范大学仓前校区精思苑 3 号楼的生活老师——徐瑛。

今天，让我们走进徐老师的世界，聆听她的故事。

一、初心与坚守：校园里的“家”

问：徐老师，14 年前，是什么契机让您选择了杭师大、选择了学生公寓生活老师这份

工作？

徐瑛：说起来也挺简单的。之前我是在超市工作，经常要晚上 11 点下班，孩子读初中刚好是叛逆期，所以我就想找一份能够兼顾家庭的工作。当时觉得生活老师不就是宿管员嘛，就是看看门、管管钥匙，挺简单的。但真干起来才发现，完全不是那么回事。

问：14 年是一段非常长的时光，是什么支撑您一直留在这里？

徐瑛：是“被需要”的感觉。你想想，这些孩子大多 20 岁上下，第一次离开父母，不会套被套、天冷了不知道加衣服、生病了想家……你帮他们一把，他们看你的那种依赖的眼神，就跟看自己妈妈一样。这种眼神，让我觉得我在这儿，有价值。这么多年下来，我也

从一开始的生活老师助理转变为生活老师，还记得刚开始的时候不怎么会使用电脑，甚至对公寓值班会有一定的压力，担心晚上楼里发生突发事情，作为“新手”不知如何处理应对……一步一步走到今天，这里就是我的第二个家，我的价值就在这里。与此同时，我由衷地感受到自己在做这份工作的同时也得到了不一样的历练和成长。

问：在您心中，“生活老师”是怎样的角色？

徐瑛：我不觉得自己是个“老师”，有时候更觉得自己像个“家长”，是孩子们在学校的“妈妈”。是唠叨他们天冷加衣的“天气预报员”，是他们忘带钥匙时的“救星”，也是他们有心事时，第一个想找来说说话的倾听员。

二、角色与奉献：上千个孩子的“徐妈妈”

问：除了日常工作，您还为学生们做过哪些印象深刻的事？

徐瑛：都是些小事，不值一提。一定要讲的话，有好几次，我遇到那些需要情绪安抚、心理疏导的孩子，我第一时间站在他们的角度，从他们的心境出发，去肯定他们，引导他们，让他们也愿意多和我沟通，解决他们生活上、学习上的烦恼，这个时候，我觉得我既像生活老师也像辅导员的角色。这其中，最让我后怕又庆幸的，是有一个晚上，一个孩子情绪非常低落，我陪着他聊了将近一个小时，生怕他做傻事……万幸，最后总算把他劝了回来。那一刻，我深深感到，我守在这里，不只是管着一栋楼，更是在守着这些孩子们的未来。

问：工作中遇到最棘手的情况是什么？

徐瑛：最怕的就是学生不理解。比如以前有学生用违规电器，我们去没收，学生情绪很大，说我们“不通人情”。那时候不能光硬

来，我就跟他们算账：“你看，这个功率多大，万一出事，不是你一个人的事，是楼上楼下几百个同学的安全。你想做饭，生活驿站的微波炉随时可以用，阿姨帮你热。”你跟他讲通了道理，他也就服气了。

三、传承与见证：从“80后”到“00后”的守望

问：这20年，您亲历了学校和公寓怎样的变化？

徐瑛：变化太大了！以前是铁架床、公共洗浴间，现在都是上床下桌、空调、热水器、独立卫生间，条件好了不知道多少倍。进出管理也用上了门禁系统，比以前方便多了。

问：您感觉“00后”的学生和早期的学生有什么不同？

徐瑛：“80后”“90后”的孩子，感觉更腼腆一些；“00后”的孩子们，更活泼、更有个性，也更敢于表达。但他们骨子里都是一样的，善良、单纯，需要被关心。不管哪个时代的孩子，你真心对他好，他都能感觉到。我自己的小儿子也是“00后”，所以对待他们我也很亲切，就像是对自己的孩子一样。

问：在所有的变化中，您认为始终未变的是什么？

徐瑛：不变的是咱们杭师大对学生的那份“心”。就是把学生当自己孩子看的心。这个，从来没变过。

四、寄语：在平凡中绽放

问：您认为女性工作者在后勤服务这类岗位上有哪些独特优势？

徐瑛：我们女人心细，有耐心，也更感性。能注意到哪个孩子情绪低落了，能听他们唠叨些琐碎的烦恼，能给他们一种妈妈般的温暖。这种“润物细无声”的关怀，可能就是我们的

优势吧。

问：您如何平衡工作与家庭？

徐瑛：很感谢我的家人，他们都非常支持我。当然我也有遗憾，还记得当年全国大学生运动会的时候，非常辛苦非常忙碌，家人开玩笑，那个时候只能在朋友圈看到我的身影。那段时间也没有好好关注家里二孩的学习，所以导致他的成绩下滑。但是我想，咱们多费一份心，家长就少担一份心。家里的事，我爱人帮我分担了很多，让我很欣慰。

问：全球妇女峰会刚刚结束，您想对同样奋战在平凡岗位上的女性同胞们说些什么？

徐瑛：姐妹们，无论我们在哪个岗位，无论是在办公室里还是在服务一线，我们的工作都是有价值的。首先，我们要身体健康，有健康的身体我们才能投入工作；其次，我们要有责任心，用我们的细心、耐心和爱心，把平凡的事做好，就是不平凡。还有就是我们在工作

上不要较真，要平常心对待，心态放好，尽心尽力，这样我们每个人，都能在自己的岗位上，闪闪发光！

问：最后，您想对现在的“孩子们”以及刚步入工作岗位的年轻人说些什么？

徐瑛：孩子们，珍惜在学校的时光，好好学习，也要学会照顾好自己。将来无论走到哪里，做什么工作，都要记住两个字：用心。用心做事，真心待人，这个世界一定会回报你们以温暖。杭师大永远是你们的家，徐妈妈也一直在这里，等你们常回来看看。

【后记】采访结束时，正值学生下课归来，一声声“徐妈妈好”在公寓楼里此起彼伏。徐瑛老师笑着一一回应，眼神里满是慈爱。这，就是她的幸福。徐瑛老师用她14年的坚守告诉我们：伟大源于平凡，巾帼何须让须眉？她在方寸门厅之间，写就了最动人的育人诗篇。

文 / （杭州师范大学）谢陈瑜



西安石油大学微光成炬：致敬校园深处的守护者

在美丽的校园里，我们常常看到授业解惑的师者、勤奋求学的学子。然而，还有这样一群人，他们默默穿梭在楼宇之间，守护着校园的“脉搏”与“神经”。他们是光明的守护者，是清流的引路人，是窗后温暖的传递者。今天，让我们一同走近这些后勤英雄，感受他们平凡岗位上的非凡坚守。

与线路为伴，点亮万家灯火的“守夜人”

在雁塔校区，电工彭城手中的工具，守护着校园的万家灯火；他流淌的汗水，点亮了知识的璀璨星辰。他默默无闻，却是我们学习、

工作和生活最坚实的后盾。

电力维修，任务繁重，责任重大。彭城始终以严谨的态度、过硬的技术和吃苦耐劳的精神，坚守着“可靠供电”这条生命线。他不仅是故障的排除者，更是校园光明的守护者。面对突发险情，他闻令而动，深夜的抢修现场总有他冲锋在前的身影；面对重大任务，他挺身而出，无私奉献。

在2025年国庆假期，为配合校区电力检修并将停电影响降至最低，他主动放弃休假，投身于全部安排在夜间的检修工作中。连续三

个通宵，他奋战至凌晨五点，用汗水与执着确保了任务高效完成，深刻诠释了“舍小家、为大家”的责任与担当。

他就是我们安心教学、学习的基石，在平凡岗位上，书写着“功成不必在我，功成必定有我”的动人篇章。

与水系共生，畅通校园命脉的“清道夫”

在鄂邑校区，后勤处给排水工晋宏利，或躬身于水泵房内细致巡检，或穿梭于地下管网中排查隐患。他是维护校园“血脉”畅通不可或缺的关键一员。

他的职责覆盖全校的供水、排水及污水处理系统。晋宏利深知“校园无小事”，每一次及时的维修都关乎师生的正常生活，每一次管网的畅通都维系着校园的平稳运行。因此，无论是主管道爆裂的险情，还是一个小小的水龙头滴漏，只要接到指令，他从不推诿，总是第一时间奔赴现场。

他的身影常常出现在深夜的抢修现场、节假日的故障点位，风雨无阻，以实际行动践行着“故障不过夜”的承诺。凭借出色的应急能力，他多次化解紧急情况，最大限度地保障了学校财产安全和师生生活便利。

晋宏利用无私奉献的精神和精益求精的技艺，在看不见的地方，默默书写着不凡的敬业篇章。

向风雨逆行，筑牢安全防线的“急先锋”

鄂邑校区电工吴志超，是校园里的“光明守护者”。近期持续降雨，校园用电设施面临严峻考验。为了保障用电安全，及时配合排水，吴志超不顾风雨，毅然奔赴现场。

雨水打湿衣裤，泥泞沾满胶鞋，但他丝毫没有退缩。他专注地蹲在配电箱前，细致地检查、接线。在风雨中，他用专业的技能和高度

的责任心，及时完成了接电任务，为校园排水工作提供了坚实的电力保障。

在日常工作中，他耐心细致，乐于向师生讲解安全知识；他技术精湛，善于将隐患消灭在萌芽状态。没有惊天动地的壮举，只有日复一日的坚守。

他把对工作的热爱、对师生的负责，融入每一次维修和巡检中，为校园安全筑起了一道最坚实的防线。

于方寸之间，传递后勤温度的“贴心人”

她操作的是一套略显陈旧的售电系统，为各家各户的电卡进行人工充值。这套流程她重复了成千上万次，却从未懈怠，因为她深知，这张小小的电卡，连接的是一家人的照明与炊事，是名副其实的“生活生命线”。

她的工作远不止于窗口操作。面对住户，特别是离退休老同志的求助，无论是否在班，她总是第一时间响应，甚至上门为独居老人插卡验证。没有耀眼的光环，李梁娇只是在方寸窗口之间，用最质朴的行动践行着“师生为本，服务至上”的理念。

她那一声声耐心的解答、一次次及时的出勤，编织成一张可靠的保障网，让温暖的灯火照亮每一个家庭。

彭城、晋宏利、吴志超、李梁娇……他们只是众多后勤员工的缩影。每一束稳定的光，每一股清澈的水，每一份及时的帮助背后，都凝聚着他们的汗水与智慧。这些校园深处的守护者，或许不曾站在聚光灯下，但他们的微光，已汇聚成炬，点亮了我们温暖、安心的校园生活。让我们向每一位默默奉献的后勤人，致以最诚挚的感谢与敬意！

来源：西安石油大学微后勤公众号

我的“学生娃”暖到我了

清晨，当第一缕阳光刚刚羞涩地探出脑袋，我便听到一声清脆的“阿姨早”。这声再熟悉不过的日常问候传入耳中，我边断定他是我们B区10号公寓楼107宿舍的“学生娃”范纪元同学。

本学期刚开学的那几天，雨水格外充沛，淅淅沥沥的小雨一连下了好几天，公寓楼院里的电动车和自行车来不及摆放整齐，同学们就匆忙跑进了宿舍，车辆扭七竖八，像一群没了领头的散兵游勇，乱成一团。我想这得赶紧把车子摆好，不然同学们来回取车都不方便。于是，我一头扎进雨幕里，顾不得穿雨衣便开始一辆一辆地整理车辆，一辆、二辆、三辆……脸上的雨水顺着脸颊流淌，突然我的头上多了一把伞，转头一看，原来是一个“学生娃”，个头不高，胖乎乎的，只见他高高地伸出手臂，用力地举着雨伞，脸上带着真诚的笑容，大声对我说：“阿姨，您辛苦了，我给您打伞。”瞬间一股暖流充满了我的心间，望着这个懂事的“学生娃”，我的眼眶湿润了，所有的劳累顿时消失，只觉得所有的付出都是值得的。

以后的日子，就像被阳光轻拂的画卷，每一天都藏着温馨的小确幸。而我，也几乎每天都能在公寓楼里看到那个“学生娃”的身影，他经常主动过来帮我们排车，动作麻利又细心，把一辆辆电动车、自行车排放得整整齐齐，就像列队士兵；帮我收衣被时，他更是小心翼翼，生怕弄脏了同学们的衣物。他不仅帮我们宿管阿姨，还经常热心地帮助舍友和其他同学。学院、物业等部门的各类活动他都积极参加。他

特别有礼貌，是个温文尔雅、外向爱笑的大男孩，一头卷发在微风中轻轻摇曳，如秋天里的一抹暖阳在水中荡漾，开心时他的眼睛总是弯成月牙状，带着几分笑意，给人一种亲切，与人相处，他总是那么温和有礼，仿佛春天里的一缕清风，轻轻拂过你的心田，就是这样的一位“学生娃”对学习认真努力，对生活热爱与执着，对同学关爱和助人为乐，以他独特的个人魅力，在我的心中留下了深刻的印象。

国庆假期回来的当天，他到值班室找我说：“姚阿姨，我从老家带点月饼给你尝尝，这可是我爸爸亲手做的，和连云港这边的月饼不一样，可香了，赶快吃吧！”他的眼睛里闪烁着兴奋和期待的光芒，瞬间暖化了我，看到他那阳光般的笑脸，我的内心温暖至极，望着这个懂事又贴心的孩子，我仿佛看到了自己的孩子，满心都是疼爱与欣慰。

这些故事虽平淡无奇，于我而言，却触动至深，让我心头滚烫、眼眶湿润，是他们的善举将我感化，也瞬间治愈了我一天的辛劳。在君怡物业江苏海洋大学项目部工作的每一天都有许多像范纪元这样的“学生娃”伴我左右，让我收获幸福，更添岗位自豪。

感恩这群活泼俏皮、积极奋进且始终心怀暖阳的“学生娃”大男孩们，宿管工作纵然满是艰辛，可因有他们的陪伴，一切都变得如此美好！我是大学宿管员，我骄傲！

文 / 学生B区第10公寓楼宿管员 姚巧玲
(江苏海洋大学宿舍管理员工作心得征文获奖作品)



封底图片/深圳北理莫斯科大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州工业园区扬富路10号 新建元数智湾一期D座 (邮编:215000)

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考